

Savi[®] W440

Système de micro-casque sans fil

Guide de l'utilisateur

Bienvenue

Félicitations pour votre nouveau produit Plantronics. Ce guide contient les directives d'installation et d'utilisation de votre système de micro-casque sans fil Savi W440 (adaptateur USB D100 et micro-casque WH500).

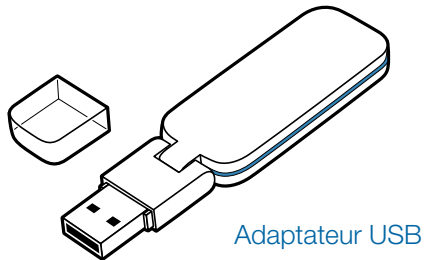
Veillez lire les [consignes de sécurité](#) fournies séparément avant d'installer ou d'utiliser le produit. Elles contiennent des renseignements importants relatifs à la sécurité.

Contenu

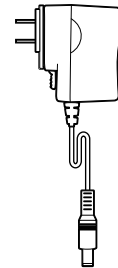
1 Contenu de la boîte	4	6 Faire des appels avec votre micro-casque et votre ordinateur	12
2 Caractéristiques du système.....	5	Installation du logiciel	12
3 Installation du micro-casque	6	Faire des appels avec votre micro-casque et votre ordinateur.....	12
Installation de la pile du micro-casque	6	Prise en charge des téléphones logiciels	12
Personnalisation du micro-casque	6	Réponse automatique	12
Port du micro-casque.....	7	Mettre en conférence jusqu'à trois micros-casques ...	13
Ajustement du micro-casque avec un serre-tête	7	7 Plantronics Control Panel	14
4 Configuration du système	8	Onglet Devices (Périphériques).....	14
Branchement du bloc d'alimentation.....	8	Onglet Applications	16
Recharge du micro-casque	8	Onglet Preferences (Préférences).....	17
Ajustement du micro-casque.....	8	Onglet About (À propos de).....	17
Connexion de l'adaptateur USB à votre ordinateur.....	8	8 Plantronics Update Manager	18
Voyant de l'adaptateur USB	9	9 Dépannage et questions fréquentes.....	19
5 Utilisation du micro-casque	10	10 Annexe.....	20
Mise sous tension du micro-casque.....	10	Micro-casque pour oreille gauche/fonctions des boutons du système Savi	20
Autonomie de conversation.....	10	Micro-casque pour oreille droite/fonctions des boutons du système Savi	21
Couper le micro pendant un appel	10		
Fonctions des boutons du micro-casque pour oreille droite.....	10		
Mettre le micro-casque en mode veille.....	11		
Tonalités du micro-casque.....	11		
Autonomie de la pile	11		
Voyant du micro-casque.....	11		
Association d'un micro-casque	11		
Mettre fin à l'association.....	11		

1 Contenu de la boîte

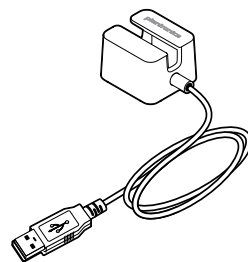
Adaptateur USB et chargeur Savi W440



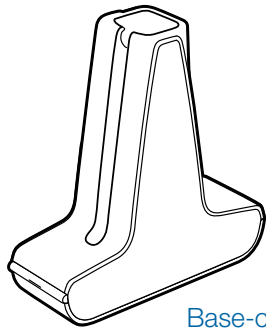
Adaptateur USB



Bloc d'alimentation de la base

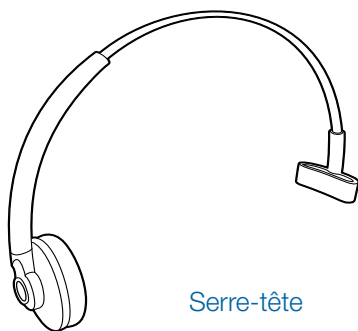


Câble de charge USB

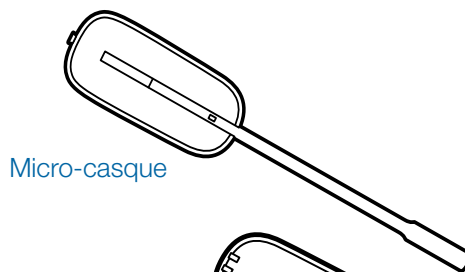


Base-chargeur

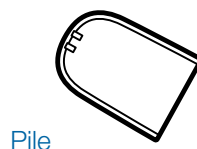
Micro-casque Savi WH500



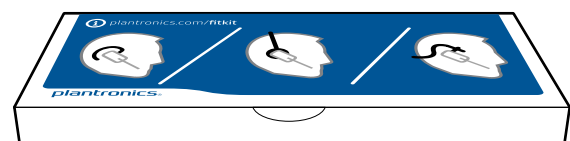
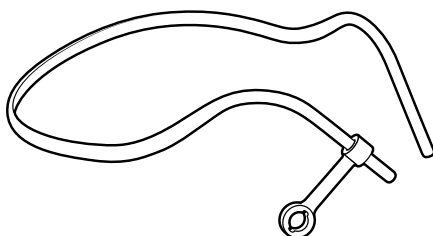
Serre-tête



