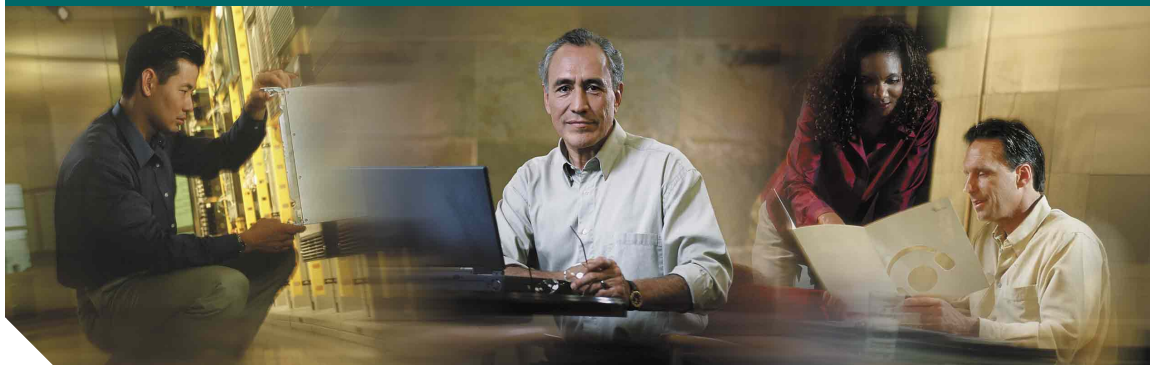




Cisco IP-telefoon 7960G en 7940G voor Cisco CallManager

Inclusief gebruiksrechtovereenkomst en garantie

Hoofdkantoor

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

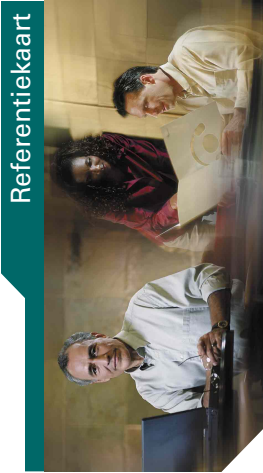


Gesprekken bekijken en tot stand brengen

Actie	Handeling
Het laatste gekozen nummer opnieuw kiezen	Druk op Herhaal .
Logboeken met gesprekken bekijken	Kies  > Gemiste gesprekken, Ontvangen gesprekken of Gevoerde gesprekken.
Een nummer kiezen uit een logboek met gesprekken	Blader naar een vermelding in het logboek met gesprekken, bewerk het nummer indien nodig en neem de hoorn van de haak.
Een nummer in een logboek met gesprekken bewerken	Druk op KiezBew en vervolgens op << of >> om de cursor te verplaatsen of cijfers te wissen.
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst	Kies  > Bedrijfstelefoonlijst . Voer de eerste letters in en druk op Zoeken . Blader vervolgens naar een vermelding en neem de hoorn van de haak.
De luidspreker gebruiken om een nummer te kiezen	Druk op Nieuw en voer een nummer in. U kunt ook op  drukken voordat of nadat u een (snelkies)nummer kiest of herhaalt.
Een gesprek tot stand brengen terwijl een ander gesprek actief is	Druk op Nieuw . Het oorspronkelijke gesprek wordt automatisch in de wachtstand gezet.



Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems en het logo Cisco Systems zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. of aan Cisco gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen. Alle overige merken, namen of handelsmerken die worden genoemd in dit document of op de website zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingverband tussen Cisco en een andere onderneming. (0401R)



Referentiekaart

Cisco IP-telefoon 7960G en 7940G

Overzicht van functietoetsen
Knopdefinities
Gesprekken doorverbinden
Gesprekken doorschakelen
Conferentiegesprekken voeren
Gesprekken bekijken en tot stand brengen

Overzicht van functietoetsen

Annuleren	Een actie annuleren of een scherm afsluiten zonder wijzigingen toe te passen
Beantw	Een gesprek beantwoorden
Bijwrk	Inhoud vernieuwen en de meest recente informatie weergeven
Conflnb	Deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn en een conferentiegesprek tot stand brengen
Conflst	Een lijst weergeven van de deelnemers aan een conferentiegesprek
Confrn	Een conferentiegesprek opzetten
DirDrvb	Twee gesprekken met elkaar doorverbinden
Doorvb	Een gesprek doorverbinden
DschakAll	Doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren
Einde	De verbinding met het huidige gesprek verbreken
GOpn	Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel buiten uw groep
Herhaal	Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen
Herstel	Instellingen (inclusief volume) terugzetten op de eerder opgeslagen waarden
Hervat	Een gesprek uit de wachtstand terugnemen
Inbrkn	Deelnemen aan een bestaand gesprek op een gedeelde lijn
Kies	Een optie op het scherm selecteren
KiezBew	Een nummer in een logboek met gesprekken bewerken
Kiezen	Een ingevoerd telefoonnummer kiezen
KortKies	Een nummer kiezen met een snelkiescode

Knopdefinities

Meer	Aanvullende functietoetsen weergeven
MeetMe	Een MeetMe-inbelvergadering opzetten
Nieuw	Een nieuw gesprek tot stand brengen
Opnemen	Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep
Opslaan	De gekozen instellingen opslaan
Parkeren	Een gesprek opslaan met Gesprek parkeren
Privé	Toestaan/niet toestaan dat anderen gesprekken op een gedeelte lijn kunnen bekijken of hierin kunnen inbreken
QRT	Problemen met gesprekken doorsturen naar de systeembeheerder
Samenv	Verschillende gesprekken op dezelfde lijn samenvoegen om een conferentiegesprek tot stand te brengen
Standaard	Instellingen (inclusief volume) terugzetten op de oorspronkelijke fabriekswaarden
Terug	Terugkeren naar het vorige scherm
TrgBlin	Een terugbelopdracht ontvangen wanneer een bezet toestel weer beschikbaar is
Verwdr	Een deelnemer uit een conferentiegesprek verwijderen
Verwdr	De deelnemer verwijderen die het laatste is toegevoegd aan een conferentiegesprek
Vrwdr	Tekens rechts van de cursor verwijderen wanneer u KiesBew gebruikt
Wissen	Records of instellingen verwijderen
Zoeken	Een vermelding in een telefoonlijst zoeken
<<	Ingevoerde tekens verwijderen
>>	De cursor door ingevoerde tekens verplaatsen

Gesprekken doorschakelen

Actie	Handeling
Het doorschakelen van gesprekken instellen voor uw primaire lijn	Druk op Dschak en voer een telefoonnummer in.
Het doorschakelen van gesprekken vanaf uw computer instellen of annuleren (voor een willekeurige lijn)	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties en kies Alle gesprekken doorschakelen... in het hoofdmenu.
Doorschakelen annuleren	Druk op Dschak .

Conferentiegesprekken voeren

Actie	Handeling
Een standaardconferentiegesprek starten door deelnemers te bellen	Druk tijdens een actief gesprek op Meer > Confm om een gesprekspartner toe te voegen aan het gesprek. Kies het nummer van de deelnemer. Druk nogmaals op Confm nadat de verbinding tot stand is gebracht. Herhaal deze stappen voor elke deelnemer die u wilt toevoegen.
Huidige bellers uitnodigen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek	Blader naar elk gesprek op de lijn om dit te markeren en druk op Kies . Druk vanuit een geselecteerd gesprek op Meer > Samen .
Een lijst met deelnemers weergeven	Selecteer een actief conferentiegesprek en druk op ConfLst . De organisator wordt aangegeven met een *.
Een deelnemer verwijderen uit het conferentiegesprek	Als u degene bent die het conferentiegesprek heeft opgezet, kunt u op Verwdr drukken of naar een naam in de lijst met deelnemers bladeren en op Verwdr drukken.

Gesprekken doorverbinden

Actie	Handeling
Een gesprek doorverbinden	Druk tijdens een actief gesprek op Doorvb en voer het doelnummer in. Druk nogmaals op Doorvb om het gesprek door te verbinden.
Twee huidige gesprekken na elkaar doorverbinden ("direct doorverbinden")	Blader naar elk gesprek op de lijn om dit te markeren en druk op Kies . Druk vanuit een van de geselecteerde gesprekken op Meer > DirDrvb . Als u op de lijn wilt blijven met de bellers, gebruikt u Samenv om een conferentiegesprek tot stand te brengen.



