



**Avaya one-X™ Deskphone Value Edition
IP-Telefon 1616
Benutzerhandbuch**

16-601448DE
Ausgabe 1
Juni 2007

Inhalt

Hinweise	5
Einführung in das IP-Telefon 1616	7
Überblick	7
Informationen zu LED-Anzeigen	9
Informationen zu Symbolen	10
Informationen zum Verschieben des Fensterinhalts und zur Navigation	11
Informationen zu Papieretiketten	11
Informationen zur Anmeldung bei Ihrem Telefon	11
Anmelden bei Ihrem Telefon	11
Abmelden von Ihrem Telefon	12
Tätigen eines Anrufs	12
Löschen einer Nummer	12
Wahlwiederholung	12
Anrufen einer Person aus der Listenansicht	12
Anrufen einer Person aus dem Verbindungsprotokoll	13
Beantworten eines Anrufs	13
Senden eines eingehenden Anrufs direkt an Sprach-Mail	13
Ablehnen von eingehenden Anrufen	13
Stummschalten eines Anrufs	14
Halten eines Anrufs	14
Umleiten eines Anrufs	14
Informationen zu Konferenzschaltungen	15
Tätigen eines Konferenzgesprächs	15
Hinzufügen einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenzschaltung	15
Halten einer Konferenzschaltung	15
Anzeigen von Konferenzdetails	16
Trennen des einer Konferenzschaltung zuletzt zugeschalteten Teilnehmers	16
Trennen eines Teilnehmers einer Konferenzschaltung	16
Stummschalten eines Teilnehmers während einer Konferenzschaltung	16
Abrufen Ihrer Nachrichten	16
Anmelden bei Ihrer Sprach-Mail	16
Informationen zur aufgeschalteten Leitungen	16
Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung	17
Zuschalten zu einem Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung	17
Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung	17
Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen	17
Beantworten eines Anrufs auf einer gemeinsam genutzten Leitung	18
Zuschalten zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung	18
Tätigen eines Anrufs über eine gemeinsam genutzte Leitung	18

Informationen zu Kontakten	18
Anzeigen von Kontaktdetails	18
Hinzufügen eines neuen Kontakts	19
Bearbeiten eines Kontakts	19
Löschen eines Kontakts	20
Informationen zum Verbindungsprotokoll	20
Anzeigen des Verbindungsprotokolls	20
Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls	20
Hinzufügen eines Eintrags aus dem Verbindungsprotokoll zur Kontaktliste	21
Entfernen eines Eintrags aus dem Verbindungsprotokoll	21
Löschen aller Einträge aus dem Verbindungsprotokoll	21
Ein- und Ausschalten des Verbindungsprotokolls	21
Informationen zu erweiterten Telefonfunktionen	22
Weiterleiten von Anrufen	22
Alle Anrufe senden	23
Anrufen einer Person aus dem Firmenverzeichnis	23
Aktivieren der Funktion EC500 (Extension to Cellular)	23
Informationen zum Funktionsmenü	24
Zugriff auf das Funktionsmenü	24
Informationen zum Avaya-Menü	24
Anpassen von Helligkeit oder Kontrast des Displays	25
Ändern des Ruftons	25
Ein- und Ausschalten der Tastentöne	25
Ein- und Ausschalten von Fehlertönen	25
Ein- bzw. Abschalten der Rufdaueranzeige	26
Ein- bzw. Ausschalten der optischen Ruftöne	26
Einstellen der Optionen für die Wahlwiederholung	26
Einstellen des Audiopfads	26
Ein- bzw. Ausschalten der Anzeige eingehender Anrufe	27
Einstellen der automatischen Verstärkungsregelung	27
Ändern der Sprache	27
Anzeigen der Netzwerkinformationen	28
Index	29

Hinweise

© Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Obwohl Vollständigkeit und Genauigkeit der Informationen zum Zeitpunkt der Drucklegung in angemessenem Umfang überprüft wurden, kann Avaya Inc. keine Haftung für etwaige Fehler übernehmen. Änderungen und Berichtigungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen werden eventuell für zukünftige Ausgaben vorgenommen.

Hinweis:

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Vollständige rechtliche Hinweise finden Sie im Text "Rechtliche Hinweise zur Avaya Hardware-Dokumentation", Dokumentennummer 03-600759.

Dieses Dokument ist auf unserer Website unter <http://www.avaya.com/support> erhältlich; geben Sie dazu die Dokumentennummer im Suchfeld ein.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für an der veröffentlichten Originalversion dieser Dokumentation vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen ab, es sei denn, diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen wurden von Avaya vorgenommen. Kunden und/oder Endbenutzer erklären sich damit einverstanden, Avaya sowie die Bevollmächtigten, Gehilfen und Mitarbeiter des Unternehmens gegenüber allen Ansprüchen, Prozessen, Forderungen und Urteilen schad- und klaglos zu halten, die aus nachfolgenden an dieser Dokumentation vom Kunden bzw. Endbenutzer vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen entstehen oder damit in Verbindung stehen.

Haftungsausschluss für Verknüpfungen

Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die in dieser Dokumentation verwiesen wird. Weiterhin bedeutet ein derartiger Verweis nicht unbedingt, dass Avaya die auf diesen Websites beschriebenen oder angebotenen Produkte, Dienste oder Informationen unterstützt. Wir können nicht garantieren, dass diese Verknüpfungen jederzeit funktionieren, und wir haben keine Kontrolle über die Verfügbarkeit der verknüpften Seiten.

Garantie

Avaya Inc. bietet eine beschränkte Garantie auf dieses Produkt. Die Bedingungen der beschränkten Garantie können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Die Standardgarantieerklärung von Avaya sowie Informationen zu den Supportleistungen, die für dieses Produkt während der Garantiezeit erhältlich sind, finden Sie auf der folgenden Website:

<http://www.avaya.com/support>

Copyright

Außer wenn ausdrücklich anderweitig vermerkt ist das Produkt durch Copyright und andere Urheberrechte geschützt. Eine unbefugte Vervielfältigung, Übertragung oder Verwendung stellt möglicherweise sowohl einen strafrechtlichen als auch einen zivilrechtlichen Verstoß gegen die geltenden Gesetze dar.

Avaya Support

Avaya Inc. stellt eine Telefonnummer bereit, über die Sie Probleme melden oder Fragen zu Ihrem Produkt stellen können. Die Support-Telefonnummer in den Vereinigten Staaten ist 1-800-242-2121. Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya Website unter