Micro-casque



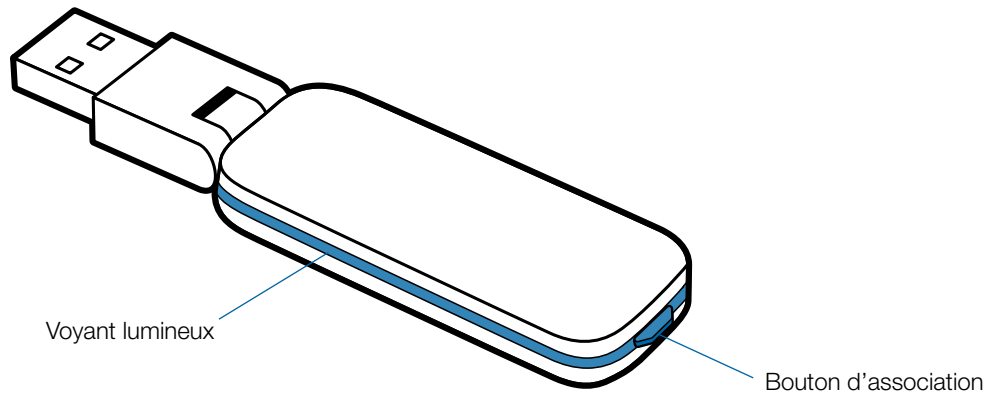
Pile



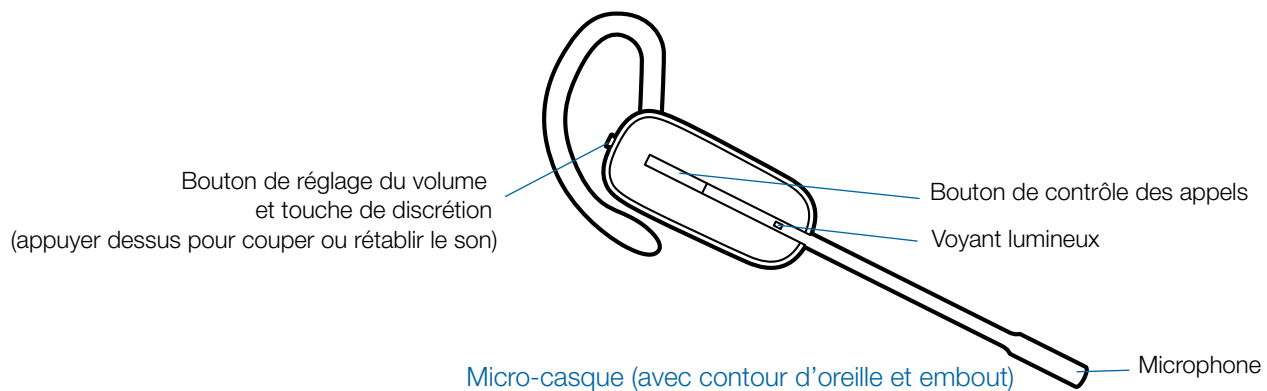
Trousse avec pochette en mousse et contours d'oreille et embouts

2 Caractéristiques du système

Caractéristiques de l'adaptateur USB Savi



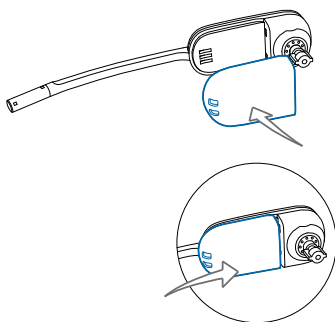
Caractéristiques du micro-casque Savi WH500



3 Installation du micro-casque

Installation de la pile du micro-casque

Positionnez la pile comme illustré sur le micro-casque et faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit bien encastrée.



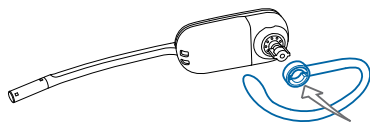
REMARQUE : ce produit est équipé d'un bloc-piles remplaçable. Ne le remplacez que par un bloc-piles du type fourni par Plantronics.

Personnalisation du micro-casque

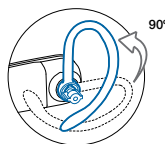
Le micro-casque peut être converti de façon à se porter sur l'oreille gauche ou droite, avec soit un contour d'oreille, soit le serre-tête.

Configuration du contour d'oreille droite

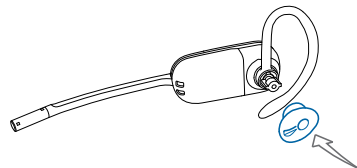
1 Choisissez la taille du contour d'oreille le plus confortable pour vous. Alignez le contour d'oreille tel qu'illustré et connectez-le au micro-casque.



2 Faites pivoter le contour d'oreille de 90 degrés.



3 Choisissez un embout dans le format et le style qui vous conviennent. Alignez l'embout avec l'encoche qui fait face au microphone, tel qu'illustré.

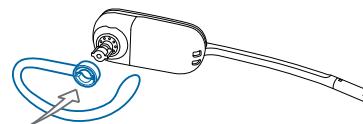


4 Appuyez dessus pour le fixer.

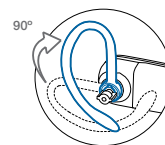


Configuration du contour d'oreille gauche

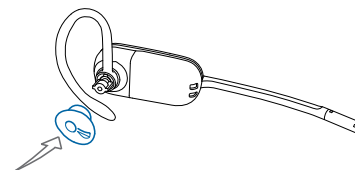
1 Choisissez la taille du contour d'oreille le plus confortable pour vous. Alignez le contour d'oreille tel qu'illustré et connectez-le au micro-casque.



2 Faites pivoter le contour d'oreille de 90 degrés.



3 Choisissez un embout dans le format et le style qui vous conviennent. Alignez l'embout avec l'encoche qui fait face au microphone, tel qu'illustré.



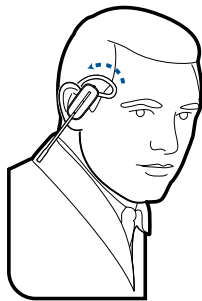
4 Appuyez dessus pour le fixer.



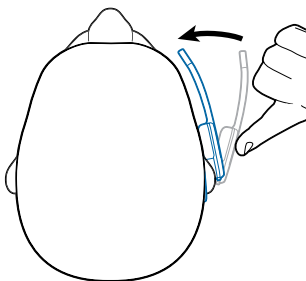
Port du micro-casque

Lorsque vous portez le micro-casque, le microphone devrait être le plus près possible de votre joue, sans toutefois la toucher. Il est possible d'ajuster le microphone en poussant sur l'oreillette pivotante afin de maximiser la position du micro-casque.

- 1 Placez le micro-casque en le faisant glisser sur l'oreille, puis vers l'arrière, et insérez ensuite l'embout dans votre oreille.**



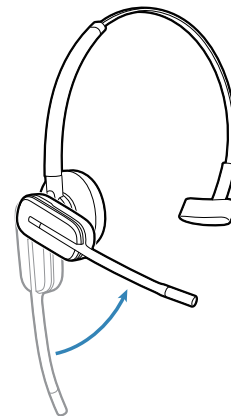
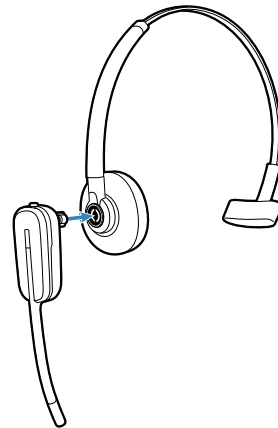
- 2 Placez votre index sur le voyant du micro-casque et poussez légèrement contre votre joue.** Lorsque vous poussez le micro-casque, de légers déclics se font entendre jusqu'à ce que l'oreillette pivotante soit près de votre joue.



Ajustement du micro-casque avec un serre-tête

Le micro-casque peut se porter sur l'oreille gauche ou droite.

- 1 Retenez le serre-tête de sorte qu'il soit aligné pour recevoir le micro-casque tel qu'illustré, puis insérez le micro-casque dans le serre-tête.**

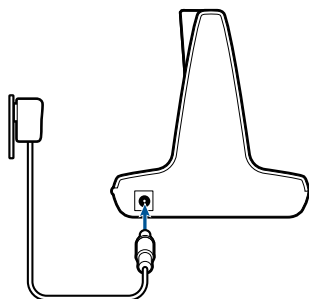


- 2 Faites pivoter le micro-casque.**
- 3 Pour optimiser la position du micro-casque, poussez ce dernier jusqu'à ce que le microphone soit près de votre bouche.**

4 Configuration du système

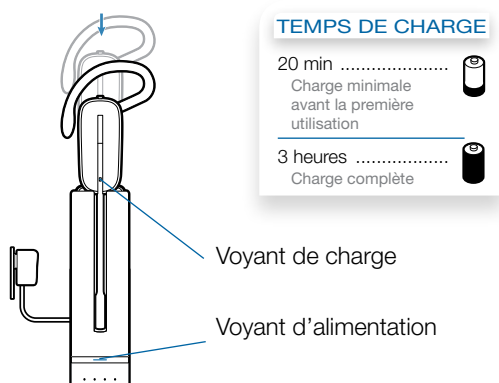
Branchement du bloc d'alimentation

- 1 Branchez le bloc d'alimentation sur la prise d'alimentation de la base.
- 2 Branchez la fiche du bloc d'alimentation sur une prise murale. Le voyant d'alimentation s'allume en vert.