Inhoud

Aan de slag 1

Deze handleiding gebruiken 1

Informatie over veiligheid en prestaties 2

Het telefoonscherm schoonmaken 4

Extra informatie 4

Meer informatie over het aanpassen van uw telefoon via internet 4

De telefoon aansluiten 5

Overzicht van de telefoon 8

Knoppen en hardware 8

Functies van telefoonscherm 11

Beschikbaarheid en werking van functies 12

Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's 12

Op de haak en van de haak 12

Verschil tussen een lijn en een gesprek 12

Gesprekspictogrammen 13

Gesprekken selecteren 14

Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken 14

Items kiezen op het telefoonscherm 15

Functiemenu's gebruiken 16

Tekst invoeren en bewerken 16

Help weergeven voor de telefoon 17

Knoppictogrammen 17

Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken 18

Een gesprek voeren 18

Een gesprek beantwoorden 22

Een gesprek beëindigen 23

Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen 23

De functie Dempen gebruiken 23

Een actief gesprek doorverbinden 24

Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer 25

Conferentiegesprekken voeren 26

Typen conferentiegesprekken die worden ondersteund 26

Een standaardconferentiegesprek starten en hieraan deelnemen 27

Een MeetMe-inbelvergadering starten of hieraan deelnemen 29

Geavanceerde afhandeling van gesprekken 30

Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen 30

Een gesprek omleiden naar uw telefoon 31

Een gedeelde lijn gebruiken 31

Gedeelde lijnen 31

Deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn 32

Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hierin kunnen inbreken 34

De oorsprong van ongewenste gesprekken achterhalen 34

Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen 35

Voorrang geven aan belangrijke gesprekken 36

Een hoorn, hoofdtelefoon en luidspreker gebruiken 37

Een hoofdtelefoon aanschaffen 38

De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker 38

Telefooninstellingen aanpassen 39

Het volume aanpassen 39

Het aantal malen overgaan en berichtnotificaties aanpassen 40

Het telefoonscherm aanpassen 40

Snelkiesfuncties instellen 41

Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken 42

Voicemailberichten beluisteren 42

Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken 43

De webpagina Gebruikersopties openen 45

Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties 45

Aanmelden bij telefoonsservices 46

Aanvullende configuratieopties 47

Problemen met de telefoon oplossen 49

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (QRT) gebruiken 49

Garantievoorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar 50

Index 53



Aan de slag

Deze handleiding gebruiken

Deze handleiding geeft een overzicht van de functies die beschikbaar zijn op uw telefoon. U kunt de handleiding helemaal doorlezen om een goed inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de telefoon, maar u kunt ook de volgende tabel raadplegen voor verwijzingen naar veelgebruikte informatie.

Actie	Handeling
Zelfstandig de telefoon verkennen	Druk op ⓘ of op ⓘ op de telefoon als u hulp nodig hebt.
Informatie over de veiligheid bekijken	Zie "Informatie over veiligheid en prestaties" op pagina 2.
De telefoon aansluiten	Zie "De telefoon aansluiten" op pagina 5.
De telefoon gebruiken nadat deze is geïnstalleerd	Begin met "Overzicht van de telefoon" op pagina 8.
Meer te weten komen over het scherm	Zie "Functies van telefoonscherm" op pagina 11.
Gesprekken selecteren of schakelen tussen gesprekken	Zie "Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's" op pagina 12.
Gesprekken voeren	Zie "Een gesprek voeren" op pagina 18.
Gesprekken in de wachtstand zetten	Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen" op pagina 23.
Gesprekken dempen	Zie "De functie Dempnen gebruiken" op pagina 23.
Gesprekken doorverbinden	Zie "Een actief gesprek doorverbinden" op pagina 24.
Conferentiegesprekken voeren	Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 26.
Een telefoonnummer delen	Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 31.
De luidspreker van de telefoon gebruiken of tussen audioapparaten schakelen	Zie "Een hoorn, hoofdtelefoon en luidspreker gebruiken" op pagina 37.
Volumeniveaus of de beltoon wijzigen	Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 39.
Snelkiesnummers instellen	Zie "Snelkiesfuncties instellen" op pagina 41.
Gemiste oproepen weergeven	Zie "Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 42.

Informatie over veiligheid en prestaties

De telefoon installeren en gebruiken

Lees de onderstaande opmerkingen over veiligheid voordat u de Cisco IP-telefoon installeert of gebruikt:



Waarschuwing

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSinSTRUCTIES

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan apparatuur gaat werken, moet u zich bewust zijn van de risico's die zijn verbonden aan elektrische schakelingen en moet u weten welke standaardmaatregelen u moet nemen om ongelukken te voorkomen. Aan de hand van het nummer aan het einde van elke waarschuwing kunt u de vertaling ervan opzoeken in de vertaalde veiligheidswaarschuwingen die bij dit toestel zijn geleverd.

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES GOED



Waarschuwing

Lees de installatie-instructies voordat u het toestel aansluit op de voeding.



Waarschuwing

Als u het product bij het afval deponeert, moet dit gebeuren in overeenstemming met alle nationale wetten en regels.



Waarschuwing

Voer bij onweer geen werkzaamheden uit aan het systeem. U mag bij onweer ook geen kabels aansluiten of loskoppelen.



Waarschuwing

Sluit geen SELV-circuits (safety extra-low voltage) aan op TNV-circuits (telephone-network voltage) om elektrische schokken te vermijden. LAN-poorten bevatten SELV-circuits en WAN-poorten bevatten TNV-circuits. Voor sommige LAN- en WAN-poorten wordt gebruikgemaakt van RJ-45-connectors. Wees voorzichtig bij het aansluiten van kabels.



Let op

In line stroomcircuits leveren stroom via de communicatiekabel. Gebruik de kabel die door Cisco is meegeleverd of een communicatiekabel van minimaal 24 AWG.



Waarschuwing

De voedingsbron moet binnenshuis worden geplaatst.

Een externe voeding gebruiken

De volgende waarschuwingen zijn van kracht als u de externe voeding gebruikt voor de Cisco IP-telefoon:



Waarschuwing

Dit product is afhankelijk van de veiligheidsmaatregelen die in het gebouw zijn getroffen voor kortsluiting (overbelasting). Voor alle fasen waarop spanning staat, moet een zekering of een aardlekschakelaar voor maximaal 240 V, 10A zijn geplaatst.



Waarschuwing

Het toestel is ontworpen voor TN-krachtbronsystemen.



Waarschuwing

De combinatie stekker-wandcontactdoos moet te allen tijde bereikbaar zijn omdat u hiermee het toestel direct kunt uitschakelen.



Let op

Gebruik alleen de door Cisco opgegeven voeding bij dit product.

Externe apparaten gebruiken met de Cisco IP-telefoon

De volgende informatie is van toepassing als u externe apparaten gebruikt met de Cisco IP-telefoon:

Cisco beveelt het gebruik aan van externe apparaten (luidsprekers, microfoons en hoofdtelefoons) van goede kwaliteit, die worden afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen.

Afhankelijk van de kwaliteit van deze apparaten en de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons of radio's met zender en ontvanger, kan een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raadt Cisco u aan de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermd kabels voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Maak gebruik van ferriet of vergelijkbare oplossingen voor de kabels van het externe apparaat.

Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van het systeem omdat Cisco geen invloed heeft op de kwaliteit van externe apparaten, kabels en connectors. Het systeem functioneert goed wanneer hierop geschikte apparaten worden aangesloten met kabels en connectors van goede kwaliteit.



Let op

In landen van de Europese Unie dient u alleen externe luidsprekers, microfoons en hoofdtelefoons te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EC].

Het telefoonscherm schoonmaken

Veeg het scherm van de telefoon voorzichtig schoon met een zachte, droge doek. Gebruik geen vloeistoffen of poeder op de telefoon. Als u iets anders gebruikt dan een zachte, droge doek, kunnen onderdelen van de telefoon beschadigd raken, wat kan leiden tot defecten.

Extra informatie

U kunt de meest actuele Cisco-documentatie opvragen op de volgende URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Via de volgende URL hebt u toegang tot de Cisco-website:

<http://www.cisco.com/>

Gebruik de volgende URL voor toegang tot de internationale Cisco-websites:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

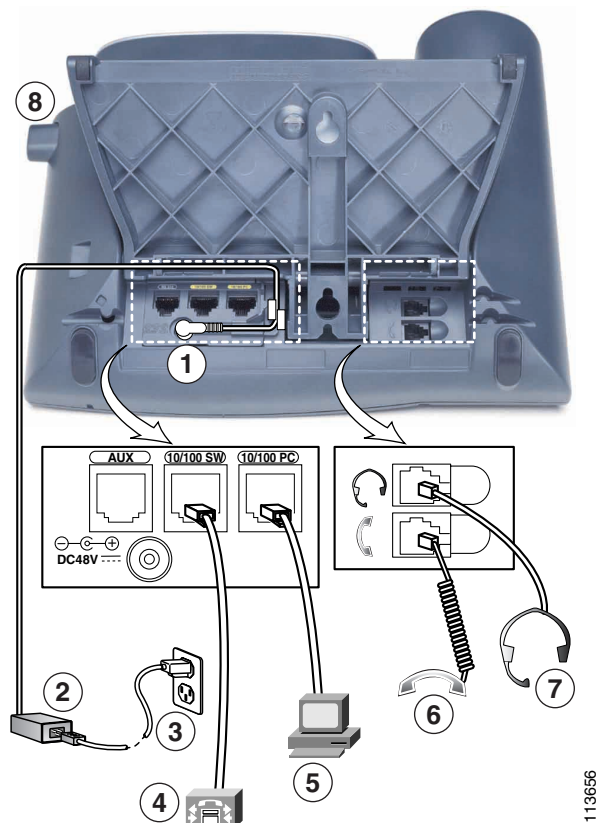
Meer informatie over het aanpassen van uw telefoon via internet

De Cisco IP-telefoon is een netwerktoestel dat informatie kan delen met andere netwerkapparaten in uw bedrijf, inclusief uw computer. Met de webpagina Gebruikersopties van Cisco CallManager kunt u telefoonservices instellen en aanpassen, en vanaf uw computer telefoonfuncties en -instellingen besturen. In deze handleiding wordt een kort overzicht gegeven van deze mogelijkheden. Zie voor uitgebreide instructies de handleiding *Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet* op:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

De telefoon aansluiten

Waarschijnlijk sluit de systeembeheerder uw nieuwe Cisco IP-telefoon aan op het IP-telefoonnetwerk van het bedrijf. Als dat niet het geval is, sluit u de telefoon aan met behulp van de onderstaande afbeelding en tabel.



