

Einführung in das M3905 Call-Center-Telefon	1
M3905 Call-Center-Telefon	1
M3905 Call-Center-Telefon: Tasten	2
Die Bedienelemente Ihres Telefons	3
Feste und programmierbare Tasten	3
Feste Funktionstasten für automatische Anrufverteilung (ACD).....	5
Begriffe, die Sie kennen sollten	8
Verzeichnisnummern	9
Hauptrufnummer.....	9
Persönliche Verzeichnisnummer	9
Die Anzeige Ihres Telefons	10
M3905 Call Center-Telefon: Anzeige	10
Optionen-Liste	11
Auswählen einer Sprache.....	12
Ändern einer Funktionstastenbeschriftung	12
Einstellen des Anzeigekontrasts.....	14
Regeln der Lautstärke	14
Wählen des Rufon-Typs.....	15
Auswählen der Anrufprotokoll-Optionen	16
Verwenden der „Automatischen Leitungsbelegung“	16
Auswählen der Funktion „Namensanzeige aus Verzeichnis“	17
Einrichten der Ortskennzahl.....	17
Aktivieren der Gesprächszeiterfassung	18
Auswählen des Datum/Zeit-Formats	18
Aktivieren des Tastenklicks.....	18
Auswahl des Kopfhörer-Typs	19
Verwenden der Funktion „Belegtsignal an KH-Port“	19
Aktivieren des Kopfhörer-Ports für externe Rufsignale	20
Anzeigetest	20

Funktionen für Call Center-Bedienplatz/Call Center-Aufsichtsplatz 21

Kopfhörer-Schnittstelle	21
Anmeldung des Call Center-Bedienplatzes	22
Anmelden mit Bedienplatz-ID und Multiple Queue Assignment (MQA)	22
Korrigieren von Fehlern bei der Anmeldeprozedur	24
Standardanmeldung.....	24
Abmeldung vom Bedienplatz	25

Funktionen des Call Center-Bedienplatzes 26

Verwenden des Aktivitätscodes	26
Entgegennahme von Call Center-Anrufen.....	26
Automatische Zuteilung	27
Die „Notruftaste“	28
Nicht bereit-Taste.....	28
Anrufschutz (Make Set Busy) aktivieren.....	29
Entgegennehmen oder Tätigen von Nicht-ACD-Anrufen	29
Kontaktieren Ihres Aufsichtsplatzes	30
Walkaway und Rückkehr nach Walkaway	31

Funktionen des Call Center-Aufsichtsplatzes 33

Bedienplatz-Tasten	33
Bedienplatzantwort	33
Notrufantwort	33
Bedienplatzruf	34
Aufsichtsplatz-Aufschalten und Aufsichtsplatz-Kopfhörer-Stecker	34
Aufschalten	35
Abwurf	36
Nacht	36

Ansicht Status Wartefeld 38

Das Anklopfen-Statussymbol für ACD-Anrufe.....	38
Wartefeld anzeigen	39
Anzeigen des Bedienplatzstatus	40

Funktionen für Nicht-ACD-Anrufe	41
Tätigen eines Anrufs	41
Verwenden der Vorwählenfunktion	42
Zielwahl	42
Rückruf	43
Wahlwiederholung der zuletzt gewählten Nummer	44
Verwenden der Kurzwahl	44
Telefonieren mit Kurzwahl	46
Verwenden der Hotline-Funktion	46
Ausführen eines Teamrufs	47
Entgegennahme von Anrufen	48
Während des Gesprächs	49
Anruf auf Halten setzen	49
Umlegen eines Anrufs	49
Verwenden der Funktion „Zeitgesteuerter Erinnerungsruf“	50
Verwenden der Funktion „Weiterleitung zur Vermittlung“	51
Verwenden der Funktion „Verbindung parken“	52
Nummer des Anrufers/Gebührenkonto	53
Eingehende Anrufe anzeigen	54
Fangen von belästigenden Anrufen	55
Eingehende Anrufe	56
Aktivieren der automatischen Anrufannahme	56
Rufübernahme aktivieren	56
Verwenden der Anklopffunktion	57
Bei Abwesenheit vom Schreibtisch	59
Umleiten von Anrufen	59
Umleitung nur von internen Anrufen	60
Ferne Rufumleitung	61

Sichern Ihres Telefons	63
Telefonieren mit mehreren Personen	64
Einrichten einer Konferenzschaltung	64
Verbinden zweier Anrufe.....	65
Anzeige auswählbarer Konferenzteilnehmer und Verbindungstrennung	65
Konferenzruf.....	67
Zusätzliche Anruffunktionen	69
Verwenden des Summertons	69
Anruf-Paging für Durchsagen.....	69
Gebührenerfassung oder Gebühreuzwangserfassung für Anrufe.....	70
Erweiterte Aufschaltfunktion	72
Erzwungene Anrufwiederholung	73
Aufschaltfunktion	74
Mithörsperre aufheben	75
Personensuchsystem	75
Durchsage.....	78
Verwenden der Sprachnachrichten-Funktionen	78
Verzeichnisanzeige und -steuerelemente	81
Zugriff auf Ihr Persönliches Verzeichnis und Ihre Anrufer- und Wahlwiederholungsliste	81
Verzeichnis-Paßwortschutz	82
Anrufprotokoll	85
Aktivieren und Verwenden der Anruferliste	85
Zugreifen und Verwenden der Wahlwiederholungsliste.....	87
Persönliches Verzeichnis	89
Zugreifen auf das Persönliche Verzeichnis.....	89
Hinzufügen eines Eintrags zum persönlichen Verzeichnis	89
Hinzufügen eines eingehenden Anrufs	91
Hinzufügen eines ausgehenden Anrufs	92
Löschen oder Bearbeiten eines persönlichen Verzeichniseintrags.....	93
Löschen Ihres persönlichen Verzeichnisses.....	94

Anrufen mit Hilfe des persönlichen Verzeichnisses	95
Verwenden der Kartenansicht	95
Suchen eines Eintrags	97
Kopieren einer Nummer aus der Wahlwiederholungsliste	97

Nachricht an Anrufer **99**

Zentrales Verzeichnis **103**

Zubehör zum M3905 Call Center-Telefon **106**

Adapter für analoge Endgeräte (Analog Terminal Adapter, ATA)	106
Adapter für externe Signalisierung und Aufzeichnung	106
Computertelefonie-Integrationsadapter (Computer Telephony Integration Adapter, CTIA)	106
Hörer	106
Kopfhörer	106
Personal Directory PC-Dienstprogramm	107
Tastenabdeckung	107
Zubehörverbindungsmodul (ACM)	107
Zusatztastenmodul mit LCD-Beschriftung	107
Zusatztastenmodul mit Papierbeschriftung	107

Flexible Funktionscodes (FFCs) **108**

Index **109**

Einführung in das M3905 Call-Center-Telefon

Ihr Call-Center-Telefon ermöglicht einen problemlosen Zugriff auf eine Vielzahl von Geschäftsfunktionen.

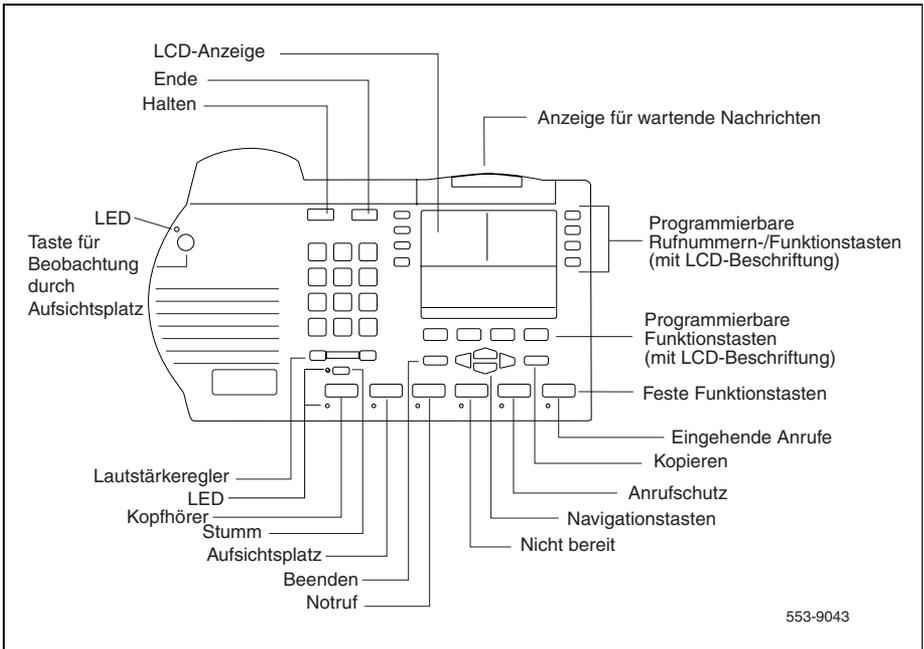
Ihr Netzwerkadministrator weist den Funktionstasten Funktionen zu und richtet Paßwörter sowie andere erforderliche Codes ein.

Das Meridian 1-System leitet automatisch eingehende Anrufe an antwortende Stellen weiter und ermöglicht es, für wartende Anrufer Musik oder Ansagen abzuspielen.

In diesem Dokument sind *Call-Center-Telefon* und *Telefon zur Automatischen Anrufverteilung (ACD)* Synonyme für das M3905 Call-Center-Telefon.

Es ist optionales Zubehör erhältlich, mit dem Sie die Fähigkeiten des M3905 Call-Center-Telefons erweitern können. Weitere Informationen finden Sie unter „Zubehör zum M3905 Call Center-Telefon“ auf Seite 106.

M3905 Call-Center-Telefon



M3905 Call-Center-Telefon: Tasten

Das M3905 Call-Center-Telefon verfügt über:

- 8 programmierbare Rufnummern-/Funktionstasten (mit LCD-Beschriftung), die den Zugriff auf acht verschiedene Leitungen (Rufnummern) oder Funktionen erlauben
- 4 kontextabhängige Soft-Tasten mit LCD-Beschriftung
- 6 feste Funktionstasten, die Sie je nach Ihren geschäftlichen Anforderungen konfigurieren können (siehe Hinweis):
 - Kopfhörer (mit LED-Anzeige)*
 - Bedienplatzruf
 - Eingehende Anrufe*
 - Aufschalten
 - Aufsichtsplatzruf*
 - Notrufantwort
 - Notruf*
 - Bedienplatzantwort
 - Nicht bereit*
 - Aktivitätscode
 - Anrufschutz*
 - Wartefeld anzeigen

Hinweis: Die Kopfhörertaste und die Taste **Eingehende Anrufe** sind obligatorisch. Ihr Netzwerkadministrator kann den übrigen vier Tasten jeweils eine der obengenannten Funktionen zuordnen. Die werkseitigen Standardfunktionen der Tasten sind durch ein Sternchen gekennzeichnet. Bei Bestellung des optionalen Tastenabdeckungskits erhalten Sie Tastenkappen für die übrigen Funktionen. Siehe „Hörer“ auf Seite 106.

Die Bedienelemente Ihres Telefons

Feste und programmierbare Tasten



Mit dem **Lautstärkeregler** wird die Lautstärke von Hörer, Kopfhörer, Lautsprecher, Rufton und Freisprechfunktion geregelt. Zur Erhöhung der Lautstärke drücken Sie auf die rechte Seite des Reglers. Durch das Drücken der linken Seite wird die Lautstärke reduziert.



Sie beenden ein laufendes Gespräch mit Hilfe der Taste **Ende**. Mit der Taste **Ende** lassen sich auch Gespräche im Freisprechmodus beenden.



Mit der **Kopfhörertaste** können Sie zwischen dem optionalen Hörer und dem Kopfhörer hin- und herschalten.



Leuchtet die LCD-Anzeige neben einer **programmierbaren Rufnummern-/Funktionstaste** durchgehend, ist die Funktion aktiviert bzw. die Leitung besetzt. Blinkt die LCD-Anzeige, ist die Leitung auf Halten gesetzt bzw. wird die Funktion gerade programmiert.



Drücken Sie die Taste **Halten**, um das laufende Gespräch auf Halten zu setzen. Mit der Rufnummertaste neben der blinkenden Anzeige kehren Sie zum Anrufer zurück.



Die Taste **Stumm** läßt Sie ein Gespräch mitverfolgen, ohne selbst gehört zu werden. Drücken Sie die Taste **Stumm** erneut, damit das Gespräch wieder in beide Richtungen läuft. Die Taste **Stumm** findet sowohl bei den Kopfhörer- als auch bei den optionalen Hörermikrofonen Anwendung. Die LED-Anzeige für die Taste **Stumm** blinkt, solange die Stumm-Option aktiviert ist.



Mit den **Navigationstasten** können Sie die Menüs und Listen in der Anzeige durchblättern.

Die Taste **Kopieren** ist für zukünftige Anwendungen reserviert.

Die Taste **Beenden** beendet eine aktive Anwendung. Das Drücken der Taste **Beenden** hat keine Auswirkungen auf den Status laufender Gespräche.

Hinweis: Wenn Sie die Taste **Beenden** vor der Taste **Fertig** drücken, verlassen Sie die Anwendung, ohne Ihre Änderungen zu speichern. Mit dem Drücken der Taste **Fertig** werden Ihre Änderungen vor Verlassen der Anwendung gespeichert.



Die Taste **Optionen** ermöglicht Ihnen den Zugriff auf und die Modifizierung von Telefonoptionen. Die Optionen-Taste ist die programmierbare Funktionstaste oben links auf dem Telefon.

Mit der Taste **Verzeichnis/Protokoll** haben Sie Zugriff auf Ihr persönliches Verzeichnis (100 Einträge), die Anruferliste (die letzten 100 eingehenden Anrufe) und die Wahlwiederholungsliste (die letzten 20 ausgehenden Anrufe).

Die Taste **Anwendungen** ermöglicht Ihnen den Zugriff auf weitere Funktionen, die unter Umständen von Ihrem Netzwerkadministrator angeboten werden.

Mit der Taste bzw. den Tasten für die **persönliche (sekundäre) Rufnummer/Verzeichnisnummer (DN)** können Sie Nicht-ACD-Anrufe tätigen und empfangen.

Mit der Taste **Mehr** können Sie auf weitere Ebenen mit kontextabhängigen Soft-Tasten zugreifen.



Für verschiedene Funktionen auf dem M3905 Call-Center-Telefon sind **kontextabhängige Soft-Tasten** eingerichtet. Die **Soft-Tasten** befinden sich unterhalb der Anzeige. Diese Tasten sind mit einer LCD-Beschriftung versehen, die den verfügbaren Funktionen bzw. den aktivierten Anwendungen entsprechend wechselt.



Programmierbare Rufnummern-/Funktionstasten befinden sich an den Seiten des oberen Anzeigenbereichs. Einmal konfiguriert, aktivieren diese Tasten bei einmaligem Drücken die gewünschte Funktion. Ein Statussymbol informiert über Anruf- bzw. Funktionsstatus.

Feste Funktionstasten für automatische Anrufverteilung (ACD)

Die festen Funktionstasten auf Ihrem M3905 Call-Center-Telefon sind werkseitig beschriftet. Die standardmäßigen Funktionstasten sind: Kopfhörer, Aufsichtsplatzruf, Notruf, Nicht bereit, Anrufschutz und Eingehende Anrufe. Die Kopfhörertaste und die Taste **Eingehende Anrufe** können nicht rekonfiguriert werden. Die übrigen vier Tasten können für folgende Funktionen neu konfiguriert werden: Aktivität, Notrufantwort, Bedienplatzantwort, Aufschalten, Wartefeld anzeigen (anklopfende Anrufe) oder Bedienplatzruf.



Die Taste **Eingehende Anrufe** ermöglicht einen problemlosen Zugriff auf Ihre Hauptrufnummer oder die ACD-Rufnummer des Bedienplatzes. Drücken Sie die Taste **Eingehende Anrufe**, um eingehende ACD-Anrufe entgegenzunehmen.



Mit der **Kopfhörertaste** können Sie zwischen dem Kopfhörer und dem optionalen Hörer hin- und herschalten. Die Kopfhöreranzeige leuchtet, wenn der Kopfhörer aktiviert ist.

Hinweis 1: Die elektronischen, physikalischen und akustischen Merkmale der Kopfhörer sind unterschiedlich. Da die Beurteilung der Klangqualität von subjektiven Faktoren abhängt, wird empfohlen, daß Sie den Kopfhörer mit allen drei Einstellungen sowohl bei internen als auch bei externen Anrufen ausprobieren. So können Sie feststellen, welche Einstellung die geeignetste ist. Wie bei allen digitalen Meridian-Telefonen werden Kopfhörer sowohl mit als auch ohne Verstärker unterstützt.

Hinweis 2: Verwenden Sie die Einstellung **Kopfhörer mit Verstärker**, wenn Sie einen Kopfhörer mit Verstärker verwenden.

Hinweis 3: Der Hörer ist ein optionales Zusatzgerät. Wenn Sie dieses Gerät bestellen, sollten Sie es von Ihrem Netzwerkadministrator installieren lassen.



Die Taste **Aufsichtsplatz** bietet eine direkte Leitung vom Bedienplatz zum Aufsichtsplatz.

Drücken Sie die Taste **Notruf**, um den Aufsichtsplatz zu einem Anruf hinzuschalten, den Sie für einen Notfall halten.

Drücken Sie die Taste **Nicht bereit**, um den Bedienplatz in den Status **Nicht bereit** zu versetzen. Der Status **Nicht bereit** führt dazu, daß der Bedienplatz aus dem ACD-Wartefeld genommen wird, ohne ihn abzumelden. Im Status **Nicht bereit** kann der Bediener Anrufnachbearbeitung für ACD-Gespräche durchführen und aufzeichnen.

Drücken Sie die Taste **Anrufschutz**, um sich vom ACD-Wartefeld und dem Bedienplatz abzumelden.

Activity



Ans Emerg



Ans Agent



Obv Agent



Dsply Queue



CallAgt



Drücken Sie die **Aktivitätstaste** und geben Sie den entsprechenden Aktivitätscode ein, um die Aktivität, die der Bediener gerade ausführt, aufzuzeichnen.

Die Taste **Notrufantwort** auf dem Aufsichtsplatz-ACD-Telefon entspricht der Taste **Notruf** auf dem Bedienplatz.

Die Taste **Bedienplatzantwort** auf dem Aufsichtsplatz-ACD-Telefon entspricht der Taste **Aufsichtsplatzruf** auf dem Bedienplatz. So ist eine Direktverbindung vom Bedienplatz zum Aufsichtsplatz möglich.

Mit der Taste **Aufschalten** (auf dem Aufsichtsplatz-ACD-Telefon) kann der Aufsichtsplatz die Vorgänge auf den Bedienplatz-Telefonen überwachen.

Mit der Taste **Wartefeld anzeigen** auf dem Aufsichtsplatz- bzw. Bedienplatz-ACD-Telefon kann sich der Bediener bzw. der Aufsichtsführende Informationen über die Anzahl und die Wartezeiten der Anrufe in der ACD-Warteschlange anzeigen lassen.

Die Taste **Bedienplatzruf** auf dem Aufsichtsplatz-Telefon verbindet den Aufsichtsplatz mit einem Bedienplatz.

Mit der Taste **Aufsichtsplatz-Aufschalten** kann ein umhergehender Aufsichtsführender einen Kopfhörer an der Seite des Bedienplatz-Telefons anschließen und das Gespräch zwischen Bediener und Anrufer überwachen oder sich in das Gespräch einschalten. Die LED-Anzeige neben dieser Taste leuchtet, wenn der Kopfhöreranschluß verwendet wird.

Begriffe, die Sie kennen sollten

Abgenommener Hörer – Zeigt an, daß das Telefon in Betrieb ist und ein Anruf getätigt werden kann. Beim M3905 können Sie nur durch Drücken Ihrer jeweiligen Rufnummerntaste „den Hörer abnehmen“. Beim M3905 können Sie nicht „den Hörer abheben“, indem Sie die Taste **Eingehende Anrufe** oder die Taste für Ihre Haupt-(ACD-)Verzeichnisnummer drücken.

Anrufinformation – Wenn Ihr Telefon klingelt, erscheinen auf der Anzeige Anrufinformationen (CPND). CPND muß in Ihrem System aktiviert sein. Die Anzeige zeigt die Telefonnummer und, sofern verfügbar, den Namen des aktuellen Anrufers an.

Anzeige-Leuchte – Eine LCD- oder LED-Anzeige, die den Status einer Funktion durch verschiedene Zustände anzeigt: Blinken (schnell), Blinken (langsam), Leuchten oder „Aus“.

Besonderer Wählton – Der besondere Wählton besteht aus drei kurzen aufeinanderfolgenden Tönen, gefolgt vom Wählton. Sie hören ihn, wenn Sie auf bestimmte Funktionen Ihres Telefons zugreifen.

Feste Tasten – Die Tasten Ihres Telefons mit kontextunabhängiger Permanentbeschriftung.

Flexible Funktionscodes (FFCs) – Mit den Flexiblen Funktionscodes (FFCs) haben Sie Zugang zu Funktionen, denen keine feste Taste oder Soft-Taste zugeordnet ist. Der Flexible Funktionscode findet nur beim Meridian 1-System Anwendung. Um Ihnen den Umgang mit Ihrem Telefon zu erleichtern, können die FFCs für Ihr System auf eine Seite am Ende dieses Handbuchs gedruckt werden.

Gabelumschalter – Der Gabelumschalter ist die Taste, die beim Beenden des Gesprächs heruntergedrückt wird, wenn Sie den optionalen Hörer auflegen. Wenn Sie beim M3905 den Hörer abheben, müssen Sie eine Rufnummerntaste drücken, um den Wählton zu erhalten.

Geteilte Rufnummer – Eine geteilte Rufnummer ist eine DN (Erweiterung), die zwei oder mehr Telefonen zugeordnet wurde. Diese Funktion wird auch als **Mehrfachrufnummer (MADN)** bezeichnet.