Recharge du micro-casque

- 1 Poussez doucement le micro-casque dans le chargeur. Le voyant de charge du micro-casque clignote en blanc pour indiquer que la batterie se recharge et il devient complètement blanc une fois la recharge terminée.
- 2 Chargez pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser pour la première fois. Une recharge complète dure 3 heures.

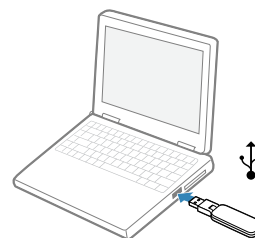


REMARQUE : le câble de charge USB peut aussi servir à recharger le micro-casque.

Pour charger correctement le micro-casque avec le câble USB, l'ordinateur doit être allumé (ne pas être en veille). Le temps de charge peut varier selon le nombre de périphériques branchés sur les ports USB de l'ordinateur.

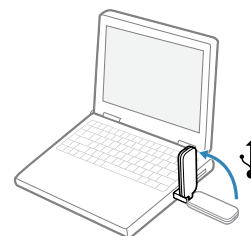
Connexion de l'adaptateur USB à votre ordinateur

- 1 Branchez l'adaptateur USB sur un port USB de l'ordinateur. Le voyant de l'adaptateur USB s'allumera en rouge pour indiquer que l'adaptateur est sous tension et en vert une fois le micro-casque détecté.



REMARQUE : vous devrez peut-être charger le micro-casque pour que l'adaptateur USB puisse le détecter.

- 2 Vous pouvez plier l'adaptateur USB comme illustré.



REMARQUE : pour un fonctionnement optimal, vous devez avoir installé les Service Pack Windows suivants :

Service Pack 3 (SP3) ou version ultérieure pour Windows® XP

Service Pack 1 (SP1) ou version ultérieure pour Windows® Vista

Téléchargement du logiciel

- 1 Téléchargez le logiciel de Plantronics en visitant le site plantronics.com/software, puis en cliquant sur le bouton du type « Télécharger ».

Voyant de l'adaptateur USB

État de l'adaptateur USB	Voyant USB
État de l'adaptateur USB	Voyant USB
Le micro-casque est associé, aucune activité	Vert
Le micro-casque est prêt	Clignote en vert
La fonction de discrétion est activée	Clignote en rouge
Appel entrant	Clignote en rouge et en jaune
Le micro-casque n'est pas associé	Rouge
L'adaptateur USB est en mode d'association	Clignote en vert et en rouge
L'adaptateur USB est en mode conférence	Clignote en vert et en jaune
Pendant une conférence téléphonique avec un ou plusieurs micro-casques associés	Clignote en jaune

5 Utilisation du micro-casque

Mise sous tension du micro-casque

Si la batterie du micro-casque est chargée et connectée au micro-casque, ce dernier est automatiquement sous tension. Le micro-casque n'a pas de bouton marche/arrêt.

Temps d'appel

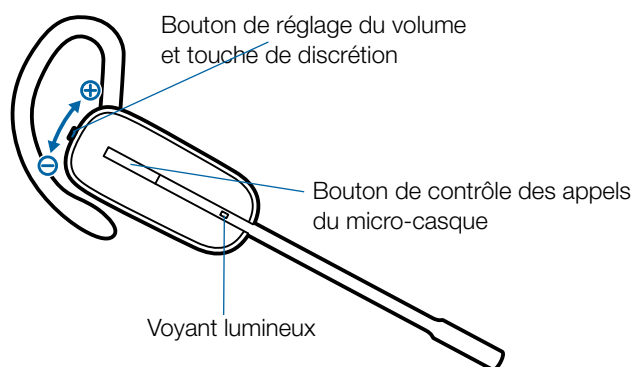
Avec une seule charge, le Savi W440 offre jusqu'à 7 heures de temps d'appel. Le temps d'appel sera moindre si le système fonctionne en mode large bande ou si le micro-casque est constamment utilisé à grande distance de l'adaptateur. La pile peut être remplacée même durant un appel, offrant essentiellement jusqu'à illimitée de temps d'appel.

Couper le micro pendant un appel

Pour couper ou rétablir le son pendant un appel, appuyez sur le bouton de réglage du volume ou de discrétion. Le voyant de l'adaptateur USB clignote en rouge lorsque la fonction discrétion a été activée sur le micro-casque.

Si la fonction de discrétion est activée, vous entendrez trois tonalités aiguës. Quand la fonction de discrétion sera désactivée, vous entendrez trois tonalités basses.

Une fois le logiciel de Plantronics chargé, il est possible de désactiver les tonalités de discrétion sous Démarrer > Programmes > Plantronics Control Panel > Devices > Device Settings > Headset – Mute Tone.



⚠ Pour votre propre sécurité, n'utilisez pas le micro-casque à volume élevé sur de longues périodes. Cela pourrait provoquer des problèmes d'audition. Conservez toujours un niveau d'écoute modéré. Pour en savoir davantage sur les micros-casques et l'audition, visitez plantronics.com/healthandsafety.

Fonctions des boutons du micro-casque pour oreille droite

Ce tableau indique toutes les fonctions des boutons du micro-casque lorsque vous le portez sur l'oreille droite. Si vous portez le micro-casque sur l'oreille gauche, les fonctions de bouton sont inversées. Voir l'annexe pour consulter le tableau des fonctions lorsque le micro-casque est porté sur l'oreille gauche.

Fonction	Type de pression	Tonalités et voyants
Faire des appels, décrocher et raccrocher	Pression brève sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque	1 tonalité moyenne L'adaptateur USB clignote en vert lorsque le micro-casque est utilisé
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton de réglage du volume vers le haut	1 tonalité lorsque l'on augmente le volume
Réduire le volume	Pression brève sur le bouton de réglage du volume vers le bas	1 tonalité lorsque l'on réduit le volume
Clignotement entre les appels	Lors d'un appel, pression longue sur le bouton de réglage du volume vers le haut ou le bas (au moins 1 seconde et demie)	1 tonalité moyenne
Couper ou rétablir le son du micro-casque	Lors d'un appel, pression sur le bouton de réglage du volume ou de discrétion	L'adaptateur USB clignote en rouge lorsque la fonction de discrétion est activée 3 tonalités aiguës lorsque la fonction de discrétion est activée 3 tonalités basses lorsque la fonction de discrétion est désactivée
Avertissement de pile faible		Repos : 1 tonalité basse pendant 15 secondes Pendant un appel : 3 tonalités basses

Mettre le micro-casque en mode veille

Si vous prévoyez ne pas utiliser le micro-casque pendant une longue période de temps et que le micro-casque ne sera pas placé sur le socle de recharge, vous pouvez le placer en mode veille. Lorsque le micro-casque est au repos, appuyez pendant trois secondes sur le bouton de contrôle des appels, jusqu'à ce que vous voyiez le voyant du micro-casque clignoter deux fois en blanc. Pour réactiver le micro-casque, appuyez de nouveau sur le bouton de contrôle des appels; le voyant clignotera deux fois en blanc.