113656

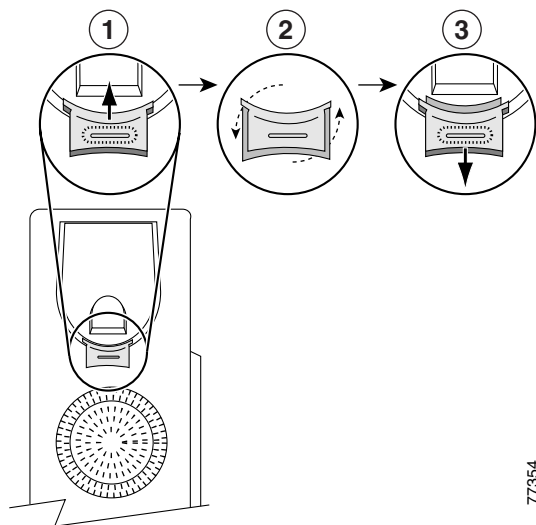
1	Aansluiting gelijkstroom (48V) voor telefoons die niet beschikken over in line voeding	5	Toegangspoort (10/100 PC) waarmee u de telefoon kunt aansluiten op de computer
2	Netvoeding	6	Aansluiting voor hoorn
3	Voedingskabel	7	Aansluiting voor hoofdtelefoon
4	Netwerkpoot (10/100 SW) voor aansluiting op het netwerk	8	Voetsteunknop

De voetsteun aanpassen

U kunt de hoek waaronder de telefoon op het bureau rust wijzigen door de voetsteun aan te passen met de voetsteunknop.

De haak aanpassen

Wanneer u de telefoon aansluit, kunt u de haak aanpassen om te voorkomen dat de hoorn van de haak glijdt. Raadpleeg de volgende tabel voor instructies.



77354

1	Leg de hoorn opzij en trek het vierkante plastic afdekplaatje uit de steun van de hoorn.
2	Draai het plaatje 180 graden.
3	Schuif het plaatje terug in de steun. Een gedeelte van het gedraaide plaatje steekt uit aan de bovenzijde. Leg de hoorn weer op de haak.

Registreren met TAPS

Nadat de telefoon is aangesloten op het netwerk, kan de systeembeheerder u vragen uw telefoon automatisch te registreren met TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). U kunt TAPS gebruiken om een nieuwe telefoon aan te melden of om een bestaand toestel te vervangen.

Als u zich wilt registreren met TAPS, neemt u de hoorn van de haak, voert u het toestelnummer van TAPS in dat u van de systeembeheerder hebt gekregen en voert u de gesproken instructies uit. Mogelijk moet u uw volledige toestelnummer invoeren, inclusief het netnummer. Als op de telefoon een bevestigingsbericht wordt weergegeven, legt u de hoorn op de haak. De telefoon wordt dan opnieuw gestart.

Hoofdtelefoons

Als u een hoofdtelefoon wilt gebruiken, sluit u deze aan op de aansluiting voor de hoofdtelefoon aan de achterkant van de telefoon.

Hoewel het gebruik van hoofdtelefoons van andere leveranciers met de Cisco IP-telefoons voor een deel intern wordt getest door Cisco Systems, biedt Cisco geen garantie of ondersteuning voor producten van leveranciers van hoofdtelefoons of telefoonhoorns. Gezien de grote verschillen in de omgeving en hardware op de locaties waar Cisco IP-telefoons worden gebruikt, is er niet één optimale oplossing voor alle omgevingen. Cisco raadt klanten aan hoofdtelefoons in hun eigen omgeving te testen voordat deze op grote schaal in hun netwerk worden toegepast.

In sommige gevallen kan de mechanica of elektronica van verschillende hoofdtelefoons ertoe leiden dat externe gesprekspartners een echo van hun eigen stem horen tijdens een gesprek met gebruikers van een Cisco IP-telefoon.

Cisco Systems beveelt het gebruik aan van hoofdtelefoons en andere externe apparaten van goede kwaliteit, die worden afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Afhankelijk van de kwaliteit van deze apparaten en de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, kan een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. Zie "Externe apparaten gebruiken met de Cisco IP-telefoon" op pagina 3 voor meer informatie.

De belangrijkste reden waarom een bepaalde hoofdtelefoon ongeschikt zou zijn voor de Cisco IP-telefoon, is een mogelijk hoorbaar zoemgeluid. Dit zoemgeluid kan worden gehoord door de externe gesprekspartner of door zowel de gesprekspartner als u, de gebruiker van de Cisco IP-telefoon. Sommige zoem- of bromgeluiden kunnen worden veroorzaakt door diverse externe bronnen, zoals elektrische lampen, de nabijheid van elektromotoren of grote pc-monitors. Een zoemgeluid kan in bepaalde gevallen worden verminderd of geëlimineerd door een lokale power cube (CP-PWR-CUBE-2) te gebruiken. Zie "Een externe voeding gebruiken" op pagina 3 voor meer informatie.

Subjectief voor gebruiker

Afgezien van de fysieke, mechanische en technische prestaties moet het audiogedeelte van een hoofdtelefoon gewoon goed klinken voor u (de gebruiker) en de gesprekspartner aan de andere kant van de lijn. Geluid is een subjectief iets en Cisco kan de prestaties van geen enkele hoofdtelefoon of telefoonhoorn garanderen. Van enkele van de hoofdtelefoons en telefoonhoorns op de sites in de volgende lijst is echter bekend dat deze goed werken met Cisco IP-telefoons.

Uiteindelijk blijft het echter de verantwoordelijkheid van de klant om deze apparatuur in de eigen omgeving te testen en te bepalen of de prestaties naar wens zijn.

Zie voor informatie over hoofdtelefoons:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

Overzicht van de telefoon

De Cisco IP-telefoon 7960G of 7940G is een volwaardige telefoon voor het voeren van gesprekken via het netwerk waarop uw computer is aangesloten. U kunt telefoongesprekken starten en ontvangen, actieve gesprekken in de wachtstand plaatsen, snelkiesnummers gebruiken, gesprekken doorschakelen, telefonisch vergaderen, enzovoort.

Naast basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken ondersteunt de telefoon ook gespecialiseerde of geavanceerde telefoonfuncties waarmee u uw mogelijkheden voor het afhandelen van telefoongesprekken kunt uitbreiden en aanpassen.

De Cisco IP-telefoon biedt bovendien de volgende mogelijkheden:

- Toegang tot netwerkgegevens en services. U kunt via uw telefoon gespecialiseerde services op internet benaderen.
- On line beheer vanaf de webpagina Gebruikersopties. U kunt de functies van de telefoon aanpassen met een webbrowser op uw computer.
- Een on line Help-systeem. U kunt rechtstreeks vanaf de telefoon informatie opvragen over functies, knoppen, functietoetsen en menuopties.

Knoppen en hardware

De Cisco IP-telefoon beschikt onder andere over de volgende hardwarefuncties:

- Knoppen om de luidspreker en de hoofdtelefoon in te schakelen
- Vier functietoetsknoppen voor telefoonfuncties
- Vier functietoetsen voor toegang tot berichten, telefoonlijsten, services en instellingen
- Programmeerbare knoppen voor telefoonlijnen, functies, snelkiesnummers en services
- Een Help-knop voor snelle informatie

Raadpleeg de volgende illustraties en tabel voor details.

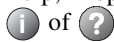
Afbeelding 1 Cisco IP-telefoon 7960



Afbeelding 2 Cisco IP-telefoon 7940

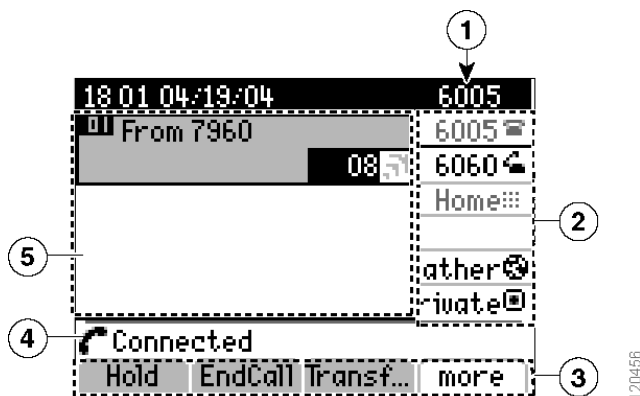


1	Indicatielampje op hoorn	Hiermee wordt een binnenkomend gesprek of een nieuw voicemailbericht aangegeven.
2	Telefoonscherm	Hierop worden telefoonfuncties weergegeven. Zie "Functies van telefoonscherm" op pagina 11.