Hauptrufnummer (PDN) – Die Hauptrufnummer ist die wichtigste Nebenstellenummer auf Ihrem Telefon. Zugang erhalten Sie über die Taste **Hauptrufnummer (PDN)**. Auf dem M3905 ist Ihre Hauptrufnummer mit Ihrer ACD-Rufnummer identisch. Die Taste **Eingehende Anrufe** stellt eine direkte Verbindung zur PDN-Taste her.

Informationsanzeige – Die Informationsanzeige zeigt Anrufe, Listen, Eingabeaufforderungen und den Status von Anrufen an.

Kontextabhängige Soft-Tasten – Die vier Tasten, die sich direkt unter der Anzeige befinden. Beschriftung und Funktion jeder einzelnen Taste ändert sich entsprechend der verfügbaren Funktionen oder aktivierten Anwendungen.

Mehr... – Die Taste **Mehr** ermöglicht den Zugriff auf verschiedene Ebenen der programmierbaren Funktionstasten. Bei diesen Tasten handelt es sich um die vier Tasten unter dem unteren Anzeigebereich.

Meridian 1 – Das Meridian 1 ist Ihr Geschäftskommunikationssystem.

Paging-Rufton – Der Paging-Rufton ist ein spezieller Ton, der bei Verwendung der Funktion **Personensuchsystem** zu hören ist. Sie hören zwei kurze hoheTöne, gefolgt von einem Wählton.

Private Leitung – Ihrem Telefon kann eine private Leitung zugeordnet werden. Über diese Leitung können Sie ohne Vorwahl eine Rufnummer außerhalb des Systems anwählen. Über die private Leitung kann keine interne Erweiterung angewählt werden.

Rufton – Der Ton, den Sie hören, wenn es bei einem Anruf, den Sie gerade tätigen, am anderen Ende der Leitung klingelt.

UnterbrochenerWählton – Ein unterbrochener Wählton ist ein sich unregelmäßig wiederholender Wählton, den Sie hören, wenn Sie auf bestimmte Funktionen Ihres Telefons zugreifen.

Vermittlungsplatz – Die Vermittlungsstelle in Ihrem Unternehmen.

Verzeichnisnummer (DN) – Ein- bis siebenstellige Nummer für ein Telefon, auch als Nebenstellenummer/Erweiterung bekannt.

Verzeichnisnummern

Hauptrufnummer

Die programmierbare Rufnummern-/Funktionstaste unten rechts ist die Taste ACD-Haupt-Rufnummer (DN). Diese Taste hat dieselbe Funktion wie die Taste **Eingehende Anrufe**.

Persönliche Verzeichnisnummer

Die persönliche Verzeichnisnummer (DN) ist eine sekundäre DN für das Telefon. Sie können von dieser Rufnummer aus Anrufe tätigen und eingehende Anrufe entgegennehmen. Die persönliche Rufnummer kann so konfiguriert werden, daß sie alle Standardfunktionen einer regulären Nicht-ACD-Telefonleitung aufweist.

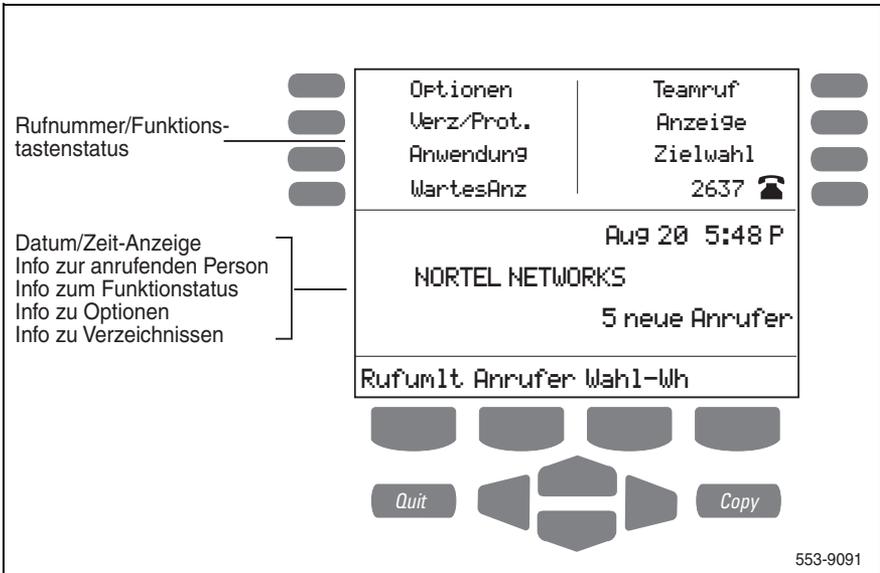
Hinweis: Ihrem Telefon kann nur eine einzige Hauptrufnummer zugewiesen sein. Es können Ihrem Telefon jedoch mehrere persönliche Rufnummern zugewiesen sein.

Die Anzeige Ihres Telefons

Dieser Abschnitt bietet eine Übersicht über die Anzeigefunktionen des **M3905**. Die folgende Abbildung zeigt eine Anzeige im Ruhezustand.

M3905 Call Center-Telefon: Anzeige

Beim **M3905** informiert der obere Bereich der Anzeige über den Status des Anschlusses und der Funktionen, während der untere Bereich in zwei Zeilen Funktionsinformationen enthält.



Hinweis: Informationen über die Tasten mit Sonderfunktionen auf Ihrem M3905 Call-Center-Telefon finden Sie unter „Die Bedienelemente Ihres Telefons“ auf Seite 3.

Optionen-Liste

Mit der **Optionen-Liste** können Sie bestimmte Merkmale Ihres Telefons nach Ihren Wünschen einrichten. Auf der Anzeige erscheinen Eingabeaufforderungen, die Sie Schritt für Schritt durch die Verfahren führen und Sie ständig über den Status der folgenden Einstellungen informieren: Sprache, Funktionstastenbeschriftung, Kontrasteinstellung, Lautstärke-Regelung, Klingelton, Anrufprotokoll-Optionen, Namensanzeige aus dem Verzeichnis, Ortsnetzkennzahl, Gesprächszeiterfassung, Datum/Zeit-Format, Tastenклик, Kopfhörertyp und Anzeigetest

Einstellung einer beliebigen Option ändern:

 Optionen



Wählen



Fertig



Quit

oder

 Optionen

1. Drücken Sie die Taste **Optionen**.
2. Blättern Sie mit den **Navigations-tasten** in der Optionen-Liste nach oben und unten.
3. Drücken Sie die Taste **Wählen**, wenn die gewünschte Option markiert ist.
4. Ändern Sie die Einstellungen für die Option. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie auf den folgenden Seiten. Auf der Anzeige werden auch Informationen zum Abändern Ihrer Auswahl angezeigt.
5. Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern.
6. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Hinweis: Wenn Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen** vor der Taste **Fertig** drücken, verlassen Sie die Optionen-Liste, ohne Ihre Änderungen zu speichern.

Auswählen einer Sprache

Sie können für die Anzeige verschiedene Sprachen wählen. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** Sprache... gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Deutsch

Wählen



1. Verwenden Sie die **Navigations-tasten**, um die gewünschte Sprache (z. B. Deutsch) auszuwählen.
2. Drücken Sie die Taste **Wählen**.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Ändern einer Funktionstastenbeschriftung

Sie können die Benennung der programmierbaren Rufnummern-/Funktionstasten (mit LCD-Beschriftung) ändern. Diese Tasten befinden sich auf beiden Seiten neben dem oberen Bereich der Anzeige.

Eine Funktionstastenbeschriftung ändern:



Tastenbeschrift. ändern

Wählen



Wählen



Zielwahl



1. Drücken Sie die **Navigationstaste** einmal, um Tastenbeschrift. ändern auszuwählen.
2. Drücken Sie die Taste **Wählen**.
Dies bringt Sie zum **Funktionstasten**-Menü und markiert Tastenbeschrift. ändern.
3. Drücken Sie die Taste **Wählen** erneut.
Sie werden aufgefordert, die zu ändernde Taste auszuwählen.
4. Drücken Sie die **programmierbare Rufnummern-/Funktionstaste**, deren Tastenbeschriftung Sie ändern wollen (z. B. Zielwahl).



- Drücken Sie die **Wähltaste**, die mit dem ersten Buchstaben Ihrer neuen Beschriftung versehen ist. Drücken Sie die Taste, bis das gewünschte Zeichen erscheint.

Hinweis: Verwenden Sie die Taste **Groß/Kl**, um die Groß-/Kleinschreibung des Buchstabens nach Wunsch zu ändern. Drücken Sie die nach oben zeigende **Navigationstaste**, um Sonderzeichen zu aktivieren, die Sie in Ihre Nachricht aufnehmen möchten. Blättern Sie mit den **Navigationstasten** bis zu dem hinzuzufügenden Zeichen. Drücken Sie die Taste **Wählen**, um das markierte Zeichen auszuwählen. Drücken Sie die Taste **Eingabe**, um zur Beschriftung zurückzukehren, ohne ein Sonderzeichen auszuwählen.



- Drücken Sie die rechte **Navigationstaste** einmal, um den Cursor zu verschieben (damit Sie den nächsten Buchstaben eingeben können), sobald der gewünschte Buchstabe erscheint.
- Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6, bis Sie die gesamte Tastenbeschriftung geändert haben.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Hinweis: Ein ausführliches Beispiel für die Verwendung der Wähltaste zum Eingeben von Text bei Ihrem M3905 Call-Center-Telefon finden Sie unter „Hinzufügen eines Eintrags zum persönlichen Verzeichnis“ auf Seite 89.

Tastenbeschriftungen wiederherstellen:



- Wählen Sie im Menü **Funktionstasten** mit der nach unten zeigenden **Navigationstaste** die Option **Standardtext alle Tasten** bzw. die Option **Standardtext eine Taste** aus.

Standardtext alle Tasten

Standardtext eine Taste

Wählen



Purchasing



2. Drücken Sie die Taste **Wählen**.
3. Wenn Sie eine einzelne Tastenbeschriftung wiederherstellen möchten, drücken Sie die zugehörige **programmierbare Rufnummern-/Funktionstaste** mit LCD-Beschriftung (z. B. Purchasing).

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um zur **Optionen-Liste** zurückzukehren. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Hinweis: Sie können die Beschriftung für Ihre Hauptrufnummer nicht ändern. Drücken Sie die Umschalt-Taste, wenn sich die Beschriftung, die Sie ändern möchten, im Untermenü auf der zweiten Ebene der programmierbaren Rufnummern-/Funktionstasten (mit LCD-Beschriftung) befindet.

Einstellen des Anzeigekontrasts

Die Option **Anzeigekontrast** ermöglicht es Ihnen, den Anzeigekontrast Ihres Telefons Ihren Wünschen entsprechend einzustellen. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Anzeigekontrast** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Drücken Sie in der Anzeige **Kontrast** die Taste **<**, um den Anzeigekontrast zu verringern, oder drücken Sie **>**, um den Anzeigekontrast zu erhöhen.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Regeln der Lautstärke

Wählen Sie mit der Option **Lautstärke-Regelung** eine angenehme Lautstärke für die verschiedenen akustischen Signale aus.

Hinweis: Nachdem Sie **Lautstärke-Regelung...** aus der **Optionen-Liste** gewählt haben, erscheint eine Liste der für Ihr Telefon möglichen Optionsänderungen. Wir empfehlen Ihnen, diese Einstellungen während eines Telefongesprächs durchzuführen, damit Sie die Unterschiede beurteilen können.

Ruftonlautstärke anpassen:

Tonruf



1. Wählen Sie **Tonruf** aus dem Menü **Lautstärke**.
2. Drücken Sie die Taste **<**, um die Ruftonlautstärke zu verringern, oder drücken Sie die Taste **>**, um die Ruftonlautstärke zu erhöhen.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Verwenden Sie die oben angegebene Vorgehensweise, um die Lautstärke für folgende Geräte oder Funktionen einzustellen:

Summer

Lautsprecher

Hörer-Empfangslautstärke

Kopfh.-Empfangslautst.

Kopfh.-Sendelautstärke

Kopfh.-Rückhörlautst.

Hinweis: Mit „Kopfhörer-Rückhörlautstärke“ wird die Lautstärke Ihrer eigenen Stimme bezeichnet, die Sie im Kopfhörer hören.

Wählen des Rufton-Typs

Die Option **Tonruf-Typ** erlaubt Ihnen, unter verschiedenen Klingelzeichen Ihres Telefons zu wählen. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Tonruf-Typ** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Tonruf-Typ 3

Wdr-gabe



Wählen



1. Verwenden Sie die **Navigationstasten** zum Durchblättern der Liste mit den Tonruf-Typen.
2. Drücken Sie die Taste **Wdr-gabe**, um den Rufton zu hören.
3. Drücken Sie die Taste **Wählen**, um den gewünschten Rufton auszuwählen.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Auswählen der Anrufprotokoll-Optionen

Die Einstellung **Anrufprotokoll-Optionen** bietet die folgenden Möglichkeiten: Alle eingehenden Anrufe protokollieren, nur die nicht-beantworteten Anrufe protokollieren oder keine Anrufe protokollieren. Im Anrufprotokoll werden maximal 100 verschiedene Einträge für ankommende Anrufe erfasst. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Anrufprotokoll-Optionen** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



alle Anrufe speichern

oder

unbeantw. Anr. Speichern

Verwenden Sie im Menü **Protokoll-Optionen** die **Navigationstasten**, um eine der beiden folgenden Optionen zu markieren und auszuwählen:

Alle Anrufe speichern

oder

Unbeantwortete Anrufe speichern

Hinweis: Die Anzeige neuer Anrufe muß auf **Ein** gesetzt sein, wenn Sie eine Benachrichtigung über die Anruferliste wünschen.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um Ihre neue Einstellung zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Verwenden der „Automatischen Leitungsbelegung“

Mit der Option **Automatische Leitungsbelegung** erhalten Sie durch Drücken auf einen beliebige Wähltaste automatisch einen Wählton. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **autom. Leitungsbelegung** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Drücken Sie in der Anzeige **Automatische Leitungsbelegung** die Taste **Ein**, um die automatische Leitungsbelegung zu aktivieren, oder drücken Sie die Taste **Aus**, um die automatische Leitungsbelegung zu deaktivieren.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Auswählen der Funktion „Namensanzeige aus Verzeichnis“

Die Option **Namensanzeige aus Verz.** zeigt Ihnen die Namen Ihrer Telefonpartner in der Form an, wie sie in Ihrem **Persönlichen Verzeichnis** gespeichert sind, vorausgesetzt die Telefonnummer stimmt mit der in Ihrem Verzeichnis gespeicherten Nummer überein. Diese Option ermöglicht Ihnen, die Anzeige der Namen bei ein- und ausgehenden Anrufen nach Ihren Wünschen zu gestalten. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Namensanzeige aus Verz.** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Wählen Sie in der Anzeige **Name zuweisen** die Taste **Ein**, um die Funktion **Namensanzeige aus Verzeichnis** zu aktivieren, oder drücken Sie die Taste **Aus**, um die Funktion zu deaktivieren.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Einrichten der Ortskennzahl

Wenn die Option **Ortskennzahl einrichten** ausgewählt ist, zeigen die Anruferliste und die Anzeige für die Anruferidentifizierung (CLID) nach der Nummer/Erweiterung die Vorwahl in Klammern an. Dadurch wird die Identifizierung von Ortsgesprächen und internen Anrufen erleichtert. Sie können maximal drei Ortskennzahlen definieren. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Ortskennzahl einrichten** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Code: 408
2. Code:
3. Code:

Setzen Sie mit Hilfe der **Navigations-tasten** den Cursor in die erste Zeile, und geben Sie eine **Ortskennzahl/Ländervorwahl** Ihrer Wahl ein.

Hinweis: Sie können maximal drei Kennzahlen/Vorwahlnummern Ihrer Wahl eingeben.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Aktivieren der Gesprächszeiterfassung

Mit der Option **Zeiterfassung aktivieren** wird die Dauer jedes Telefongesprächs gemessen. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Zeiterfassung aktivieren** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Drücken Sie in der Anzeige **Gesprächszeiterfassung** die Taste **Ein**, um die Zeiterfassung zu aktivieren, oder drücken Sie die Taste **Aus**, um die Zeiterfassung zu deaktivieren.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Auswählen des Datum/Zeit-Formats

Es gibt acht **Datum/Zeit-Formate**. Vier Formate basieren auf der 12-Stunden-Anzeige, vier auf der 24-Stunden-Anzeige. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Datum/Zeit-Format...** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Blättern Sie mit den **Navigations-tasten** durch die acht Formate. Die Musterformate erscheinen oben rechts in der Anzeige.

Format 3

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um das markierte Format auszuwählen. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Aktivieren des Tastenklicks

Die Option **Tastenklick** löst im Hörer oder Lautsprecher ein klickendes Geräusch aus, wenn eine Telefontaste gedrückt wird. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Tastenklick** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Drücken Sie in der Anzeige **Tastenklick** die Taste **Ein**, um den Tastenklick zu aktivieren, oder drücken Sie die Taste **Aus**, um den Tastenklick zu deaktivieren.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Auswahl des Kopfhörer-Typs

Mit der Option **Kopfhörer-Typ** können Sie einen von drei verschiedenen Kopfhörer-Typen auswählen: Typ 1, Typ 2 oder **mit Verstärker**. Wählen Sie die Einstellung aus, die für den von Ihnen verwendeten Kopfhörer die besten Ergebnisse bringt. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Kopfhörer-Typ** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Kopfh.-Typ 1

oder

Kopfh.-Typ 2

oder

Kopfh. mit Verstärker

Verwenden Sie im Menü **Kopfhörer-Typ** die **Navigationstasten**, um einen der folgenden Einträge zu markieren und auszuwählen:

Kopfhörer des Typs 1

oder

Kopfhörer des Typs 2

oder

Kopfhörer mit Verstärker

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um Ihre neue Einstellung zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Verwenden der Funktion „Belegtsignal an KH-Port“

Die Option **Belegtsignal an KH-Port** setzt ein Lampen-Zusatzgerät am Kopfhöreranschluß voraus. Wenn die Option **Belegtsignal an KH-Port** aktiviert ist und der Benutzer ein Gespräch führt, leuchtet die Lampe. Dies zeigt an, daß gerade ein Gespräch geführt wird. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Belegtsignal an KH-Port** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Drücken Sie in der Anzeige **Kopfh.-Port** die Taste **Ein**, um die Option **Belegtsignal an KH-Port** zu aktivieren, oder drücken Sie die Taste **Aus**, um die Option zu deaktivieren.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Hinweis: Diese Option setzt spezielles Zubehör voraus. Weitere Informationen können Sie bei Ihrem Nortel Networks-Händler erhalten.

Aktivieren des Kopfhörer-Ports für externe Rufsignale

Wenn die Option **Rufsignal. an KH-Port** aktiviert ist, wird ein visuelles oder akustisches Alarm- und/oder Aufzeichnungsgerät unterstützt. Dieses Gerät wird am Kopfhörer-Port angeschlossen, der sich auf der Unterseite des Telefons befindet. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Rufsignal. an KH-Port** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Wählen Sie in der Anzeige für das **Externe Rufsignal** die Taste **Ein**, um die Option **Rufsignal. an KH-Port** zu aktivieren. Oder drücken Sie die Taste **Aus**, um die Option zu deaktivieren.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Hinweis: Diese Option setzt spezielles Zubehör voraus. Weitere Informationen können Sie bei Ihrem Nortel Networks-Händler erhalten.

Anzeigetest

Die Option **Anzeigetest** überprüft die LCD-Anzeige und die Anzeige-Leuchten Ihres Telefons. Darüber hinaus liefert diese Option Informationen zu der Firmware, die gegenwärtig für Ihr M3905 Call Center-Telefon verwendet wird. Nachdem Sie in der **Optionen-Liste** **Anzeigetest** gewählt haben, gehen Sie wie folgt vor:



Blättern Sie mit den nach oben und nach unten weisenden **Navigations-tasten** durch die Liste, und betrachten Sie die sich ändernden Anzeigen.

Drücken Sie die Taste **Fertig**, um zur **Optionen-Liste** zurückzukehren. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Optionen**, um den Modus zu verlassen.

Funktionen für Call Center-Bedienplatz/ Call Center-Aufsichtsplatz

Dieser Abschnitt beschreibt die Funktionen und Vorgehensweisen, die Call Center-Bedienplatz und Call Center-Aufsicht gemeinsam haben.

Kopfhörer-Schnittstelle

Mit der Taste **Kopfhörer** wird vom Betriebsmodus **Kopfhörer** auf **Hörer** umgeschaltet und umgekehrt. Wenn Sie keinen optionalen Hörer installiert haben, werden alle Anrufe mit Ihrem Kopfhörer verbunden. Kontinuierliches Leuchten der LED-Anzeige zeigt an, daß Sie sich im Modus **Kopfhörer** befinden. Wenn Sie sich im Hörermodus befinden, ist die LED-Anzeige dunkel (leuchtet nicht).

Wenn Sie die Höreroption installiert haben, drücken Sie für den Hörermodus die **Kopfhörer**-Taste. Die LED-Anzeige des Kopfhörers erlischt und alle Anrufe werden an den Hörer geleitet. Zur Entgegennahme von Anrufen heben Sie den Hörer ab und drücken Sie eine „DN“- oder „Eingehende Anrufe“-Taste. Wenn Sie mit dem Hörer einen Anruf tätigen wollen, heben Sie den Hörer ab und drücken Sie eine „DN“-Taste, damit Sie einen Rufton erhalten. Mit der Taste **Kopfhörer** kehren Sie zum Kopfhörer-Modus zurück. Die LED-Anzeige des Kopfhörers leuchtet und alle Anrufe werden an den Kopfhörer geleitet.

