



MITEL

5324 IP Phone

Téléphone IP pour entreprise

Le Mitel® 5324 IP Phone bi-standard est un téléphone mains libres IP, multiligne, riche en fonctionnalités et en duplex intégral. Il est conçu pour les utilisateurs qui doivent modifier les fonctions de leur téléphone en fonction de leurs besoins. Il est destiné aux directeurs, aux employés et aux télétravailleurs ainsi qu'aux agents des centres de contacts et des hotlines. Grâce à ce téléphone, les utilisateurs peuvent facilement gérer les appels et accéder, après programmation, à des communications vocales avancées et des applications et services IP. Le 5324 IP Phone prend en charge une gamme complète d'accessoires IP tels que les modules de touches programmables PKM (Programmable Key Module), les unités de conférence et les modules d'interface de ligne qui permettent d'accéder encore mieux aux applications IP sur le poste de travail de l'utilisateur.

Le choix idéal pour les entreprises qui communiquent de manière intensive

Le 5324 IP Phone est conçu spécialement pour les entreprises communiquant énormément et qui ont besoin d'une infrastructure IP convergente afin d'offrir, sur le poste de travail de l'utilisateur, des applications et services améliorant la productivité et le service à la clientèle. Il s'agit, entre autres, des communications unifiées, de la reconnaissance vocale, de l'intégration au poste de travail, des centres de contact et des applications de données et vocales à distance.

Téléphone pour entreprise, le 5324 IP Phone dispose d'un affichage graphique rétro-éclairé blanc de 40 caractères, de 24 touches programmables, de huit touches de fonction et de trois touches programmables contextuelles pour la personnalisation des fonctions.



5324 IP Phone

Lorsqu'il est utilisé avec Mitel Unified Communicator® (UC) Express ou Mitel Unified Communicator (UC) Advanced, le 5324 IP Phone devient un outil de communication puissant qui permet aux utilisateurs de simplifier leurs communications avec les autres entreprises. Cela permet d'augmenter la productivité, d'améliorer le service à la clientèle, de diminuer les coûts et enfin d'améliorer l'intégration du processus commercial.

Caractéristiques¹

- Affichage graphique rétroéclairé blanc de 40 caractères disposés en deux lignes, avec réglage du contraste et mise en grisé automatique
- 24 touches programmables multifonctions munies d'indicateurs lumineux bicolores (pour la numérotation abrégée, la représentation d'une ligne, l'accès aux fonctions)
- Huit touches de fonction : Mise en garde, Supertouche, Message, Haut-parleur, Muet, Transf / Conf, Recomposer, Annuler
- Trois touches d'afficheur contextuelles permettant d'accéder aux fonctions
- Programmation du téléphone basé sur un explorateur pour un accès aisé aux fonctions téléphoniques
- Fonctionnement haut-parleur mains libres (full duplex)
- Numérotation abrégée
- Renvoi d'appel
- Mise en garde d'appel (et reprise)
- Transfert d'appel
- Recomposition du dernier numéro appelé
- Fonction Ne pas déranger
- Composition avec combiné raccroché
- Annonce vocale en mode décrochage
- Recherche de personne / Recherche de groupe
- Accès à la boîte vocale – l'arrivée de nouveaux messages est signalée par un indicateur bien visible
- Configuration de l'appel de conférence
- Combiné compatible avec les appareils de correction auditive
- Port dédié au casque
- Panneau central personnalisable
- Agent de distribution automatique d'appels (ACD) et aide du superviseur
- Prise en charge des caractères chinois
- Bi-standard : Prise en charge MiNet et SIP
- Prise en charge de l'alimentation par Ethernet (PoE) pour les modules de touches programmables IP (PKM), le module de conférence IP Mitel 5310 et le Mitel Line Interface Module.
- Prise en charge de périphériques : PKM IP de 12 et 48 touches, Line Interface Module et Mitel 5310 IP Conference Unit
- Prise en charge de Mitel Wireless LAN Stand et Gigabit Ethernet Stand
- Prise en charge de UC Express et UC Advanced
- Socle s'inclinant de 35 degrés, dans deux positions, pour un meilleur angle de visibilité
- Fixation murale possible
- Plusieurs options d'alimentation (compatible 802.3af)
- Compatibilité ascendante avec les versions précédentes des plates-formes
- Conçu pour la conservation électrique : diminue la consommation électrique afin d'économiser de l'énergie

¹ Toutes les fonctionnalités ne sont pas prises en charge par toutes les plates-formes. Veuillez consulter les produits Mitel 3300 IP Communications Platform (ICP), Mitel SX-200 IP Communications Platform (ICP), Mitel 5000 Communications Platform (CP) et Teleworker Solution pour plus d'informations.

Bi-standard

Le 5324 IP Phone prend en charge les protocoles SIP et Mitel IP (MiNet).