Tonalités du micro-casque

Avertissement de portée dépassée

Si vous êtes au téléphone et que vous dépassez la portée de fonctionnement, vous entendrez trois tonalités basses. Vous entendrez une tonalité moyenne unique lorsque vous serez de nouveau à l'intérieur de la portée.

Si vous demeurez hors de la portée, les appels en cours seront suspendus. Les appels seront rétablis lorsque vous reviendrez à l'intérieur de la portée. Si vous demeurez hors de portée pendant plus de 5 minutes, le système coupera l'appel.

Si vous n'êtes pas au téléphone, que vous dépassez la portée de fonctionnement et que vous appuyez sur le bouton de contrôle des appels, vous entendrez une tonalité unique lorsque vous appuierez sur le bouton et trois tonalités basses pour indiquer l'échec de la tentative de liaison.

Avertissement de pile faible

Si vous êtes au téléphone, vous entendrez une tonalité basse unique qui se répétera toutes les 15 secondes pour vous indiquer que la pile est faible. Vous devriez aussitôt recharger le micro-casque.

Si vous n'êtes pas au téléphone et que vous appuyez sur le bouton de contrôle des appels, vous entendrez trois tonalités basses vous indiquant que la pile est faible. Vous devriez aussitôt recharger le micro-casque.

Autonomie de la pile

Dans le coin inférieur droit de votre écran dans la barre système, vous verrez une des icônes suivantes qui indiquera de façon approximative la charge restante dans la pile du micro-casque.



Voyant du micro-casque

Si vous n'êtes pas au téléphone, vous pouvez allumer ou éteindre le voyant de fonctionnement du micro-casque en appuyant sur le bouton de réduction du volume du micro-casque pendant trois secondes (appuyez sur le bouton d'augmentation du volume pour une configuration sur l'oreille gauche).

Association d'un micro-casque

Le micro-casque et l'adaptateur USB fournis sont déjà associés l'un à l'autre. Par contre, si vous souhaitez associer un nouveau micro-casque à votre adaptateur USB actuel ou restaurer l'association à votre micro-casque actuel, les unités peuvent être associées l'une à l'autre comme suit :

- 1 Assurez-vous que votre micro-casque est chargé.**
- 2 Appuyez deux fois sur le bouton d'association de l'adaptateur USB.** L'adaptateur USB clignotera en rouge et en vert.
- 3 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume du micro-casque pendant trois secondes (appuyez sur le bouton de réduction du volume pour une configuration sur l'oreille gauche) jusqu'à ce que le voyant s'allume en blanc.**
- 4 Lorsque le voyant de l'adaptateur USB s'allume en vert, le micro-casque et l'adaptateur USB sont associés l'un à l'autre.**

Pour vous assurer que l'association est réussie, appuyez sur le bouton de contrôle des appels : le voyant du micro-casque clignote en blanc et celui de l'adaptateur USB clignote en vert.

REMARQUE : si le délai du processus d'association expire et s'arrête au bout de deux minutes ou qu'il échoue, le voyant de l'adaptateur USB demeurera allumé en rouge pendant quatre secondes, puis retournera à son état précédent. Si cela se produit, essayez de nouveau d'effectuer l'association du micro-casque.

Mettre fin à l'association

Si l'adaptateur USB est en mode d'association et que vous voulez arrêter la recherche d'un micro-casque, appuyez de nouveau sur le bouton d'association. Le voyant d'association s'allumera en rouge pendant quatre secondes, puis retournera à son état précédent.

6 Faire des appels avec votre micro-casque et votre ordinateur

Installation du logiciel

Il est fortement recommandé d'installer le logiciel Plantronics. Bien que le système Savi puisse fonctionner sans le logiciel, cela limitera ses capacités.

Installez le logiciel Plantronics afin de pouvoir décrocher ou raccrocher à distance sur des téléphones logiciels compatibles. Le logiciel peut être téléchargé à plantronics.com/software.

Une fois installé, le logiciel Plantronics Control Panel peut être lancé si vous cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Plantronics Control Panel.

Faire des appels avec votre micro-casque et votre ordinateur

	À l'aide du logiciel Plantronics et d'un téléphone logiciel compatible	Sans le logiciel Plantronics
Pour faire un appel	Composez le numéro de téléphone en utilisant une application de téléphone logiciel compatible.	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur le bouton de contrôle des appels.2. Composez le numéro de téléphone en utilisant l'application de téléphone logiciel.
Pour répondre à un appel	Appuyez sur le bouton de contrôle des appels.	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur le bouton de contrôle des appels.2. Raccrochez en utilisant l'application de téléphone logiciel.
Pour mettre fin à un appel	Appuyez sur le bouton de contrôle des appels.	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur le bouton de contrôle des appels.2. Raccrochez en utilisant l'application de téléphone logiciel.

Téléphones logiciels compatibles

La fonction décrocher/raccrocher à distance du micro-casque Savi est disponible pour tous les téléphones logiciels et ne nécessite aucune manipulation supplémentaire, sauf pour les utilisateurs SkypeMC. Pour connaître la liste des téléphones logiciels compatibles, visitez le site plantronics.com/software.

Pour la prise en charge dans Skype, procédez comme suit :

- 1 Au cours de l'installation de Plantronics Unified Runtime Engine, Skype affiche le message «PlantronicsURE.exe veut utiliser Skype». Sélectionnez Autoriser l'accès pour établir la connexion.**
- 2 Vous pouvez également vérifier l'état de la connexion Skype du micro-casque Savi W440 en allant dans Skype et en vérifiant la configuration dans Outils->Options->Avancées->Paramètres avancés->Gérer l'accès des autres programmes.**

Réponse automatique

La réponse automatique évite à l'utilisateur d'avoir à appuyer sur un bouton pour établir la liaison radio entre le micro-casque et l'adaptateur.

La réponse automatique n'est PAS SÉLECTIONNÉE par défaut sur le Savi W440. Lorsque la réponse automatique n'est PAS SÉLECTIONNÉE, vous devez appuyer sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque pour répondre à un appel entrant. Lorsque la réponse automatique est SÉLECTIONNÉE, le système répondra à tout appel entrant si le micro-casque est sorti du chargeur.

Pour changer le paramètre, sélectionnez : Démarrer > Programmes > Plantronics > Plantronics Control Panel > Device Settings – USB adapter.