Hinweis: Hinweise zu empfohlenen Kopfhörertypen für Telefone mit Call Center-Bedienplatz aus der M3905-Produktfamilie finden Sie in der aktuellen Produktbroschüre von Nortel Networks, die Sie bei Ihrem Händler erhalten.

Testen Sie den Kopfhörer zusammen mit dem Telefon, bevor Sie das Telefon zur Entgegennahme von Anrufen verwenden. Für Arbeitsplätze mit hohem Geräuschpegel sind Kopfhörer mit Verstärker besonders geeignet. Wählen Sie in der Optionen-Liste Ihren Kopfhörer und wählen Sie **Typ 1**, **Typ 2** oder **Mit Verstärker**. Wenn Sie den Kopfhörer mit Verstärker verwenden, gibt es für die Lautstärkeregelung zwei Möglichkeiten: den **Lautstärkeregl**er am Telefon und die Lautstärkeregelung am Verstärker des Kopfhörers. Der Benutzer sollte zunächst die Telefon-, dann die Kopfhörerlautstärke einstellen. Für eine optimale Kommunikation mit minimaler Verzerrung sollte die Lautstärkeregelung des Kopfhörers lauter eingestellt sein als die des Telefons.

Anmeldung des Call Center-Bedienplatzes



oder



1. Drücken Sie die Taste **Eingehende Anrufe**.
2. **Wählen** Sie Ihre Bedienplatz-ID (falls erforderlich).
3. Für die Eingabe des ACD-Wartefeldes drücken Sie entweder die Taste **Eingehende Anrufe** oder **Nicht bereit**.

Anmelden mit Bedienplatz-ID und Multiple Queue Assignment (MQA)

Der Anmeldeprozess in MQA erfordert die Eingabe einer vierstelligen Bedienplatz-ID, gefolgt von einer Aufsichtszentrum-ID (falls dies von Ihrem Wartefeld verlangt wird), bis zu fünf ACD-DNs und Prioritätswerten (falls diese verwendet werden) und wird mit **# #** abgeschlossen.

Geben Sie zur Wahl der Standardpriorität oder Aufsichtszentrum-ID anstatt eines Eintrags zur Priorität oder Aufsichtszentrum-ID **#** ein. Die eingerichtete Priorität oder der für Ihr System konfigurierter Call Center-Aufsichtszentrum finden Anwendung.

Hinweis: Einem Call Center-Aufsichtszentrum, der sich für die Annahme von ACD-Anrufen anmeldet, ist es nicht möglich eine Aufsichtszentrum-ID zu spezifizieren (selbst wenn dies für Bedienplätze erforderlich ist).

Anmeldung:



1. Drücken Sie die Taste **Eingehende Anrufe**.
2. Wählen Sie eine der folgenden Anmeldeoptionen:

Anmeldung ohne Aufsichtsplatz-ID und Priorität:



Wählen Sie Ihre Bedienplatz-ID
 ACD DN 1 ACD DN 2
 ACD DN 3 ACD DN 4
 ACD DN 5

Anmeldung mit Aufsichtsplatz-ID und Priorität:



Wählen Sie Ihre Bedienplatz-ID
 Supervisor ID ACD DN 1
 ACD DN 2 ACD DN 3
 ACD DN 4 ACD DN 5

Anmeldung ohne Aufsichtsplatz-ID und mit Priorität:



Wählen Sie Ihre Bedienplatz-ID
 ACD DN 1 Priorität 1
 ACD DN 2 Priorität 2
 ACD DN 3 Priorität 3
 ACD DN 4 Priorität 4
 ACD DN 5 Priorität 5

Anmeldung mit Aufsichtsplatz-ID und Priorität:



Wählen Sie Ihre Bedienplatz-ID
 Aufsichtsplatz-ID ACD DN 1
 Priorität 1 ACD DN 2
 Priorität 2 ACD DN 3
 Priorität 3 ACD DN 4
 Priorität 4 ACD DN 5
 Priorität 5



3. Für die Eingabe des ACD-Wartefelds drücken Sie entweder die Taste **Eingehende Anrufe** oder **Nicht bereit**.

Korrigieren von Fehlern bei der Anmeldeprozedur



Beispiel:

Zur erneuten Eingabe von ACD-DN 1 ohne Priorität (zur Korrektur von ACD-DN 1 drücken Sie # 0 #):

Sie # 0 #):



Wählen Sie zur Berichtigung des vorangegangenen Eintrags 0 #. Es ist möglich die Aufsichtsplatz-ID, die ACD-DNs und die Prioritäten erneut einzugeben (siehe unten).

Wählen Sie Ihre Bedienplatz-ID #
 Aufsichtsplatz-ID # ACD DN 1 # 0
 # ACD DN 1 # ACD DN 2 #
 ACD DN 3 # ACD DN 4 #
 ACD DN 5 # #.

Standardanmeldung

Wenn Sie im Normalfall dasselbe Telefon benutzen, ist das Wiederholen des gesamten Anmeldeprozesses am Beginn der Umschaltung nicht erforderlich. Die Standardanmeldung leitet Sie zum gleichen ACD-Wartefeld und zum gleichen Aufsichtsplatz wie bei der vorangegangenen Anmeldung.

Standardanmeldung:



1. Drücken Sie die Taste **Eingehende Anrufe**.
2. **Wählen** Sie die Bedienplatz-ID # # # (falls Ihr Wartefeld eine Aufsichtsplatz-ID erfordert) oder **wählen** Sie die Bedienplatz-ID # # (falls keine Aufsichtsplatz-ID erforderlich ist).

Hinweis: Werden von einer vorangegangenen Anmeldung mit einer Bedienplatz-ID Wartefelder aufrechterhalten, wird jedes Wartefeld für zwei Sekunden angezeigt. Drücken Sie zum Beenden der Anzeige von Multiple Queues die Tasten **Eingehende Anrufe**, **Nicht bereit** oder **Anrufschutz**.

Abmeldung vom Bedienplatz

A blue rounded rectangular button with the text "Make Busy" in white.

Drücken Sie die Taste **Anrufschutz** und unterbrechen Sie die Verbindung zum Kopfhörer. Die LED-Anzeige blinkt ständig.

Hinweis 1: Wird die Taste **Anrufschutz** erneut gedrückt, erlischt die LED-Anzeige. In diesem Modus nimmt Ihr Telefon Nicht-ACD-Anrufe an, Sie sind jedoch nicht mehr im Wartefeld vorgemerkt.

Hinweis 2: Drücken Sie die Taste **Anrufschutz** während eines ACD-Anrufs, werden Sie nach Beendigung des Gesprächs automatisch abgemeldet.

Funktionen des Call Center-Bedienplatzes

Dieser Abschnitt beschreibt die Funktionen, die für ACD-Bedienplatz-Positionen verfügbar sind.

Verwenden des Aktivitätscodes

Diese Funktion ermöglicht die Aufzeichnung des von Ihnen ausgeführten Aktivitätstyps. Bei Meridian 1 verwenden Sie die Taste **Aktivität** und Aktivitätscodes. Meridian 1 verfolgt Funktionen wie die Nummer spezieller Anruftypen und deren entsprechender Haltezeiten.

Erfassung von Aktivitäten:



Aktivität



Aktivität



1. Drücken Sie die Taste **Aktivität**.
 2. **Wählen** Sie den Aktivitätscode, der der gerade ausgeführten Aktivität entspricht.
 3. Drücken Sie die Taste **Aktivität** erneut.
- Wenn Sie mehrere Funktionen ausführen, wiederholen Sie diese Schritte.

Entgegennahme von Call Center-Anrufen

Die Taste **Eingehende Anrufe** befindet sich an Ihrem M3905 Call Center-Telefon rechts unten. Die Taste **Eingehende Anrufe** ist Ihre wichtigste ACD-Erweiterung (Haupt-DN). Mit Hilfe dieser Taste nehmen Sie den nächsten Anruf im Wartefeld auf der Haupt-DN entgegen. Es werden nur ACD-Anrufe angezeigt. Wenn Sie ein ACD-Gespräch beenden möchten, drücken Sie entweder die **Ende**-Taste oder nochmals die Taste **Eingehende Anrufe**.

Damit Sie ausgehende Anrufe tätigen und Nicht-ACD-Anrufe entgegennehmen können, ist die Konfiguration einer oder mehrerer Nicht-ACD-DNs (**Individueller DNs**) für Ihr M3905-Telefon durch Ihren Netzwerkadministrator erforderlich.

Hinweis: Ist die Option **Hörer** aktiviert und Sie nehmen den Hörer ab, müssen Sie Rufnummerntaste drücken. Andernfalls ist der Hörer nicht funktionsfähig. Indem Sie den Hörer auflegen, beenden Sie das Gespräch.

Das Telefon läutet und die Anzeige für „Eingehende Anrufe“ blinkt:



Drücken Sie die Taste **Eingehende Anrufe**. Sie werden mit dem Anrufer verbunden und die Anzeige leuchtet.

Beenden eines ACD-Anrufs:



oder

Drücken Sie die Taste **Ende**.

oder



oder

Drücken Sie die Taste **Eingehende Anrufe**.

oder



oder

Legen Sie den **Hörer** auf, um das Gespräch zu beenden.

oder



oder

Mit der **Rufnummerntaste** (Nicht-ACD) verlassen Sie das Wartefeld.

oder



Drücken Sie die **Nicht bereit**-Taste. Sie verlassen zwar das Wartefeld, bleiben jedoch als eine Position des Agenten angemeldet.

oder

Warten Sie bis der Anrufer auflegt.

Automatische Zuteilung

Die Option **Automatische Zuteilung** verbindet Sie automatisch mit eingehenden ACD-Anrufen. Das Drücken der Taste **Eingehende Anrufe** ist daher also nicht erforderlich. Ist die **Automatische Zuteilung** aktiviert, besteht zwischen den einzelnen eingehenden Anrufen, die von Ihrem Netzwerkadministrator definiert werden, ein Zeitintervall. Ist dieses Zeitintervall abgelaufen, hören Sie durch den Kopfhörer einen Ton und die **Automatische Zuteilung** verbindet Sie automatisch mit dem neuen Anrufer.

In - Calls



Sie hören einen kurzen Ton. Die Anzeige **Eingehende Anrufe** leuchtet durchgehend und der ACD-Anruf wird automatisch an Ihre Betriebsplatz-Position weitergeleitet.

Hinweis: Wird bei aktivierter Option **Automatische Zuteilung (Automatische Anrufe)** die Taste **Eingehende Anrufe** gedrückt, wird ein laufender ACD-Anruf unterbrochen.

Die „Notruftaste“

Auftreten einer Notfallsituation:

Emergency



Drücken Sie die **Notruftaste**. Während Ihr Aufsichtsplatz angerufen wird, blinkt die Anzeige. Der Aufsichtsplatz nimmt einen Anruf entgegen, die LED-Anzeige leuchtet durchgehend und Sie haben eine Dreierkonferenz eingerichtet.

Hinweis: In der Anzeige werden Informationen zu dem Anruf angezeigt. Bevor Sie die **Notfalltaste** drücken, notieren Sie sich diese Informationen, um künftig darauf zurückgreifen zu können.

Nicht bereit-Taste

Verwenden Sie zur Anrufnachbearbeitung die **Nicht bereit**-Taste.

Anrufnachbearbeitung nachholen:

Not Ready



Drücken Sie die **Nicht bereit**-Taste. Damit verlassen Sie das Wartefeld.

Wiederaufnahme von ACD-Anrufen:

In - Calls



oder

Not Ready



Für die Eingabe des ACD-Wartefelds drücken Sie entweder die Taste **Eingehende Anrufe** oder **Nicht bereit**.

Hinweis: Mit der Taste **Eingehende Anrufe** wird die Verbindung während eines ACD-Anrufs unterbrochen.

Anrufschutz (Make Set Busy) aktivieren

Mit der Funktion **Make Set Busy** ist Ihr Telefon für alle Anrufer besetzt.

Anrufschutz (Make Set Busy) aktivieren:



Drücken Sie die Taste **Make Busy**, oder heben Sie den Hörer ab und geben den FFC zur Aktivierung des Anrufschutzes (Make Set Busy) ein.

Anrufschutz (Make Set Busy) deaktivieren:



Drücken Sie die Taste **Anrufschutz** ein zweites Mal, oder heben Sie den Hörer ab und geben Sie den FFC zur Deaktivierung des Anrufschutzes (Make Set Busy) ein.

Entgegennehmen oder Tätigen von Nicht-ACD-Anrufen

Eine **Persönliche Rufnummer** ermöglicht das Tätigen ausgehender und den Erhalt eingehender Nicht-ACD-Anrufe. Führen Sie gerade kein Gespräch, wenn die LCD-Anzeige blinkt, drücken Sie die entsprechende **Rufnummern**-Taste und nehmen den Anruf entgegen.

Nicht-ACD-Anruf tätigen:

2637



1. Drücken Sie eine **Rufnummern**-Taste.
2. **Wählen** Sie die von Ihnen gewünschte Nummer.

Nicht-ACD-Anruf entgegennehmen:

2637



Drücken Sie die **DN**-Taste neben der blinkenden Anzeige. Sie sind mit einem Nicht-ACD-Anrufer verbunden.

Kontaktieren Ihres Aufsichtsplatzes

Aufsichtsplatz bei läutendem
Telefon und blinkender
Aufsichtsplatz-Anzeige antworten:



Drücken Sie die Taste **Aufsichtsplatz**.

Während eines Gesprächs hören
Sie einen Summton und die
Aufsichtsplatz-Anzeige blinkt:



1. Drücken Sie die Taste **Halten**.



2. Drücken Sie die Taste **Aufsichtsplatz**.

Ihren Aufsichtsplatz anrufen:



Drücken Sie die Taste **Aufsichtsplatz**.
Wenn Sie gerade einen Anruf tätigen, wird
das laufende Gespräch automatisch auf
Halten gesetzt.

Zum ACD-Anrufer zurückkehren:



Drücken Sie die Taste **Eingehende Anrufe**.

Ihren Aufsichtsplatz während eines
laufenden Anrufs zu einer
Konferenz einladen:



1. Drücken Sie die Taste **Aufsichtsplatz**.
Der Anrufer wird auf **Halten** gesetzt
und Sie können mit Ihrem
Aufsichtsplatz ein internes Gespräch
führen.



2. Für eine Dreierkonferenz mit dem
Aufsichtsplatz und dem Anrufer
drücken Sie die **Aufsichtsplatz**-Taste
ein zweites Mal.

Ein laufendes Gespräch an den Aufsichtszplatz umlegen:



1. Drücken Sie die Taste **Aufsichtszplatz**.
2. Drücken Sie die Taste **Aufsichtszplatz**, wenn der Aufsichtszplatz antwortet.
3. Drücken Sie die Taste **Ende**, um die Verbindung zu unterbrechen. Der Anrufer wurde mit dem Aufsichtszplatz verbunden.

Walkaway und Rückkehr nach Walkaway

Nutzen Sie diese Funktion, wenn Sie Ihren Schreibtisch während eines ACD-Anrufs, Nicht-ACD-Anrufs oder während dem **Nicht bereit**-Status verlassen müssen.

Die Funktion „Walkaway“ verwenden:



1. Drücken Sie die Taste **Halten**. Die LCD-Anzeige neben der Erweiterung **Eingehende Anrufe** blinkt.
2. Unterbrechen Sie die Verbindung zum Kopfhörer, bevor Sie gehen.

Hinweis: Einige Kopfhörer verfügen über eine vorläufige Unterbrechungsfunktion. Anstatt den Kopfhörer zu trennen, können Sie daher die Verbindung kurz unterbrechen.

Ausführung der „Walkaway“-Funktion im „Nicht bereit“-Modus („Nicht bereit“-LED- oder -LCD-Anzeige ist an, in der Anzeige wird „Nicht bereit“ angezeigt):



1. Drücken Sie die **Nicht bereit**-Taste.
2. Drücken Sie die Taste **Halten**.
3. Trennen Sie den **Kopfhörer**.

Rückkehr nach „Walkaway“:



1. Verbinden Sie den **Kopfhörer**.
2. Drücken Sie die **Taste** neben der blinkenden Anzeige.

Hinweis 1: Unterbricht ein Anrufer die Verbindung, bevor Sie von **Walkaway** zurückkehren, blinkt die **Nicht bereit**-Anzeige. Nach der Rückkehr von **Walkaway** befinden Sie sich im Nicht bereit-Modus.

Hinweis 2: Auch bei Verwendung des optionalen Hörers müssen Sie zur Aktivierung des **Walkaway**-Modus den **Kopfhörer** trennen. Ein Hörer mit einer kurzen Unterbrechungsfunktion ist nicht erhältlich.

Funktionen des Call Center-Aufsichtsplatzes

Zusätzlich zu den in diesem Kapitel beschriebenen Funktionen ist eine Zuordnung jeder beliebigen Funktion (außer Aufsichtsplatz), die in den **Funktionen für den Agenten** aufgeführt ist, für das Telefon des Aufsichtsplatzes durch Ihren Netzwerkadministrator möglich.

Bedienplatz-Tasten

Mit Hilfe der Bedienplatz-Tasten verbinden, beobachten oder kontrollieren Sie den Status jeder Agentenposition. Jede **Bedienplatz**-Taste ist mit einer besonderen Bedienplatzposition verbunden und kann zusammen mit den Tasten „Bedienplatzruf“ oder **Aufschalten** verwendet werden. Die folgende Tabelle zeigt die Bedeutung der LCD-Anzeige in Verbindung mit einer **Agenten-Taste**.

Anzeige	Bedienplatzstatus
Aus	In dieser Position ist kein Agent angemeldet.
Ein	Führt ACD-Gespräch.
Langsames Blinken	Warten auf einen ACD-Anruf.
Schnelles Blinken	Führt Nicht-ACD-Anruf.

Bedienplatzantwort

Ihr Telefon läutet und die Anzeige für „Bedienplatzantwort“ blinkt:



Drücken Sie die Taste **Answer Agent**. Ihre Position wechselt in den **Nicht bereit**-Status und Sie werden mit dem Bedienplatz verbunden.

Verbindung zum Bedienplatz unterbrechen:



Drücken Sie die Taste **Ende**.

Notrufantwort

Ihr Telefon summt und die Anzeige für „Notrufantwort“ blinkt:



1. Drücken Sie die **Halten**-Taste wenn Sie zum laufenden Gespräch zurückkehren wollen.



2. Drücken Sie die Taste **Notrufantwort**. Ihre Position wechselt in den **Nicht bereit**-Status und die **Notrufantwort**-Anzeige leuchtet durchgehend. Sie werden mit Ihrem Gesprächspartner verbunden.

Die Verbindung zum Notruf trennen:



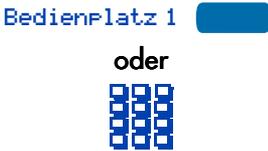
Drücken Sie die Taste **Ende**.

Bedienplatzruf

Bedienplatz anrufen:



1. Beim Drücken der **Bedienplatzruf**-Taste wechselt Ihre Position in den „Nicht bereit“-Status.
2. Drücken Sie die dem Bedienplatz zugeordnete Taste **Bedienplatz** oder **wählen** Sie die Positions-ID des Bedienplatzes.



Status „Bedienplatzruf“ verlassen:



Drücken Sie die Taste **Ende**.

Aufsichtsplatz-Aufschalten und Aufsichtsplatz-Kopfhörer-Stecker

Die Taste **Aufsichtsplatz-Aufschalten** befindet sich am M3905 ACD-Telefon in der oberen linken Ecke. Ihr ist eine LED-Anzeige zugeordnet.

Einem Aufsichtsplatz ist es möglich, einem am ACD-Terminal bereits laufenden Gespräch zuzuhören. Hierzu verbindet er am Telefon eines Bedienplatzes seinen Kopfhörer mit dem Stecker, der neben der Taste **Aufsichtsplatz-Aufschalten** angeordnet ist. Die weiter erloschene LED zeigt an, daß der Aufsichtsplatz das Gespräch mithören kann, während das Mikrofon für seinen Kopfhörer auf stumm geschaltet ist.

Funktion „Aufsichtplatz-Aufschalten“:

Aufsichtplatz verbindet Kopfhörer mit dem Telefon des Agenten.

Verwenden der Funktion „Aufsichtplatz-Aufschalten“ für ein Gespräch mit zwei Teilnehmern:



Drücken Sie, während der Kopfhörer angeschlossen ist, die **Aufsichtplatz-Aufschalten**-Taste. Die LED-Anzeige leuchtet durchgängig und der Aufsichtplatz kann am Gespräch teilnehmen.

Den Kopfhörer des Aufsichtplatzes stummschalten:



Drücken Sie die **Aufsichtplatz-Aufschalten**-Taste ein zweites Mal, und schalten Sie den Aufsichtplatzkopfhörer auf stumm. Die LED-Anzeige erlischt.

Aufschalten

Aufschalten:



Bedienplatz 1



oder



1. Drücken Sie die Taste **Aufschalten**. Ihre Position wechselt in den Status **Nicht bereit**.
2. Drücken Sie die Taste **Bedienplatz** oder **wählen** Sie die Positions-ID des Bedienplatzes. Sie hören das Gespräch zwischen Bedienplatz und Anrufer.

Hinweis: Zur Aufschaltung auf einen anderen Bedienplatz wiederholen Sie Schritt zwei.

Mit einem aufgeschaltetem Bedienplatz sprechen:



1. Drücken Sie während der Aufschaltung des Bedienplatzes die Taste **Bedienplatzruf**. Nun haben Sie eine Konferenz mit dem Bedienplatz und dem Anrufer aufgebaut.

Aufschaltmodus verlassen:



Drücken Sie die Taste **Ende**.

Hinweis: Ein Bedienplatz kann nicht aufgeschaltet werden, wenn der Anruf des Bedienplatzes auf Halten gesetzt ist oder keine Anrufe vorhanden sind.