3	Modeltype	Dit is het type Cisco IP-telefoon.
4	Programmeerbare knoppen 	Afhankelijk van de configuratie bieden programmeerbare knoppen toegang tot: • Telefoonlijnen (lijnknoppen) • Snelkiesnummers (snelkiesknoppen) • Webservices (bijvoorbeeld een knop Persoonlijk adresboek) • Telefoonfuncties (bijvoorbeeld een knop Privacy)
5	Voetsteun, knop	Hiermee kunt u de hoek van de voetsteun onder de telefoon aanpassen.
6	Telefoonlijsten, knop 	Hiermee opent of sluit u het menu Telefoonlijsten. Deze knop geeft toegang tot logboeken met gesprekken en bedrijfstelefoonlijsten. Zie "Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 43.
7	Help, knop 	Hiermee opent u het menu Help. Zie "Help weergeven voor de telefoon" op pagina 17.
8	Instellingen, knop 	Hiermee opent of sluit u het menu Instellingen. Via dit menu kunt u het contrast voor het telefoonscherm en de beltonen instellen. Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 39.
9	Luidspreker, knop 	Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit.
10	Dempen, knop 	Hiermee schakelt u de functie Dempen in of uit.
11	Hoofdtelefoon, knop 	Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit.
12	Volume, knop 	Hiermee kunt u het volume en andere instellingen aanpassen. Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 39.
13	Services, knop 	Hiermee opent of sluit u het menu Services. Zie "De webpagina Gebruikersopties openen" op pagina 45.
14	Berichten, knop 	Normaal gesproken wordt hiermee automatisch uw service voor voicemailberichten gebeld (afhankelijk van de service). Zie "Voicemailberichten beluisteren" op pagina 42.
15	Navigatie, knop 	Hiermee kunt u door menu's bladeren en opties markeren. Gebruik deze knop samen met functietoetsen om gemarkeerde opties te activeren.
16	Toetsenblok	Hiermee kunt u telefoonnummers kiezen, letters invoeren en menuopties kiezen.
17	Functietoetsknoppen 	Met elke knop wordt een functie geactiveerd (die op het telefoonscherm wordt weergegeven).

Funcities van telefoonscherm

Het hoofdscherm van de telefoon kan er ongeveer als volgt uitzien wanneer er een gesprek actief is. De volgende tabel geeft een basisoverzicht van functies van het telefoonscherm.



1	Primaire telefoonlijn	Hier wordt het telefoonnummer (toestelnummer) voor de primaire telefoonlijn weergegeven.
2	Labels van programmeerbare knoppen	Deze geven de instelling aan van programmeerbare knoppen  op de telefoon:  Telefoonlijnen: elke label correspondeert met een lijnknop. Er kunnen één of meerdere lijnen aan de telefoon zijn toegewezen.  Snelkiesnummers: elke label correspondeert met een snelkiesknop. Zie "Snelkiesfuncties instellen" op pagina 41 voor meer informatie.  Telefoonservices: elke label correspondeert met een telefoonservice op internet. (Bijvoorbeeld een knop Persoonlijk adresboek.)  Telefoonfunctie: elke label correspondeert met een bepaalde functie. (Bijvoorbeeld een knop Privacy.)
3	Functietoetslabels	Elke label geeft de functie van een functietoets aan. U activeert een functietoets door op  (de corresponderende functietoetsknop) te drukken.
4	Statusregel	Hier worden pictogrammen voor de audiomodus, statusinformatie en aanwijzingen weergegeven.
5	Gebied voor gespreksactiviteit	Hier worden de huidige gesprekken voor de gemarkeerde lijn weergegeven, plus gedetailleerde informatie zoals de ID van de beller, de duur van het gesprek en de gespreksstatus. (In de bovenstaande illustratie is lijn "6060" gemarkeerd.) Zie "Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken" op pagina 14 voor verwante informatie.

Beschikbaarheid en werking van functies

Hoe u de Cisco IP-telefoon moet bedienen en welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de agent die binnen uw bedrijf wordt gebruikt voor het verwerken van gesprekken, en van de manier waarop het team voor telefoonondersteuning het telefoonsysteem heeft geconfigureerd. Mogelijk zijn sommige van de functies die in deze handleiding worden beschreven, niet voor u beschikbaar of werken deze in uw situatie anders. Neem contact op met de ondersteuningsdesk of systeembeheerder als u vragen hebt over de werking of de beschikbaarheid van functies.

Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's

De volgende richtlijnen kunnen u helpen bij het afhandelen van gesprekken en het navigeren in de menu's van de Cisco IP-telefoon.

Op de haak en van de haak

Sommige telefoontaken en instructies verschillen wanneer de hoorn *op de haak* of *van de haak* is.

- Op de haak: de hoorn van de telefoon bevindt zich in de steun, er zijn geen actieve gesprekken en er is geen actieve kiestoon. U kunt met de telefoon een *nummer kiezen terwijl de hoorn op de haak ligt*. Dit betekent dat u een telefoonnummer kunt invoeren of kiezen voordat u het gesprek activeert. Wanneer de hoorn op de haak ligt, wordt naast elke telefoonlijn het volgende pictogram weergegeven: 
- Van de haak: de hoorn van de telefoon is uit de houder genomen, de luidspreker is actief of er wordt een andere methode gebruikt om een kiestoon te krijgen of om een binnenkomend gesprek te beantwoorden. Wanneer de hoorn van de haak is, wordt naast de desbetreffende telefoonlijn het volgende pictogram weergegeven: 

Verschil tussen een lijn en een gesprek

Soms worden de begrippen *lijn* en *gesprek* met elkaar verward. Lees de volgende tips om verwarring te voorkomen:

Lijnen

De Cisco IP-telefoon 7960G ondersteunt maximaal zes lijnen en de Cisco IP-telefoon 7940G ondersteunt maximaal twee lijnen. Hoeveel lijnen op uw telefoon beschikbaar zijn, hangt ervan af hoe de programmeerbare knoppen op de telefoon zijn geconfigureerd door de systeembeheerder. In het lijngebied van het scherm kunt u zien hoeveel lijnen u hebt. U hebt net zoveel lijnen als er telefoonnummers zijn.

Gesprekken

Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Het is dan ook mogelijk dat u meerdere gesprekken op dezelfde telefoonlijn moet afhandelen. De standaardconfiguratie is vier gesprekken per lijn, maar de systeembeheerder kan dit aantal aanpassen, afhankelijk van uw behoeften. De telefoon ondersteunt maximaal 200 gesprekken tegelijkertijd, ongeacht het aantal lijnen.

Gesprekspictogrammen

Op het telefoonscherm worden pictogrammen weergegeven waarmee u de gespreksstatus kunt bepalen (of een gesprek in de wachtstand staat, binnenkomt, verbonden is, enzovoort). De pictogrammen voor de gespreksstatus verschijnen in het gebied voor de gespreksactiviteit naast de desbetreffende gesprekken.

Pictogram	Gespreksstatus	Beschrijving
	Verbonden gesprek	U hebt verbinding met de andere partij. Voor veel telefoonfuncties moet u een verbonden gesprek hebben.
	Binnenkomend gesprek, telefoon gaat over	Er komt een gesprek binnen op een van uw lijnen. Zie "Een gesprek beantwoorden" op pagina 22 voor meer informatie.
	Uitgaand gesprek, telefoon gaat over	Een uitgaand gesprek gaat over op de lijn van de andere partij. Zie "Een gesprek voeren" op pagina 18 voor meer informatie.
	Gesprek in de wachtstand	Dit gesprek is door u in de wachtstand gezet. (Wanneer dit pictogram naast een telefoonlijn wordt weergegeven, betekent dit dat alle gesprekken op de lijn in de wachtstand staan.)
	Uitgaand gesprek, lijn is bezet	Het uitgaande gesprek dat door u is gestart, heeft een bezette lijn bereikt.
	Wordt elders gebruikt	Een andere telefoon die de lijn met u deelt, heeft een verbonden gesprek. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 31 voor meer informatie.
	Geverifieerd gesprek	Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 35 voor een beschrijving van dit pictogram.
	Gecodeerd gesprek	Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 35 voor een beschrijving van dit pictogram.

Gesprekken selecteren

Bij veel telefoonfuncties moet u eerst het gesprek selecteren waarvoor u de functie wilt gebruiken. Als u bijvoorbeeld vier gesprekken in de wachtstand hebt, maar slechts twee van deze gesprekken wilt toevoegen aan een conferentiegesprek, kunt u de gesprekken die u wilt toevoegen selecteren voordat u de functie activeert.

Actie	Handeling
Een gesprek markeren	Gebruik de navigatieknop om door de gesprekkenlijst te bladeren. Gemarkeerde gesprekken worden iets donkerder weergegeven dan andere gesprekken.
Een gesprek selecteren	Markeer een verbonden gesprek of een gesprek in de wachtstand en druk op Kies . Naast geselecteerde gesprekken wordt een  weergegeven.
Geselecteerde gesprekken verifiëren	Gebruik de navigatieknop om door de gesprekkenlijst te bladeren. Geselecteerde gesprekken worden aangegeven met een  en worden samen gegroepeerd in de gesprekkenlijst.

Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken

De volgende tips kunnen u helpen bij het schakelen tussen gesprekken op een of meer lijnen. Als het gesprek waarop u wilt overschakelen niet automatisch wordt gemarkeerd, gebruikt u de navigatieknop om er naartoe te bladeren.

Actie	Handeling
Schakelen tussen gesprekken op een lijn	Markeer het gesprek waarop u wilt overschakelen en druk op Hervat . Het andere gesprek wordt automatisch in de wachtstand gezet.
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Druk op Beantw of druk op  voor de lijn met het binnenkomende gesprek. Hiermee wordt het eerste gesprek automatisch in de wachtstand gezet.
Schakelen tussen gesprekken op verschillende lijnen	Druk op  voor een lijn waarop een gesprek in de wachtstand staat. (Het pictogram voor een gesprek in de wachtstand  wordt weergegeven voor de lijn.) Als op deze lijn slechts een gesprek in de wachtstand staat, wordt het gesprek automatisch hervat. Als er meerdere gesprekken in de wachtstand staan op de lijn, bladert u zo nodig naar het desbetreffende gesprek en drukt u op Hervat .