Mettre en conférence jusqu'à trois micros-casques

Pendant un appel, vous pouvez associer à votre adaptateur USB jusqu'à trois micros-casques pour les mettre en conférence.

Quand vous ajoutez des micros-casques à l'adaptateur, une nouvelle icône de micro-casque apparaît sur l'écran du logiciel Plantronics Control Panel accompagnée d'un nombre de 1 à 3 indiquant le nombre de micros-casques d'invités associés à l'adaptateur.

Des invités peuvent se joindre à une conférence des façons suivantes :

- 1 Pendant un appel, mettez le micro-casque de l'invité en mode d'association.**
- 2 Appuyez brièvement (pendant moins d'une seconde) sur le bouton d'association de l'adaptateur USB. Le voyant de l'adaptateur USB clignotera en jaune et en vert.**
- 3 Le voyant de l'adaptateur USB demeurera ensuite allumé en jaune et vous entendrez dans le micro-casque principal une tonalité indiquant qu'un invité désire se joindre à l'appel.**
- 4 Si vous appuyez sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque principal dans les cinq secondes qui suivent, l'invité est ajouté à l'appel.**

Si vous n'appuyez pas sur le bouton de contrôle des appels dans les cinq secondes qui suivent, la demande d'ajout à l'appel sera refusée et l'invité entendra une tonalité d'erreur dans son micro-casque.

- 5 Les invités peuvent quitter la conférence téléphonique en appuyant sur leur bouton de contrôle des appels.**

Lorsque cela se produit, vous entendez une tonalité unique dans le micro-casque principal chaque fois qu'un invité quitte la conférence.

Pour savoir combien de micros-casques sont associés à l'adaptateur, regardez dans le coin inférieur gauche de l'écran du logiciel Plantronics Control Panel. Le premier micro-casque est le micro-casque principal et le nombre à l'intérieur du micro-casque suivant est le nombre de micros-casques d'invités associés à l'adaptateur. Les exemples ci-dessous montrent 1, puis 2, puis 3 micros-casques d'invités associés à l'adaptateur en plus du micro-casque principal.



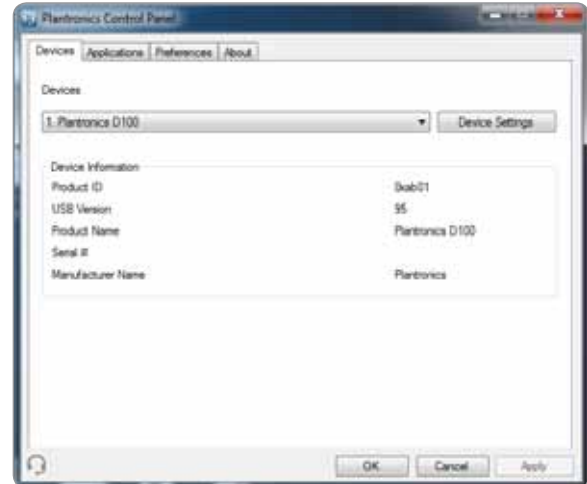
7 Plantronics Control Panel

Les préférences et les paramètres de l'appareil peuvent être modifiés en utilisant le programme Plantronics Control Panel. Pour lancer ce programme, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics, puis ouvrez Plantronics Control Panel.

Onglet Devices (Périphériques)

Pour configurer vos paramètres, sélectionnez Plantronics D100 dans le menu déroulant et cochez la case Device Settings (Paramètres du périphérique). Voici les options de réglage et les paramètres par défaut pour le micro-casque et l'adaptateur USB.

REMARQUE : certains paramètres ne s'appliquant pas à un appareil Plantronics en particulier peuvent apparaître en gris.



Onglet Device Settings – USB Adapter (Paramètres du périphérique – Adaptateur USB)

Options	Fonction	Réglage	Par défaut
Générales	Portée	Grande/moyenne/faible	Grande
	Réponse automatique	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
Audio	Bande passante audio – ordinateur	Large bande/bande étroite	Bande étroite
Verrouiller les paramètres	Mot de passe (requis)	Verrouillé/déverrouillé	Déverrouillé

Portée

La portée est réglée à grande par défaut sur le Savi W440. On peut réduire la portée au minimum pour atténuer le bourdonnement à l'ordinateur, pour améliorer la densité utilisateur ou pour restreindre la portée des utilisateurs.

Pour changer le réglage par défaut de la portée dans le logiciel, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Plantronics Control Panel > Device Settings – USB adapter. Vous pouvez aussi changer le réglage de la portée en maintenant enfoncé le bouton d'association de l'adaptateur USB pendant trois secondes pendant qu'il est en mode repos. Le voyant de l'adaptateur USB clignotera en vert pour une grande portée, en jaune pour une portée moyenne et en rouge pour une portée faible.

Lorsque la portée est réglée à GRANDE, l'utilisateur a une portée de 300 pieds. Lorsque la portée est réglée à MOYENNE, l'utilisateur a une portée de 150 pieds. Lorsque la portée est réglée à FAIBLE, l'utilisateur a une portée de 50 pieds.

Réponse automatique

La réponse automatique n'est PAS SÉLECTIONNÉE par défaut sur le Savi W440. La réponse automatique évite à l'utilisateur d'avoir à appuyer sur un bouton pour établir la liaison radio entre le micro-casque et l'adaptateur.

Lorsque la réponse automatique n'est PAS SÉLECTIONNÉE, vous devez appuyer sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque pour répondre à un appel entrant. Lorsque la réponse automatique est SÉLECTIONNÉE, le système répondra à tout appel entrant si le micro-casque est sorti du chargeur.

Pour changer le réglage par défaut, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Plantronics Control Panel > Device Settings – USB adapter.

Bande passante audio – ordinateur

Le Savi W440 est fourni avec une bande passante audio étroite par défaut. Une large bande passante audio assure des conversations plus claires et plus réelles. Cependant, une large bande audio consomme plus d'énergie de la pile et impose des critères d'accès plus rigoureux qui réduisent le nombre des systèmes pouvant être déployés dans une petite zone. Tous les ordinateurs sont compatibles avec une large bande audio.

Pour changer le réglage par défaut de la bande passante dans le logiciel, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Plantronics Control Panel > Device Settings – USB adapter. Vous pouvez changer de bande passante audio (de bande étroite à large bande et vice versa) en appuyant brièvement (moins d'une seconde) puis plus longtemps (plus de trois secondes) sur le bouton d'association de l'adaptateur USB pendant qu'il est en mode repos. Le voyant de l'adaptateur USB clignotera en rouge

pendant quatre secondes dès l'entrée en mode bande étroite et en vert pendant quatre secondes dès l'entrée en mode large bande. Lorsque vous changez de bande passante audio (de bande étroite à large bande et vice versa), vous devez rétablir la liaison radio pour que le changement soit appliqué.

Verrouiller les paramètres

Voir la section sur l'onglet Device Settings – Security (Paramètres du périphérique – Sécurité) pour plus de plus amples renseignements.