Abwurf

Wenn die Zahl der Anrufe oder die Wartezeit im Wartefeld die gesetzte Marke übertreffen, leitet die Funktion **Abwurf** Anrufe an ein vordefiniertes Zielwartefeld um.

Diese Funktion wird vom Aufsichtsplatz aktiviert, wenn die Wartezeit im Wartefeld dessen gesetzte Frist überschreitet.

„Abwurf“ aktivieren:

Abwurf 

Drücken Sie die Taste **Abwurf**. Die Anzeige blinkt und überzählige Anrufe werden zum Ziel umgeleitet.

„Abwurf“ beenden:

Abwurf 

Drücken Sie die Taste **Abwurf** erneut.

Nacht

„Nacht“ eingeben:

Nacht  + 

Drücken Sie die Taste **Nacht** und **wählen Sie 6** (6=N für Nacht).

Die Anzeige leuchtet durchgängig. Alle Anrufe im Wartefeld sowie die neuen Anrufe wechseln in den **Nacht-Modus**.

Übergang zu „Nacht“:

Nacht



+



Drücken Sie die Taste **Nacht** und **wählen** Sie **8** (8=T für Übergang).

Die Anzeige blinkt. Anrufe im Wartefeld bleiben im Wartefeld und neue Anrufe wechseln in den **Nacht**-Modus.

„Nacht“ beenden:

Nacht



+



Drücken Sie die Taste **Nacht** und **wählen** Sie **3** (3=D für Tag).

Die Anzeige blinkt. Es befinden sich neue Anrufe im Wartefeld.

Ansicht Status Wartefeld

Das Anklopfen-Statussymbol für ACD-Anrufe

Die LCD-Anzeige neben dem Anklopfen-Statussymbol zeigt Ihnen die Zahl der Anrufe an, die sich im ACD-Wartefeld befinden. In der folgenden Tabelle sehen Sie die vier möglichen LCD-Anzeigen für das Anklopfen-Statussymbol.

Anzeige	Status Wartefeld	Bedeutung
Aus	Anzeige	Es befinden sich wenige oder keine Anrufe im Wartefeld.
Ein	Normal	Zulässige Anrufzahl im Wartefeld
Langsames Blinken	Besetzt	Anrufstau im Wartefeld. Anrufe, die an dieses Wartefeld weitergeleitet werden, werden nicht angenommen.
Schnelles Blinken	Überlastet	Zu viele Anrufe im Wartefeld. Neue Anrufe werden an ein anderes Wartefeld weitergeleitet.

Hinweis: Ist Ihr Telefon für die Funktion **Wartefeld anzeigen** konfiguriert, dient die LED/LCD-Anzeige neben der Funktionstaste als Anklopfen-Statussymbol.

Wartefeld anzeigen

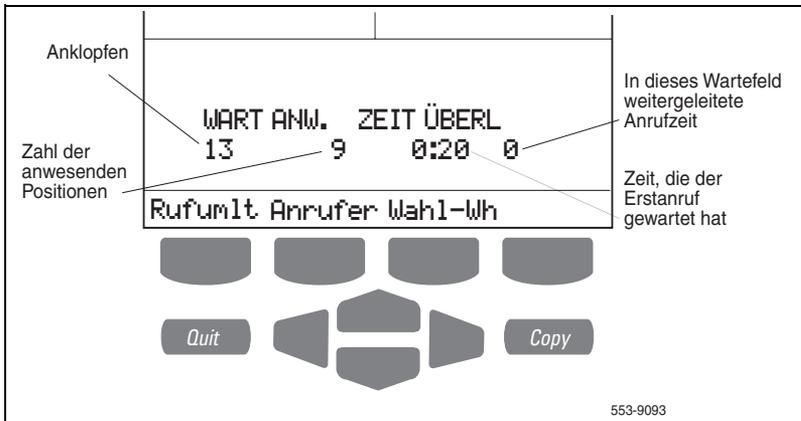
Mit der Funktion **Wartefeld anzeigen** erhalten Sie Zugriff auf den Anrufstatus im ACD-Wartefeld. Die angezeigten Informationen sind: die Zahl der sich im Wartefeld befindenden Anrufe, die Zahl der für das Wartefeld besetzten Bedienplatzpositionen, die Wartezeit des ältesten Anrufs im Wartefeld und die Zahl der in das Wartefeld weitergeleiteten Anrufe.

Informationen über Ihr ACD-Wartefeld:



Drücken Sie die Taste **AnzeigeWf**.

Informationen zu Ihrem aktuellen ACD-Wartefeld werden angezeigt.



Hinweis 1: Mit MQA blättert die Anzeige in einem Intervall von zwei Sekunden durch die verschiedenen Wartefelder. Die Wartefelder werden in derselben Reihenfolge angezeigt, wie sie bei der Anmeldung eingegeben wurden.

Hinweis 2: Die Taste **Wartefeld anzeigen** kann auf Ihrem M3905 Call Center-Telefon als feste Funktionstaste oder als programmierbare Rufnummern (DN)/Funktionstaste konfiguriert werden.

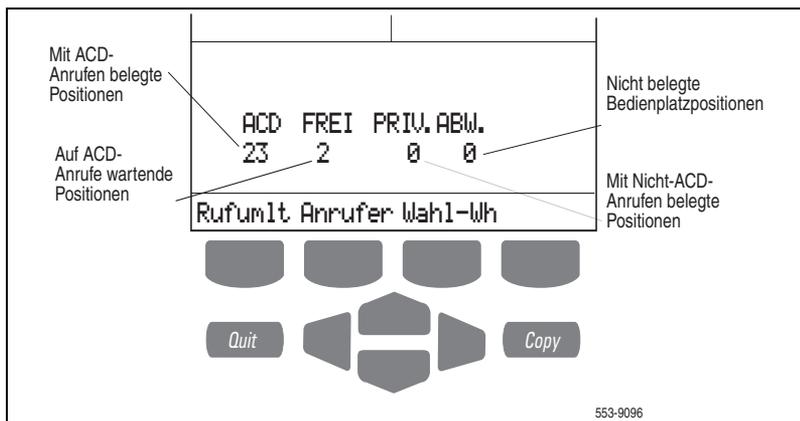
Anzeigen des Bedienplatzstatus

Die Funktion **Bedienplatz anzeigen** liefert den ACD-Aufsichtsplätzen eine Zusammenfassung des aktuellen Status aller Bedienplatzpositionen, für die Sie über eine entsprechende Taste verfügen.

BedienplAnz



Drücken Sie die Taste **BedienplAnz**. Sie erhalten eine Zusammenfassung des aktuellen Status aller Bedienplatzpositionen, denen eine Taste am Telefon des Aufsichtsplatzes zugewiesen ist.



Hinweis 1: Bedienplatzpositionen, die sich im Status **Nicht bereit** befinden, werden, der durch Ihren Systemadministrator vorgenommenen Spezifikation entsprechend, bei ACD- oder Nicht-ACD-Anrufen als besetzt gezählt.

Hinweis 2: Die **Anzeige für die Zusammenfassung von Bedienplatzinformationen** wird für 12 Sekunden, oder bis eine andere Funktionstaste gedrückt wird, angezeigt.

Funktionen für Nicht-ACD-Anrufe

Dieser Abschnitt beschreibt bei der Gesprächsabwicklung von Nicht-ACD-Anrufen übliche Funktionen. Ihr Netzwerkadministrator weist den programmierbaren Funktionstasten die entsprechenden Funktionen zu. Immer wenn dieses Handbuch einen Vorgang beschreibt, für den spezielle Codes erforderlich sind, müssen Sie Ihren Netzwerkadministrator bitten, sie Ihnen zukommen zu lassen.

Zugriff auf eine Funktion erhalten Sie mit einer **Funktionstaste** oder durch die Eingabe eines Flexiblen Funktionscodes (FFC). Ihr Netzwerkadministrator stellt Ihnen die Flexiblen Funktionscodes für Ihr jeweiliges System zur Verfügung.

Hinweis: Um eine der in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen nutzen zu können, muß Ihre Systemsoftware die Funktion unterstützen, und die Funktion muß auf Ihrem Telefon eingerichtet sein. Besprechen Sie die Einzelheiten mit Ihrem Netzwerkadministrator.

Tätigen eines Anrufs

Dieser Abschnitt beschreibt Funktionen, die Sie nutzen können, wenn Sie einen Anruf tätigen. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, mit Ihrem Call Center-Telefon M3905 einen Anruf zu tätigen. Verwenden Sie zum Tätigen eines Anrufs mit Ihrem Telefon die in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen:

Einen Anruf tätigen:

2637



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. **Wählen** Sie die gewünschte Nummer.

Hinweis: Führen Sie unter Ihrer **Persönlichen Rufnummer (DN)** ein Gespräch, und Ihr Telefon befindet sich weder im **Nicht bereit-** noch im **Anrufschutz-**Status, wird Ihr Anruf beim Eingang des ACD-Anrufs automatisch auf Halten gesetzt, und Sie können den eingehenden ACD-Anruf entgegennehmen. Führen Sie jedoch ein ACD-Gespräch und unter Ihrer **Persönlichen Rufnummer (DN)** geht ein Anruf ein, kann der ACD-Anruf nicht auf **Halten** gesetzt werden, um den Anruf unter der **Persönlichen Leitung (DN)** entgegenzunehmen.

Verwenden der Vorwählenfunktion

Die **Vorwählenfunktion** ermöglicht Ihnen, eine bis zu 31 stellige Nummer einzugeben, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, bevor sie gewählt wird.

Verwenden der Vorwählenfunktion:



2637



1. **Wählen** Sie die gewünschte Nummer.

Hinweis 1: Vergessen Sie nicht, die erforderlichen Vorwahlnummern einzugeben.

Hinweis 2: Drücken Sie die Taste **Pause**, um eine 1,5 Sekunden dauernde Pause in die Nummernfolge einzufügen.

2. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste**, um den Wählton zu erhalten.

Die angezeigte Nummer wird automatisch gewählt.

Hinweis: Sie können die Vorwählenfunktion nicht verwenden, wenn die Funktion **Automatische Leitungsbelegung** aktiviert ist.

Zielwahl

Die Funktion **Zielwahl** ermöglicht es, einer Funktionstaste eine bestimmte Telefonnummer zuzuweisen. Beim Drücken der Zielwahltaste wird die Nummer automatisch gewählt.

Zielwahlfunktion:

2637



Zielwahl



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die zugeordnete Taste **Zielwahl**.

Die Nummer wird automatisch gewählt.

Zielwahlnummer anzeigen:Anzeige Zielwahl 

1. Drücken Sie die Taste **Anzeige**.
2. Drücken Sie die konfigurierte **Zielwahl**-Taste.

Die Nummer wird in der Anzeige angezeigt.

Zielwahlnummer speichern:Zielwahl Zielwahl 

1. Drücken Sie die Taste **Zielwahl**, ohne den Hörer abzunehmen.
2. **Wählen** Sie die Nummer, die unter der **Zielwahl**-Taste gespeichert werden soll.
3. Drücken Sie die Taste **Zielwahl** erneut. Die Nummer wird unter der Taste gespeichert.

Hinweis: Um die Tastenbeschriftung „Zielwahl“ zu ändern, wählen Sie **Tastenbeschrift. ändern** aus der **Optionen**-Liste aus. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie unter „Ändern einer Funktionstastenbeschriftung“ auf Seite 12.

Rückruf

Verwenden Sie die Funktion **Rückruf**, wenn Sie eine Nummer wählen und ein Besetztzeichen empfangen oder niemand abhebt. Durch die Rückruffunktion erhalten Sie ein Signal, wenn die gewünschte Person wieder erreichbar ist bzw. Ihr Telefon benutzt hat. Die Funktion benachrichtigt Sie, sobald Sie den Teilnehmer wieder anrufen können. Die Rückruffunktion wählt die Nummer automatisch erneut.

Rückruf verwenden:

Rückruf



1. Sie **wählen** eine Nummer und hören ein Besetztzeichen bzw. die betreffende Person nimmt den Anruf nicht entgegen.
2. Drücken Sie die Taste **Rückruf**.
Auf der Anzeige erscheint die Meldung **Rückruf aktiv**.

Teilnehmer bei Benachrichtigung mittels Rückruf erneut anrufen:

2637



Rückruf



Abbrechen der Rückruffunktion vor der Benachrichtigung:

RückrAus



Wenn die gewünschte Nummer erreichbar ist, oder die betreffende Person ihr Telefon wieder verwendet hat, hören Sie den Rückrufton.

1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Rückruf**.

Drücken Sie die Taste **Rückruf
abbrechen**.

Auf der Anzeige erscheint die
Meldung Rückruf abgebrochen.

Wahlwiederholung der zuletzt gewählten Nummer

Mit **Wahlwiederholung** können Sie automatisch die zuletzt gewählte Nummer erneut wählen. Diese Funktion muß von Ihrem Netzwerkadministrator aktiviert werden.

Wahlwiederholung bei Hörerbetrieb:

2637



2637



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN) erneut.

Die zuletzt gewählte Nummer wird
automatisch erneut gewählt.

Verwenden der Kurzwahl

Mit der Funktion **Kurzwahl** können Sie häufig verwendete Telefonnummern mit einem ein-, zwei- oder dreistelligen Zifferncode automatisch wählen. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, um die Kapazität Ihrer Kurzwahlliste zu erfragen.

Auf einem als Kurzwahl-Kontroller eingerichteten Telefon kann die Kurzwahlliste programmiert oder bearbeitet werden. Diese Funktion muß von Ihrem

Netzwerkadministrator aktiviert werden.

Kurzwahl-Codes speichern oder ändern:

Kurzw



Fertig



Telefonieren mit Kurzwahl:

2637



Kurzw



oder

KwBen



1. Drücken Sie die Taste **Kurzwahl-Kontrollertaste**.
Auf der Anzeige erscheint die Meldung *Code eingeben*, dann Nr.
2. **Wählen** Sie einen ein-, zwei- oder dreistelligen Code. Verwenden Sie Taste **Löschen**, wenn Sie einen Fehler gemacht haben. Verwenden Sie die Taste **Abbrechen**, um den Dialog ohne Speichern einer Nummer zu verlassen.

Hinweis: Wenn die erforderliche Anzahl an Ziffern eingegeben wurde, wird dahinter automatisch ein Strich eingefügt.

3. **Wählen** Sie die entsprechende Telefonnummer. Verwenden Sie Taste **Löschen**, wenn Sie einen Fehler gemacht haben. Verwenden Sie die Taste **Abbrechen**, um den Dialog ohne Speichern einer Nummer zu verlassen.

Hinweis 1: Wählen Sie den Zugangscode (falls erforderlich) und die interne, externe oder Fernwahlnummer.

Hinweis 2: Drücken Sie die Taste **Pause**, um eine 1,5 Sekunden dauernde Pause in die Nummernfolge einzufügen.

4. Drücken Sie die Taste **Fertig**, um den Code und die Nummer zu speichern.

1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Kurzwahl-Kontrollertaste** oder die Taste **Kurzwahlbenutzer**.

Auf der Anzeige erscheint die Meldung *Code eingeben*.



3. **Wählen** Sie den der Telefonnummer zugeordneten Kurzwahl-Code.

Die Nummer wird automatisch gewählt.

Telefonieren mit Kurzwahl

Mit der **Systemkurzwahl** können Sie auch solche Kurzwahl-Codes verwenden, die in der Berechtigungsklasse Ihres Telefons nicht vorgesehen sind. Die Funktion **Systemkurzwahl** wird vom Netzwerkadministrator im System eingerichtet. Da es sich um eine Kurzwahlnummer handelt, die für viele Teilnehmer gilt, wird sie im System und nicht für die einzelnen Telefone eingerichtet.

Telefonieren mit Systemkurzwahl:

2637



SKwStrg



oder

SKwBen



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Systemkurzwahl-Kontroller**, **Systemkurzwahlbenutzer** oder geben Sie den FFC für den Systemkurzwahlbenutzer ein.
3. **Wählen** Sie den der Telefonnummer zugeordneten Kurzwahl-Code.

Die Nummer wird automatisch gewählt.

Verwenden der Hotline-Funktion

Der Netzwerkadministrator kann eine **Hotline-Taste** programmieren, die die automatische Wahl einer bestimmten Nummer ermöglicht. Der Netzwerkadministrator kann der Hotline andere Funktionen zuweisen (z. B. Rufumleitung), so daß der Hotline-Anruf nicht von einer Mailbox, sondern von einer Person entgegengenommen wird.

Verwenden der Hotline-Funktion:

Hotline



Drücken Sie die Taste **Hotline**.

Mit der Taste **Hotline** wird die Nummer automatisch gewählt.

Hinweis: Wenn Ihre Hauptrufnummer eine Hotline ist, heben Sie den Hörer ab. Die Hotline-Funktion wählt die Nummer automatisch.

Ausführen eines Teamrufs

Mit der **Teamruffunktion** können mehrere Personen mittels der Teamruffaste zusammengeschaltet werden. Sie können die Teamruffunktion verwenden, um ein Mitglied Ihrer Teamrufgruppe anzurufen, indem Sie den diesem Gruppenmitglied zugeordneten Code eingeben. Die Teamrufgruppe muß vom Netzwerk-administrator eingerichtet werden.

Einen Teamruf ausführen:

2637



Teamruf



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Teamruf**.
3. **Wählen** Sie den ein- oder zweistelligen Code des gewünschten Mitglieds der Teamrufgruppe.

Entgegennehmen eines Teamrufs während eines anderen Telefongesprächs



oder



Teamruf



1. Drücken Sie die **Taste Halten**, um das laufende Gespräch auf Halten zu setzen.

oder

Drücken Sie die Taste **Ende**, um das Gespräch zu beenden.

2. Drücken Sie die **Taste Teamruf**, und beginnen Sie zu sprechen.

Entgegennahme von Anrufen

Geht unter Ihrer **Persönlichen Rufnummer** ein Anruf ein, klingelt Ihr Telefon, und die LCD-Anzeige blinkt.

Anruf entgegennehmen:

2637



Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN) neben der blinkenden LCD-Anzeige.

Hinweis: Wenn Sie die Option **Hörer** gewählt haben, heben Sie den Hörer ab und drücken Sie die **Rufnummerntaste (DN)**. Andernfalls ist der Hörer nicht funktionsfähig. Sie können das Gespräch beenden, indem Sie den Hörer auflegen.

Während des Gesprächs

Dieser Abschnitt beschreibt Funktionen, die Sie während eines Gesprächs unter Ihrer **Persönlichen Rufnummer (DN)** nutzen können.

Anruf auf Halten setzen

Verwenden Sie die Funktion **Halten**, wenn Sie mit einem Gesprächspartner verbunden sind und unter einer zweiten **Persönlichen Rufnummer (DN)** ein weiterer Anruf eingeht. Sie können den zweiten Anruf entgegennehmen, ohne die erste Verbindung zu beenden, indem Sie diese auf Halten setzen.

Einen Anruf auf Halten setzen:



Drücken Sie die Taste **Halten**. Die LCD-Anzeige blinkt neben der gehaltenen Verbindung.

Hinweis 1: Wenn bei Ihrem Meridian 1 die Funktion **Automatisches Halten** eingerichtet ist, wird die aktive Verbindung automatisch auf Halten geschaltet, wenn Sie den zweiten Anruf entgegennehmen.

Hinweis 2: Der Anrufer hört bei gehaltener Verbindung Musik, wenn die entsprechende Funktion im System konfiguriert ist.

Einen auf Halten gesetzten Anruf zurückholen:



Drücken Sie die **Rufnummertaste (DN)** neben der blinkenden LCD-Anzeige.

Umlegen eines Anrufs

Verwenden Sie die Funktion **Umlegen**, um einen Anruf an einen dritten Teilnehmer weiterzuleiten.

Die Funktion „Umlegen“ verwenden:



1. Drücken Sie die Taste **Umlegen**.

Der andere Teilnehmer wird auf Halten gesetzt, und Sie hören einen Wählton. Auf der Anzeige erscheint die Meldung **Anruf gehalten, wählen**.



Makeln



oder

Verbind



2. **Wählen** Sie die Nummer des Telefons, auf das der Anruf umgelegt werden soll.
3. Drücken Sie die Taste **Makeln**, um zwischen dem ursprünglichen und dem neuen Anrufer hin- und herzuschalten. Drücken Sie die Taste **Verbinden**, um den Anruf weiterzuleiten.

Die beiden Anrufer werden miteinander verbunden, und Sie können auf Ihrem Telefon neue Anrufe empfangen oder tätigen.

Bei gescheiterter Weiterleitung zum ursprünglichen Gespräch zurückkehren:



2637



1. Drücken Sie die Taste **Ende**.
2. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** mit dem blinkenden Symbol, um den ursprünglichen Anruf wiederaufzunehmen.

Verwenden der Funktion „Zeitgesteuerter Erinnerungsruf“

Die Funktion **Zeitgesteuerter Erinnerungsruf** sendet ein Hinweissignal, wenn ein von Ihnen weitergeleiteter Anruf nicht entgegengenommen wird.

Den zeitgesteuerten Erinnerungsruf verwenden:

Umlegen



1. Drücken Sie die Taste **Umlegen**. Die Verbindung wird auf Halten geschaltet.
2. **Wählen** Sie die Nummer, auf die der Anruf umgelegt werden soll.

Umleg



Wenn der umgelegte Anruf nicht entgegengenommen wird, klingelt Ihr Telefon:

2637



Umleg



3. Drücken Sie die Taste **Umlegen** erneut.

Hinweis: Wenn die Umlegung abgeschlossen ist, hält der Rückruf-Timer an.

1. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN) neben der blinkenden LCD-Anzeige.
2. Drücken Sie die Taste **Umlegen** und wiederholen Sie die Umlegung (auf eine andere Rufnummer).