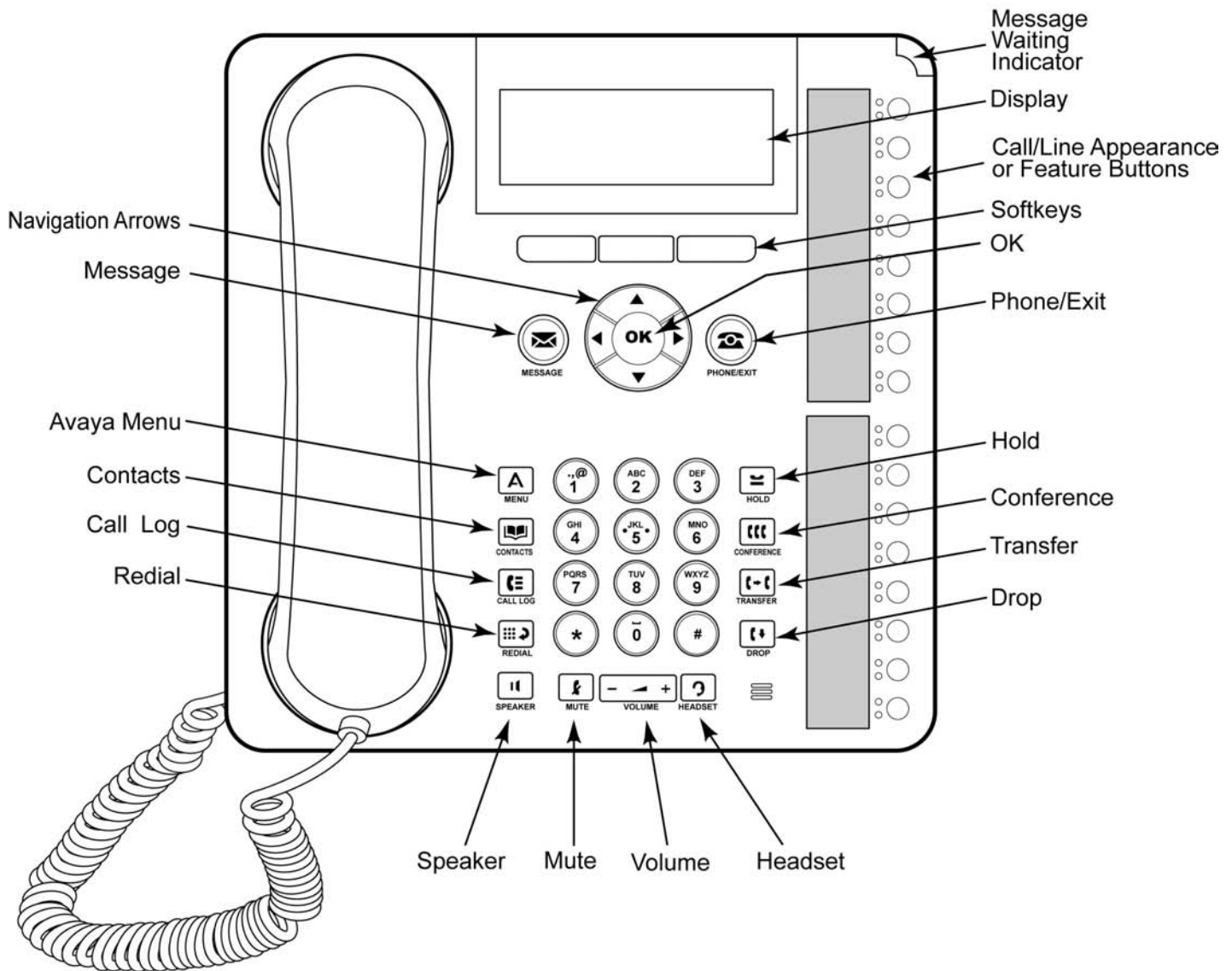
<http://www.avaya.com/support>

Einführung in das IP-Telefon 1616

Das IP-Telefon 1616 ist ein IP-Telefon mit mehreren Leitungen, das in Verbindung mit den Anrufverarbeitungssystemen Avaya Communication Manager oder Avaya Distributed Office verwendet wird. Mit dem IP-Telefon 1616 stehen Ihnen einige nützliche Funktionen zur Verfügung, darunter ein Telefonbildschirm zur Anzeige und Verwaltung Ihrer Anrufe, eine Kontaktliste, ein Verbindungsprotokoll, ein Menü mit Optionen und Einstellungen, mit denen Sie das Telefon Ihren Anforderungen entsprechend konfigurieren können, und Zugang zu Ihrer Sprach-Mail.

Möglicherweise stehen Ihnen nicht alle in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen und Optionen zur Verfügung. Sollten Sie das Fehlen einer Funktion oder Option feststellen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Überblick



Tasten- und Funktionsbeschreibungen des IP-Telefons 1616

Name	Beschreibung
Message Waiting Indicator (Nachrichtenanzeige)	Ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons leuchtet auf, wenn Sie Sprach-Mail-Nachrichten haben. Wenn optische Ruftöne aktiviert sind, blinkt dieses Lämpchen bei einem eingehenden Anruf.
Display	Das Telefondisplay verfügt über vier Zeilen. Bei unbenutztem Telefon zeigt die oberste Zeile das Symbol für unbeantwortete Anrufe zusammen mit der Anzahl der unbeantworteten Anrufe und das Symbol für entweder die Anrufweiterleitung, Alle Anrufe senden oder EC500 an, wenn eine dieser Funktionen aktiviert ist. In der obersten Zeile werden auch die primäre Nebenstelle sowie Datum und Uhrzeit angezeigt. Systemmeldungen erscheinen ebenfalls in der obersten Zeile. Die beiden mittleren Zeile zeigen anwendungsspezifische Informationen an. Die unterste Zeile zeigt die Beschriftungen der Softkeys an.
Softkeys	Drücken Sie die Softkeys, um die Softkey-Beschriftungen auszuwählen. Die Softkey-Beschriftungen zeigen die Aktion an, die durch den jeweiligen Softkey ausgelöst wird. Die Beschriftungen und Aktionen unterscheiden sich je nach gewähltem Objekt.
Message (Nachricht)	Drücken Sie die Taste Nachricht , um sich direkt mit Ihrem Sprach-Mail-System zu verbinden.
Navigation Arrows (Navigationspfeile)	Mit den Navigationspfeilen Nach oben und Nach unten können Sie den Fensterinhalt der Listen nach oben bzw. nach unten verschieben. Verwenden Sie die Navigationspfeile Nach rechts und Nach links, um zwischen verschiedenen Ansichten einer Anwendung zu wechseln, den Cursor während der Texteingabe zu bewegen oder eine Option ein- bzw. auszuschalten.
OK	Drücken Sie die Taste OK als Schnelltaste, um die gegenwärtige Standardaktion auszuführen. Wenn Sie beispielsweise einen Eintrag im Verbindungsprotokoll auswählen, können Sie durch Drücken von OK die Nummer wählen.
Phone/Exit (Telefon/ Beenden)	Drücken Sie die Taste Telefon/Beenden , um Ihre Anrufe anzuzeigen und zu verwalten. Wenn Sie beispielsweise während der Anzeige eines Menüs auf die Taste Telefon/Beenden drücken, wechselt das Display wieder zum Startbildschirm.
Avaya-Menü	Drücken Sie die Taste A , um das Avaya-Menü aufzurufen. Über das Avaya-Menü können Sie die Telefoneinstellungen vornehmen und Ihren Wünschen anpassen, das Verbindungsprotokoll konfigurieren, die Displaysprache auswählen, Netzwerkeinstellungen anzeigen und sich abmelden.
Contacts (Kontakte)	Drücken Sie Taste Kontakte , um die Einträge in Ihrer Listenansicht anzuzeigen.
Call Log (Verbindungsprotokoll)	Drücken Sie die Taste Verbindungsprotokoll , um eine Liste Ihrer abgegangenen, eingegangenen und unbeantworteten Anrufe anzuzeigen. Das Symbol auf der Taste Verbindungsprotokoll leuchtet, wenn Sie unbeantwortete Anrufe haben.
Redial (Wahlwiederholung)	Drücken Sie die Taste Wahlwiederholung , um entweder die zuletzt gewählte Nummer zu wählen oder eine Liste der zuletzt gewählten Nummern anzuzeigen, von der Sie die wiederzuwählende Nummer auswählen können. Weitere Informationen zu den Einstellungen der Wahlwiederholung erhalten Sie unter Einstellen der Wahlwiederholungsoptionen .

Name	Beschreibung
Hold (Halten)	Drücken Sie die Taste Halten , um den aktiven Anruf auf Halten zu setzen.
Conference (Konferenzschaltung)	Drücken Sie die Taste Konferenz , um einem laufenden Gespräch einen weiteren Teilnehmer hinzuzufügen.
Transfer (Umleiten)	Drücken Sie die Taste Umleiten , um einen Anruf an eine andere Nummer umzuleiten.
Drop (Trennen)	Drücken Sie die Taste Trennen , um den aktiven Anruf abzubrechen. Wenn Sie während einer Konferenzschaltung die Taste Trennen drücken, wird dadurch ein Teilnehmer aus dem Gespräch entfernt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Trennen des einer Konferenzschaltung zuletzt zugeschalteten Teilnehmers und Trennen eines Teilnehmers an einer Konferenzschaltung .
Volume (Lautstärke)	Drücken Sie während eines Gesprächs über den Hörer, das Headset oder die Freisprecheinrichtung + oder - auf der Taste Lautstärke , um die Lautstärke zu verändern. Um die Lautstärke des Ruftons zu ändern, drücken Sie + oder - auf der Lautstärketaste, wenn der Hörer, das Headset und die Freisprecheinrichtung nicht in Gebrauch sind.
Headset	Drücken Sie die Taste Headset , um das Headset (falls es angeschlossen ist) zu verwenden. HIS-Headsetkabel sind die einzigen mit Ihrem Telefon kompatiblen Kabel.
Mute (Stumm)	Drücken Sie die Taste Stumm , um ein laufendes Gespräch stumm zu schalten. Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie erneut Stumm.
Speaker (Lautsprecher)	Drücken Sie die Taste Lautsprecher , um die Freisprecheinrichtung zu nutzen. Um wieder ohne Freisprecheinrichtung zu telefonieren, nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Taste Headset .
Call/Line Appearance Buttons and Feature Buttons (Anruf-/Leitungstasten und Funktionstasten)	Ihr Telefon verfügt über 16 Tasten, die entweder als Leitungstasten oder Funktionstasten programmiert werden können. Drücken Sie eine Anruf-/Leitungstaste, um einen Anruf zu tätigen bzw. zu beantworten oder um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Drücken Sie eine beschriftete Funktionstaste, um die dieser Taste zugewiesene Funktion zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Über die Funktionstasten können Sie auf die Funktionen des Avaya Call Management Systems zugreifen, die Ihrer Nebenstelle vom Systemadministrator zugewiesen worden sind. Die grüne LED-Anzeige neben den einzelnen Funktionstasten zeigt an, ob diese Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet. Über die Funktionstasten können Sie auf dieselben Funktionen zugreifen, die Ihnen auch über das Funktionsmenü zur Verfügung stehen. Weitere Informationen zum Funktionsmenü finden Sie unter Informationen zum Funktionsmenü . Weitere Informationen zu den Funktionstasten finden Sie unter Informationen zu den erweiterten Telefonfunktionen .