Onglet Device Settings – Headset (Paramètres du périphérique – Microcasque)

Options	Fonction	Réglage	Par défaut
Générales	Tonalité de discrétion	Standard/bas/coupé	Coupé
	Sonnerie	Son 1/son 2/son 3	Son 2
	Volume de l'ordinateur	Standard/bas/coupé	Standard
	Tonalités du système	Standard/bas/coupé	Standard
	Deuxième appel entrant	Sonner continuellement/sonner une fois/ignorer	Sonner continuellement

Onglet Device Settings – Advanced (Paramètres du périphérique – Avancés)

Options	Fonction	Réglage	Par défaut
Protection audio	Protection acoustique	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	G616*	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	Limitation acoustique*	80 dB/85 dB/Désactivée	Désactivée
	Heures au téléphone par jour	2/4/6/8	8
Verrouiller les paramètres	Mot de passe (requis)	Verrouillé/déverrouillé	Déverrouillé

*Les fonctions de limitation acoustique et audio G616 sont pris en charge en mode dessus de la tête seulement et reposent sur le couplage acoustique moyen et recommandé entre le casque d'écoute et l'oreille. Veuillez lire la section sur l'installation du micro-casque pour le type de port idéal de ce dernier.

Protection acoustique

Cette fonction protège votre ouïe contre les augmentations brusques du niveau sonore. Lorsque la protection acoustique est SÉLECTIONNÉE, le système détecte et élimine les sons trop forts en les ramenant rapidement à un niveau confortable. Lorsque la protection acoustique N'EST PAS SÉLECTIONNÉE, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

G616

La limitation acoustique G616 procure une plus grande protection de l'ouïe contre les chocs acoustiques. Lorsque la limitation acoustique G616 est SÉLECTIONNÉE, le système assure une protection accrue contre les chocs acoustiques. Les niveaux sonores sont limités à 102 dBA conformément à la norme G616 2006 émise par l'ACIF (Australian Communications Industry Forum). Lorsque la limitation acoustique G616 N'EST PAS SÉLECTIONNÉE, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

Limitation audio

Cette fonction protège votre ouïe contre l'exposition quotidienne aux bruits. Lorsque la limitation acoustique est SÉLECTIONNÉE, le système surveille et contrôle les sons pour s'assurer qu'ils ne dépassent pas le niveau sonore de 80 ou 85 dBA (selon le paramètre sélectionné) établi par l'Union européenne*. Lorsque la protection acoustique n'est PAS SÉLECTIONNÉE, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

Verrouiller les paramètres

Voir la section sur l'onglet Device Settings – Security (Paramètres du périphérique – Sécurité) pour plus de plus amples renseignements.

Heures au téléphone par jour

Le nombre d'heures par défaut est de 8 heures. Si vous modifiez le paramètre à 2, 4 ou 6 heures, le système ajustera automatiquement l'algorithme de limitation audio.

Onglet Device Settings – Security (Paramètres du périphérique – Sécurité)

Options	Fonction	Par défaut
Verrouiller les paramètres	Créer un nouveau mot de passe	Aucun
	Changer de mot de passe	Aucun

Verrouiller les paramètres

Le personnel du service informatique peut verrouiller les paramètres suivants à l'aide du logiciel Plantronics afin d'empêcher les utilisateurs de les changer.

- Portée
- Réponse automatique
- Bande passante audio – ordinateur
- Protection audio (protection acoustique, G616, limitation acoustique et heures au téléphone par jour)

La possibilité de verrouiller ou de déverrouiller ces paramètres nécessite la création d'un mot de passe. Pour verrouiller ou déverrouiller tout paramètre, procédez comme suit :

1 Créer un nouveau mot de passe

À partir de l'écran de sécurité, créez et confirmez votre nouveau mot de passe. Cela permettra d'enregistrer le mot de passe directement dans l'appareil.

2 Verrouiller ou déverrouiller un paramètre

Vous pouvez toujours remplacer votre ancien mot de passe par un nouveau dans la section Change Password (Changer de mot de passe). Vous ne pourrez changer de mot de passe que si un mot de passe précédent a été configuré dans l'appareil.

Changer votre mot de passe

Vous pouvez toujours remplacer votre ancien mot de passe par un nouveau dans la section Change Password (Changer de mot de passe). Vous ne pourrez changer de mot de passe que si un mot de passe précédent a été configuré dans l'appareil.

REMARQUE : si vous oubliez votre mot de passe, vous devrez appeler le service d'assistance technique de Plantronics de votre région pour obtenir de l'aide.

Onglet Applications

L'onglet Applications affiche l'état de la prise en charge Plantronics de diverses applications telles que les téléphones logiciels et les lecteurs multimédias. Le seul état possible des téléphones logiciels et lecteurs multimédias installés et en cours d'exécution est «Enabled and running» (Activé et en cours d'exécution).

Onglet Preferences (Préférences)

L'onglet Preferences (Préférences) vous permet de définir des préférences pour le lecteur multimédia ainsi que pour les autres réglages généraux.

Options	Fonction	Réglage	Par défaut
Lecteur multimédia	Action pour le lecteur multimédia – Lorsque l'appel commence – Lorsque l'appel se termine	Couper le son/pause/ne rien faire Lire/ne rien faire	Pause Lire
Généraux	Lancement du panneau de configuration des périphériques audio	(Fournit un raccourci aux Sons Windows et au panneau de configuration des périphériques audio.)	
	Sonnerie micro-casque et ordinateur	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	Tonalité de manœuvre Microsoft OC/Lync	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	Détection audio	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	Maintien de la liaison du micro-casque avec l'ordinateur	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée

Sonnerie micro-casque et ordinateur

Cette option vous permet de faire entendre la sonnerie de l'ordinateur dans les haut-parleurs et dans le micro-casque.

Lorsque cette option est sélectionnée, la sonnerie de l'ordinateur se fait entendre à la fois dans les haut-parleurs et dans le micro-casque.

Lorsque cette option n'est pas sélectionnée, la sonnerie de l'ordinateur se fait entendre uniquement dans les haut-parleurs, ou dans le micro-casque, selon la configuration des options audio de l'ordinateur.

Tonalité de manœuvre Microsoft OC/Lync

Si cette option est sélectionnée, chaque fois que la liaison radio est établie avec l'ordinateur, Microsoft OC/Lync suppose que vous voulez passer un appel et émet une tonalité de numérotation.

Si elle n'est pas sélectionnée, Microsoft OC/Lync ne réagit pas lorsque la liaison radio est établie.

Détection audio

Cette option spéciale prise en charge par les systèmes sans fil de Plantronics permet de détecter le signal audio sur le port USB et d'établir automatiquement la liaison radio entre l'adaptateur USB et le micro-casque sans fil, sans avoir à appuyer sur le bouton de conversation par ordinateur de la base. Si l'option Tonalité de manœuvre Microsoft OC/Lync est sélectionnée, l'utilisateur entend la tonalité de manœuvre Microsoft OC/Lync chaque fois qu'une liaison radio est établie. Cependant, il est possible que l'utilisateur appuie sur ce bouton pour écouter de la musique et non pour faire un appel. Dans ce cas, il suffit d'activer l'option Détection audio pour que la liaison radio soit établie

automatiquement lorsque le signal audio est détecté sur le port USB, évitant ainsi à l'utilisateur d'appuyer sur le bouton de conversation par ordinateur de la base.