Hinweis: Wenn Sie einen Anruf umlegen und die Person abhebt, während Sie noch in der Leitung sind, drücken Sie die Taste **Ende**, um die Weiterleitung abzuschließen. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Netzwerkadministrator, wie lange das Zeitintervall für Ihren Rückruf-Timer ist.

Verwenden der Funktion „Weiterleitung zur Vermittlung“

Die Funktion **Weiterleitung zur Vermittlung** ermöglicht eine Kontaktaufnahme mit einem Vermittlungsplatz während eines Anrufs und die Weiterleitung des Anrufs zum Vermittlungsplatz.

Während eines Gesprächs mit der Vermittlung Kontakt aufnehmen:

WeiterlVer



Goodbye



1. Drücken Sie die Taste **Weiterleitung zur Vermittlung**, während Sie ein Telefongespräch führen.

Bleiben Sie in der Leitung, bis sich der Vermittlungsplatz meldet.

2. Drücken Sie die Taste **Ende**.

Der Gesprächspartner ist jetzt mit dem Vermittlungsplatz verbunden.

Verwenden der Funktion „Verbindung parken“

Mit der Funktion **Verbindung parken** kann ein Anruf zeitweilig auf Halten gesetzt und von jedem beliebigen Telefon wieder aufgenommen werden. Sie können einen eingehenden Anruf parken und den angerufenen Teilnehmer über Paging-Rufnummern anrufen. Wenn Sie **Verbindung parken** verwenden, blockieren Sie keine Leitung. Ihr Netzwerkadministrator kann eine System-Park-Rufnummer einrichten, auf der automatisch die meisten Anrufe geparkt werden.

Wenn die Funktion **Verbindung parken** entsprechend konfiguriert ist, kann sie im gesamten Netzwerk verwendet werden.

Eine Verbindung auf einer System-Park-Rufnummer parken:

Parken



OK



1. Drücken Sie die Taste **Parken**.

Auf der Anzeige erscheint eine System-Park-Rufnummer, die Sie bestätigen müssen.

2. Drücken Sie die Taste **OK**. Der Anruf wird auf der System-Park-Rufnummer geparkt.

Einen Anruf auf einer anderen als der System-Park-Rufnummer parken:

Parken



1. Drücken Sie die Taste **Parken**.

Auf der Anzeige erscheint OK für Parken auf 2190 (wobei 2190 für die standardmäßige System-Park-Rufnummer steht).

2. **Wählen** Sie die Rufnummer, auf der der Anruf geparkt werden soll.

Wenn Sie mit dem Wählen beginnen, erscheint auf der Anzeige **Wählen**, dann **Parken**. Wenn Sie mit dem Wählen der Rufnummer, auf der die Verbindung geparkt werden soll, fertig sind, erscheint auf der Anzeige **OK für Parken**.

OK



Eine geparkten Anruf wiederaufnehmen:

2637



3. Drücken Sie die Taste **OK**.

Der Anruf wird auf der ausgewählten Rufnummer geparkt.

1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste (DN)**.

2. **Wählen** Sie die Rufnummer, auf der der Anruf geparkt wurde.

Hinweis: Wenn eine geparkte Verbindung nicht innerhalb einer bestimmten Zeit nicht wieder aufgenommen wird, klingelt sie wieder auf Ihrem Telefon oder auf dem Vermittlungsplatz. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Netzwerkadministrator, wie lange dieser Zeitraum in Ihrem Fall ist.

Nummer des Anrufers/Gebührenkonto

Mit der Funktion **Nummer des Anrufers/Gebührenkonto** kann während eines laufenden Gesprächs die Nummer des Anrufers oder die Gebührenkontonummer zu Buchhaltungszwecken aufgezeichnet werden.

Die Nummer des Anrufers oder die Gebührenkontonummer aufzeichnen:

Gebühr



Konto



oder

Anrufer



1. Drücken Sie die Taste **Gebühr**. Auf der Anzeige erscheint **Abrechnung auswählen**.

2. Drücken Sie die Taste **Konto**. Auf der Anzeige erscheint **Kontonr. eingeben**.

oder

Drücken Sie die Taste **Nummer des Anrufers**. Auf der Anzeige erscheint **Anrufer-Nr.eingeben**.



OK



3. Wählen Sie die **Nummer des Gebührenkontos** oder die Nummer des Anrufers. Verwenden Sie die Taste **Entfernen** oder **Löschen**, um die Nummer zu bearbeiten. Drücken Sie die Taste **Beenden**, um den Dialog ohne Belastung des Anrufs zu verlassen.
4. Drücken Sie die Taste **OK**. Sie sind wieder mit Ihrem Gesprächspartner verbunden.

Eingehende Anrufe anzeigen

Wenn während eines laufenden Telefongesprächs ein Anruf eingeht, können Sie mit der Taste **Anzeige** den Namen und/oder die Telefonnummer des Anrufers anzeigen lassen, sofern dies nicht automatisch geschieht, ohne das laufende Telefongespräch zu unterbrechen.

Während eines laufenden Telefongesprächs den Namen eines weiteren Anrufers anzeigen:

Anzeige



2498



1. Drücken Sie die Taste **Anzeige**.
2. Drücken Sie die blinkende **Rufnummerntaste**. Die Informationen über den anklopfenden Anruf werden angezeigt.

Hinweis 1: Die Verwendung der Taste **Anzeige** hat keine Auswirkungen auf das laufende Gespräch.

Hinweis 2: Sie können die Taste **Anzeige** zusammen mit anderen Funktionstasten zur Anzeige von Informationen zu der entsprechenden Funktion verwenden.

Fangen von belästigenden Anrufen

Die Funktion **Fangen von belästigenden Anrufen** bietet Ihnen die Möglichkeit, bei unerwünschten Anrufen die Identität des Anrufers festzustellen. Diese Funktion ist sowohl für interne als auch für externe Anrufe verfügbar. Wenn die entsprechende Taste gedrückt wird, werden Ihre eigene Rufnummer und die Telefonnummer des Anrufers gespeichert, damit Ihr Netzwerkadministrator darauf zugreifen kann.

Fangen während eines Telefongesprächs aktivieren:

Fangen



Drücken Sie die Taste **Fangen**.

Die Funktion „Fangen“ verwenden, wenn keine Taste „Fangen“ vorhanden ist:

Umleg



oder

Konf



2498



1. Drücken Sie die Taste **Umlegen** oder die Taste **Konferenz**.
2. **Wählen** Sie **Belästigende Anrufe fangen** FFC.
3. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** neben der blinkenden LCD-Anzeige, um das Gespräch wieder aufzunehmen.

Eingehende Anrufe

Dieser Abschnitt beschreibt Funktionen, die Sie bei Anrufen verwenden können, die unter Ihrer **Persönlichen Rufnummer (DN)** eingehen.

Aktivieren der automatischen Anrufannahme

Wenn die Funktion **Automatische Anrufannahme** aktiviert ist, nimmt Ihr Telefon Anrufe nach einmaligem Klingeln automatisch im Freisprechmodus entgegen.

Hinweis: Wenn die automatische Anrufannahme aktiv ist, werden Anrufe nicht an Ihre Sprachbox weitergeleitet.

Automatische Anrufannahme:

AutoAnt 

Drücken Sie die Taste **Automatische Anrufannahme**.

Die automatische Anrufannahme deaktivieren:

AutoAnt  

Drücken Sie die Taste **Automatische Anrufannahme**.

Rufübernahme aktivieren

Mit Hilfe der **Rufübernahme** können Sie immer einen Nicht-ACD-Anruf von jedem Telefon in derselben oder einer anderen Rufübernahmegruppe übernehmen.

Einen Anruf in der eigenen Rufübernahmegruppe entgegennehmen:

2637 

GezRÜber



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste (DN)**.
2. Drücken Sie die Taste **Überneh** oder geben Sie den FFC für die Rufübernahme ein.

Einen eingehenden Anruf in einer anderen Rufübernahmegruppe entgegennehmen:

2637 

1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste (DN)**.

Rufübergrp



2. Drücken Sie die Taste **Rufübergrp** oder geben Sie den FFC für die Rufübernahmegruppe ein.
3. **Wählen Sie** die Rufübernahmegruppennummer des klingelnden Telefons.

Hinweis: Die Nummer für die Rufübernahmegruppe wird vom Netzwerkadministrator zugewiesen.

Einen Anruf an einer bestimmten Nebenstellennummer in Ihrer Rufübernahmegruppe entgegennehmen:

2637



GezRufÜb



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Gezielte Rufübernahme**, oder geben Sie den FFC für die Rufübernahme ein.

Hinweis: Wenn die Nummer für die Rufübernahme ungültig ist, empfangen Sie einen Überlauffon, und auf der Anzeige erscheint die Meldung **Beenden, neuer Versuch**. Drücken Sie die Taste **Ende**.

Verwenden der Anklopffunktion

Die **Anklopffunktion** setzt Ihr laufendes Nicht-ACD-Gespräch auf Halten, während Sie einen eingehenden Anruf entgegennehmen. Beispiel: Die Vermittlung leitet einen externen Anruf zu Ihnen weiter, während Sie bereits telefonieren. Die Anklopffunktion ermöglicht Ihnen, den Anruf zu identifizieren und entgegenzunehmen. Diese Funktion muß von Ihrem Netzwerkadministrator aktiviert werden.

Einen eingehenden Anruf entgegennehmen, ohne die bestehende Verbindung zu unterbrechen:



1. Drücken Sie die Taste **Halten**, wenn Sie den Signalton hören.

Das Anklopfen-Symbol erscheint auf der Anzeige.

AnklopfAnr  

2. Drücken Sie die **Anklopfen**-Taste, um den Anruf entgegenzunehmen.

Wiederaufnahme der ersten Verbindung:



1. Drücken Sie die Taste **Halten**, um die zweite Verbindung auf Halten zu setzen.

oder

oder



Drücken Sie die Taste **Ende**, um die zweite Verbindung zu beenden.

2637  

2. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN) für den ersten Anruf.

Sie haben keine Anklopfen-Taste:



1. Wenn die Anklopfen-Taste nicht zur Verfügung steht und Sie den Anklopf-Signalton hören, drücken Sie die Taste **Ende**, um die aktuelle Verbindung zu beenden.

2637  

2. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN) neben der blinkenden LCD-Anzeige, um den eingehenden Anruf entgegenzunehmen.

Bei Abwesenheit vom Schreibtisch

Dieser Abschnitt beschreibt Funktionen, die Sie verwenden können, wenn Sie sich nicht in der Nähe Ihres Schreibtisches aufhalten.

Umleiten von Anrufen

Mit der Funktion **Rufumleitung** kann erreicht werden, daß Anrufe auf einer anderen Leitung (Rufnummer) klingeln. Sie können keine Anrufe umleiten, während Ihr Telefon klingelt.

Anrufe umleiten:

Rufumltg



Fertig



Die Nummer anzeigen, an die die Anrufe umgeleitet werden:

Rufumlt



Beenden



1. Drücken Sie die Taste **Rufumleitung**.
Die zuvor gespeicherte Rufumleitungsnummer wird angezeigt, sofern vorhanden. Auf der Anzeige erscheint die Meldung **Rufumltg-Nr eingeben**.
2. Geben Sie gegebenenfalls eine neue Nummer ein. Die alte Nummer wird automatisch gelöscht. Wenn Sie sich vertippen, können Sie mit der Taste **Löschen** die bereits eingegebene(n) Ziffer(n) löschen. Drücken Sie **Abbrechen**, um den Dialog zu verlassen, ohne die Anrufe umzuleiten bzw. die Nummer zu ändern.
3. Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Rufumleitung zu aktivieren.

1. Drücken Sie die Taste **Rufumleitung**.
2. Drücken Sie die Taste **Beenden**, um zur vorherigen Anzeige zurückzukehren.

Damit bleibt die Rufumleitung aktiviert.

Rufumleitung deaktivieren:

RufumIt



1. Drücken Sie die Taste **Rufumleitung**.

RufumLö



2. Drücken Sie die Taste **Rufumleitung löschen**.

Umleitung nur von internen Anrufen

Bei der Funktion **Interne Rufumleitung** können nur Anrufe, die von einer internen Rufnummer stammen, auf einer anderen Rufnummer klingeln. Anrufe von außerhalb Ihres Meridian 1-Systems klingeln weiterhin an Ihrem eigenen Telefon. Sie können keine Anrufe umleiten, während Ihr Telefon klingelt.

Interne Anrufe umleiten:

IntRufumIt



1. Drücken Sie die Taste **Interne Rufumleitung**, oder heben Sie den Hörer ab, und geben Sie den FFC zur Aktivierung der Umleitung interner Anrufe ein.



2. **Wählen** Sie die Nummer, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen.

IntRufumIt



3. Drücken Sie die Taste **Interne Rufumleitung**.

Interne Rufumleitung deaktivieren:

IntRufumIt



Drücken Sie die Taste **Interne Rufumleitung**, oder heben Sie den Hörer ab, und geben Sie den FFC zur Deaktivierung der Umleitung interner Anrufe ein.

Interne Rufumleitung auf die gleiche Nummer reaktivieren:

IntRufumIt



IntRufumIt



Drücken Sie zweimal die Taste **Interne Rufumleitung**.

Ferne Rufumleitung

Die Funktion **Ferne Rufumleitung** ermöglicht Ihnen (von jedem Telefon aus) die Umleitung von Anrufen von Ihrem Telefon zu einem anderen.

Ferne Rufumleitung aktivieren:



1. Nehmen Sie den **Hörer** des anderen Telefons ab, das Sie für die Umleitung Ihrer Anrufe verwenden.
2. Wenn Sie von einem Telefon außerhalb des Systems aus anrufen, **wählen** Sie zuerst die **Systemdurchwahlnummer** und warten Sie den Wählton ab.
3. **Wählen** Sie den FFC zur Aktivierung der fernen Rufumleitung, um die Funktion zu aktivieren.
4. **Wählen Sie** Ihr Endgerätepaßwort.

Hinweis: Informationen dazu finden Sie unter „Sichern Ihres Telefons“ auf Seite 63.

5. **Wählen** Sie Ihre **Persönliche Rufnummer (DN)**.
Bevor Sie Ihre Nummer wählen, hören Sie einen Wählton.
 6. **Wählen** Sie die Nummer, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen. Wenn Sie Ihre Anrufe an eine ungültige Nummer weiterleiten, hören Sie ein schnelles Besetztzeichen.
 7. Drücken Sie die Taste .
- Um Anrufe an eine frühere Rufumleitungsnummer umzuleiten, überspringen Sie Schritt sechs.

Ferne Rufumleitung deaktivieren:



1. Nehmen Sie den **Hörer** des anderen Telefons ab, das Sie zum Löschen der Rufumleitung verwenden.
2. Wenn Sie von einem Telefon außerhalb des Systems aus anrufen, **wählen** Sie zuerst die **Systemdurchwahlnummer** und warten Sie den Wählton ab.
3. **Wählen** Sie den FFC zur Deaktivierung der fernen Rufumleitung.
4. **Wählen Sie** Ihr Endgerätepaßwort.
5. **Wählen** Sie Ihre **Persönliche Rufnummer** (DN).
Bevor Sie Ihre Nummer wählen, hören Sie einen Wählton.
6. Drücken Sie die Taste .

Sichern Ihres Telefons

Sie können Ihr Telefon mit einem Paßwort sperren. Auf diese Weise ist es niemandem möglich, Anrufe von Ihrer **Persönlichen Rufnummer (DN)** aus zu tätigen.

Telefon sperren:

2637



Goodbye



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste (DN)**.
2. **Wählen Sie** den FFC zur Aktivierung der elektronischen Sperre und Ihr Endgerätepaßwort.

Hinweis: Bei Ausführung dieser Operation von einem anderen Telefon müssen Sie ebenfalls Ihre Rufnummer wählen.

3. Drücken Sie die Taste **Ende**.

Sperrung des Telefons aufheben:

2637



Goodbye



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste (DN)**.
2. **Wählen Sie** den FFC zur Deaktivierung der elektronischen Sperre und Ihr Endgerätepaßwort.

Hinweis: Bei Ausführung dieser Operation von einem anderen Telefon aus müssen Sie ebenfalls Ihre Rufnummer (DN) wählen.

3. Drücken Sie die Taste **Ende**.

Paßwort ändern (muß vom eigenen Telefon aus erfolgen):

2637



Goodbye



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste (DN)**.
2. **Wählen Sie** den FFC zur Änderung des Endgerätepaßworts und Ihr aktuelles Paßwort. **Wählen Sie** zweimal (zur Bestätigung) Ihr neues Paßwort.
3. Drücken Sie die Taste **Ende**.

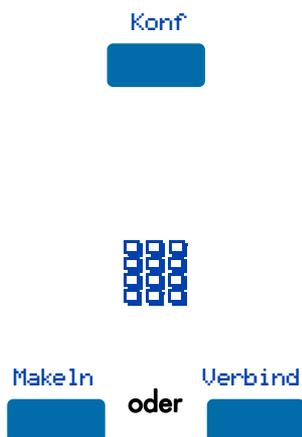
Telefonieren mit mehreren Personen

Dieser Abschnitt beschreibt Funktionen, mit denen Sie mit mehreren Personen gleichzeitig telefonieren können.

Einrichten einer Konferenzschaltung

Sie können eine **Konferenzschaltung** für bis zu sechs Personen (eingeschlossen Sie selbst) einrichten. Informationen zur höchsten zulässigen Teilnehmerzahl bei einer Konferenzschaltung Ihres Systems erhalten Sie bei Ihrem Netzwerkadministrator.

Einrichten einer Konferenzschaltung:



1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Konferenz**.

Der andere Teilnehmer wird auf Halten gesetzt, und Sie hören einen Wählton. Auf der Anzeige erscheint die Meldung **Anruf gehalten, wählen**.

2. **Wählen Sie** die Nummer der Person, die zur Konferenzschaltung hinzugefügt werden soll.

3. Drücken Sie die Taste **Makeln**, um zwischen dem ursprünglichen und dem neuen Anrufer hin- und herzuschalten. Drücken Sie die Taste **Verbinden**, um die Konferenz herzustellen. Jeder Teilnehmer kann sich jetzt am Gespräch beteiligen.

Die zur Konferenz hinzuzufügende Person ist nicht erreichbar:



1. Drücken Sie die Taste **Ende**.
2. Drücken Sie die **Rufnummerntaste (DN)** neben der blinkenden LCD-Anzeige, um den ursprünglichen Anruf wiederaufzunehmen.

Verbinden zweier Anrufe

Mit der Funktion **Anrufverbindung** kann ein eingehender Anruf mit einem bereits laufenden Gespräch verbunden und damit eine Konferenzschaltung hergestellt werden. Sie können die Funktion **Anrufverbindung** nur verwenden, wenn Ihr Telefon entweder über eine zweite Leitung (Rufnummer) oder über die Taste **Anklopfen** verfügt.

Einen gehaltenen Anruf (auf einer anderen Leitung) mit dem aktuellen Anruf verbinden:



Verbind



1. Drücken Sie die Taste **Konferenz**.
2. Drücken Sie die **Taste**, auf die der Anrufer geschaltet ist, den Sie mit Ihrem aktuellen Anruf verbinden möchten.
3. Drücken Sie die Taste **Verbind**.

Die gehaltene Verbindung wird mit Ihrem Gespräch verbunden.

Anzeige auswählbarer Konferenzteilnehmer und Verbindungstrennung

Sie können die Liste der an der Konferenzschaltung beteiligten Personen anzeigen, indem Sie die Taste zum **Anzeigen der Konferenzteilnehmer** drücken. Anschließend können Sie jeden Teilnehmer selektiv von der Konferenzschaltung trennen.

Aktive Konferenzteilnehmer anzeigen:



1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Taste zum **Anzeigen der Konferenzteilnehmer**. Die LCD-Anzeige leuchtet auf. Bei jedem Tastendruck erscheint auf der Anzeige ein anderer aktiver Konferenzteilnehmer.



Die Verbindung zu einem Konferenzteilnehmer trennen:

KonfWähAnz 

2637  



Hinweis: Diese Aktion hat keine Auswirkungen auf die Anzeigen der anderen an der Konferenz beteiligten Telefone.

2. Drücken Sie die Taste **Ende**. Bei entsprechender Einstellung erscheint wieder die Anzeige mit der Zahl der Konferenzteilnehmer. Die LCD-Anzeige erlischt.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die Taste zum **Anzeigen der Konferenzteilnehmer**. Die LCD-Anzeige leuchtet auf. Drücken Sie die Taste mehrmals, bis der zu trennende Konferenzteilnehmer angezeigt wird.
2. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN), unter der die Konferenzschaltung eingerichtet wurde. Die Verbindung des ausgewählten Konferenzteilnehmers zum Gespräch wird getrennt.

Hinweis: Wenn weitere Konferenzteilnehmer getrennt werden sollen, drücken Sie die Taste zum **Anzeigen der Konferenzteilnehmer**, bis der zu trennende Konferenzteilnehmer angezeigt wird.

3. Drücken Sie die Taste **Ende**. Bei entsprechender Einstellung erscheint wieder die Anzeige mit der Zahl der Konferenzteilnehmer und zeigt die aktuelle Gesamtzahl an Teilnehmern. Die LCD-Anzeige erlischt.

Konferenzruf

Die Funktion **Konferenzruf** ruft automatisch nacheinander die Mitglieder einer vorher festgelegten Gruppe an, bis sich alle gemeldet haben. Nähere Informationen über die Einrichtung einer Gruppe für Konferenzschaltungen erhalten Sie bei Ihrem Netzwerkadministrator.

Mitglieder der Gruppe anrufen:

2637



Konfer.ruf



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Konferenzruf** oder geben Sie den FFC für den Konferenzruf ein.

Es werden automatisch alle Mitglieder der Gruppe angerufen. Das Symbol blinkt, bis alle Mitglieder sich gemeldet haben.

Wenn Sie sich melden, wird Ihre jeweilige Telefonnummer angezeigt. Wenn sich die letzte Person meldet, leuchtet die Anzeige für den **Konferenzruf** durchgehend.