Informationen zu LED-Anzeigen

Jede Anruf-/Leitungstaste und jede Funktionstaste verfügt über zwei LED-Anzeigen, eine grüne und eine rote, die den Status der jeweiligen Anruf-/Leitungstaste bzw.

Funktionstaste anzeigen. Der Status wird durch die ausgeschaltete, eingeschaltete oder blinkende LED-Anzeige wie in den folgenden Tabellen beschrieben angezeigt.

Tabelle 1. LEDs der Anrufs-/Leitungstaste

LED	Beschreibung
leuchtet ununterbrochen grün	Anruf/Leitung ist aktiv.
langsames grünes Blinken	Anruf/Leitung klingelt.
schnelles grünes Blinken	Anruf/Leitung ist auf Halten gesetzt.
sehr schnelles grünes Blinken	Konferenzschaltung wird aufgebaut bzw. Anruf wird weitergeleitet.
leuchtet ununterbrochen rot	Anruf/Leitung ist wurde gewählt und bei Abnehmen des Hörers wird die Verbindung hergestellt. Während des Anrufs leuchtet die rote Anzeige weiterhin ununterbrochen.
aus	Anruf/Leitung ist verfügbar.

Tabelle 2. LEDs der Funktionstaste

LED	Beschreibung
leuchtet ununterbrochen grün	Funktion ist aktiviert.
grünes Blinken	Die Funktion wurde angefordert, steht momentan aber noch nicht bereit.
rotes Blinken	Die Funktion wird auf dem Telefondisplay angezeigt.
aus	Funktion ist deaktiviert.



Hinweis:








Je nach Ihrem Anrufverarbeitungssystem funktionieren die LED-Anzeigen der Funktionstaste bei einigen Funktionen möglicherweise anders.

Informationen zu Symbolen

Das Telefondisplay zeigt mithilfe von Symbolen den Status eines Anrufs sowie Navigationsoptionen an. In der folgenden Tabelle werden die im Display angezeigten Symbole beschrieben.

Tabelle 3. Symbole im Telefondisplay

Symbol	Beschreibung
#X	Anzahl der unbeantworteten Anrufe, wobei # die Anzahl darstellt.
⇒	Anrufweiterleitung, Alle Anrufe senden oder EC500 ist aktiviert. (Diese Funktionen müssen vom Systemadministrator auf Ihrem Telefon bereitgestellt werden.)
	Optisches Rufsignal eines eingehenden Anrufs
	Anruf ist aktiv.

Symbol	Beschreibung
	Anruf ist auf Halten gesetzt.
	Anruf ist (während einer Konferenzschaltung oder bei der Umleitung) nur vorübergehend auf Halten (Soft Hold) gesetzt.
	Konferenzschaltung ist aktiv.
	Konferenzschaltung ist auf Halten gesetzt.
	Bildlauf nach links, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Bildlauf nach rechts, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Bildlauf nach oben oder unten, um weitere Optionen anzuzeigen.

Informationen zum Verschieben des Fensterinhalts und zur Navigation

Bei der Navigation durch die Displayoptionen und -funktionen können Sie mit den Navigationspfeilen den Fensterinhalt verschieben und mit der Taste **OK** Leitungen oder Optionen auswählen.

Wenn im Telefondisplay nicht alle Optionen oder Informationen gleichzeitig angezeigt werden können, wird dies mit einem Navigationssymbol angezeigt. Mit den Navigationspfeilen Nach oben und Nach unten können Sie den Fensterinhalt der Listen nach oben und unten verschieben. Wechseln Sie mit den Navigationspfeilen Nach rechts und Nach links zu anderen Bildschirmen, oder bewegen Sie bei der Texteingabe damit den Cursor nach rechts oder links. Wenn Sie mit den Navigationstasten zu einer Leitung im Display navigieren, wird diese Leitung ausgewählt.

Die Beschriftungen der Softkeys ändern sich entsprechend der für die gewählte Leitung verfügbaren Optionen. Die Taste **OK** ist eine Schnell Taste für die Standardoption. Wenn Sie zum Beispiel einen Eintrag aus Ihrer Kontaktliste wählen, können Sie durch Drücken der Taste **OK** diese Person anrufen.

Informationen zu Papieretiketten

Neben jeder Anruf-/Leitungstaste und Funktionstaste befindet sich ein beschriftetes Papieretikett. Die Beschriftung identifiziert die Nummer der Anruf-/Leistungsanzeige bzw. die Funktion, mit der die Taste vom Systemadministrator belegt worden ist. Sie können die Etiketten entfernen, wenn Sie ein Etikett ändern oder ein leeres Etikett beschriften möchten. Für Ihr Telefon sind auch gedruckte Etiketten erhältlich. Wenden Sie sich mit diesbezüglichen Fragen an Ihren Systemadministrator.

Informationen zur Anmeldung bei Ihrem Telefon

Durch die An- und Abmeldung bleiben Ihre Kontakte und persönlichen Einstellungen erhalten, wenn Sie ein Telefon gemeinsam mit anderen Benutzern verwenden oder Sie dieselbe Nebenstellenummer von einem anderen Telefon aus verwenden möchten. Durch Abmelden können Sie auch eine unbefugte Verwendung Ihres Telefons während Ihrer Abwesenheit verhindern.

Hinweis:

Durch die Abmeldung werden die im Verbindungsprotokoll gespeicherten Informationen gelöscht.

Anmelden bei Ihrem Telefon

Die Anmeldung erfolgt über den Startbildschirm, der Sie zur Eingabe Ihrer Nebenstelle auffordert.

1. Geben Sie die Nummer Ihrer Nebenstelle ein.
2. Drücken Sie die Taste **OK**, den Softkey **OK** oder die Taste **#**.
3. Geben Sie Ihr Kennwort ein.
4. Drücken Sie die Taste **OK**, den Softkey **OK** oder die Taste **#**.

Abmelden von Ihrem Telefon

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach unten, um die Option Abmelden auszuwählen.

Hinweis:

Die Abmeldefunktion ist nicht verfügbar, wenn Sie gerade in einem Gespräch sind.

3. Drücken Sie die Taste **OK** oder den Softkey **Auswahl**.
4. Drücken Sie zur Bestätigung erneut den Softkey **Auswahl**.

Tätigen eines Anrufs

Wenn Sie gerade nicht in einem Gespräch sind, wählen Sie einfach die Nummer, die Sie anrufen möchten.

1. Heben Sie den Hörer ab, drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, drücken Sie die Taste **Headset**, drücken Sie die Taste einer verfügbaren Leitung oder drücken Sie die Taste **OK**, wenn eine unbenutzte Anruf-/Leitungstaste verfügbar ist.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten

Löschen einer Nummer

Drücken Sie den Softkey **Löschen**, um alle gewählten Ziffern zu löschen und eine neue Nummer einzugeben.

Wahlwiederholung

1. Drücken Sie auf dem Telefonbildschirm die Taste **Wahlwiederholung**.

Hinweis:

Die zuletzt gewählte Nummer wird erneut gewählt, oder es wird Ihnen eine Liste der zuletzt gewählten Nummern angezeigt, aus der Sie eine für die Wahlwiederholung auswählen können.

2. Drücken Sie die Taste **OK** oder den Softkey **Anruf**.

Hinweis:

Informationen über die Einstellungen der Wahlwiederholung erhalten Sie unter [Einstellen der Wahlwiederholungsoptionen](#).

Anrufen einer Person aus der Listenansicht

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die Person oder die Nummer auszuwählen, die Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie die Taste **OK** oder den Softkey **Anruf**.

Anrufen einer Person aus dem Verbindungsprotokoll

1. Drücken Sie die Taste **Verbindungsprotokoll**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um eine gesonderte Liste aller oder Ihrer unbeantworteten, beantworteten bzw. abgegangenen Anrufe zu sehen.
3. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die Person oder die Nummer auszuwählen, die Sie anrufen möchten.
4. Drücken Sie die Taste **OK** oder den Softkey **Anruf**.