Deux ports

Deux ports Ethernet commutés 10 / 100 Mo : le premier permet de connecter le 5324 IP Phone à une prise Ethernet murale, le second se branche à l'ordinateur.

Prise en charge de la compression

G.711, G.729a

Qualité de Service vocal

Prend en charge IEEE 802.1p/q pour la qualité de service.

Options d'alimentation

Accepte des alimentations répondant à des normes (IEEE 802.3af) sur LAN via l'alimentation signal mixte ou l'alimentation mixte de réserve, et prend en charge les adaptateurs muraux 48 Vc.c. Ethernet / c.a. Le 5324 IP Phone peut être mis sous tension via un commutateur alimenté, un concentrateur d'alimentation intermédiaire ou une alimentation locale 48 V Ethernet.

Adaptateur de courant (facultatif)

Entrée : 110 V 50 – 60 Hz ou 220 V 50 Hz

Sortie : 48 V c.c 250 mA LAN PoE
IEEE 802.3af, Classe 2 (PoE)

Consommation électrique

Inactif : 2,40 W

En général : 3,23 W

Max. : 3,87 W

Conditions d'utilisation

| | Température | Humidité |
|----------------|-----------------|------------------------------|
| Fonctionnement | -4° C à +49° C | 34 % à 49° C 95 % à 29° C |
| Stockage | -40° C à +66° C | 15 % à 66° C 95 % à 29° C |

Normes réglementaires

EMC

CANADA :
ICES-003 (Classe B)

ÉTATS-UNIS :
CFR Title 47, Part 15 (Class B)

EUROPE :
EN55024 (EU), EN55022 (Class B)

AUSTRALIE / NOUVELLE-ZÉLANDE :
AS / NZS CISPR 22

BRÉSIL :
Résolution No. 442 / 2006

CHINE :
GB9254

Sécurité

CANADA :
CSA C22.2 No. 60950-1

ÉTATS-UNIS :
UL 60950

EUROPE :
EN55024 (EU), EN55022 (Class B)

AUSTRALIE / NOUVELLE-ZÉLANDE :
AS / NZS CISPR 22

BRÉSIL :
Résolution No. 442 / 2006

CHINE :
GB9254

Télécommunication

CANADA :
CS03 Partie V (compatible avec les appareils de correction auditive)

ÉTATS-UNIS :
FCC part 68 (CFR 47)
(compatible avec les appareils de correction auditive)

AUSTRALIE / NOUVELLE-ZÉLANDE :
PTC220, AS / ACIS, S004

Fiabilité MTBF

38,7 ans

Configuration requise :

- 3300 ICP version 9.0 (UR1) ou ultérieure
- SX-200 ICP version 4.0 (UR5) ou ultérieure
- 5000 CP version 3.0 ou ultérieure
- Teleworker Solution version 5.0 (Mitel Applications Suite (MAS) version 1.2 ; Mitel Multi-Protocol Border Gateway versions 5.0)
- SIP version 7.2 ou ultérieure

Dimensions physiques

| | Taille (L x l x h) | Poids |
|----------------------|--|-----------------------|
| Téléphone uniquement | 23,11 cm x 19,05 cm x 8,89 cm (23 cm x 19 cm x 9 cm) | 0,75 kg (1,65 livres) |
| Emballé | 24,89 cm x 21,08 cm x 9,91 cm (25 cm x 21 cm x 10 cm) | 1,13 kg (2,49 livres) |

Caractéristiques

| Processeur Type | Vitesse | DSPs Nombre | Vitesse | Silicium | RAM | ROM | Trafic voix | Signalisation |
|--------------------|---------|----------------|---------|------------|-------|------|-------------|--------------------------|
| TNETV1055 (MIPS) | 125 MHz | 1 | 165 MHz | 130 µ CMOS | 16 Mo | 8 Mo | RTP / UDP | MiNet over TCP SIP |

Sièges sociaux mondiaux

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-4784

États-Unis

Tel: +1(480) 961-9000
Fax: +1(480) 961-1370

EMEA

Tel: +44(0)1291-430000
Fax: +44(0)1291-430400

CALA

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-7825

Asie Pacifique

Tel: +852 2508 9780
Fax: +852 2508 9232

Pour de plus amples informations sur l'emplacement de nos bureaux dans le monde, visiter notre site Web www.mitel.com/offices

CE DOCUMENT NE VOUS EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. Les informations du présent document, que Mitel a considérées exactes au moment de leur publication, peuvent être modifiées sans préavis. En aucun cas Mitel ne sera tenue responsable des erreurs ou omissions que ce document peut contenir et n'aura aucune obligation envers vous suite à la diffusion du dit document ou pour ce qui est des informations qu'il contient.

Le logo M MITEL est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Tous les autres produits et services sont les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Mitel Networks Corporation, 2009. Tous droits réservés.

GD 472_3491 PN 51013881RA-FR

www.mitel.com