Hinweis 1: Wenn eine Person aus der Gruppe bereits an einer Konferenzschaltung oder einem anderen Konferenzruf teilnimmt, wird sie nicht mit Ihrem Konferenzruf verbunden.

Hinweis 2: Wenn sich alle Personen in der Gruppe gemeldet haben, kann nur derjenige, der den Konferenzruf getätigt hat, den Anruf auf Halten setzen.

Einen Konferenzruf entgegennehmen:



Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN) neben der blinkenden LCD-Anzeige.

Hinweis 1: Wenn Sie sich gerade in einem Gespräch befinden und drei 10 sekündige Töne hören, ist die Benachrichtigung über einen Konferenzruf auf Ihrer derzeitigen Nebenstellenummer.

Hinweis 2: Wenn Sie gerade auf einer anderen **Persönlichen Rufnummer (DN)** ein Gespräch führen, hören Sie bei einem Konferenzruf einen langen Ton über Ihrem Hörer oder Lautsprecher.

Hinweis 3: Wenn Sie bereits an einer Konferenzschaltung oder einem anderen Konferenzruf teilnehmen, erhalten Sie keine Benachrichtigung über einen Konferenzruf.

Einen Konferenzruf beenden:



Drücken Sie die Taste **Ende**.

Hinweis: Wenn die Person, die den Konferenzruf getätigt hat, ihre Verbindung trennt, endet das Gespräch für alle Mitglieder der Gruppe. Die Teilnehmer am Konferenzruf können jedoch ihre Verbindung zu dem Gespräch trennen, ohne daß dies Auswirkungen auf die anderen Teilnehmer am Konferenzruf hat.

Zusätzliche Anrufaktionen

Verwenden des Summertons

Der **Summer** ermöglicht es einer Person, deren Telefon mit einem anderen Telefon verbunden ist, Signale an das andere Telefon zu senden. Die benachrichtigte Person hört einen Summertone. Mit dieser Funktion können Sie die andere Person über einen Anruf, einen Besucher oder eine Anfrage in Kenntnis setzen.

Einen Summertone an ein mit dem eigenen Telefon verbundenes Telefon übermitteln:

Summer



Drücken Sie die Taste **Summer**.

Das mit Ihrem Telefon verbundene Telefon summt so lange, wie Sie die Taste gedrückt halten.

Anruf-Paging für Durchsagen

Mit der Funktion **Anruf-Paging** können Sie über das Paging-System eine Nachricht übermitteln. Um einen Paging-Rufanruf abzuschicken, wählen Sie den Zugriffscod für die Paging-Leitung.

Hinweis: Wenn die Paging-Taste auf einem Vermittlungsapparat verwendet wird, schaltet sich dieser auf andere Verbindungen auf. Diese werden dann getrennt und müssen die Verbindung zur Paging-Leitung erneut herstellen.

Eine Verbindung zum Paging-System herstellen:

2637



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. **Wählen** Sie den Zugriffscod für die Paging-Leitung.
Die Verbindung zum Paging-System ist hergestellt.
3. Machen Sie Ihre Durchsage.

Die Verbindung zum Paging-System trennen:



Drücken Sie die Taste **Ende**.

Gebührenerfassung oder Gebührenzwangserfassung für Anrufe

Mit der Funktion **Gebührenerfassung** können Sie ein bestimmtes Konto mit der Gebühr für einen Anruf belasten. Die Funktion **Gebührenzwangserfassung** ermöglicht die Gebührenzuordnung, wenn Ferngespräche von einem Telefon aus geführt werden, das auf Ortsgespräche beschränkt ist.

Ein Gebührenkonto vor dem Wählen mit einem Orts- oder Ferngespräch belasten:

2637



Konto



OK



Ein Gebührenkonto während eines laufenden Gesprächs belasten:

Gebühr



Konto



1. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Konto**.
Auf der Anzeige erscheint Kontonr: eingeben.
3. **Wählen** Sie die Nummer des Gebührenkontos. Verwenden Sie die Taste **Entfernen** oder **Löschen**, um die Nummer zu bearbeiten. Drücken Sie die Taste **Beenden**, um den Dialog ohne Belastung des Anrufs zu verlassen.
4. Drücken Sie die Taste **OK**.
5. **Wählen** Sie die gewünschte Nummer.

1. Drücken Sie die Taste **Gebühr**.
Auf der Anzeige erscheint Abrechnung auswählen.
2. Drücken Sie die Taste **Konto**.
Auf der Anzeige erscheint Kontonr eingeben.



OK



Ein Gebührenkonto bei der Gesprächsumlegung mit einem Anruf belasten:

Umleg



Konto



Verbind



3. **Wählen Sie** die Nummer des Gebührenkontos. Verwenden Sie die Taste **Entfernen** oder **Löschen**, um die Nummer zu bearbeiten. Drücken Sie die Taste **Beenden**, um den Dialog ohne Belastung des Anrufs zu verlassen.
 4. Drücken Sie die Taste **OK**. Sie sind wieder mit Ihrem Gesprächspartner verbunden.
1. Drücken Sie die Taste **Umlegen**. Die Verbindung wird auf Halten geschaltet.
 2. Drücken Sie die Taste **Konto**.
 3. **Wählen** Sie die Kontonummer für die Gebührenerfassung. Sie hören den Wählton.
 4. **Wählen** Sie die Nummer des Telefons, auf das der Anruf umgelegt werden soll.
 5. Drücken Sie die Taste **Verbinden**, wenn Sie das Telefon klingeln hören.

Hinweis: Sie können, bevor Sie die Taste **Verbinden** drücken, durch Drücken der Taste **Makeln** privat mit der Person sprechen, an die Sie den Anruf weiterleiten.

Ein Gebührenkonto mit einem Anruf belasten, wenn jemand einem Konferenzgespräch zugeschaltet wird:

Konf



Konto



Makeln



oder

Verbind



1. Drücken Sie die Taste **Konferenz**.
Die Verbindung wird auf Halten geschaltet.
2. Drücken Sie die Taste **Konto**.
3. **Wählen** Sie die Kontonummer für die Gebührenerfassung.
Sie hören den Wählton.
4. **Wählen** Sie die Nummer der Person, die zur Konferenzschaltung hinzugefügt werden soll.
5. Drücken Sie die Taste **Makeln**, um zwischen dem ursprünglichen und dem neuen Anrufer hin- und herzuschalten. Drücken Sie die Taste **Verbinden**, um die Konferenz herzustellen.

Erweiterte Aufschaltfunktion

Mit der Funktion **Erweitertes Aufschalten** können Sie sich auf ein laufendes Gespräch aufschalten, nachdem Sie eine erzwungene Anrufwiederholung versucht haben. Sie können das erweiterte Aufschalten bei einfachen Telefongesprächen oder bei Rückfragen (d. h., wenn ein Anruf auf Halten gesetzt und eine weitere Person angerufen wird) verwenden.

Verwenden der Funktion „Erweitertes Aufschalten“:



Aufschalt



1. Sie **wählen** eine Telefonnummer und hören ein Besetzzeichen.
2. Drücken Sie die Taste **Aufschalten**, oder geben Sie den FFC zum Aufschalten ein, um eine erzwungene Anrufwiederholung einzuleiten.

Aufschalt



Wenn eine der beiden Personen die Verbindung jetzt beendet, hören Sie ein Überlaufsignal (ein schnelles Besetztzeichen).

3. Drücken Sie die Taste **Aufschalten** erneut, oder geben Sie erneut den FFC zum Aufschalten ein.

Die beiden Personen in diesem Telefongespräch hören ein Aufschaltsignal, und zwischen Ihnen und den beiden wird eine Konferenzschaltung hergestellt. Wenn eine der drei Personen einhängt, bleiben die anderen beiden weiter in Verbindung.

Verbindung beenden:



Drücken Sie die Taste **Ende**.

Erzwungene Anrufwiederholung

Mit der Funktion **Erzwungene Anrufwiederholung** ruft Ihr Telefon automatisch ein anderes Telefon an, sobald das laufende Gespräch, das mit diesem geführt wird, beendet ist. Die Funktion **Erzwungene Anrufwiederholung** kann sowohl auf interne als auch externe Anrufe angewendet werden werden.

Die erzwungene Anrufwiederholung verwenden:



Aufschalt



1. Sie **wählen** eine Telefonnummer und hören ein Besetztzeichen.
2. Drücken Sie die Taste **Aufschalten**, oder geben Sie den FFC zum Aufschalten ein, um eine erzwungene Anrufwiederholung einzuleiten.

Hinweis: Die angerufene Person hört einen Signalton, und Sie selbst hören (je nach den ausgewählten Optionen) den Rufton (Läuten) oder das Besetztzeichen. Die erzwungene Anrufwiederholung ist jetzt für die gewählte Telefonnummer aktiv.

Einen Anruf mit erzwungener Anrufwiederholung entgegennehmen:



3. Wenn die angerufene Person ihr Gespräch beendet, wählt Ihr Telefon automatisch die Nummer. Ihr Telefon und das der angerufenen Person klingeln.

Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN) neben der blinkenden LCD-Anzeige.

Sie sind mit dem Anrufer verbunden, der die erzwungene Anrufwiederholung initiiert hat.

Hinweis: Ihr Telefon kann entweder für die erzwungene Anrufwiederholung oder für das Anklopfen programmiert werden, nicht jedoch für beides.

Aufschaltfunktion

Mit der **Aufschaltfunktion** können Sie sich über ein Besetztzeichen hinwegsetzen und ein anderes Telefonat unterbrechen.

Aufschalten auf eine besetzte Leitung:



1. Sie **wählen** eine Telefonnummer und hören ein Besetztzeichen.
2. Drücken Sie die Taste **Aufschalten**, oder geben Sie erneut den FFC zum Aufschalten ein.

Die an dem laufenden Gespräch beteiligten Personen hören etwa eine Sekunde lang einen Signalton; die Funktion schaltet Sie mit den anderen beiden zu einer Konferenz zusammen. Alle sechzehn Sekunden ist ein kurzer Ton zu hören.

Verbindung beenden:



Drücken Sie die Taste **Ende**.

Mithörsperre aufheben

Mit der Funktion **Mithörsperre aufheben** können eine oder mehrere Personen, die sich mit Ihnen die Rufnummer teilen, an Ihrem Telefongespräch teilnehmen.

Die Mithörsperre während eines laufenden Gesprächs aufheben:

Mithören



Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Mithören**. Andere Personen können jetzt am Gespräch teilnehmen, wenn Sie auf Ihrem Telefon die Taste für die gemeinsame Rufnummer (MADN) drücken.

Personensuchsystem

Einige Telefonsysteme besitzen ein integriertes **Personensuchsystem**. Diese Systemfunktion ermöglicht es, eine Person auf einem Paging-Rufton anrufen und in der Leitung zu bleiben, bis sie antwortet. Die über Paging-Rufton angerufene Person beantwortet den Ruf durch Eingabe eines speziellen „Triff-mich“-Codes von einem beliebigen Telefon aus. Dadurch wird die über Paging-Rufton angerufene Person mit dem Sender des Rufs verbunden.

Automatische Vorauswahl (Triff-mich-Paging):

2637



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. **Wählen** Sie den FFC für die Personensuche.
Sie hören den Wählton.
3. **Wählen** Sie die Nummer der gewünschten Person.
Sie hören den Rufton.

Die automatische Nachauswahl verwenden:

Pers.Suche



Hinweis 1: Die über Paging-Rufton angerufene Person kann dann von einem beliebigen Telefon aus den Code für die Antwort auf die Personensuche und die eigene Rufnummer eingeben. Hierdurch werden Sie mit der angerufenen Person verbunden.

Hinweis 2: Wenn Ihr Anruf eine festgelegte Zeit lang unbeantwortet bleibt, hören Sie einen anhaltenden hohen Ton, der dann verstummt. Drücken Sie die Taste Ende.

Die angerufene Person ist entweder nicht am Arbeitsplatz oder das Telefon ist besetzt.

Um die angerufene Person über den Paging-Rufton anzurufen, ist kein erneutes Wählen der Nummer erforderlich.

1. Drücken Sie die Taste **Personensuche**.
Sie hören einen speziellen Wählton.
2. **Wählen** Sie den FFC für den Zugriff auf die Personensuche.
Sie hören den Rufton.

Hinweis 1: Die über Paging-Rufton angerufene Person kann dann von einem beliebigen Telefon aus den Code für die Antwort auf die Personensuche und die eigene Rufnummer eingeben. Hierdurch werden Sie mit der angerufenen Person verbunden.

Hinweis 2: Sie hören einen hohen Ton, der 1,5 Sekunden anhält und dann verstummt, wenn die angerufene Person den Anruf nicht innerhalb einer festgelegten Zeit beantwortet. Wenn Sie dieses Signal hören, legen Sie den Hörer auf, oder drücken Sie die Taste **Ende**.

Die speziellen
Personensuchfunktionen
verwenden:

2637



Wenn Sie über einen Paging-Rufton verfügen, hören Sie einen Paging-Signalton, wenn ein anderer Meridian 1-Teilnehmer auf das Personensuchsystem zugreift und Ihre Rufnummer wählt.

Wenn das Personensuchsystem auf den „Triff-mich“-Modus eingestellt ist, können Sie den Paging-Rufton-Anruf von jeder Meridian 1-Nebenstelle aus beantworten.

1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. **Wählen** Sie den FFC für die Antwort auf die Personensuche.
Sie hören den Paging-Rufton.
3. **Wählen** Sie Ihre eigene Rufnummer.
Sie werden mit dem Teilnehmer verbunden, der Sie über Paging-Rufton angerufen hat.

Hinweis: Falls der Anrufer aufgelegt hat, hören Sie einen anhaltenden hohen Ton.

Durchsage

Mit der Funktion **Durchsage** können Sie eine andere Person über einen Paging-Rufton anrufen oder eine Durchsage über den Lautsprecher eines anderen Telefons machen.

Eine Durchsage machen:

2637



Durchsage



Goodbye



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Durchsage**.
3. Machen Sie Ihre Durchsage.
4. Drücken Sie die Taste **Ende**.

Auf eine Durchsage antworten:



Ihr Telefon klingelt einmal, bevor Sie die Stimme des Anrufers über Ihren Lautsprecher hören. Nehmen Sie den **Hörer** ab.

Verwenden der Sprachnachrichten-Funktionen

Mit den Funktionen für **Sprachnachrichten** können Sie Befehle eingeben, während Sie an Ihr Sprachnachrichtensystem angeschlossen sind. Hierzu verwenden Sie statt der Wähltasten die Soft-Tasten.

Verwenden der Sprachnachrichten-Funktionen:

2637



Nachricht



Nachr



Wdrgeb



1. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste** (DN).
2. Drücken Sie die Taste **Nachricht**.
3. Verwenden Sie die **Wähltasten**, um sich bei Ihrer Sprach-Mailbox anzumelden.
4. Drücken Sie die Taste für **Sprachnachrichten**.
5. Drücken Sie die Taste **Wiedergeben**, um die erste neue Nachricht wiederzugeben.

Stop



oder

Zuletzt



oder

Weiter



oder

Löschen



oder

SPRG->



oder

SPRG<-



Hinweis: Mit der Taste **Mehr...** können Sie weitere Nachrichtenoptionen anzeigen lassen.

6. Drücken Sie die Taste **Stop**, um die Wiedergabe der Nachricht anzuhalten. Drücken Sie **Wiedergeben**, um die Wiedergabe fortzusetzen.

oder

Drücken Sie die Taste **Zuletzt**, um zur vorherigen Nachricht zu gehen. Drücken Sie **Wiedergeben**, um die Nachricht abzuspielen, oder drücken Sie nochmals die Taste **Zuletzt**, um zu früheren Nachrichten zurückzugehen.

oder

Drücken Sie die Taste **Weiter**, um zur nächsten Nachricht zu gehen. Drücken Sie **Wiedergeben**, um die Nachricht abzuspielen, oder drücken Sie nochmals die Taste **Weiter**, um zu späteren Nachrichten weiterzugehen.

oder

Drücken Sie die Taste **Löschen**, um die aktuelle Nachricht zu löschen.

oder

Drücken Sie die Taste **Vorwärts springen**, um die aktuelle Nachricht drei Sekunden vorzuspulen.

oder

Drücken Sie die Taste **Rückwärts springen**, um die aktuelle Nachricht drei Sekunden zurückzuspulen.

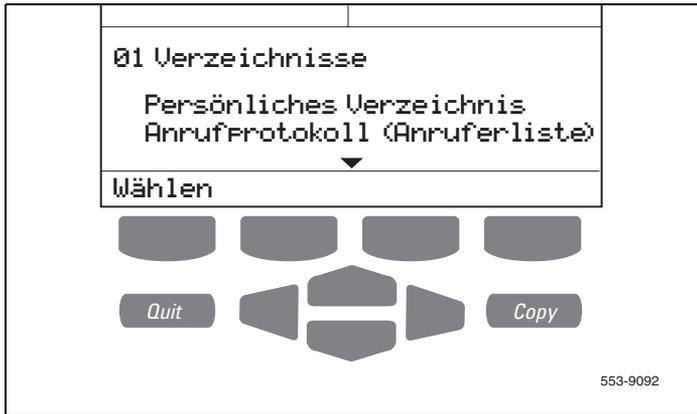
Beenden



7. Durch Drücken der Taste **Beenden** können Sie Ihr Sprachnachrichtensystem jederzeit verlassen. Ihr Telefon steht nun wieder zum Tätigen oder Empfangen von neuen Anrufen zur Verfügung.

Verzeichnisanzeige und -steuerelemente

Die Anzeige von **M3905** verfügt über zwei Zeilen zur Information. Die untenstehende Abbildung zeigt den Status an, wenn Sie sich beim Verzeichnis anmelden.



Zugriff auf Ihr Persönliches Verzeichnis und Ihre Anrufer- und Wahlwiederholungsliste

Zugriff auf das Verzeichnis/
Protokoll von M3905:



Verz/Log

1. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis/Protokoll**.

Hinweis: Wenn Sie die **Verzeichnis/Protokoll**-Taste drücken, wird automatisch Ihr persönliches Verzeichnis ausgewählt. Nun können Sie das Verzeichnis mit den Nummerntasten durchsuchen. Siehe „Suchen eines Eintrags“ auf Seite 97

2. Markieren Sie zur Ansicht das von Ihnen gewünschte persönliche Verzeichnis oder Anrufprotokoll mit den **Navigationstasten**.



Persönliches Verzeichnis

Anruferliste

Wahlwiederholungsliste

Wählen



3. Drücken Sie die Taste **Wählen**.

Zugriff auf die Anrufer- oder Wahlwiederholungsliste von M3905 mit einer kontextabhängigen Soft-Taste oder programmierbaren Funktionstaste:

Anrufer



oder

Wahlwi



Drücken Sie die **Anrufer**-Taste für die Anruferliste oder die **Wahlwiederholungs**-Taste für die Wahlwiederholungsliste.

Verlassen des Verzeichnisses/
Protokolls:

Quit



oder



Verz/Log

Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

Verzeichnis-Paßwortschutz

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis, die Anrufer- und die Wahlwiederholungsliste von M3905 mit einem Paßwort schützen. Ist der Paßwortschutz aktiviert, werden Sie immer nach Ihrem Paßwort gefragt, wenn Sie die **Verzeichnis/Protokoll**-Taste drücken.

So aktivieren Sie den
Paßwortschutz:



Verz/Log

1. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis/Protokoll**.
2. Verwenden Sie im Menü **Verzeichnis** die **Navigationstasten**, um die Option Paßwortverwaltung zu markieren.



Paßwortverwaltung

Wählen



3. Drücken Sie die Taste **Wählen**. Das Menü **Paßwortverwaltung** wird angezeigt. Die Option **Paßwort aktiviert:AUS** ist markiert.

Wählen



Ein



Eingeben



Eingeben



Fertig



Quit

oder



Verz/Log

So deaktivieren Sie das Paßwort für Ihr persönliches Verzeichnis:



Verz/Log



Eingeben



4. Drücken Sie die Taste **Wählen** erneut, um die Option **Paßwort** aktiviert: AUS auszuwählen.
5. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den Paßwortschutz zu aktivieren.
6. Geben Sie das Paßwort über die **Wähltasten** ein.
7. Drücken Sie die Taste **Eingaben**.
8. Geben Sie das Paßwort erneut über die **Wähltasten** ein, um es zu bestätigen.
9. Drücken Sie die Taste **Eingaben**.
10. Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern.
11. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

1. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis/Protokoll**.
2. Geben Sie das Paßwort über die **Wähltasten** ein.
3. Drücken Sie die Taste **Eingaben**.



Paßwortverwaltung

Wählen



Wählen



Aus



Fertig



Quit

oder

Verz/Log



4. Verwenden Sie die **Navigations-tasten**, um die Option **Paßwortverwaltung** zu markieren.

5. Drücken Sie die Taste **Wählen**.

Das Menü **Paßwortverwaltung** wird angezeigt. Die Option **Paßwort aktiviert: AN** ist markiert.

6. Drücken Sie die Taste **Wählen** erneut, um die Option **Paßwort aktiviert: AN** auszuwählen.

7. Drücken Sie die Taste **Aus**, um den Paßwortschutz zu deaktivieren.

8. Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern.

9. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

Anrufprotokoll

Das **Anrufprotokoll** speichert Namen und Nummer Ihrer Gesprächspartner und kann mit einem Paßwort geschützt werden. Sie können das Anrufprotokoll so einstellen, daß es alle Anrufe, nur die unbeantworteten Anrufe oder keine Anrufe speichert.

Die **Anruferliste** speichert eingegangene Anrufe, die **Wahlwiederholungsliste** dagegen alle von Ihnen getätigten Anrufe nach Datum und Zeit, zu der die Anrufe eingegangen/ausgegangen sind. Der älteste Anruf wird als erstes aufgelistet. Der jüngste Anruf wird als letztes aufgelistet.