Beantworten eines Anrufs

Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, fängt die diesem Anruf zugeordnete grüne LED zu blinken an. Der eingehende Anruf wird normalerweise automatisch gewählt. Wenn Sie jedoch bereits in einem Gespräch sind oder wenn Sie mehr als einen eingehenden Anruf gleichzeitig erhalten, müssen Sie möglicherweise den Anruf, den Sie beantworten möchten, manuell auswählen.

Sie können einen eingehenden Anruf auf die folgenden Arten beantworten:

- Wenn Sie nicht in einem anderen Gespräch sind, nehmen Sie den Hörer ab *oder* drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste mit der blinkenden grünen LED *oder* drücken Sie den Softkey **Gespräch** (falls dieser angezeigt wird) *oder* drücken Sie die Taste **Lautsprecher**, um über die Freisprecheinrichtung zu antworten, *oder* drücken Sie die Taste **Headset**, um über das Headset zu antworten. Wenn Sie ein drahtloses Headset verwenden, drücken Sie die Taste **EIN**.
- Wenn Sie in einem anderen Gespräch sind, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste mit einer grün blinkenden LED *oder* drücken Sie den Softkey **Gespräch** (falls dieser angezeigt wird), um den eingehenden Anruf entgegenzunehmen.

Hinweis:

Wenn die Funktion Autom. Halten (Communication Manager) von Ihrem Systemadministrator aktiviert worden ist, können Sie einen anderen Anruf entgegennehmen, ohne vorher einen aktiven Anruf auf Halten setzen zu müssen. Falls Autom. Halten nicht aktiviert ist, müssen Sie Ihren aktiven Anruf auf Halten setzen, bevor Sie einen eingehenden Anruf entgegennehmen können, da ansonsten die Verbindung mit dem aktiven Anruf abgebrochen wird.

Senden eines eingehenden Anrufs direkt an Sprach-Mail

Drücken Sie den Softkey **An SMail**, um einen eingehenden Anruf direkt – ohne ihn zu beantworten – an Ihre Sprach-Mail zu senden.

Hinweis:

Damit diese Funktion zur Verfügung steht, muss Ihre Sprach-Mail als erster Eintrag in Ihrem Weiterleitungspfad konfiguriert sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Ablehnen von eingehenden Anrufen

Drücken Sie den Softkey **Ablehnen**, um den Ruftton des eingehenden Anrufs abzuschalten.

Stummschalten eines Anrufs

Wenn ein Anruf stumm geschaltet ist und Sie zwischen Hörer, Headset oder Freisprecheinrichtung umschalten, wird dadurch die Stummschaltung deaktiviert. Wenn die LED-Anzeige der Stummschaltstaste leuchtet, ist der Anruf stumm geschaltet.

1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Stumm**, damit Sie der andere Teilnehmer nicht hören kann.
2. Drücken Sie erneut die Taste **Stumm**, um die Stummschaltung wieder aufzuheben.

Halten eines Anrufs

1. Drücken Sie die Taste **Halten**, um Ihren aktiven Anruf auf Halten zu setzen.

Hinweis:

Die schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Anruf-/Leitungstaste zeigt an, dass der Anruf auf Halten gesetzt ist. Befindet sich der aktive Anruf auf einer Leitung eines Avaya Distributed Office Systems, leuchtet die rote LED-Anzeige ebenfalls.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch, um den Anruf wieder fortzusetzen:
 - Falls mehrere Anrufe gehalten werden, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste des Anrufs, den Sie wiederaufnehmen möchten, *oder* verschieben Sie den Fensterinhalt zu dem Anruf und drücken Sie den Softkey **Forts** oder die Taste **OK**, um den Anruf fortzusetzen.
 - Wird nur ein Anruf gehalten, drücken Sie entweder die Taste **Halten** *oder* die Anruf-/Leitungstaste des Anrufs *oder* den Softkey **Forts** *oder* die Taste **OK**, um den Anruf abzurufen.

Umleiten eines Anrufs

1. Wenn der Anruf, den Sie umleiten möchten, gegenwärtig nicht aktiv ist, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste für den Anruf.
2. Drücken Sie die Taste **Umleiten**.

Hinweis:

Die sehr schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Anruf-/Leitungstaste zeigt an, dass der Anruf umgeleitet wird. Befindet sich der aktive Anruf auf einer Leitung eines Avaya Distributed Office Systems, leuchtet die rote LED-Anzeige ebenfalls.

3. Wählen Sie die Telefonnummer *oder* rufen Sie die Person über die Listenansicht an *oder* rufen Sie die Person über das Verbindungsprotokoll an.

Hinweis:

Um den Anruf an einen gegenwärtig gehaltenen Anruf umzuleiten, drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste für den gehaltenen Anruf.

4. Drücken Sie die Taste **Umleiten** oder den Softkey **Fertig**, um den Anruf umzuleiten.

Informationen zu Konferenzschaltungen

Bei einer Konferenzschaltung können Sie mit bis zu fünf Personen an verschiedenen Orten gleichzeitig sprechen. Zusätzliche Konferenzoptionen stehen über Expanded Meet-Me Conferencing (Erweiterte Konferenzfunktionen) zur Verfügung. Weitere Informationen zu dieser Funktion erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Tätigen eines Konferenzgesprächs

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs die Taste **Konferenz**.

Hinweis:

Die sehr schnell blinkende grüne LED-Anzeige neben der Anruf-/Leitungstaste zeigt an, dass der Anruf auf Konferenzschaltung gesetzt wird. Befindet sich der aktive Anruf auf einer Leitung eines Avaya Distributed Office Systems, leuchtet die rote LED-Anzeige ebenfalls.

2. Wählen Sie die Telefonnummer *oder* rufen Sie die Person über die Listenansicht an *oder* rufen Sie die Person über das Verbindungsprotokoll an.
3. Drücken Sie den Softkey **Teiln.** oder die Taste **Konferenz**, um die Person dem laufenden Gespräch hinzuzufügen.

Hinzufügen einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenzschaltung

1. Wählen Sie Ihre aktive Konferenzschaltung auf dem Telefonbildschirm aus.
2. Drücken Sie die Taste **Konferenz**.

Hinweis:

Die aktive Konferenzschaltung wird vorübergehend auf Halten (Soft Hold) gesetzt.

3. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
 - Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste des auf Halten gesetzten Anrufs.

Hinweis:
Achten Sie darauf, nicht die Anruf-/Leitungstaste des vorübergehend auf Halten (Soft Hold) gesetzten Anrufs zu drücken.
 - Verschieben Sie den Fensterinhalt zum gehaltenen Anruf und drücken Sie den Softkey **Forts**.
4. Drücken Sie den Softkey **Teiln.** oder die Taste **Konferenz**, um die Person an der Konferenzschaltung teilnehmen zu lassen.

Halten einer Konferenzschaltung

Wenn Sie eine Konferenzschaltung auf Halten setzen, können die anderen Teilnehmer immer noch miteinander sprechen.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Taste **Halten**.

Hinweis:

Die blinkende grüne LED-Anzeige neben der Anruf-/Leitungstaste zeigt an, dass die Konferenzschaltung auf Halten gesetzt ist.

2. Wenn es nur eine Konferenzschaltung gibt, drücken Sie den Softkey **Forts** oder die Taste **Halten**, um das Konferenzgespräch fortzusetzen.

Anzeigen von Konferenzdetails

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung auf dem Telefonbildschirm den Softkey **Details** (falls dieser verfügbar ist).
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um die Teilnehmer der Konferenzschaltung anzuzeigen.
3. Um diese Ansicht zu schließen, drücken Sie den Softkey **Beenden**.

Trennen des einer Konferenzschaltung zuletzt zugeschalteten Teilnehmers

Drücken Sie während einer aktiven Konferenzschaltung die Taste **Trennen**.

Trennen eines Teilnehmers einer Konferenzschaltung

1. Drücken Sie im Telefonbildschirm während einer Konferenzschaltung den Softkey **Details** (falls dieser verfügbar ist).
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um die Person auszuwählen, die Sie aus der Konferenz nehmen möchten.
3. Drücken Sie die Taste **Trennen**.

Stummschalten eines Teilnehmers während einer Konferenzschaltung

Während einer Konferenzschaltung können nur Teilnehmer mit externen Nummern stumm geschaltet werden.

1. Drücken Sie im Telefonbildschirm während einer Konferenzschaltung den Softkey **Details** (falls dieser verfügbar ist).
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um den Teilnehmer auszuwählen, den Sie stumm schalten möchten.
3. Drücken Sie den Softkey **Stille**.