Actie	Handeling
Alle gesprekken op een bepaalde lijn bekijken	Druk op  of op  en druk meteen daarna op de lijnknop. Er worden dan gespreksgegevens weergegeven zonder dat dit van invloed is op de gespreksstatus. Dit is bijvoorbeeld handig als u de gesprekken in de wachtstand op een lijn wilt bekijken terwijl u op een andere lijn een gesprek voert.
Een overzicht van de lijnactiviteit weergeven (een gesprek per lijn)	Druk op  voor de gemarkeerde lijn. (Een lijn wordt gemarkeerd weergegeven wanneer de gesprekken voor deze lijn op het telefoonscherm worden weergegeven.) Hiermee wordt het <i>gesprekkenoverzicht</i> geactiveerd en wordt één gesprek per lijn weergegeven. Het weergegeven gesprek is het actieve gesprek of het gesprek dat het langst in de wachtstand heeft gestaan als alle gesprekken in de wachtstand staan. Druk op  of op  en druk vervolgens meteen op de lijnknop om terug te keren naar de standaardweergave.

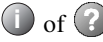
Tips

- Er kan slechts een gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken worden automatisch in de wachtstand geplaatst.
- Als er sprake is van meerdere gesprekken op een lijn, wordt het gesprek met de hoogste prioriteit en de langste duur boven in de lijst met gesprekken weergegeven. Zie "Vorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 36.
- Gesprekken van hetzelfde type worden in de gesprekkenlijst gegroepeerd. Zo worden alle gesprekken waarmee u interactie hebt gehad, aan het begin gegroepeerd; daaronder worden geselecteerde gesprekken gegroepeerd en als laatste worden de gesprekken gegroepeerd die u nog niet hebt beantwoord.

Items kiezen op het telefoonscherm

Een item kiezen	Handeling
Door te bladeren	Druk op de navigatieknop om een item in een lijst te markeren. Druk op een relevante functietoets zoals Kies om de actie te voltooien.
Op itemnummer	Druk op het corresponderende cijfer op het toetsenblok. Druk bijvoorbeeld op 4 om het vierde item in een menu te kiezen.

Funciemenu's gebruiken

Actie	Handeling
Een funciemenu openen of sluiten	Druk op een functieknop:  Berichten  Services  Telefoonlijsten  Instellingen  Help
Door een lijst of menu bladeren	Druk op de knop Navigatie .
Eén niveau teruggaan in een funciemenu	Druk op Terug . (Als u vanuit het eerste niveau van een menu op Terug drukt, wordt het menu gesloten.)

Tekst invoeren en bewerken

Actie	Handeling
Een letter invoeren op het telefoonscherm	Druk een of meer keer op de desbetreffende cijfertoets om een letter (hoofdletter of kleine letter) te selecteren in het snelmenu. Als u pauzeert, wordt de cursor automatisch naar rechts verplaatst zodat u de volgende letter kunt invoeren.
Een cijfer of letter verwijderen of de cursor verplaatsen	Druk op << of op Vrwdr om een letter of een cijfer te verwijderen. Druk op >> om de cursor naar rechts te verplaatsen.

Help weergeven voor de telefoon

Op de Cisco IP-telefoon hebt u via bepaalde knoppen en functies direct toegang tot Help-informatie. De Help-onderwerpen worden op het scherm van de telefoon weergegeven. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Meer informatie over een knop of functietoets	Druk eenmaal op  of  en druk vervolgens meteen op een knop of een functietoets.
Meer informatie over een menuoptie	Druk op  ,  of  om een functiemenu weer te geven. Markeer een menuoptie en druk vervolgens tweemaal snel op  of  .
Hulp bij het gebruik van de Help	Druk tweemaal snel op  of  (zonder eerst een menuoptie te kiezen).
Netwerkstatistieken weergeven voor een actief gesprek	Druk tweemaal snel op  of  tijdens een actief gesprek.

Knoppictogrammen

Het is mogelijk dat op sommige knoppen van uw telefoon woorden staan in plaats van pictogrammen. In deze handleiding worden echter knopafbeeldingen met pictogrammen gebruikt. Zie "Knoppen en hardware" op pagina 8 of raadpleeg de sectie "Knopdefinities" van de referentiekaart aan het begin van dit boek voor een beschrijving van de knoppictogrammen die in dit boek worden gebruikt.

Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken

Dit gedeelte bevat informatie over basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, zoals het voeren, beantwoorden en doorverbinden van gesprekken. De functies die u hiervoor gebruikt, zijn standaardfuncties die op de meeste telefoonsystemen beschikbaar zijn.

Een gesprek voeren

Neem de hoorn van de haak en kies het nummer als u een gesprek wilt voeren. U kunt ook een van de andere manieren gebruiken die in de volgende tabel worden beschreven.

Actie	Handeling
Een nummer kiezen met de hoorn op de haak (geen kiestoon)	Voer een telefoonnummer in en voer een van de volgende handelingen uit om verbinding te maken: • Neem de hoorn van de haak. • Druk op  of . • Druk op Kiezen. • Druk op  (een lijnknop).
Kiezen via de luidspreker	Druk op Nieuw en voer een telefoonnummer in. U kunt ook op  drukken voordat of nadat u een (snelkies)nummer kiest of herhaalt. Bij veel van de acties die u kunt uitvoeren om een nummer te kiezen, wordt automatisch de luidspreker ingeschakeld, mits de hoorn op de haak ligt en  niet brandt. Dit geldt ook voor het drukken op Herhaal of een snelkiesknop.
Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen	Druk op Herhaal. De functie Herhaal gebruikt standaard uw primaire lijn. U kunt echter ook een secundaire lijn openen en op Herhaal drukken. Druk op  om een lijn te openen.
Een nummer kiezen via snelkeuze	Voer een van de volgende handelingen uit: • Druk op  (een snelkiesknop) voordat of nadat u de hoorn van de haak neemt. • Voer een snelkiescode (1-99 op het toetsenblok) in terwijl de hoorn op de haak ligt en druk vervolgens op KortKies. Zie "Snelkiesfuncties instellen" op pagina 41 voor meer informatie.
Een gesprek voeren terwijl een ander gesprek actief is (een nieuwe lijn gebruiken)	Druk op  voor de nieuwe lijn. Hiermee wordt het eerste gesprek automatisch in de wachtstand gezet.

Actie	Handeling
Een gesprek voeren terwijl een ander gesprek actief is (dezelfde lijn gebruiken)	Druk op Wachtstand , druk vervolgens op Nieuw en kies of herhaal een (snelkies)nummer. U kunt ook het actieve gesprek voortzetten terwijl u voorbereidingen treft om een ander nummer te kiezen vanuit een logboek met gesprekken of een bedrijfstelefoonlijst. (Zie de volgende twee rijen in deze tabel voor details.)
Kiezen vanuit een logboek met gesprekken	Kies  > Gemiste oproepen, Ontvangen gesprekken of Gevoerde gesprekken, blader naar een vermelding en neem de hoorn van de haak. Druk op KiezBew als u een prefix of andere cijfers aan het nummer wilt toevoegen. Als u een nummer uit een logboek wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op Kies. Kies vervolgens een functietoets om het oorspronkelijke gesprek af te handelen: • Wachtstand: het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen. • Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen. • Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Druk tweemaal op Doorvb.) • Confrn: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Druk tweemaal op Confrn.)
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst op de telefoon	Kies  > Bedrijfstelefoonlijst (de naam kan verschillen). Gebruik het toetsenbord om letters in te voeren en druk vervolgens op Zoeken. Blader naar een vermelding om het nummer te kiezen en neem de hoorn van de haak. Als u een nummer uit een telefoonlijst wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op Kies. Kies vervolgens een functietoets om het oorspronkelijke gesprek af te handelen: • Wachtstand: het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen. • Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen. • Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Druk tweemaal op Doorvb.) • Confrn: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Druk tweemaal op Confrn.)

Actie	Handeling
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst op een webpagina	Gebruik de functie Cisco WebDialer. Start een webbrowser en ga naar de telefoonlijst van uw bedrijf. Klik op een telefoonnummer in de lijst. Klik op Kiezen om het gesprek tot stand te brengen. Klik op Ophangen om het gesprek te beëindigen. Raadpleeg de handleiding <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</i> voor meer informatie: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm
Een nummer kiezen met een hoofdtelefoon	Voer een van de volgende handelingen uit: - Als  niet brandt, drukt u op deze knop voordat u een (snelkies)nummer kiest of herhaalt. - Als  brandt, drukt u op Nieuw, Herhaal of  (een lijknop of een snelkiesknop). U kunt ook een telefoonnummer invoeren en op Kies drukken.
Een terugbelopdracht ontvangen wanneer een toestel dat bezet is of niet antwoordt, weer beschikbaar is	Bel het nummer en druk op TrgBln terwijl u de bezettoon of de beltoon hoort. Leg de hoorn op de haak. U hoort een geluidssignaal en ziet een bericht zodra het toestel weer beschikbaar is. Het nummer wordt niet automatisch teruggebeld. U moet zelf opnieuw bellen. Terugbellen is een speciale functie die de systeembeheerder voor uw telefoon kan configureren. Terugbellen werkt niet wanneer de andere partij de doorschakelfunctie heeft ingeschakeld.
Een gesprek met prioriteit voeren	Voer de MLPP-toegangscode in (die u van de systeembeheerder hebt gekregen), gevolgd door het telefoonnummer. Zie "Vorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 36 voor meer informatie.
Een nummer kiezen uit een persoonlijk adresboek (PAB) of met een snelkiescode	Kies  > PAB-service of Snelkiesservice (de exacte naam kan verschillen). Als u het nummer van een vermelding wilt kiezen, bladert u naar het nummer en neemt u de hoorn van de haak. Zie "De webpagina Gebruikersopties openen" op pagina 45 voor informatie over aanmelding bij een service voor een persoonlijk adresboek of een snelkiesservice.
Een gesprek voeren met een facturerings- of traceercode	Kies een nummer en voer een CMC-code (Client Matter Code) of een FAC-code (Forced Authorization Code) in wanneer hierom wordt gevraagd door middel van een afwijkend signaal. De systeembeheerder zal u vertellen of u een CMC- of FAC-code moet invoeren en kan u uitgebreide instructies geven.