Die Anrufprotokoll-Liste des **M3905** speichert maximal 100 Einträge für eingehende und 20 für ausgehende Anrufe. Das **M3905** kann eine Nummer aus der Anrufer- oder Wahlwiederholungsliste in das **Persönliche Verzeichnis** kopieren.

Aktivieren und Verwenden der Anruferliste

Um auf die **Anruferliste** zuzugreifen, verwenden Sie die Taste „Anrufprotokoll“:



Anruferliste

Wählen



Neu



oder

Alt



1. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis/Protokoll**.
2. Verwenden Sie die **Navigations-tasten**, um die Option **Anruferliste** zu markieren.
3. Drücken Sie die Taste **Wählen**.
4. Drücken Sie die Taste **Neu**, um an den Anfang der neuen Anrufliste zu gehen. Oder drücken Sie die Taste **Alt**, um an den Anfang der alten Anrufliste zu gehen.

Zugriff auf die Anruferliste mit einer kontextabhängigen Soft-Taste oder programmierbaren Funktionstaste:

Anrufer



So telefonieren Sie von der Anruferliste aus:



95551212

Wählen



2637



So beenden Sie die Anruferliste, ohne eine Nummer anzurufen:

Quit



oder

Verz/Log



Drücken Sie die Taste **Anrufer**.

In der neuen Anrufliste wird der erste der neuen Anrufe angezeigt.

1. Markieren Sie mit den **Navigations-tasten** die zu wählende Nummer.

Hinweis 1: Wenn Sie eine Extern- oder Fernwahlnummern wählen, müssen Sie die Nummer bearbeiten, um die von Ihrem System für Extern- oder Ferngespräche benötigten Zugriffcodes hinzuzufügen.

Hinweis 2: Drücken Sie die Taste **Pause**, um eine 1,5 Sekunden dauernde Pause in die Nummernfolge einzufügen.

2. Drücken Sie die Taste **Wählen**, um den Anruf zu tätigen.
3. Drücken Sie eine **Rufnummerntaste (DN)**.

Die Nummer wird automatisch gewählt und Sie verlassen die Anruferliste.

Hinweis: Mit der Taste **Eingehende Anrufe** werden ausgehende Anrufe nicht unter Ihrer ACD-DN-Rufnummer geschaltet.

Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

Zugreifen und Verwenden der Wahlwiederholungsliste

Die **Wahlwiederholungsliste** zeichnet Ihre letzten 20 ausgehenden Anrufe auf und kann mit einem Paßwort geschützt werden. Beim **M3905** können Sie diese Nummern in Ihr persönliches Verzeichnis kopieren.

Um auf die Wahlwiederholungsliste zuzugreifen, verwenden Sie die Taste „Anrufprotokoll“:



Wahlwiederholungsliste

Wählen



Zugriff auf die Wahlwiederholungsliste mit einer kontextabhängigen Soft-Taste oder programmierbaren Funktionstaste:

Wahlwi



So telefonieren Sie von der Anruferliste aus:



95551212

Wählen



1. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis/Protokoll**.
2. Verwenden Sie die **Navigationstasten**, um die Option **Wahlwiederholungsliste** zu markieren.
3. Drücken Sie **Wählen**.

Drücken Sie die Taste **Wahlwiederholung**.

Es wird Ihnen die zuletzt gewählte Nummer angezeigt.

1. Markieren Sie mit den **Navigationstasten** die zu wählende Nummer.

Hinweis: Vergessen Sie nicht, die erforderlichen Vorwählnummern einzugeben.

2. Drücken Sie die Taste **Wählen**.

2637



3. Drücken Sie die **Rufnummerntaste** (DN).

Die Nummer wird automatisch gewählt und Sie verlassen die Wahlwiederholungsliste.

Hinweis: Mit der Taste **Eingehende Anrufe** werden ausgehende Anrufe nicht unter Ihrer ACD-DN-Rufnummer geschaltet.

Persönliches Verzeichnis

Im Persönlichen Verzeichnis sind Namen und Telefonnummern aufgelistet. Im Persönlichen Verzeichnis können Einträge hinzugefügt, gelöscht, gesucht und bearbeitet werden. Außerdem können Sie einen Paßwortschutz aktivieren. Das Persönliche Verzeichnis speichert bis zu 100 Einträge (als Eintrag gilt ein Name mit einer entsprechenden Nummer). Sie können dem Verzeichnis einen Eintrag hinzufügen, indem Sie ihn aus der Anruf- oder Wahlwiederholungsliste kopieren. Sie können einen Verzeichniseintrag auch hinzufügen, indem Sie die **Neu**-Taste oder das Dienstprogramm Personal Directory PC verwenden. Das Dienstprogramm Personal Directory PC Utility bedient sich einer Zubehör-Cartridge, um Ihren PC und Ihr **M3905**-Telefon miteinander zu verbinden. Sie können auf Ihrem PC ein Verzeichnis erstellen und es in Ihr **M3905 Call Center**-Telefon transferieren.

Zugreifen auf das Persönliche Verzeichnis

 Verz/Log

Wählen



1. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis/Protokoll**.
2. Drücken Sie die Taste **Wählen** im Menü **Verzeichnis**, um die Option **Persönliches Verzeichnis** auszuwählen.

Hinweis: Wenn Sie die **Verzeichnis/Protokoll**-Taste drücken, wird automatisch Ihr persönliches Verzeichnis ausgewählt. Nun können Sie das Verzeichnis mit den Nummerntasten durchsuchen. Siehe „Suchen eines Eintrags“ auf Seite 97

Hinzufügen eines Eintrags zum persönlichen Verzeichnis

Nachdem Sie Ihr persönliches Verzeichnis geöffnet haben:

Neu



1. Drücken Sie die Taste **Neu**.



Beispiel:

So geben Sie den Namen und die Telefonnummer für Peter ein:



Weiter



2. Geben Sie den neuen Namen über die **Wähltasten** ein.

1. **Wählen** Sie den Namen auf der Wähltastatur.

Hinweis: Drücken Sie die nach oben zeigenden **Navigationstasten**, um Sonderzeichen zu aktivieren, die Sie in den Namen aufnehmen möchten.

Markieren Sie mit den **Navigationstasten** das hinzuzufügende Zeichen. Drücken Sie die Taste **Wählen**, um das markierte Zeichen auszuwählen. Drücken Sie die **Zurück**-Taste, um zum Namen zurückzukehren, ohne ein Sonderzeichen auszuwählen.

2. Drücken Sie wiederholt die **Wähltaste** mit dem gewünschten Buchstaben, bis dieser Buchstabe in der Anzeige angezeigt wird.
3. Drücken Sie die Taste mit dem **nach rechts zeigenden Pfeil**, um den Cursor an die nächste Stelle zu setzen.

Hinweis: Der Cursor wird automatisch nach einer kurzen Pause, oder wenn eine andere Taste gedrückt wird, weitergerückt.

4. Drücken Sie die Taste **Weiter**.

5. Verwenden Sie zum Eingeben der Telefonnummer, die zu dem oben eingegebenen Namen gehört, die **Wähltastatur**.

Hinweis 1: Wenn Sie eine Extern- oder Fernwahlnummern hinzufügen, müssen Sie die von Ihrem System für Extern- oder Ferngespräche benötigten Zugriffcodes hinzuzufügen.

Hinweis 2: Drücken Sie die Taste **Pause**, um eine 1,5 Sekunden dauernde Pause in die Nummernfolge einzufügen.



6. Wenn Sie die Eingabe aller Ziffern beendet haben, drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern.
7. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

Hinzufügen eines eingehenden Anrufs



1. Drücken Sie die Taste **Kopieren**.
Die Anzeige zeigt die Nachricht **Kopieren** nach an.
2. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis**.
3. Drücken Sie **Weiter**, um den eingehenden Anruf zu kopieren, ohne den Namen zu bearbeiten. Wenn nötig (siehe Hinweis für Schritt 4), bearbeiten Sie die Nummer und fahren Sie mit Schritt 5 fort.
oder
Drücken Sie **Entfernen**, um am Namen vor dem Speichern Änderungen vorzunehmen. Fügen Sie den Namen je nach Bedarf mit dem **Tastenfeld** und/oder den Tasten **Löschen** und **Groß/Kl** hinzu.

Weiter



4. Drücken Sie die Taste **Weiter**. Wenn erforderlich, ändern Sie die Telefonnummer.

Hinweis 1: Wenn Sie eine Extern- oder Fernwahlnummer kopieren, müssen Sie die von Ihrem System für Extern- oder Ferngespräche benötigten Zugriffscodes mitkopieren.

Hinweis 2: Drücken Sie die Taste **Pause**, um eine 1,5 Sekunden dauernde Pause in die Nummernfolge einzufügen.

Fertig



5. Drücken Sie die Taste **Fertig**, um den Eintrag in Ihrem Verzeichnis zu speichern.

Quit

oder

Verz/Log

6. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

Hinweis: Sie können Namen und Nummern ändern, bevor oder nachdem Sie sie im Verzeichnis speichern.

Hinzufügen eines ausgehenden Anrufs

Copy



1. Drücken Sie die Taste **Kopieren**, sobald die Person, die Sie anrufen wollen, abgenommen hat.

Auf der Anzeige erscheint **Kopieren** nach.

Verz.



2. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis**.
3. Fügen Sie den Namen je nach Bedarf mit dem **Tastenfeld** und/oder den Tasten **Löschen** und **Groß/Kl** hinzu.

Weiter



4. Drücken Sie die Taste **Weiter**.

Fertig



Quit



oder



Verz./Log

5. Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern.
6. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

Hinweis: Sie können Namen und Nummern ändern, bevor oder nachdem Sie sie im Verzeichnis speichern.

Löschen oder Bearbeiten eines persönlichen Verzeichniseintrags

So löschen Sie einen persönlichen Verzeichniseintrag:



Löschen



Ja



So bearbeiten Sie einen persönlichen Verzeichniseintrag:

Bearbeiten



1. Markieren Sie mit den **Navigations-tasten** den zu bearbeitenden oder zu löschenden Eintrag.
2. Drücken Sie die Taste **Löschen**, um den markierten Eintrag in Ihrem persönlichen Verzeichnis zu löschen.
3. Drücken Sie die Taste **Ja**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

1. Drücken Sie die Taste **Bearb**, um die Telefonnummer oder den Namen zu ändern.
2. Markieren Sie mit den **Navigations-tasten** das zu ändernde Zeichen.
3. Zur Eingabe der gewünschten Änderungen verwenden Sie die **Wähltastatur**. Ein Beispiel zur Eingabe der Namen mit dem Tastenfeld finden Sie unter „Hinzufügen eines Eintrags zum persönlichen Verzeichnis“ auf Seite 89.

Weiter



Fertig



Quit

oder



Verz/Log

4. Drücken Sie die Taste **Weiter**. Bearbeiten Sie die Nummer, falls erforderlich.
5. Drücken Sie die Taste **Fertig**, um die Änderungen zu speichern.
6. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

Löschen Ihres persönlichen Verzeichnisses

So löschen Sie Ihr persönliches Verzeichnis:

ListeLö



Ja



oder

Nein



1. Drücken Sie die Taste **Liste löschen**. Zeigt die Anzeige **Alle Einträge löschen?** an.
2. Drücken Sie die **Ja**-Taste wenn Sie alle Einträge aus Ihrem Persönlichem Verzeichnis löschen wollen, oder drücken Sie die **Nein**-Taste, um ohne Änderungen vorzunehmen zum ersten Eintrag Ihres Persönlichen Verzeichnisses zurückkehren wollen.
3. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder **Verzeichnis/Protokoll**, um den Modus zu verlassen.

Quit

oder



Verz/Log

Anrufen mit Hilfe des persönlichen Verzeichnisses

So verwenden Sie das persönliche Verzeichnis zum Tätigen eines Anrufs:



Purchasing (Zielwahl)

Wählen



2637



1. Markieren Sie den gewünschten Namen oder die betreffende Nummer mit den nach oben und unten zeigenden **Navigationstasten**.

Hinweis: Wenn Sie eine Extern- oder Fernwahlnummern wählen, muß Ihr Verzeichniseintrag die von Ihrem System für Extern- oder Ferngespräche benötigten Zugriffcodes enthalten.

2. Drücken Sie die Taste **Wählen**.

3. Drücken Sie die Taste **Rufnummern (DN)**, um die markierte Person anzuwählen.

Hinweis: Mit der Taste **Eingehende Anrufe** werden ausgehende Anrufe nicht unter Ihrer ACD-DN-Rufnummer geschaltet.

Verwenden der Kartenansicht

Die **Kartenansicht** stellt zusätzliche Informationen über den persönlichen Verzeichniseintrag bereit.

So rufen Sie die Kartenansicht auf:



Purchasing (Zielwahl)



1. Markieren Sie den gewünschten Namen mit den nach oben und unten zeigenden **Navigationstasten**.
2. Drücken Sie die nach rechts zeigende **Navigationstaste**.

So wählen Sie von der Kartenansicht aus:



Wählen



2637



1. Zeigen Sie mit den **Navigationstasten** den Namen und die Nummer des momentan ausgewählten Eintrags in der Kartenansicht an.

Hinweis: Wenn Sie eine Extern- oder Fernwahlnummern wählen, muß Ihr Verzeichniseintrag die von Ihrem System für Extern- oder Ferngespräche benötigten Zugriffcodes enthalten.

2. Drücken Sie die Taste **Wählen**.

3. Drücken Sie die Taste **Rufnummern** (DN), um die markierte Person anzuwählen.

Hinweis: Mit der Taste **Eingehende Anrufe** werden ausgehende Anrufe nicht unter Ihrer ACD-DN-Rufnummer geschaltet.

So beenden Sie die Kartenansicht:



Drücken Sie die nach links zeigende **Navigationstaste**, um die Kartenansicht zu beenden und zum ausgewählten Namen zurückzukehren.

Suchen eines Eintrags

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis nach einem bestimmten Eintrag durchsuchen.

So suchen Sie nach einem Eintrag:



Persönliches Verzeichnis

Wählen



1. Verwenden Sie die **Navigationstasten**, um die Option **Persönliches Verzeichnis** zu markieren.
2. Sie können die Taste **Wählen** drücken oder direkt zu Schritt 3 übergehen.
3. Geben Sie den ersten Buchstaben des gesuchten Namens über die **Wähltastatur** ein. Drücken Sie beispielsweise die Taste **2**, um zum ersten Eintrag zu gelangen, der mit dem Buchstaben **B** beginnt.

Kopieren einer Nummer aus der Wahlwiederholungsliste

Sie können eine Nummer aus der Wahlwiederholungsliste in das Persönliche Verzeichnis kopieren.

So kopieren Sie eine Nummer aus der Wahlwiederholungsliste:



2498



Verz.



1. Markieren Sie mit den **Navigationstasten** den Namen oder die Nummer in Ihrer Wahlwiederholungsliste, den/ die Sie in Ihr persönliches Verzeichnis kopieren wollen.
2. Drücken Sie die Taste **Kopieren**.
Auf der Anzeige erscheint **Kopieren** nach.
3. Drücken Sie die Taste **Verzeichnis**.

Weiter



oder

Entfernen



Weiter



Fertig



4. Drücken Sie **Weiter**, um den eingehenden Anruf zu kopieren, ohne den Namen zu bearbeiten. Wenn nötig (siehe Hinweis für Schritt 5), bearbeiten Sie die Nummer und fahren Sie mit Schritt 6 fort.

oder

Drücken Sie **Entfernen**, um am Namen vor dem Speichern Änderungen vorzunehmen. Fügen Sie den Namen je nach Bedarf mit dem **Tastenfeld** und/oder den Tasten **Löschen** und **Groß/Kl** hinzu.

5. Drücken Sie die Taste **Weiter**. Wenn erforderlich, ändern Sie die Telefonnummer.

Hinweis: Wenn Sie eine Extern- oder Fernwahlnummern kopieren, muß Ihr Verzeichniseintrag die von Ihrem System für Extern- oder Ferngespräche benötigten Zugriffcodes enthalten.

6. Drücken Sie die Taste **Fertig**. Der Eintrag wird in Ihrem persönlichen Verzeichnis gespeichert und der Anfang der Wahlwiederholungsliste wird erneut angezeigt.

Nachricht an Anrufer

Ist die Funktion **Nachricht an Anrufer** aktiviert, erhält ein interner Anrufer bei den Modellen **M3903** und **M3904** oder **M3905** eine kurze und von Ihnen eingerichtete visuelle Nachricht, wenn er Ihre Nummer wählt. Der Inhalt dieser Nachricht wird von Ihnen festgelegt und darf nicht mehr als 24 Zeichen betragen. Sie geben die Nachricht über die Wähltastatur auf dieselbe Weise ein, wie die Eingabe von Namen in das persönliche Verzeichnis erfolgt. Ihr Netzwerkadministrator läßt Sie auf eine Liste von bis zu zehn Mitteilungen zugreifen, die Sie auflisten, anpassen und als aktuelle **Nachricht an Anrufer**-Mitteilung auswählen können. Es kann jeweils nur eine Mitteilung angepaßt und von Ihrem Telefon gespeichert werden.

In Ihrem Anrufprotokoll können Sie überprüfen, ob ein Anrufer die Nachricht auch wirklich erhalten hat. Neben dem Eintrag im Anrufprotokoll erscheint neben den Anrufern, die Ihre Nachricht gesehen haben, ein .

Funktion „Nachricht an Anrufer“ aktivieren:

 Anw.



Nachricht an Anrufer

Wählen



1. Drücken Sie die Taste **Anwendungen**.
2. Verwenden Sie im Menü **Anwendung** die **Navigationstasten**, um die Option **Nachricht an Anrufer** zu markieren.
3. Drücken Sie die Taste **Wählen**.

In der Anzeige **Nachricht an Anrufer** wird der Status der Funktion angezeigt (Ein oder Aus). Außerdem wird angezeigt, ob eine Nachricht im Speicher gespeichert (definiert) ist.

Hinweis: Wenn Sie für Ihr Verzeichnis/Protokoll den Paßwortschutz aktiviert haben, müssen Sie ein Paßwort eingeben, bevor Sie fortfahren können.

Aktuell gespeicherte Nachricht bearbeiten oder neue Nachricht erstellen:

Bearbeiten



1. Drücken Sie die Taste **Bearbeiten**.



2. Geben Sie in der Anzeige **Modus Bearb.** mit dem **Tastenfeld** eine Textnachricht ein. Drücken Sie die Taste **Löschen**, um die aktuelle Nachricht zu löschen. Drücken Sie die Taste **Groß/Kl**-Taste, um zwischen Groß- und Kleinbuchstaben zu wechseln. Drücken Sie die Taste **Beenden**, um den Modus zu verlassen, ohne die Änderungen zu speichern.

Hinweis 1: Weitere Informationen zur Verwendung der Wähltastatur zur Eingabe von Text finden Sie unter „Hinzufügen eines Eintrags zum persönlichen Verzeichnis“ auf Seite 89.

Hinweis 2: Drücken Sie in der Anzeige **Modus Bearb.** die nach oben zeigenden **Navigationsstasten**, um Sonderzeichen zu aktivieren, die Sie in den Namen aufnehmen möchten. Markieren Sie mit den **Navigationsstasten** das hinzuzufügende Zeichen. Drücken Sie die Taste **Wählen**, um das markierte Zeichen auszuwählen. Drücken Sie die Taste **Zurück**, um zum Namen zurückzukehren, ohne ein Sonderzeichen auszuwählen.

Fertig



3. Drücken Sie die Taste **Fertig**. Ihre Nachricht ist gespeichert und die Anzeige **Nachricht an Anrufer** wird erneut angezeigt.

Eine Nachricht von Ihrem Netzwerkadministrator auswählen:



Wählen



1. Blättern Sie mit den **Navigationsstasten** in den verfügbaren Nachrichten in der Anzeige **Nachricht an den Anrufer**.
2. Drücken Sie die Taste **Wählen**, um die angezeigte Nachricht auszuwählen.

Eine Nachricht von Ihrem Netzwerkadministrator anpassen:



Bearbeiten



Fertig



1. Blättern Sie mit den **Navigations-tasten** in den verfügbaren Nachrichten in der Anzeige **Nachricht an den Anrufer**.
2. Drücken Sie die Taste **Bearbeiten**, um die angezeigte Nachricht auszuwählen.
3. Passen Sie in der Anzeige **Modus Bearb.** mit der **Wähltastatur** die Textnachricht an. Drücken Sie die Taste **Löschen**, um die aktuelle Nachricht zu löschen. Drücken Sie die Taste **Groß/Kl**-Taste, um zwischen Groß- und Kleinbuchstaben zu wechseln. Drücken Sie die Taste **Beenden**, um den Modus zu verlassen, ohne die Änderungen zu speichern.

Hinweis 1: Weitere Informationen zur Verwendung der Wähltastatur zur Eingabe von Text finden Sie unter „Hinzufügen eines Eintrags zum persönlichen Verzeichnis“ auf Seite 89.

Hinweis 2: Drücken Sie in der Anzeige **Modus Bearb.** die nach oben zeigenden **Navigationstasten**, um Sonderzeichen zu aktivieren, die Sie in den Namen aufnehmen möchten. Markieren Sie mit den **Navigationstasten** das hinzuzufügende Zeichen. Drücken Sie die Taste **Wählen**, um das markierte Zeichen auszuwählen. Drücken Sie die Taste **Zurück**, um zum Namen zurückzukehren, ohne ein Sonderzeichen auszuwählen.

4. Drücken Sie die Taste **Fertig**. Ihre Nachricht ist gespeichert und die Anzeige **Nachricht an Anrufer** erscheint wieder.

Funktion **Nachricht An Anrufer** (de)aktivieren und Anwendung verlassen:



Hinweis: Um Ihre Änderungen zu löschen, blättern Sie in der Anzeige **Nachricht an einen Anrufer** auf eine andere Nachricht, und drücken Sie die Taste **Wählen**.