Abrufen Ihrer Nachrichten

Verbinden Sie sich mit der Taste **Nachricht** direkt mit Ihrem Sprach-Mail-System. Ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons zeigt an, wenn Sie Nachrichten haben. Die Nachrichtenfunktion wird vom Administrator eingerichtet. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Anmelden bei Ihrer Sprach-Mail

1. Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um sich bei Ihrer Sprach-Mail anzumelden.
2. Folgen Sie den gesprochenen Eingabeaufforderungen Ihres Sprach-Mail-Systems.

Informationen zur aufgeschalteten Leitungen

Im Display Ihres Telefons kann zusätzlich zu Ihren eigenen Leitungen eine aufgeschaltete Leitung angezeigt werden. Eine aufgeschaltete Leitung ist normalerweise einer anderen Person zugewiesen; die Aufschaltung ermöglicht Ihnen jedoch zu sehen, ob diese Leitung

in Verwendung ist, Anrufe auf dieser Leitung entgegenzunehmen oder an einem Anruf auf dieser Leitung von Ihrem Telefon aus teilzunehmen. Sie können auch abgehende Anrufe über eine aufgeschaltete Leitung tätigen, wenn diese nicht belegt ist.

Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung

1. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste der aufgeschalteten Leitung.

Hinweis:

Falls es gleichzeitig keine anderen aktiven Anrufe gibt, wird der klingelnde aufgeschaltete Anruf möglicherweise automatisch gewählt. Befinden Sie sich gerade in einem anderen Gespräch, wenn ein Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung eingeht, müssen Sie die Leitungstaste des eingehenden aufgeschalteten Anrufs auswählen (wie bei einem auf einer Primärleitung eingehenden Anruf).

2. Drücken Sie den Softkey **Gespräch**.

Hinweis:

Das Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung erfolgt grundsätzlich wie die Anrufannahme auf einer Primärleitung. Wenn die klingelnde aufgeschaltete Leitung ausgewählt wurde, können Sie durch Abnehmen des Hörers oder durch Drücken der Taste **Lautsprecher** oder **Headset** oder durch Drücken des Softkeys **Gespräch** den Anruf entgegennehmen.

Zuschalten zu einem Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung

Sie können sich einem laufenden Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten.

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu dem laufenden Anruf zu gelangen, dem Sie sich zuschalten möchten.
2. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste der aufgeschalteten Leitung oder drücken Sie den Softkey **Aufschalt**.

Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung

Bei einem Anruf über eine aufgeschaltete Leitung benutzen Sie die Leitung einer anderen Person. Die Anrufer-ID zeigt als Anrufer möglicherweise Sie oder aber die Person an, deren Leitung Sie benutzen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der angerufenen Person der Name oder die Nebenstelle angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

1. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste der aufgeschalteten Leitung.
2. Wählen Sie die Telefonnummer oder rufen Sie die Person über die Listenansicht an oder rufen Sie die Person über das Verbindungsprotokoll an.

Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen

Falls es sich bei Ihrem Anrufverarbeitungssystem um ein Avaya Distributed Office System handelt – und je nach der Konfiguration des Systems –, können im Display Ihres Telefons zusätzlich zu Ihren eigenen Leitungen gemeinsam genutzte Leitungen angezeigt werden. Ein gemeinsam genutzte Leitung ist eine Leitung, die mehreren Benutzern zugewiesen ist. Sie können über eine gemeinsam genutzte Leitung Anrufe beantworten, an einem laufenden Gespräch teilnehmen und abgehende Anrufe tätigen. Sie können über diese Leitungen nur Anrufe an externe Nummern tätigen. Die Beantwortung oder Tätigkeit eines Anrufs und die Teilnahme an einem Anruf über eine gemeinsam genutzte Leitung erfolgt

auf ähnliche Weise wie bei einer aufgeschalteten Leitung; der einzige Unterschied ist, dass Sie nicht die Leitung einer anderen Person verwenden sondern eine Leitung, die Sie gemeinsam mit anderen Personen benutzen.

Beantworten eines Anrufs auf einer gemeinsam genutzten Leitung

1. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste der gemeinsam genutzten Leitung.

Hinweis:

Falls es gleichzeitig keine anderen aktiven Anrufe gibt, wird der klingelnde Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung möglicherweise automatisch gewählt. Befinden Sie sich gerade in einem anderen Gespräch, wenn ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung eingeht, müssen Sie möglicherweise die der gemeinsam genutzten Leitung zugeordnete Taste auswählen (wie bei einem auf einer Primärleitung eingehenden Anruf).

2. Drücken Sie den Softkey **Gespräch**.

Hinweis:

Das Beantworten eines Anrufs auf einer gemeinsam genutzten Leitung erfolgt grundsätzlich wie die Anrufannahme auf einer Primärleitung. Wenn die klingelnde gemeinsam genutzte Leitung ausgewählt wurde, können Sie durch Abnehmen des Hörers oder durch Drücken der Taste **Lautsprecher** oder **Headset** oder durch Drücken des Softkeys **Gespräch** den Anruf entgegennehmen.

Zuschalten zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung

Sie können sich einem laufenden Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung zuschalten.

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu dem laufenden Anruf zu gelangen, dem Sie sich zuschalten möchten.
2. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste der gemeinsam genutzten Leitung oder drücken Sie den Softkey **Teiln**.

Tätigen eines Anrufs über eine gemeinsam genutzte Leitung

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der angerufenen Person der Name oder die Nebenstelle angezeigt wird, wenn Sie einen Anruf über eine gemeinsam genutzte Leitung tätigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator. Sie können über gemeinsam genutzte Leitungen nur Anrufe an externe Nummern tätigen.

1. Drücken Sie die Anruf-/Leitungstaste der gemeinsam genutzten Leitung.
2. Wählen Sie die Telefonnummer oder rufen Sie die Person über die Listenansicht an oder rufen Sie die Person über das Verbindungsprotokoll an.

Informationen zu Kontakten

Sie können bis zu 100 Namen und Telefonnummern speichern. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Jemanden von der Kontaktliste anrufen](#).

Anzeigen von Kontaktdetails

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um den anzuzeigenden Kontakt auszuwählen.

Hinweis:

Die Namen werden nach Nachnamen sortiert in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Um zum Anfang der Liste zurückzukehren, drücken Sie die Taste **Kontakte** noch einmal.

3. Drücken Sie den Softkey **Details**, um Namen und Nummer des Kontakts anzuzeigen.

Hinzufügen eines neuen Kontakts

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.

Hinweis:

Falls es sich hierbei um den ersten hinzugefügten Kontakt handelt, überspringen Sie Schritt 2.

2. Drücken Sie den Softkey **Mehr**.

Hinweis:

Wird der Softkey **Mehr** nicht angezeigt und es handelt sich hierbei nicht um Ihren ersten Kontakt, drücken Sie die Taste **Kontakte** noch einmal.

3. Drücken Sie den Softkey **Neu**.
4. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein. So geben Sie Zeichen mithilfe des Tastenfeldes ein:
 - a. Drücken Sie die Zifferntaste mit dem Buchstaben oder der Zahl, den bzw. die Sie eingeben möchten, wiederholt, bis der Buchstabe oder die Zahl angezeigt werden.
 - b. Machen Sie eine kurze Pause, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben, wenn sich die beiden Zeichen auf der gleichen Taste befinden.
 - c. Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die 0.
 - d. Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
 - e. Drücken Sie den Softkey **Zurück**, um das letzte Zeichen zu löschen.

Hinweis:

Wenn Sie einen Buchstaben, eine Nummer, ein Leerzeichen oder ein Symbol in der Mitte des eingegebenen Textes entfernen möchten, verwenden Sie die Nach links- und Nach rechts-Navigationspfeile, um den Cursor hinter dem zu entfernenden Zeichen zu platzieren. Wenn sich der Cursor an der richtigen Position befindet, drücken Sie den Softkey **Zurück**, um das Zeichen links vom Cursor zu entfernen.

5. Drücken Sie die Taste **OK** oder den Softkey **OK**.
6. Geben Sie die Telefonnummer ein.

Hinweis:

Geben Sie die Telefonnummer so ein, als würden Sie sie direkt wählen.

7. Drücken Sie die Softkey **Speichern** oder die Taste **OK**.

Bearbeiten eines Kontakts

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um den zu bearbeitenden Kontakt auszuwählen.
3. Drücken Sie den Softkey **Details**.
4. Drücken Sie den Softkey **Bearbeiten**.
5. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um das zu bearbeitende Feld auszuwählen.
6. Nehmen Sie die Änderungen an den Kontaktinformationen mithilfe des Tastenfelds und der Softkeys vor.
7. Drücken Sie den Softkey **Speichern** oder die Taste **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Löschen eines Kontakts

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu dem zu löschenden Kontakt zu gelangen.
3. Drücken Sie **Mehr > Löschen**.
4. Drücken Sie zur Bestätigung erneut den Softkey **Löschen**.