Maintien de la liaison du micro-casque avec l'ordinateur

Ce paramètre maintient une liaison radio active avec l'ordinateur même après la fin de l'appel. Cela permet d'éliminer le besoin de rétablir la liaison radio lors du passage d'une application audio à l'autre.

Onglet About (À propos de)

L'onglet About (À propos de) permet d'accéder en ligne à une version imprimable du présent guide de l'utilisateur ainsi qu'aux coordonnées de Plantronics. Vous y trouverez aussi la version courante du logiciel et du microcode.

8 Plantronics Update Manager

Tous les logiciels requis pour le Savi W440 peuvent être mis à jour à distance lorsque des mises à jour sont disponibles. Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Programmes > Plantronics UpdateManager pour régler des paramètres comme la recherche automatique ou manuelle des mises à jour.

Check for Updates Automatically (Rechercher les mises à jour automatiquement)

Cochez cette case pour activer la recherche automatique et périodique des mises à jour logicielles disponibles.

Check for Updates Now (Rechercher les mises à jour maintenant)

Pour rechercher en tout temps les mises à jour logicielles disponibles, cliquez sur Check For Updates Now (Rechercher les mises à jour maintenant) d'UpdateManager. Dans le menu Démarrer > cliquez sur Programmes > Plantronics > Plantronics Update Manager.

Install Checked Updates (Installer les mises à jour trouvées)

Une fois les mises à jour recherchées automatiquement ou manuellement, les mises à jour logicielles applicables apparaissent dans le champ Install Checked Updates et leur installation commence.

9 Dépannage et questions fréquentes

Mon micro-casque n'est pas stable.	Lorsque vous portez le micro-casque, le microphone devrait être le plus près possible de votre joue, sans toutefois la toucher. Il est possible d'ajuster le microphone en poussant sur l'oreillette pivotante afin de maximiser la position du micro-casque. Voir la section Port du micro-casque .
Lorsque je compose un numéro à partir de l'application de téléphone logiciel, rien ne se produit.	<p>Assurez-vous que votre micro-casque est chargé.</p> <p>Assurez-vous que votre micro-casque est associé à votre adaptateur USB. Voir la section Association d'un micro-casque.</p> <p>Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé. Pour le télécharger, visitez le site plantronics.com/software.</p> <p>Assurez-vous d'utiliser une application de téléphone logiciel compatible. Pour obtenir la liste des téléphones logiciels compatibles, visitez le site plantronics.com/software.</p> <p>Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un téléphone logiciel compatible, vous devez tout d'abord appuyer sur le bouton de contrôle des appels puis utiliser l'interface logicielle pour faire des appels, décrocher ou raccrocher.</p> <p>Assurez-vous que le micro-casque est le périphérique audio par défaut. Sélectionnez Plantronics Control Panel > Préférences > General – Launch Audio Devices Control Panel pour que le programme Plantronics Control Panel lance le panneau de configuration des périphériques audio.</p> <p>Débranchez puis rebranchez l'adaptateur USB. Le voyant de l'adaptateur s'allume en rouge jusqu'à ce qu'il soit associé au micro-casque; il sera vert lorsqu'il sera associé avec succès au micro-casque.</p> <p>Redémarrez votre ordinateur.</p>
Le volume d'émission et de réception est trop faible ou trop fort.	<p>Réglez le volume de réception du micro-casque à l'aide du bouton du réglage du volume.</p> <p>Réglez le volume d'émission et de réception à partir du panneau de configuration audio/préférences du système de l'ordinateur.</p> <p>Réglez le volume d'émission et de réception à partir de l'application de téléphone logiciel.</p>
J'entends de la distorsion sonore ou un écho dans le micro-casque.	<p>Baissez le volume d'émission ou de réception de l'ordinateur à l'aide de l'application de téléphone logiciel.</p> <p>Dirigez le microphone vers votre menton.</p> <p>Si la distorsion persiste, baissez le volume du micro-casque.</p>
Les haut-parleurs de l'ordinateur n'émettent plus de son.	<p>Pour les systèmes Windows XP</p> <ul style="list-style-type: none">• Dans le Panneau de configuration, ouvrez Sons et périphériques audio, puis cliquez sur l'onglet Audio.• Dans la section Lecture audio, sélectionnez les haut-parleurs de l'ordinateur au lieu de Savi Office en tant que périphérique par défaut. Cliquez sur OK pour appliquer le changement. <p>Pour les systèmes Windows Vista</p> <ul style="list-style-type: none">• Dans le Panneau de configuration, ouvrez Sons.• Dans la section Lecture, sélectionnez les haut-parleurs de l'ordinateur au lieu de Speakers Savi Office en tant que périphérique par défaut. Cliquez sur OK pour appliquer le changement. <p>Pour les systèmes Mac OS X</p> <ul style="list-style-type: none">• À partir du menu Pomme, sélectionnez Préférences Système, puis cliquez sur Son.• Cliquez sur Sortie, puis choisissez Haut-parleurs internes ou le haut-parleur de votre choix.
L'autonomie de conversation est considérablement plus courte, même après une recharge complète.	Le bloc-piles remplaçable est utilisé. Pour acheter un nouveau bloc-piles, visitez le site plantronics.com . Ne le remplacez que par un bloc-piles du type fourni par Plantronics.

10 Annexe

Micro-casque pour oreille gauche/fonctions des boutons du système Savi

Ce tableau indique toutes les fonctions des boutons du micro-casque lorsque vous le portez sur l'oreille gauche.

Fonction du micro-casque	Type de pression	Tonalités et voyants
Faire des appels, décrocher et raccrocher Pendant un appel : 1 tonalité moyenne	Pression brève sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque	1 tonalité moyenne Le voyant du micro-casque clignote en blanc L'adaptateur USB clignote en vert lorsqu'il est utilisé
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton de réglage du volume vers le bas	1 tonalité lorsque l'on augmente le volume
Réduire le volume	Pression brève sur le bouton de réglage du volume vers le haut	1 tonalité lorsque l'on réduit le volume
Clignotement entre les appels	Lors d'un appel, pression longue sur le bouton de réglage du volume vers le haut ou le bas (au moins 1 seconde et demie)	1 tonalité moyenne
Couper ou rétablir le son du micro-casque	Lors d'un appel, pression sur le bouton de réglage du volume ou de discrétion	Adaptateur USB : le voyant clignote en rouge
Mettre le micro-casque en mode veille ou le réactiver	Pour mettre le micro-casque en mode veille : alors qu'il est au repos, appuyez sur le bouton de contrôle des appels jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois en blanc Pour réactiver le micro-casque : appuyez sur le bouton de contrôle des appels jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois en blanc	2 clignotements blancs
Mode d'association du micro-casque	1. Lorsque l'appareil est au repos, appuyez deux fois sur le bouton d'association de l'adaptateur USB 2. Lorsque l'appareil est au repos, appuyez sur le bouton de réglage du volume vers le bas jusqu'à ce que le voyant du micro-casque devienne blanc	Adaptateur USB : le voyant clignote en rouge et en vert Micro-casque : le voyant est blanc Associé = le voyant de l'adaptateur USB vert
ALLUME ou ÉTEINT le voyant lumineux du micro-casque	Lorsque l'appareil est au repos, appuyez sur le bouton de réglage du volume vers le haut jusqu'à ce que le voyant du micro-casque clignote deux fois en blanc	2 clignotements blancs
Avertissement de pile faible		Repos : 1 tonalité basse pendant 15 secondes Pendant un appel : 3 tonalités basses
Hors de portée		Repos : 1 tonalité plus 3 tonalités basses Pendant un appel : 3 tonalités basses
Portée rétablie		Pendant un appel : 1 tonalité moyenne