Actie	Handeling
Een gesprek voeren met uw profiel voor Cisco Toestelmobiliteit	Zorg ervoor dat u bent aangemeld bij Toestelmobiliteit (EM) op de telefoon die u wilt gebruiken. Kies  > EM Service (de exacte naam kan verschillen). Voer de aanmeldingsgegevens in via het toetsenbord. Als u een telefoon in een gedeelde werkomgeving gebruikt, moet u zich mogelijk eerst bij Toestelmobiliteit aanmelden voordat u toegang hebt tot bepaalde functies of een gesprek kunt voeren. Toestelmobiliteit is een speciale functie die door de systeembeheerder kan worden toegewezen aan telefoons en telefoongebruikers. Raadpleeg <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm
Een videogesprek voeren	Kijk of u het volgende pictogram ziet op het scherm van de telefoon:  Als dit pictogram wordt weergegeven, wordt video ondersteund door de telefoon en kan de telefoon Cisco VT Advantage ondersteunen. Hiermee kunt u videogesprekken voeren met uw Cisco IP-telefoon, uw pc en een externe videocamera. Vraag uw systeembeheerder om hulp en raadpleeg de <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> en <i>Cisco VT Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Tips

- Als u een fout maakt tijdens het invoeren van een telefoonnummer, kunt u op << drukken om een of meer cijfers te wissen. Druk op **Annuleren** om de kiespoging af te sluiten.
- Als u een nummer kiest met de hoorn op de haak, kunt u * en # niet gebruiken als eerste teken. Neem de hoorn van de haak als u deze tekens wilt gebruiken.
- Als u geen kiestoon hoort of geen verbinding tot stand kunt brengen, kunnen een of meer van de volgende factoren hierbij een rol spelen. Vraag zo nodig uw systeembeheerder om meer informatie.
 - U moet zich bij de service Toestelmobiliteit aanmelden met de knop  op uw telefoon.
 - U moet een CMC- of FAC-code invoeren na het kiezen van een nummer.
 - Op de telefoon zijn beperkingen ingesteld waardoor u sommige functies niet kunt gebruiken tijdens bepaalde uren van de dag.

Een gesprek beantwoorden

Om een gesprek te beantwoorden neemt u de hoorn van de haak. Of raadpleeg de volgende tabel voor meer opties.

Actie	Handeling
Beantwoorden met een hoofdtelefoon	Druk op  als deze knop niet brandt. Als  brandt, drukt u op Beantw of op  (de lijnknoop voor het binnenkomende gesprek).
Beantwoorden met de luidspreker	Druk op  , op Beantw of  (de lijnknoop voor het binnenkomende gesprek).
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Druk op Beantw of  (de lijnknoop voor het binnenkomende gesprek). Op deze manier beantwoordt u het nieuwe gesprek en zet u het eerste gesprek automatisch in de wachtstand. Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen" op pagina 23 voor meer informatie.
Een gesprek beantwoorden met de functie Wachtend gesprek	Vraag de systeembeheerder om de functie Wachtend gesprek in te stellen op de telefoon. Als deze functie is ingeschakeld, hoort u een signaal en ziet u de naam van de beller als er een nieuw gesprek binnenkomt terwijl u in gesprek bent. Als u het nieuwe gesprek wilt aannemen, drukt u op Beantw . Als u nog wilt terugkeren naar het oorspronkelijke gesprek, moet u dit gesprek in de wachtstand zetten. Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen" op pagina 23.
Automatisch verbinding maken met een binnenkomend gesprek na twee keer overgaan	Vraag uw systeembeheerder om de functie voor automatisch beantwoorden in te stellen. Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker" op pagina 38 voor meer informatie.
Een gesprek uit de wachtstand terugnemen op een andere telefoon (bijvoorbeeld een telefoon in een vergaderruimte) of door iemand anders laten terugnemen	Gebruik de functie Gesprek parkeren. Zie "Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen" op pagina 30.
Een gesprek dat op een andere telefoon binnenkomt, via uw eigen telefoon beantwoorden	Gebruik de functie Gesprek opnemen. Zie "Een gesprek omleiden naar uw telefoon" op pagina 31.
Een gesprek met prioriteit beantwoorden	Beëindig het huidige gesprek en druk op Beantw . Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 36.
Een binnenkomend gesprek rechtstreeks doorschakelen naar het voicemailstelsysteem	Druk op dOml . Het gesprek wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar uw voicemailbegroeting.

Een gesprek beëindigen

Verbreek de verbinding als u een gesprek wilt beëindigen. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Ophangen als u de hoorn gebruikt	Plaats de hoorn terug op de haak of druk op Einde .
Ophangen als u de hoofdtelefoon gebruikt	Druk op  . Als u de hoofdtelefoon actief wilt laten (de knop wilt laten branden nadat u hebt opgehangen), drukt u op Einde .
Ophangen als u de luidspreker gebruikt	Druk op  of Einde .
Eén gesprek beëindigen maar een ander gesprek op dezelfde lijn behouden	Druk op Einde . Haal het gesprek zo nodig eerst uit de wachtstand.

Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken moeten in de wachtstand worden gezet.

Situatie	Handeling
U wilt een gesprek in de wachtstand zetten	Zorg ervoor dat het gesprek dat u in de wachtstand wilt zetten gemarkeerd is en druk op Wacht .
U wilt een gesprek op de huidige lijn uit de wachtstand halen	Blader zo nodig naar het desbetreffende gesprek en druk op Hervat .
U wilt een gesprek op een andere lijn uit de wachtstand halen	Druk op  voor de lijn waarop het gesprek in de wachtstand staat. (Het pictogram voor een gesprek in de wachtstand  wordt weergegeven voor de lijn.) Als op deze lijn slechts een gesprek in de wachtstand staat, wordt het gesprek automatisch hervat. Als er meerdere gesprekken in de wachtstand staan op de lijn, bladert u zo nodig naar het desbetreffende gesprek en drukt u op Hervat .

Tip

Als u een gesprek in de wachtstand zet, wordt meestal muziek of een pieptoon gegenereerd. Zet daarom een conferentiegesprek liever niet in de wachtstand.

De functie Dempen gebruiken

Met de functie Dempen wordt de audio-invoer voor de hoorn, hoofdtelefoon, luidspreker en externe microfoon uitgeschakeld. Als Dempen ingeschakeld is, hoort u wel de andere deelnemers aan een gesprekken, maar kunnen deze u niet horen.

Actie	Handeling
Dempen inschakelen	Druk op  .
Dempen uitschakelen	Druk op  .

Een actief gesprek doorverbinden

U kunt een actief gesprek doorverbinden met een ander nummer. Het *doel* is het nummer waarmee u het gesprek wilt doorverbinden.

Actie	Handeling
Een gesprek doorverbinden zonder te praten met de ontvanger van het gesprek	Druk op Doorverbinden en voer het doelnummer in. Druk nogmaals op Doorverbinden als u het gesprek hoort overgaan.
Een gesprek doorverbinden en eerst praten met de ontvanger van het gesprek ("aangekondigd doorverbinden")	Druk op Doorverbinden en voer het doelnummer in. Wacht tot de ontvanger van het gesprek antwoordt. Druk nogmaals op Doorverbinden als de ontvanger het doorverbonden gesprek accepteert. Als de ontvanger het gesprek weigert, drukt u op Hervat om terug te keren naar het oorspronkelijke gesprek.
Twee huidige gesprekken naar elkaar doorverbinden ("direct doorverbinden")	Blader naar een gesprek op de lijn om dit te markeren en druk op Kies. Herhaal dit voor het tweede gesprek. Druk terwijl een van de geselecteerde gesprekken gemarkeerd is op DirDrvb. (Het is mogelijk dat u op de functietoets Meer moet drukken om DirDrvb te zien.) De twee gesprekken worden met elkaar verbonden en uw verbinding met het gesprek wordt verbroken. Als u op de lijn wilt blijven met de bellers, gebruikt u Samenv om een conferentiegesprek tot stand te brengen. Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 26 voor meer informatie.

Tips

- U kunt de functietoets **Doorverbinden** niet gebruiken om een gesprek dat in de wachtstand staat, door te verbinden. Haal het gesprek uit de wachtstand voordat u het doorverbindt.
- Als u twee gesprekken met elkaar wilt verbinden via direct doorverbinden, moeten de gesprekken zich op dezelfde lijn bevinden. Als de gesprekken zich niet op dezelfde lijn bevinden, verbindt u een gesprek door met de andere lijn en gebruikt u vervolgens **DirDrvb**.

Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer

Met de functie voor het doorschakelen van alle gesprekken kunt u alle binnenkomende gesprekken op uw Cisco IP-telefoon omleiden naar een ander nummer.