Hinweis:

Wenn Sie vor der Bestätigung durch **Löschen** den Softkey **Abbrechen** drücken, werden die gewählten Kontaktinformationen nicht entfernt.

Informationen zum Verbindungsprotokoll

Im Verbindungsprotokoll können Sie eine Liste Ihrer letzten Anrufe oder gesonderte Listen für ausgehende, beantwortete oder unbeantwortete Anrufe anzeigen. Unter [Ein- und Ausschalten des Verbindungsprotokolls](#) finden Sie Informationen zur Protokollierung von Anrufen über aufgeschaltete und gemeinsam genutzte Leitungen sowie von Anrufen über gemeinsam genutzte Leitungen, die von anderen Personen entgegen genommen worden sind.

Anzeigen des Verbindungsprotokolls

1. Drücken Sie die Taste **Verbindungsprotokoll**.

Hinweis:

Sie gelangen zum Anfang der Liste, indem Sie die Taste **Verbindungsprotokoll** erneut drücken.

2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um gesonderte Listen aller oder Ihrer unbeantworteten, beantworteten bzw. abgegangenen Anrufe zu sehen.

Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls

1. Drücken Sie die Taste **Verbindungsprotokoll**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt zu der Nummer, die Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie den Softkey **Details**, um Namen, Nummer und Anrufdauer anzuzeigen.
4. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach unten, um Datum und Uhrzeit des Anrufs anzuzeigen.
5. Drücken Sie den Softkey **Zurück**, um zur Listenansicht zurückzukehren.

Hinzufügen eines Eintrags aus dem Verbindungsprotokoll zur Kontaktliste

1. Drücken Sie die Taste **Verbindungsprotokoll**.
2. Verschieben Sie den Bildschirm bis zu der Nummer, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.
3. Drücken Sie den Softkey **Details**.
4. Drücken Sie den Softkey **+Kontakt**.

Hinweis:

Falls Ihre Kontaktliste bereits voll ist, wird der Softkey **+Kontakt** nicht angezeigt.

5. Um einen Namen oder eine Nummer zu bearbeiten, verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten bis zum gewünschten Eintrag und ändern Sie den Eintrag.
6. Drücken Sie den Softkey **Speichern** oder die Taste **OK**.

Entfernen eines Eintrags aus dem Verbindungsprotokoll

1. Drücken Sie die Taste **Verbindungsprotokoll**.
2. Wählen Sie die Nummer aus, die gelöscht werden soll.
3. Drücken Sie **Mehr > Löschen**.
4. Drücken Sie zur Bestätigung erneut den Softkey **Löschen**.

Löschen aller Einträge aus dem Verbindungsprotokoll

Durch Löschen aller Einträge aus einem Verbindungsprotokoll werden alle Einträge entfernt. Beispiel: Wenn Sie die Liste Abgehend anzeigen, werden nur abgegangene Anrufe aus dem Protokoll gelöscht. Wenn Sie jedoch die Liste Alle Anrufe anzeigen, werden durch Drücken auf den Softkey **Alles lö** alle Anrufe aus dem Protokoll gelöscht.

1. Drücken Sie die Taste **Verbindungsprotokoll**.
2. Wählen Sie die Liste aus, die gelöscht werden soll.
3. Drücken Sie **Mehr > Alles lö**, um alle Einträge der angezeigten Liste zu löschen.
4. Drücken Sie zur Bestätigung erneut auf **Alles lö**.

Ein- und Ausschalten des Verbindungsprotokolls

Sie können die Protokollierung der ein- und abgehenden Anrufe ein- oder ausschalten. Wenn auf Ihrem Telefon außer den primären Anrufen auch Anrufe über aufgeschaltete oder gemeinsam genutzte Leitungen eingehen oder getätigt werden, können Sie wählen, ob Anrufe über diese Leitungen im Verbindungsprotokoll berücksichtigt werden sollen oder nicht. Sie können ebenfalls auswählen, ob die Anrufe, die von anderen Personen auf einer gemeinsam genutzten Leitung entgegengenommen werden, in Ihrem Verbindungsprotokoll aufgeführt werden sollen. Ist beispielsweise die Funktion "Anrufe über gemeinsam genutzte Leitungen protokollieren" aktiviert und Sie möchten nicht, dass von anderen entgegengenommene Gespräche in Ihrem Verbindungsprotokoll als unbeantwortet aufgeführt werden, aktivieren Sie die Funktion "Von anderen beantwortete Anrufe protokollieren". Bei dieser Konfiguration werden die über gemeinsam genutzte Leitungen eingehende Anrufe, die an anderen Nebenstellen beantwortet werden, in Ihrem Verbindungsprotokoll aufgeführt. Um nur Anrufe zu protokollieren, die über Ihre primären

Leitungen eingehen, deaktivieren Sie die Funktionen "Aufgeschaltete Anrufe protokollieren" und "Anrufe über gemeinsam genutzte Leitungen protokollieren".

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Wählen Sie die Option "Anwendungen".
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
4. Wählen Sie Verbindungsprotokoll.
5. Drücken Sie den Softkey **Ein** bzw. **Aus**, die Taste **OK** oder die Navigationspfeile Nach links bzw. Nach rechts, um das Verbindungsprotokoll zu aktivieren bzw. deaktivieren.

Hinweis:

Um Anrufe über gemeinsam genutzte oder aufgeschaltete Leitungen zu protokollieren, muss das Verbindungsprotokoll aktiviert sein. Ist diese Funktion deaktiviert, werden keine Anrufe protokolliert, selbst wenn die Funktion "Anrufe über gemeinsam genutzte Leitungen protokollieren" oder "Aufgeschaltete Anrufe protokollieren" aktiviert ist.

6. Drücken Sie den Softkey **Zurück**.
7. Wählen Sie "Aufgeschaltete Anrufe protokollieren", "Anrufe über gemeinsam genutzte Leitungen protokollieren" oder "Von anderen beantwortete Anrufe protokollieren".

Hinweis:

Um von anderen beantwortete Anrufe zu protokollieren, muss die Funktion "Anrufe über gemeinsam genutzte Leitungen protokollieren" aktiviert sein.

8. Drücken Sie den Softkey **Ein** bzw. **Aus**, die Taste **OK** oder die Navigationspfeile Nach links bzw. Nach rechts, um das Verbindungsprotokoll zu aktivieren bzw. deaktivieren.

Informationen zu erweiterten Telefonfunktionen

Die Anrufverwaltungssysteme von Avaya verfügen über viele erweiterte Telefonfunktionen wie Verzeichnisse, Anrufweiterleitung und Kurzwahltasten. Diese Funktionen können über die Funktionstasten Ihres Telefons aufgerufen werden. Die jeweils verfügbaren Funktionen lassen sich anhand der dazugehörigen Papieretiketten identifizieren. Die auf Ihrem Telefon bereitgestellten Funktionen finden Sie ebenfalls im Funktionsmenü, auf das Sie über das Telefondisplay zugreifen können. Weitere Informationen zum Funktionsmenü finden Sie unter [Informationen zum Funktionsmenü](#).

Die Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen hängen davon ab, welche Funktionen der Administrator Ihrem Telefon zugewiesen hat. Einige der am häufigsten verwendeten Funktionen werden im Folgenden beschrieben. Weitere Informationen über alle auf Ihrer Nebenstelle verfügbaren Funktionen und Optionen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Weiterleiten von Anrufen

Die Anrufweiterleitungsfunktion ermöglicht Ihnen, Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten. Sie müssen eine Telefonnummer eingeben, an die Anrufe bei jeder Anwendung dieser Funktion weitergeleitet werden sollen. Sie können Anrufe nur an interne Nummern weiterleiten.

1. Drücken Sie die Funktionstaste **Wtrl**.
Wenn Sie einen Wählton hören, können Sie die Nummer eingeben, an die die Anrufe weitergeleitet werden sollen.
2. Wählen Sie die Nummer, an die Sie Ihre Anrufe weiterleiten möchten.

Nach Eingabe der Weiterleitungsnummer hören Sie einen Bestätigungston. In der obersten Zeile der Telefonanzeige erscheint das Weiterleitungssymbol, und die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste leuchtet auf.

3. Drücken Sie erneut die Funktionstaste **Wtrl**, um diese Funktion zu deaktivieren. Das Weiterleitungssymbol erscheint nicht länger in der obersten Zeile der Telefonanzeige, und die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste erlischt.