Fonction de l'adaptateur USB

Micro-casque associé, aucune activité		Adaptateur USB : le voyant est vert
Le micro-casque est prêt		Adaptateur USB : le voyant clignote en vert
La fonction de discrétion est activée		Adaptateur USB : le voyant clignote en rouge
Appel entrant		Adaptateur USB : le voyant clignote en rouge et en jaune
Le micro-casque n'est pas associé		Adaptateur USB : le voyant est rouge
Association de l'adaptateur USB		Adaptateur USB : le voyant clignote en vert et en rouge
L'adaptateur USB est en mode conférence		Adaptateur USB : le voyant clignote en vert et en jaune
Conférence téléphonique avec un ou plusieurs micro-casques d'invités		Adaptateur USB : le voyant clignote en jaune
Passer de bande étroite à large bande et vice versa	Lorsque l'appareil est au repos, appuyez brièvement (pendant moins d'une seconde) puis plus longuement (pendant plus de 3 secondes) sur le bouton de l'adaptateur USB	Bande étroite = le voyant de l'adaptateur USB clignote en rouge pendant 4 secondes. Large bande = le voyant de l'adaptateur USB clignote en vert pendant 4 secondes.
Réglage de la portée	Lorsque l'appareil est au repos, appuyez sur le bouton de l'adaptateur USB pendant trois secondes	Grande portée = le voyant de l'adaptateur USB clignote en vert Portée moyenne = le voyant de l'adaptateur USB clignote en jaune Faible portée = le voyant de l'adaptateur USB clignote en rouge

Micro-casque pour oreille droite/fonctions des boutons du système Savi

Ce tableau indique toutes les fonctions des boutons du micro-casque lorsque vous le portez sur l'oreille droite.

Fonction du micro-casque	Type de pression	Tonalités et voyants
Faire des appels, décrocher et raccrocher	Pression brève sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque	1 tonalité moyenne Le voyant du micro-casque clignote en blanc L'adaptateur USB clignote en vert lorsqu'il est utilisé
Augmenter le volume	Pression brève sur le bouton de réglage du volume vers le haut	1 tonalité lorsque l'on augmente le volume
Réduire le volume	Pression brève sur le bouton de réglage du volume vers le bas	1 tonalité lorsque l'on réduit le volume
Clignotement entre les appels	Lors d'un appel, pression longue sur le bouton de réglage du volume vers le haut ou le bas (au moins 1 seconde et demie)	1 tonalité moyenne
Couper ou rétablir le son du micro-casque	Lors d'un appel, pression sur le bouton de réglage du volume ou de discrétion	Adaptateur USB : le voyant clignote en rouge
Mettre le micro-casque en mode veille ou le réactiver	Pour mettre le micro-casque en mode veille : alors qu'il est au repos, appuyez sur le bouton de contrôle des appels jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois en blanc Pour réactiver le micro-casque : appuyez sur le bouton de contrôle des appels jusqu'à ce que le voyant clignote deux fois en blanc	2 clignotements blancs
Mode d'association du micro-casque	1. Lorsque l'appareil est au repos, appuyez deux fois sur le bouton d'association de l'adaptateur USB 2. Lorsque l'appareil est au repos, appuyez sur le bouton de réglage du volume vers le bas jusqu'à ce que le voyant du micro-casque devienne blanc	Adaptateur USB : le voyant clignote en rouge et en vert Micro-casque : le voyant blanc Associé = le voyant de l'adaptateur USB vert
ALLUME ou ÉTEINT le voyant lumineux du micro-casque	Lorsque l'appareil est au repos, appuyez sur le bouton de réglage du volume vers le bas jusqu'à ce que le voyant du micro-casque clignote deux fois en blanc	2 clignotements blancs
Avertissement de pile faible		Repos : 1 tonalité basse pendant 15 secondes Pendant un appel : 3 tonalités basses
Hors de portée		Repos : 1 tonalité plus 3 tonalités basses Pendant un appel : 3 tonalités basses
Portée rétablie		On call: 1 mid-tone

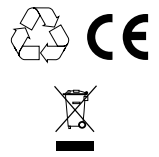
Micro-casque associé, aucune activité

Le micro-casque prêt		Adaptateur USB : le voyant vert
La fonction de discrétion est activée		Adaptateur USB : le voyant clignote en vert
Appel entrant		Adaptateur USB : le voyant clignote en rouge
Le micro-casque n'est pas associé		Adaptateur USB : le voyant clignote en rouge et en jaune
Association de l'adaptateur USB		Adaptateur USB : le voyant est rouge
L'adaptateur USB est en mode conférence		Adaptateur USB : le voyant clignote en vert et en rouge
Conférence téléphonique avec un ou plusieurs micros-casques d'invités		Adaptateur USB : le voyant clignote en vert et en jaune
Passer de bande étroite à large bande et vice versa		Adaptateur USB : le voyant clignote en jaune
Réglage de la portée	Lorsque l'appareil est au repos, appuyez brièvement (pendant moins d'une seconde) puis plus longuement (pendant plus de 3 secondes) sur le bouton de l'adaptateur USB	Bande étroite = le voyant de l'adaptateur USB clignote en rouge pendant 4 secondes. Large bande = le voyant de l'adaptateur USB clignote en vert pendant 4 secondes.
Range setting	Lorsque l'appareil est au repos, appuyez sur le bouton de l'adaptateur USB pendant trois secondes	Grande portée = le voyant de l'adaptateur USB clignote en vert Portée moyenne = le voyant de l'adaptateur USB clignote en jaune Faible portée = le voyant de l'adaptateur USB clignote en rouge

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States
plantronics.com

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

For product support contact us at plantronics.com/support



EEE Yönetmeliğine Uygundur

© 2011 Plantronics, Inc., Tous droits réservés. Plantronics, le logo Plantronics, Savi, W440 et Sound Innovation sont des marques de commerce ou déposées de Plantronics, Inc. Microsoft, Windows et Vista sont des marques de commerce ou déposées de Microsoft Corporation. Skype est une marque de commerce de Skype Limited ou de ses entreprises affiliées.

Brevets É.-U. 5 210 791; 7 633 963; et brevets en instance.

83627-10 (02.11)

plantronics