Opmerking

Voer het nummer waarnaar u de gesprekken wilt doorschakelen op dezelfde manier in als bij gebruik van de telefoon op uw bureau. Voeg zo nodig bijvoorbeeld een 9 toe als toegangscode voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.

Actie	Handeling
Het doorschakelen van gesprekken instellen op uw primaire lijn	Druk op Dschak en voer een doeltelefoonnummer in.
Het doorschakelen van gesprekken annuleren op uw primaire lijn	Druk op Dschak .
Controleren of het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld op uw primaire lijn	Kijk of u boven de primaire lijn het volgende pictogram ziet:  . Controleer ook de statusregel aan de onderkant van het scherm van de telefoon. Hier wordt het nummer weergegeven waarnaar het gesprek moet worden doorgeschakeld.
Het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor een lijn	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens Alle gesprekken doorschakelen... in het hoofdmenu. U kunt het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor elke lijn op uw telefoon. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 45 voor instructies. Als het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld voor een andere lijn dan de primaire lijn, biedt uw telefoon geen bevestiging dat gesprekken worden omgeleid. U moet uw instellingen dan controleren op de pagina Gebruikersopties.

Tips

- U kunt uw gesprekken doorschakelen naar een traditionele analoge telefoon of naar een andere IP-telefoon. (De functie voor het doorschakelen van gesprekken kan echter door de systeembeheerder worden beperkt tot telefoonnummers binnen het bedrijf.)
- U moet deze functie per lijn configureren. Als een gesprek binnenkomt op een lijn waarvoor het doorschakelen van gesprekken niet is ingeschakeld, gaat de telefoon gewoon over.

Conferentiegesprekken voeren

Met de Cisco IP-telefoon kunt u drie of meer mensen laten deelnemen aan hetzelfde telefoongesprek om een conferentiegesprek tot stand te brengen.

Typen conferentiegesprekken die worden ondersteund

Er zijn twee typen conferentiegesprekken: een standaardconferentiegesprek en een MeetMe-inbelvergadering.

Standaardconferentiegesprekken

In een standaard- (of "ad hoc-")conferentiegesprek moet de organisator alle deelnemers bellen om ze toe te voegen aan de conferentie. U kunt met de Cisco IP-telefoon op verschillende manieren standaardconferentiegesprekken tot stand brengen, afhankelijk van uw behoeften en de configuratie van de telefoon:

- **Confrn:** met deze functietoets kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen door elke deelnemer te bellen. Standaardconferentiegesprekken zijn standaard beschikbaar op de meeste telefoons.
- **Samenv:** met deze functietoets kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen tussen verschillende gesprekken die al on line zijn.
- **ConfInb:** met deze functietoets kunt u zelf deelnemen aan een bestaand gesprek op een gedeelde lijn en van het gesprek een standaardconferentiegesprek maken. Dit is een optionele functie die alleen beschikbaar is voor gedeelde lijnen. Deze functie moet door de systeembeheerder worden geconfigureerd. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 31 voor meer informatie.

Zie "Een standaardconferentiegesprek starten en hieraan deelnemen" op pagina 27 voor aanvullende instructies.

MeetMe-inbelvergaderingen

In tegenstelling tot een standaardconferentiegesprek, waarbij de organisator alle deelnemers moet bellen, kunnen deelnemers aan een MeetMe-inbelvergadering zelf aan de vergadering deelnemen door een MeetMe-inbelnummer te bellen en een deelnemerscode in te voeren. De organisator van de inbelvergadering moet een unieke voorzitterscode invoeren om deel te nemen aan de vergadering.

U kunt een MeetMe-inbelvergadering tot stand brengen met de functietoets **MeetMe** op de telefoon. Zie "Een MeetMe-inbelvergadering starten of hieraan deelnemen" op pagina 29 voor aanvullende instructies. MeetMe is een speciale functie die door de systeembeheerder voor u moet worden geconfigureerd.

Een standaardconferentiegesprek starten en hieraan deelnemen

Met een standaardconferentiegesprek kunnen ten minste drie mensen deelnemen aan hetzelfde gesprek. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Een standaardconferentiegesprek starten door deelnemers te bellen	Druk tijdens een verbonden gesprek op Conf rn om een deelnemer toe te voegen aan het gesprek. (Het is mogelijk dat u op de functietoets Meer moet drukken om Conf rn te zien.) Voer het telefoonnummer in van deze deelnemer. Druk nadat de verbinding tot stand is gebracht en u met de deelnemer hebt gesproken, nogmaals op Conf rn om deze deelnemer aan het conferentiegesprek toe te voegen. Herhaal deze stappen om nog meer deelnemers toe te voegen.
Huidige bellers uitnodigen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek	Zorg ervoor dat er twee of meer gesprekken op een lijn zijn, blader om een gesprek op de lijn te markeren en druk op Kies . Herhaal dit voor elk gesprek dat u wilt toevoegen aan het conferentiegesprek. Druk vanuit een van de geselecteerde gesprekken op Samenv . (Het is mogelijk dat u op de functietoets Meer moet drukken om Samenv te zien.) Het actieve gesprek wordt automatisch geselecteerd en aan de vergadering toegevoegd.
Deelnemen aan een standaardconferentiegesprek	Neem de telefoon op wanneer die overgaat. U hoeft verder niets te doen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek.
Inbreken in (deelnemen aan) een gesprek op een gedeelde lijn en het gesprek converteren naar een standaardconferentiegesprek	Markeer een gesprek van het type Wordt elders gebruikt op een gedeelde lijn en druk op ConfInb . (Het is mogelijk dat u op de functietoets Meer moet drukken om ConfInb weer te geven.) Andere deelnemers aan het gesprek horen een speciale pieptoon. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 31 voor meer informatie.
Een lijst weergeven van de deelnemers aan een conferentiegesprek	Markeer een actief conferentiegesprek en druk op ConfLst . De deelnemers worden weergegeven in de volgorde waarin ze zijn toegevoegd aan het conferentiegesprek. Degenen die het laatst zijn toegevoegd, staan boven aan de lijst.
De lijst met deelnemers aan een conferentiegesprek bijwerken	Druk op Bijw rk terwijl de lijst met deelnemers wordt weergegeven.
Kijken wie het conferentiegesprek heeft gestart	Zoek in de lijst met deelnemers aan het conferentiegesprek de persoon die onder aan de lijst staat met een sterretje (*) naast zijn/haar naam.
De laatste deelnemer die is toegevoegd aan het conferentiegesprek verwijderen	Markeer de naam van de deelnemer boven aan de lijst met deelnemers en druk op Verwdr . (De laatste deelnemer staat altijd aan het begin van de lijst.) U kunt ook gewoon op Verwdr drukken als de conferentielijst niet wordt weergegeven. U kunt alleen deelnemers verwijderen als u het conferentiegesprek hebt gestart.

Actie	Handeling
Een deelnemer uit een conferentiegesprek verwijderen	Markeer de naam van de deelnemer en druk op Verwdr . U kunt alleen deelnemers verwijderen als u het conferentiegesprek hebt gestart.
Uw deelname aan een standaardconferentiegesprek beëindigen	Leg de hoorn op de haak of druk op Einde. Als u het conferentiegesprek niet hebt gestart, wordt de verbinding voor de overige deelnemers niet verbroken wanneer u ophangt. Als u het conferentiegesprek wel hebt gestart, kan het conferentiegesprek worden beëindigd wanneer u ophangt (afhankelijk van hoe de systeembeheerder de telefoon heeft geconfigureerd). Dit kunt u voorkomen door het conferentiegesprek naar een andere deelnemer door te verbinden voordat u ophangt. Die deelnemer fungeert dan als "virtuele leider" voor het conferentiegesprek. Een virtuele leider kan geen deelnemers toevoegen of verwijderen, maar het conferentiegesprek wordt voortgezet met de bestaande deelnemers.

Tips

- U kunt alleen gesprekken op dezelfde lijn toevoegen aan een standaardconferentiegesprek. Wanneer gesprekken zich op een andere lijn bevinden, verbindt u deze door naar één lijn voordat u **Confrn** of **Samenv** gebruikt.
- Als het foutbericht "Geen deelnemersinfo" wordt weergegeven als u probeert **Samenv** te gebruiken, controleert u of behalve het actieve gesprek, dat automatisch wordt geselecteerd, ten minste één ander gesprek is geselecteerd.
- Afhankelijk van de configuratie van de telefoon kan het conferentiegesprek worden beëindigd wanneer u het gesprek verlaat nadat u het tot stand hebt gebracht. Zie de laatste rij van de voorafgaande tabel voor meer informatie.

Een MeetMe-inbelvergadering starten of hieraan deelnemen

Gebruik MeetMe-inbelvergaderingen om een vergadering (maximaal 100 deelnemers, afhankelijk van de configuratie) te starten waarvoor deelnemers op een vastgesteld tijdstip een bepaald nummer moeten bellen. Dit is een optionele functie die door de systeembeheerder moet worden geconfigureerd.

Actie	Handeling
Een MeetMe-inbelvergadering opzetten	Druk op MeetMe . (Het is mogelijk dat u op de functietoets Meer moet drukken om MeetMe te zien.) Bel het MeetMe-inbelnummer dat u van de systeembeheerder hebt gekregen en voer de gesproken instructies uit.
Deelnemen aan een MeetMe-inbelvergadering	Bel het MeetMe-inbelnummer dat u hebt gekregen van de organisator van de inbelvergadering. U kunt aan de vergadering deelnemen nadat de organisator de vergadering tot stand heeft gebracht. (De functietoets MeetMe wordt niet gebruikt om deel te nemen aan de vergadering.)
Een MeetMe-inbelvergadering beëindigen	Leg de hoorn op de haak of druk op Einde .