Hinweis:

Wenn Sie die Weiterleitungsfunktion über einen Funktionscode aktivieren, erscheint das Weiterleitungssymbol nicht im Telefondisplay.

Alle Anrufe senden

Wenn die Funktion Alle Anrufe senden (Send All Calls, SAC) aktiviert ist, gehen Ihre eingehenden Anrufe direkt an ein vordefiniertes Anrufbeantwortungssystem, typischerweise Ihre Sprach-Mail. Bei eingehenden Anrufen klingelt es ein einziges Mal auf Ihrer Nebenstelle, bevor diese Anrufe direkt an eine von Ihrem Systemadministrator eingerichtete Nummer umgeleitet werden.

1. Drücken Sie die Taste **Alle senden**, um alle Anrufe an das Anrufbeantwortungssystem zu senden.
In der obersten Zeile der Telefonanzeige erscheint das Weiterleitungssymbol, und die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste leuchtet auf.
2. Drücken Sie erneut die Funktionstaste **Alle senden**, um diese Funktion zu deaktivieren.
Das Weiterleitungssymbol erscheint nicht länger in der obersten Zeile der Telefonanzeige, und die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste erlischt.

Hinweis:

Wenn Sie die Funktion "Alle Anrufe senden" über einen Funktionscode aktivieren, erscheint das Weiterleitungssymbol nicht im Telefondisplay.

Anrufen einer Person aus dem Firmenverzeichnis

Die Verzeichnisfunktion ermöglicht Ihnen, andere Benutzer in Ihrem System unter ihrem Namen anzurufen.

1. Drücken Sie die Funktionstaste **Verzeichnis**.
2. Geben Sie den Nachnamen der Person, die Sie anrufen möchten, Buchstabe für Buchstabe über das Tastenfeld ein.

Hinweis:

Drücken Sie die jeweilige Taste des Tastenfeldes einmal für den jeweiligen Buchstaben. Beispiel: Drücken Sie für "Hill" 4, 4, 5, 5.

3. Falls nötig, drücken Sie die Funktionstaste **Weiter**, um den nächsten Namen im Verzeichnis in alphabetischer Reihenfolge anzuzeigen.
4. Drücken Sie die Funktionstaste **Anrufen**, wenn Sie den gewünschten Namen sehen.
5. Drücken Sie zum Verlassen des Verzeichnisses die Taste **Telefon/Beenden** oder den Softkey **Ende**.

Aktivieren der Funktion EC500 (Extension to Cellular)

Die Funktion EC500 ermöglicht Ihnen, Ihr Bürotelefon und Ihr Mobiltelefon bei ankommenden Anrufen gleichzeitig klingeln zu lassen. Damit können Sie Anrufe an das Büro beantworten, auch wenn Sie nicht an Ihrem Schreibtisch sind. Die Nummer des Mobiltelefons wird von Ihrem Systemadministrator einprogrammiert.

1. Drücken Sie die Funktionstaste **EC500**, um diese Funktion zu aktivieren.
Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste leuchtet auf.
2. Drücken Sie erneut die Funktionstaste **EC500**, um diese Funktion zu deaktivieren.
Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste erlischt.

Hinweis:

Wenn Sie die Funktion EC500 über einen Funktionscode aktivieren, erscheint das Weiterleitungssymbol nicht im Telefondisplay.

Informationen zum Funktionsmenü

Mit dem Funktionsmenü können Sie auf dieselben erweiterten Telefonfunktionen wie Verzeichnis und Anrufweiterleitung zugreifen, die auch über die programmierten Funktionstasten verfügbar sind. Dieses Menü bietet nicht nur eine weitere Methode, um auf diese Funktionen zuzugreifen, sondern dient auch der Bestätigung der auf die Funktionstasten programmierten Funktionen, sollte die Beschriftung einer Taste fehlen oder nicht mit der tatsächlichen Funktion übereinstimmen.

Weitere Informationen zu den für Ihr Telefon verfügbaren Funktionen finden Sie unter [Informationen zu erweiterten Telefonfunktionen](#).

Zugriff auf das Funktionsmenü

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt des Telefonbildschirms nach rechts, um auf das Funktionsmenü zuzugreifen.

Hinweis:

Wenn Sie zum Hauptbildschirm des Telefons zurückkehren möchten, drücken Sie die Taste **Telefon/Beenden** oder den Softkey **Ende**.

2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach unten, um die vom Systemadministrator auf Ihrem Telefon bereitgestellten Funktionen anzuzeigen.

Hinweis:

Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste zeigt an, ob die Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet. Die rote LED-Anzeige neben der Funktionstaste blinkt, solange die Funktionsbeschriftung auf dem Bildschirm angezeigt wird.

Informationen zum Avaya-Menü

Über das Avaya-Menü können Sie die Telefoneinstellungen vornehmen und Ihren Wünschen anpassen, Verbindungsprotokolle konfigurieren, die Displaysprache auswählen, Netzwerkeinstellungen anzeigen und sich abmelden.

Das Avaya-Menü besteht aus sechs Untermenüs:

- **Anzeige/Akustik:** Hier können Sie Helligkeit und Kontrast des Displays einstellen, den Ruftön auswählen sowie Tastentöne und Fehlertöne ein- bzw. ausschalten.

- **Anrufeinstellungen:** Hier können Sie die Rufdaueranzeige, optische Ruftöne und die Anzeige eingehender Anrufe ein- bzw. ausstellen, Wahlwiederholungsoptionen einstellen und den Audiopfad für die Freisprecheinrichtung oder das Headset festlegen.
- **Anwendungen:** Hier können Sie das Verbindungsprotokoll aktivieren bzw. deaktivieren sowie die Protokollierung von aufgeschalteten Anrufen, über gemeinsam genutzte Leitungen eingehende Anrufe und die von Dritten beantworteten Anrufe auf gemeinsam genutzten Leitung ein- und ausschalten.
- **Erweiterte Optionen:** Hier können Sie die Displaysprache auswählen, die automatische Verstärkungsregelung (AGC) für Hörer, Headset und Lautsprecher einstellen oder eine manuelle Sicherung oder Wiederherstellung einleiten, falls Ihr Büro über einen Sicherungs-/Wiederherstellungsdateiserver verfügt. Wenden Sie sich mit diesbezüglichen Fragen an Ihren Systemadministrator.
- **Netzwerkinformationen:** Hier wird eine Übersicht über die Netzwerkparameter Ihres Telefons wie IP-Adressen und Dienstgüte angezeigt.
- **Abmelden:** Hiermit können Sie sich bei Ihrem Telefon abmelden, um unbefugte Verwendung Ihres Telefons während Ihrer Abwesenheit zu verhindern.

Hinweis:

Die angezeigten Untermenüs hängen von den von Ihrem Systemadministrator auf Ihrer Nebenstelle bereitgestellten Funktionen ab. Einige Untermenüs stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Anpassen von Helligkeit oder Kontrast des Displays

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Wählen Sie die Optionen für **Anzeige & Akustik**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie Helligkeit oder Kontrast.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
6. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um die Helligkeit oder den Kontrast anzupassen.

Ändern des Ruftons

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Wählen Sie die Optionen für **Anzeige & Akustik**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie Rufton einstellen.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
6. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um eine Liste der verfügbaren Ruftöne anzuzeigen.
7. Wählen Sie einen Rufton, um ihn anzuhören.
8. Drücken Sie den Softkey **Wiedergabe**, um ihn noch einmal zu hören.
9. Drücken Sie den Softkey **Speichern**, um ihn zu Ihrem Rufton zu machen.

Ein- und Ausschalten der Tastentöne

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Wählen Sie die Optionen für Anzeige & Akustik.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie Tastentöne.
5. Drücken Sie den Softkey **Ein** bzw. **Aus**, die Taste **OK** oder die Navigationspfeile Nach links bzw. Nach rechts, um die Tastentöne ein- bzw. auszuschalten.

Ein- und Ausschalten von Fehlertönen

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Wählen Sie die Optionen für Anzeige & Akustik.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie Fehlertöne.
5. Drücken Sie den Softkey **Ein** bzw. **Aus**, die Taste **OK** oder die Navigationspfeile Nach links bzw. Nach rechts, um Fehlertöne ein- bzw. auszuschalten.

Ein- bzw. Abschalten der Rufdaueranzeige

Sie können Ihre Anrufeinstellungen so einrichten, dass Ihnen die Anrufdauer automatisch angezeigt wird. Sie können die Rufdaueranzeige an- oder ausschalten.