1. Drücken Sie die Taste **Ein** bzw. **Aus**, um die Funktion **Nachricht an Anrufer** ein- bzw. auszuschalten.

Hinweis 1: Die Tasten **Ein** oder **Aus** werden nicht angezeigt, wenn keine Nachricht von Ihrem Netzwerkadministrator vorbereitet wurde bzw. keine Nachricht definiert wurde. Verwenden Sie die Taste **Bearbeiten**, um vor dem Aktivieren von **Nachricht an einen Anrufer** eine Nachricht einzugeben.

Hinweis 2: Wurden von Ihrem Netzwerkadministrator Nachrichten zur Verfügung gestellt, erscheinen in der rechten Seite der Anzeige nach oben und unten gerichtete Pfeile. Die Tasten **Ein** und **Aus** werden nur für die zuletzt ausgewählte Nachricht angezeigt.

2. Drücken Sie die Taste **Beenden** oder die Taste **Anwendung**, um die Anwendung **Nachricht an Anrufer** zu beenden.

Hinweis: Wenn Sie die Taste **Beenden** oder die Taste **Anwendung** vor der Taste **Fertig** drücken, verlassen Sie die Anwendung, ohne Ihre Änderungen zu speichern.



Zentrales Verzeichnis

Die Funktion **Zentrales Verzeichnis** ermöglicht die Suche durch die Eingabe von Buchstaben im Namen der Person, die Sie suchen, beginnend mit dem Nachnamen. Wurden Name und Nummer der Person gefunden, können Sie mit der Wähl-Soft-Taste die Nummer anrufen. Sie können einen Eintrag im zentralen Verzeichnis kopieren und für einen schnellen Zugriff in das persönliche Verzeichnis Ihres Telefons verschieben.

So verwenden Sie die Anwendung „Zentrales Verzeichnis“:



Zentrales Verzeichnis

Wählen



1. Drücken Sie die Taste **Anwendungen**.

Hinweis: Wird beim Drücken der Taste **Anwendungen** das **Zentrale Verzeichnis** markiert, können Sie direkt mit Schritt 4 fortfahren.

2. Verwenden Sie im Menü **Anwendungen** die **Navigationstasten**, um die Option **Zentrales Verzeichnis** zu markieren.
3. Sie können die Taste **Wählen** drücken oder direkt zu Schritt 4 übergehen. Die Anzeige **Internes Telefonbuch Telefonverzeichnis finden** erscheint.
4. Geben Sie über die **Wähltastatur** den Namen der Person ein, die Sie anrufen wollen. Geben Sie den Nachnamen zuerst ein. Trennen Sie Nach- und Vornamen durch ein Komma.

Hinweis 1: Das Komma ist das erste Zeichen auf der Taste  der Wähltastatur.

Hinweis 2: Sie müssen nicht den gesamten Namen eingeben. Wenn Sie die Taste **Fertig** drücken, wird der erste Verzeichniseintrag markiert, der mit dem von Ihnen eingegebenen Text übereinstimmt.

Fertig



Wählen



2637



5. Drücken Sie die Taste **Fertig**.

In Schritt 4 wird der erste Eintrag, der mit dem von Ihnen eingegebenen Text übereinstimmt, markiert. Wird keine Übereinstimmung gefunden, zeigt die Anzeige **XXX nicht gefunden . . .** (XXX ist der von Ihnen eingegebene Text) an.

6. Blättern Sie mit den **Navigations-tasten** durch das Verzeichnis.

Hinweis: Das gesamte Verzeichnis ist verfügbar. Der Suchvorgang bestimmt, bei welchem Verzeichniseintrag mit der Suche begonnen wird.

7. Mit der nach rechts zeigenden **Navigationstaste** können Sie von der Listen- zur Kartenansicht wechseln. In der Kartenansicht werden für jeden Eintrag Telefon- und Abteilungsnummer angezeigt. Mit der nach links zeigenden **Navigationstaste** können Sie zur Listenansicht zurückkehren.

Hinweis: Wenn die Kartenansicht aktiviert ist, können Sie mit den nach oben oder den nach unten zeigenden **Navigations-tasten** durch die Verzeichniseinträge blättern.

8. Drücken Sie die Taste **Wählen**.

9. Drücken Sie die Taste **Rufnummern** (DN), um die markierte Person anzuwählen.

Hinweis: Mit der Taste **Eingehende Anrufe** werden ausgehende Anrufe nicht unter Ihrer ACD-DN-Rufnummer geschaltet.

Andere Verzeichnisliste einsehen
oder aktuelle Verzeichnissuche
verfeinern:



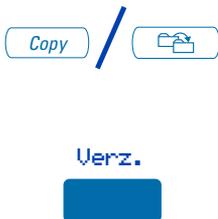
Drücken Sie die Taste **NeuSuch**, um eine neue Suche zu beginnen, oder drücken Sie die Taste **Fortfahren**, um zur Einschränkung Ihrer Suche weitere Buchstaben einzugeben.

Die Anwendung „Zentrales
Verzeichnis“ verlassen:



Drücken Sie die Taste **Beenden** oder die Taste **Anwendungen**.

Einen Eintrag aus dem Zentralen
Verzeichnis in das Persönliche
Verzeichnis Ihres Telefons kopieren:



1. Markieren Sie den Eintrag im Zentralen Verzeichnis, und drücken Sie die Taste **Kopieren**.
2. Drücken Sie in der Anzeige **Kopieren nach** die Taste **Verzeichnis**, um Namen und Telefonnummer in Ihr persönliches Verzeichnis zu kopieren.

Nach der Bearbeitung und Eingabe des Namens und der Telefonnummer wird das Telefonverzeichnis erneut angezeigt.

Zubehör zum M3905 Call Center-Telefon

Für die digitalen Telefone der Serie M3905 sind folgende optionale Zubehörteile erhältlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Adapter für analoge Endgeräte (Analog Terminal Adapter, ATA)

Mit dem **Adapter für analoge Endgeräte (ATA)** lassen sich analoge Geräte, beispielsweise Faxgeräte und Modems, an Ihr Telefon anschließen.

Adapter für externe Signalisierung und Aufzeichnung

Der **Adapter für externe Signalisierung und Aufzeichnung** ermöglicht den Anschluß eines externen Lätzeichengebers, einer Anzeige oder eines Aufzeichnungsgeräts an Ihr Telefon.

Computertelefonie-Integrationsadapter (Computer Telephony Integration Adapter, CTIA)

Der **Computer Telephony Integration Adapter (Computertelefonie-Integrationsadapter CTIA)** bietet eine Schnittstelle zwischen Ihrem Call Center-Telefon M3905 und Ihrem PC, die für Anwendungen für die direkte Anrufsteuerung genutzt werden kann. Der CTIA dient auch als Cartridge von Personal Directory PC, wenn er optional zusammen mit der Software des Dienstprogramms Personal Directory PC kombiniert wird.

Hörer

Das M3905 Call Center-Telefon wird ohne **Kopfhörer** geliefert. Ein Kopfhörer ist jedoch als Hardware-Option für Ihr Telefon erhältlich.

Kopfhörer

Kopfhörer mit und ohne Verstärker sind mit Ihrem M3905 Call Center-Telefon kompatibel. Sie sind eine Alternative für Arbeitsplätze mit hohem Geräuschpegel. Die elektronischen, physikalischen und akustischen Merkmale der Kopfhörer sind unterschiedlich. Da das Leistungsempfinden der Kopfhörer jedoch subjektiv eingeschätzt wird, empfehlen wir den Kopfhörerbenutzern, Ihren Kopfhörer bei internen und externen Anrufen mit jeweils allen drei Einstellungen testen. So können Sie feststellen, welche Kombination für Sie am geeignetsten ist.

Zur Regelung der Kopfhörerlautstärke wählen Sie im Menü **Optionen** den Eintrag **Kopfhörertypen** und wählen einen Kopfhörer aus dem Untermenü aus: Typ 1, Typ 2 oder „Mit Verstärker“.

Hinweise zu empfohlenen Kopfhörertypen für Telefone mit Call Center-Bedienplatz aus der M3905-Produktfamilie finden Sie in der aktuellen Produktbroschüre von Nortel Networks, die Sie bei Ihrem Händler erhalten.

Personal Directory PC-Dienstprogramm

Mit dem Dienstprogramm **Personal Directory PC** können Sie schneller und einfacher ein persönliches Verzeichnis auf dem M3905-Telefon erstellen und ändern. Sie können Namen und Nummern in eine Personal Directory-Datei auf dem PC eingeben und die Datei über einen seriellen Port direkt vom PC auf das M3905-Telefon herunterladen. Sie können das persönliche Verzeichnis von M3905 auf Ihren PC laden und aktualisieren, so daß Sie Ihr Verzeichnis modifizieren können. Der PC und das Modell M3905 sind mit der Cartridge des Dienstprogramms Personal Directory PC miteinander verbunden. Der Computer Telephony Integration Adapter/Computertelefonie-Integrationsadapter (CTIA) kann ebenfalls dazu verwendet werden, den PC mit dem Modell M3905 zu verbinden, wenn er optional mit dem Dienstprogramm Personal Directory PC kombiniert wird.

Tastenabdeckung

Vier der unteren sechs Tasten können neu konfiguriert werden, um Ihren besonderen geschäftlichen Anforderungen zu entsprechen. Die Bestellung eines optionalen Tastenabdeckungskits mit für diese Tasten vorbeschrifteten Tastenabdeckungen ist möglich. Das Kit enthält eine Tastenabdeckung für die folgenden Funktionen: Bedienplatzantwort, Aktivität, Notrufantwort, Aufschalten sowie Anzeige für wartende Anrufe.

Zubehörverbindungsmodul (ACM)

Das **Zubehörverbindungsmodul (ACM)** liefert die Schnittstelle für den Anschluß des Adapters für analoge Endgeräte, des Adapters für externe Signalisierung und Aufzeichnung, des Dienstprogramms Personal Directory PC und des Computertelefonie-Integrationsadapters.

Zusatztastenmodul mit LCD-Beschriftung

Das **Zusatztastenmodul mit LCD-Beschriftung** verfügt über zusätzliche Rufnummern (DN) oder Funktionstasten für M3905. Das Zusatztastenmodul mit LCD-Beschriftung bietet mit acht Tasten auf drei verschiedenen Ebenen insgesamt 24 zusätzliche Rufnummern (DN)- oder Funktionstasten. Auf die drei Ebenen gelangt man mit einer Seiten-Taste. M3905 unterstützt ein Zusatztastenmodul mit LCD-Beschriftung.

Zusatztastenmodul mit Papierbeschriftung

Das **Zusatztastenmodul mit Papierbeschriftung** verfügt über zusätzliche Rufnummern (DN) oder Funktionstasten für **M3905**. Sie können bis zu zwei Zusatztastenmodule mit Papierbeschriftung hinzufügen.

Flexible Funktionscodes (FFCs)

	Änderung des Endgerätepaßworts		Personensuchsystem
	Anrufordetailaufnahme Account-Belastung		Personensuchsystem-Antwort
	Anrufschutz (Make Set Busy) deaktivieren		Rückruf aktivieren
	Anrufschutz aktivieren		Rückruf deaktivieren
	Aufschalten		Rufnummernübernahme
	Belästigende Anrufe fangen		Rufübernahme
	Elektronische Sperre aktivieren		Rufübernahmegruppe
	Elektronische Sperre deaktivieren		Rufumleitung für alle Anrufe aktivieren
	Externe Rufumleitung aktivieren		Rufumleitung für alle Anrufe deaktivieren
	Externe Rufumleitung deaktivieren		Rufumleitung für alle Anrufe verifizieren
	Interne Rufumleitung aktivieren		System der Kurzwahl-Teilnehmer
	Interne Rufumleitung deaktivieren		Verbindung parken
	Konferenz		Zugriff auf das Personensuchsystem
	Kurzwahlbenutzer		Zugriff auf geparkte Verbindung
	Kurzwahl-Kontroller		

A

- Abgenommener Hörer **8**
- Abmeldung
 - Standard **22**
- Abwurf **36**
- ACD-Anruf beenden **27**
- ACD-Anrufe **26**
- Adapter für analoge Endgeräte
(Analog Terminal Adapter, ATA)
106
- Adapter für externe Signalisierung und
Aufzeichnung **107**
- Aktivitätscode **26**
- Anklopfen **57**
- Anklopfen-Statussymbol **38**
- Anrufabrechnung **53**
- Anruferliste **85**
- Anrufinformation **8**
- Anruf-Paging **69**
- Anrufprotokoll **85**
 - Zugriff **81**
- Anrufprotokoll-Optionen **16**
- Anrufverbindung **65**
- Anrufwiederholung
 - erzwungen **72, 73**
- Anwendung
 - Nachricht an Anrufer **99**
 - Zentrales Verzeichnis **103**
- Anwendungen-Taste **4**
- Anzeige
 - M3905 **10**
- Anzeige der Konferenzteilnehmer und
selektives Trennen von
Verbindungen **65**
- Anzeigekontrast **14**
- Anzeigestatus **8**
- Anzeige-Taste **54**
- Anzeigetest **20**
- Auf Halten setzen **49**
- Aufheben **5**
- Aufschalten **35, 73, 74**
 - erweitert **72**
- Aufsichtplatz antworten **30**

- Aufsichtspratz **22, 30**
- Aufsichtspratz anrufen **30**
- Aufsichtspratz-ID **22**
- Automatische Anrufannahme **56**
- Automatische Leitungsbelegung **16**
- Automatische Zuteilung **27**

B

- Beantworten, Anrufe **48**
- Bedienplatzantwort **33**
- Bedienplätze anzeigen **40**
- Bedienplatz-ID **22**
- Bedienplatz-Return **31**
- Bedienplatzruf **34**
- Bedienplatz-Tasten **33**
- Bedienplatz-Walkaway **31**
- Beenden-Taste **4, 11**
- Belästigende Anrufe fangen **55**
- Belegtsignal an KH-Port **19**
- Besetztsymbol, Aufschalten **74**
- Besonderer Wählton **8**

C

- Computertelefonie-Integrationsadapter
(Computer Telephony Integration
Adapter, CTIA) **106, 107**
- Computertelefonie-Integrationsadapter
(CTIA) **107**

D

- Datum/Zeit-Anzeige **9**
- Datum-Format **18**
- DN **9**
- Durchsage **69, 78**

E

- Eingehende Anrufe, Taste **5**
- Elektronische Sperre **63**
- Ende-Taste **3**
- Endgerätepaßwort **61, 62, 63**
- Entgegennehmen, Anrufe **48**
- Erfassen von Gebühren **70**
- Erweitertes Aufschalten **72**
- Erzwungene Anrufwiederholung **72, 73**

F

- Fangen **55**
- ferne Rufumleitung **61**
- Fertig-Taste **4, 11**
- Feste Taste **8**
- Flexibler Funktionscode (FFC) **8, 41, 46, 55, 56, 57, 60, 61, 62, 63, 67, 73, 74, 75**

Funktionsanzeige **8**

- Funktionstaste
Beschriftung ändern **12**

G

- Gabelumschalter **8**
- Gebührenerfassung **70**
- Gebührenkonto **53**
- Gebührenkonto, Zwangserfassung **70**
- Gesprächsumlegung **49**
- Gesprächszeiterfassung **18**
- Geteilte Rufnummern **8**

H

- Halten **49, 57**
- Halten-Taste **3**
- Hauptrufnummer, Taste **9**
- Hotline **46**

I

- Informationsanzeige **8**
- Interne Rufumleitung **60**

K

- Kartenansicht **95**
- Konferenz **55, 64, 65**
- Konferenz mit einem Aufsichtsplatz **30**
- Konferenzruf **67**
- Kontextabhängige Soft-Tasten **8**
- Kopfhörer **106**
 - Schnittstelle **21**
 - sprechen/zuhören **34**
- Kopfhörerport, externe Rufsignale **20**
- Kopfhörertaste **3, 5**
- Kopfhörer-Typ, Einrichtung **19**
- Kopieren aus der
Wahlwiederholungsliste **97**
- Kopieren-Taste **4**

Kurzwahl **44**

- Kurzwahl, System **46**
- Kurzwahl-Kontroller **44**

L

- Läuten **73**
- Lautstärke regeln **14**
- Lautstärkereglern **3**

M

- M3905
Anzeige **10**
- Mehr..., Taste **4**
- Mehrfachrufnummer (MADN) **75**
- Meridian **19**
- Mithörsperre aufheben **75**
- Multiple Queue Assignment (MQA) **22**

N

- Nachr **78**
- Nachricht an Anrufer **99**
- Nacht **36**
- Namensanzeige aus Verzeichnis **17**
- Navigationstasten **4, 11**
- Nicht bereit **28, 32, 34**
- Nicht-ACD-Anrufe **29**
- Notruf
Aufsichtsplatz **33**
- Notrufantwort **33**
- Nummer des Anrufers **53**

O

- Optionen-Liste **11**
- Optionen-Taste **4, 11**
- Ortskennzahl einrichten **17**

P

- Paging **69, 75**
Triff-mich-Paging **75**
- Paging-Rufton **9**
- Parken **52**
- Paßwort
Verzeichnis **82**
- Paßwortänderung **63**
- Personal Directory PC-
Dienstprogramm **106, 107**
- Personensuchsystem **75**

- Persönliches Verzeichnis **82, 89, 97**
 - Anrufe vom Verzeichnis aus tätigen **95**
 - Eintrag hinzufügen **89**
 - Einträge bearbeiten **93**
 - Einträge löschen **93**
 - Kartenansicht **95**
 - suchen **97**
 - Verzeichnis löschen **94**
- Position-ID **33**
- Priorität **22**
- Private Leitung **9**
- Programmierbare Rufnummern-/Funktionstaste **5, 12, 14**
- R**
- Rückkehr nach Walkaway **32**
- Rückruf **43**
- Rufnummer **4**
- Rufnummerntaste **3**
- Rufnummerntaste (DN) 55**
- Rufton **9, 73**
- Rufton-Typ **15**
- Rufübernahme **56**
- Rufumleitung **38, 59**
 - intern **60**
- S**
- Sekundäre DN-Anrufe **27**
- Sichern des Telefons **63**
- Sonderzeichen, Eingabe **90**
- Sonderzeichen, eingeben **13, 100, 101**
- Sprachauswahl **12**
- Sprachnachrichten-Funktionen **78**
- Stumm-Taste **3**
- Summer **69**
- Systemdurchwahlnummer **61, 62**
- Systemkurzwahl **46**
- T**
- Tasten
 - Anwendungen **4**
 - Anzeige-Taste **54**
 - Beenden **4, 11**
 - Ende **3**
 - Fertig **4, 11**
 - Funktionstaste **12**
 - Halten **3**
 - kontextabhängige Soft-Tasten **5**
 - Kopfhörertaste **3, 5**
 - Kopieren **4**
 - Lautstärkeregler **3**
 - Mehr... **4**
 - Navigationstasten **4, 11**
 - Optionen **4**
 - Optionen-Taste **11**
 - programmierbare Rufnummern-/Funktionstaste **5, 12**
 - Rufnummerntaste **3, 4**
 - Stumm-Taste **3**
 - Verzeichnis/Protokoll **4**
 - Verzeichnis/Protokoll-Taste **82, 89**
 - Wählen **11**
- Tastenabdeckung **106**
- Tastenklick **18**
- Teamruf **47**
- U**
- Übernehmen **56**
- Umlegen **49, 55**
- Umlegen an Aufsichtsplatz **31**
- Umleiten von Anrufen
 - alle Anrufe **59**
 - Fernaktivierung **61**
 - interne Anrufe **60**
- Unterbrochener Wählton **9**
- V**
- Verbinden zweier Anrufe **65**
- Verbindung parken **52**
- Verz/Prot.-Taste **4**
- Verzeichnis
 - Paßwortschutz **82**
- Verzeichnis/Protokoll-Taste **82, 89**
- Verzeichnisnummer **9**
- Verzeichnisnummer, Taste **4**
- Vorwählen **42**

W

Wählen

bei aufgelegtem Hörer **42**

Vorwählen **42**

Wählen bei aufgelegtem Hörer **42**

Wählen-Taste **11**

Wählton

besonders **8**

unterbrochen **9**

Wahlwiederholung **44**

Wahlwiederholungsliste **85, 87, 97**

Zugriff **81**

Wartefeld anzeigen **38**

Weiterleitung

Vermittlung **51**

Zeitgesteuerter Erinnerungsruf **50**

Weiterleitung zur Vermittlung **51**

Z

Zeit

Format **18**

Zeitgesteuerter Erinnerungsruf **50**

Zentrales Verzeichnis **103**

Zielwahl **42**

Nummer anzeigen **43**

Zubehörverbindungsmodul (ACM)

107

Zugangscode (FAC) **8, 41, 55, 57, 74**

Zugreifen auf das Persönliche

Verzeichnis **89**

Zusatztastenmodul mit LCD-

Beschriftung **106, 107**

Zusatztastenmodul mit

Papierbeschriftung (Key-based

Expansion Module, KBA) **107**

Die Rechte für die Meridian SL-1-Software verbleiben stets bei Nortel Networks, die auch Eigentümerin der Software bleibt. Die Meridian SL-1-Software darf nicht widerrechtlich verkauft werden. Die Verwendung der Software durch den Kunden unterliegt den Bedingungen in den von den Parteien unterzeichneten Software-Vereinbarungen, wie von Nortel Networks vorgeschrieben.

Änderungen an den Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Nortel Networks behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen am Design der Geräte oder den Programmkomponenten vorzunehmen, die den neuesten Stand in der Entwicklung, der Fertigung und der Technik widerspiegeln.

Interne Herstellerteilennummer:

P0942085

Ausgabe 1.00

Januar 2002

Gedruckt in Kanada

www.nortelnetworks.com

NORTEL
NETWORKS