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu den Anrufeinstellungen zu gelangen.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie Rufdaueranzeige.
5. Drücken Sie den Softkey **Ein** bzw. **Aus**, die Taste **OK** oder die Navigationspfeile Nach links bzw. Nach rechts, um die Rufdaueranzeige ein- bzw. auszuschalten.
6. Drücken Sie die Taste **Telefon/Beenden**, um zum Telefonbildschirm zurückzukehren.

Ein- bzw. Ausschalten der optischen Ruftöne

Wenn die Option Optische Ruftöne eingeschaltet ist, blinkt die LED-Anzeige in der rechten oberen Ecke des Telefons bei eingehenden Anrufen. Sie können optische Ruftöne ein- oder ausschalten.

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu den Anrufeinstellungen zu gelangen.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie Optische Ruftöne.
5. Drücken Sie den Softkey **Ein** bzw. **Aus**, die Taste **OK** oder die Navigationspfeile Nach links bzw. Nach rechts, um die optischen Ruftöne ein- bzw. auszuschalten.

Einstellen der Optionen für die Wahlwiederholung

Sie können die Wahlwiederholung so einstellen, dass die zuletzt gewählte Nummer gewählt wird oder dass eine Liste der zuletzt gewählten Nummern angezeigt wird.

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu den Anrufeinstellungen zu gelangen.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie Wahlwiederholung.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**, um zwischen einer Nummer und der Liste hin- und herzuschalten.

Einstellen des Audiopfads

Sie können den Audiopfad Ihres Telefons so einstellen, dass er, wenn Sie einen Anruf tätigen, automatisch entweder auf die Freisprecheinrichtung oder Ihr Headset gelegt wird.

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu den Anrufeinstellungen zu gelangen.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie die Option Audiopfade.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern** oder die Taste **OK**, um zwischen Headset und Freisprecheinrichtung hin- und herzuschalten.

Ein- bzw. Ausschalten der Anzeige eingehender Anrufe

Sie können Ihre Anrufeinstellungen so einrichten, dass eingehende Anrufe automatisch angezeigt werden. Sie können die Option "Eingehenden Anruf anzeigen" ein- oder ausschalten.

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu den Anrufeinstellungen zu gelangen.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie die Option "Eingehenden Anruf anzeigen".
5. Drücken Sie den Softkey **Ein** bzw. **Aus**, die Taste **OK** oder die Navigationspfeile Nach links bzw. Nach rechts, um die Anzeige eingehender Anrufe ein- bzw. auszuschalten.

Einstellen der automatischen Verstärkungsregelung

Die automatische Verstärkungsregelung (AGC, Automatic Gain Control) sorgt für eine gleichbleibende Audiolautstärke, indem die Verstärkung des Signals je nach dessen Stärke verringert oder erhöht wird. Bei Signalen mit größerer Stärke wird die Verstärkung reduziert, für schwächere Signale wird sie verstärkt.

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt zu den Erweiterten Optionen.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie die Option "Automatische Verstärkungsregelung".
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
6. Wählen Sie Hörer, Headset oder Lautsprecher.
7. Drücken Sie den Softkey **Ein** bzw. **Aus**, die Taste **OK** oder die Navigationspfeile Nach links bzw. Nach rechts, um die automatische Verstärkungsregelung ein- bzw. auszuschalten.

Ändern der Sprache

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt zu den Erweiterten Optionen.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
4. Wählen Sie die Option Sprache.
5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**.
6. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um eine Displaysprache auszuwählen.

Hinweis:

Es sind möglicherweise noch weitere Sprachen verfügbar. Wenden Sie sich an Ihren System-Administrator.

Anzeigen der Netzwerkinformationen

7. Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder die Taste **OK**, um zur gewählten Sprache zu wechseln.
8. Drücken Sie die Taste **OK**, um die Auswahl zu bestätigen.

Anzeigen der Netzwerkinformationen

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt, um zu den Netzwerkinformationen zu gelangen.
3. Wählen Sie Audioparameter, IP-Parameter, Dienstgüte, Schnittstellen oder Verschiedenes.
4. Drücken Sie den Softkey **Anzeigen** oder die Taste **OK**.

Index

A	
abgehende Anrufe	
einen Anruf tätigen.....	12
Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung.....	17
Tätigen eines Anrufs über eine gemeinsam genutzte Leitung.....	18
Wahlwiederholung.....	12
Abmeldung von Ihrem Telefon.....	11
Alle Anrufe senden.....	23
ankommende Anrufe	
an mehrere Telefone leiten.....	24
Anmelden bei Ihrem Telefon.....	12
Anmeldung bei Ihrem Telefon.....	11
Anrufbeantwortungssystem.....	23
Anrufeinstellungen	
Konfigurieren der Anzeige eingehender Anrufe.....	27
Konfigurieren der Rufdaueranzeige.....	26
Konfigurieren des Audiopfads.....	27
Konfigurieren optischer Ruftöne....	26
Optionen der Wahlwiederholung.....	26
Anwendungen	
Protokollierung der Anrufe.....	22
Anzeigen eingehender Anrufe	
ein- oder ausschalten.....	27
Audiopfade	
konfigurieren.....	27
aufgeschaltete Leitung	
beantworten.....	17
zuschalten.....	17
aufgeschaltete Leitungen	
Informationen zu.....	16
automatische Verstärkungsregelung	
einstellen.....	27
Avaya-Menü	
Ändern des Ruftons.....	25
Fehlertöne.....	26
Helligkeit oder Kontrast anpassen.....	25
Informationen zu.....	24
Tastentöne.....	25
D	
Display	
Helligkeit anpassen.....	25
Kontrast anpassen.....	25
E	
eingehende Anrufe	
ablehnen.....	14
an das Anrufbeantwortungssystem senden.....	23
beantworten.....	13
direkt an Sprach-Mail senden.....	13
Umleiten.....	14
weiterleiten.....	22
erweiterte Optionen	
Einstellen der automatischen Verstärkungsregelung.....	27
Sprache ändern.....	27
erweiterte Telefonfunktionen	
Informationen zu.....	22
F	
Fehlertöne	
Ausschalten.....	26
Funktionen	
Zugang zu.....	24
Funktionsmenü	
Informationen zu.....	24
G	
gemeinsam genutzte Leitung	
beantworten.....	18
zuschalten.....	18
gemeinsam genutzte Leitungen	
Informationen zu.....	17
H	
Halten	
Konferenzschaltungen.....	15
J	
jemanden anrufen	
aus dem Firmenverzeichnis.....	23
aus dem Verbindungsprotokoll.....	13
aus der Listenansicht.....	13

K	
Konferenzschaltung	
Details anzeigen.....	16
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen.....	15
einen Anruf auf Halten setzen.....	15
Informationen zu.....	15
Stummschalten eines Teilnehmers.....	16
Tätigen.....	15
Trennen der zuletzt zugeschalteten Person.....	16
Trennen einer Person.....	16
Kontakte	
auswählen.....	19
bearbeiten.....	20
eine neue Person hinzufügen.....	19
Informationen zu.....	18
Kontakte aus dem Verbindungsprotokoll hinzufügen.....	21
Löschen.....	20
L	
LEDs der Anrufs-/Leitungstasten	
Informationen zu.....	9
LEDs der Funktionstasten	
Informationen zu.....	9
LEDs	
Informationen zu.....	9
Listenansicht	
jemanden anrufen.....	13
N	
Nachrichten	
abrufen.....	16
Navigationspfeile	
nach oben und unten.....	11
nach rechts und links.....	11
O	
Optionen der Wahlwiederholung	
einstellen.....	26
optische Ruftöne	
konfigurieren.....	26
P	
Papieretiketten	
Informationen zu.....	11
R	
Rufdaueranzeige	
konfigurieren.....	26
Rufton	
ändern.....	25
S	
Sprache	
ändern.....	27
Sprach-Mail	
anmelden.....	16
Stummschalten von Anrufen.....	14
Symbole im Telefondisplay	
Informationen zu.....	10
T	
Tastentöne	
konfigurieren.....	25
Telefondisplaysymbole	
Informationen zu.....	10
U	
Umleiten.....	14
V	
Verbindungsprotokoll	
Anrufe über gemeinsam genutzte Leitungen protokollieren.....	22
Anzeigen.....	20
aufgeschaltete Anrufe protokollieren...	22
Ausschalten.....	22
Details anzeigen.....	20
Einträge löschen.....	21
Entfernen eines Eintrags.....	21
Informationen zu.....	20
jemanden anrufen.....	13
von anderen beantwortete Anrufe protokollieren.....	22
Verschieben des Fensterinhalts und Navigation	
Informationen zu.....	11
Verzeichnis	
jemanden anrufen.....	23
W	
Wahlwiederholung.....	12
Weiterleiten	
eines Anrufs.....	22