Geavanceerde afhandeling van gesprekken

Geavanceerde functies voor de afhandeling van gesprekken zijn speciale (niet-standaard) functies die door de systeembeheerder op de telefoon kunnen worden geconfigureerd, afhankelijk van uw behoeften en uw werkomgeving. U hebt alleen toegang tot deze functies wanneer deze door de systeembeheerder voor u zijn ingeschakeld.

Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen

U kunt een gesprek "parkeren" als u het wilt opslaan zodat u of iemand anders het gesprek kan terugnemen vanaf een andere telefoon in het Cisco CallManager-systeem (bijvoorbeeld een telefoon op het bureau van een collega of in een vergaderruimte). De parkeerfunctie is een functie die door de systeembeheerder voor u moet worden ingeschakeld.

Actie	Handeling
Een actief gesprek opslaan met Gesprek parkeren	Druk tijdens het gesprek op Parkeer . (Het is mogelijk dat u op de functietoets Meer moet drukken om Parkeer te zien.) Het gesprek wordt dan opgeslagen door de telefoon. Noteer het parkeernummer dat wordt weergegeven op het scherm van de telefoon en hang op.
Een geparkeerd gesprek terugnemen	Voer het parkeernummer in op de gewenste Cisco IP-telefoon in uw netwerk om verbinding te maken met het gesprek. Het gesprek blijft slechts een beperkte tijd geparkeerd en gaat daarna opnieuw over op het oorspronkelijke toestel. De systeembeheerder kan u inlichten over deze tijdsduur.

Een gesprek omleiden naar uw telefoon

Met de functie Gesprek opnemen kunt u een gesprek dat binnenkomt op de telefoon van een collega omleiden naar uw eigen telefoon en daar beantwoorden. Gesprek opnemen is een speciale functie die de systeembeheerder voor u kan inschakelen, afhankelijk van uw behoeften en uw werkomgeving. Deze functie is bijvoorbeeld handig als u samen met collega's gesprekken afhandelt. U kunt gesprekken afhandelen voor collega's die deel uitmaken van uw groep voor het opnemen van gesprekken, die door de systeembeheerder is gedefinieerd.

Actie	Handeling
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep	Druk op  (een beschikbare lijnknop) en op Opnemen . Het gesprek gaat nu over op uw telefoon.
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel buiten uw groep	Druk op  (een beschikbare lijnknop) en op GOpn . Voer de opneemcode voor de gespreksgroep in die u van uw systeembeheerder hebt gekregen. Het gesprek gaat nu over op uw telefoon.

Een gedeelde lijn gebruiken

De systeembeheerder kan een "gedeelde" telefoonlijn aan u toewijzen. Een gedeelde lijn wordt meestal op een van de volgende twee manieren toegepast:

- Een persoon gebruikt meerdere telefoons. Uw gedeelde lijn is bijvoorbeeld toegewezen aan zowel de telefoon op uw bureau als een labtelefoon. Een gesprek voor de gedeelde lijn komt op beide telefoons binnen en u kunt een van beide telefoons gebruiken om het gesprek te beantwoorden.
- Een lijn wordt door meerdere mensen gebruikt. U bent bijvoorbeeld een van een groot aantal mensen die binnenkomende gesprekken op de gedeelde lijn kunnen afhandelen, of u bent een manager die een toestelnummer deelt met uw assistent.

Gedeelde lijnen

Wordt elders gebruikt

Als u een gedeelde lijn hebt, kan op het scherm van de telefoon het pictogram Wordt elders gebruikt verschijnen: . Dit pictogram geeft aan dat de gedeelde lijn op dat moment door een collega wordt gebruikt. U kunt gewoon gesprekken voeren en ontvangen op een gedeelde lijn, ook wanneer het pictogram Wordt elders gebruikt verschijnt.

Gespreksinformatie delen en inbreken

Tenzij een collega die de lijn met u deelt de privacyfunctie heeft ingeschakeld, kunt u op het scherm van uw telefoon informatie zien over gesprekken die uw collega op de gedeelde lijn voert en ontvangt. Dit kan de ID van de beller zijn en de duur van het gesprek. Omgekeerd wordt deze informatie ook op het telefoonscherm van uw collega weergegeven als u een gedeelde lijn gebruikt.

Wanneer gespreksinformatie op deze manier zichtbaar is, kunnen u en uw collega's aan gesprekken op de gedeelde lijn deelnemen via de functie Inbrkn of ConfInb. Het deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn wordt *inbreken* genoemd. Zie "Deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn" op pagina 32 voor meer informatie over inbreken.

Privacy

Als u niet wilt dat collega's de de lijn met u delen informatie over uw gesprekken te zien krijgen, schakelt u de privacyfunctie in. Als u dit doet, kunnen collega's bovendien niet inbreken in uw gesprekken. Zie "Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hierin kunnen inbreken" op pagina 34.

Maximum aantal ondersteunde gesprekken op een gedeelde lijn

Het maximum aantal gesprekken dat door een gedeelde lijn wordt ondersteund, kan per telefoon verschillen. Het is dus mogelijk dat u op een bepaald moment geen nieuw gesprek op de gedeelde lijn kunt voeren terwijl uw collega dat wel kan. Uw telefoon kan bijvoorbeeld maximaal vier gesprekken op een gedeelde lijn ondersteunen terwijl de telefoon van uw collega vijf gesprekken op dezelfde lijn ondersteunt. Als er in dat geval vier gesprekken op dezelfde lijn zijn, is de functietoets **Nieuw** niet beschikbaar voor u, maar wel voor uw collega.

Deelnemen aan een gesprek op een gedeelde lijn

Als u een telefoonlijn deelt, kan de systeembeheerder de functie Inbreken of ConfInb voor u inschakelen. Met deze functies kunt u deelnemen aan een actief gesprek op uw gedeelde lijn. Meestal zal *een* van deze functies voor u zijn geconfigureerd.

Actie	Handeling
Kijken of een collega een actief gesprek heeft op de gedeelde lijn	Controleer het nummer van de gedeelde lijn. Wanneer de lijn vanaf een andere telefoon wordt gebruikt, verschijnt het pictogram Wordt elders gebruikt:  . Als uw collega de privacyfunctie heeft ingeschakeld, zijn de functietoetsen Inbrkn en ConfInb niet beschikbaar en kunt u niet inbreken in het gesprek. U ziet in dat geval geen informatie over het gesprek op het scherm van uw telefoon. U kunt de gedeelde lijn echter gewoon gebruiken om nieuwe gesprekken te voeren en te ontvangen.
Huidige gesprekken op de gedeelde lijn weergeven	Druk op  voor de gedeelde lijn die in gebruik is. Alle niet-privégesprekken worden weergegeven in het gebied voor de gespreksactiviteit.

Actie	Handeling
Aan een gesprek op een gedeelde lijn deelnemen met de functietoets Inbrkn	Markeer een gesprek van het type Wordt elders gebruikt op het scherm van de telefoon en druk op Inbrkn. (Het is mogelijk dat u op de functietoets Meer moet drukken om Inbrkn weer te geven.) De andere deelnemers horen een pieptoon die uw aanwezigheid kenbaar maakt. Als u de verbinding verbreekt, horen de overige deelnemers een geluidssignaal ten teken dat de verbinding is verbroken, waarna het oorspronkelijke gesprek doorgaat.
Aan een gesprek op een gedeelde lijn deelnemen met de functietoets ConfInb	Markeer een gesprek van het type Wordt elders gebruikt op het scherm van de telefoon en druk op ConfInb. (Het is mogelijk dat u op de functietoets Meer moet drukken om ConfInb weer te geven.) De andere deelnemers horen een toon en een korte geluidsonderbreking, en de gespreksinformatie op het scherm van de telefoon wordt gewijzigd. In tegenstelling tot Inbreken wordt het gesprek met ConfInb geconverteerd naar een standaardconferentiegesprek, waarbij u nieuwe conferentiedeelnemers kunt toevoegen aan het gesprek. (Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 26 voor meer informatie over conferentiefuncties die u kunt gebruiken met ConfInb.) Als u de verbinding verbreekt, blijft het gesprek een conferentiegesprek (mits er ten minste drie deelnemers op de lijn overblijven).

Tips

- De functietoetsen **Inbrkn** en **ConfInb** zijn niet beschikbaar voor privégesprekken.
- U kunt niet inbreken in een gecodeerd gesprek als de telefoon die u gebruikt, niet geconfigureerd is voor codering. Wanneer uw inbraakpoging om deze reden mislukt, geeft de telefoon een snelle bezettoon. Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 35.
- Uw verbinding met een gesprek waaraan u hebt deelgenomen via de functie **Inbreken** wordt verbroken als het gesprek in de wachtstand wordt geplaatst, wordt doorverbonden of wordt omgezet in een conferentiegesprek.

Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hierin kunnen inbreken

Als u een telefoonlijn deelt, kunt u de privacyfunctie gebruiken om te voorkomen dat anderen die de lijn met u delen, uw gesprekken kunnen zien of hierop kunnen inbreken (door met de functie Inbreken of ConfInb deel te nemen aan gesprekken op de gedeelde lijn).

Actie	Handeling
Voorkomen dat anderen gesprekken op een gedeelde lijn kunnen bekijken of hierin kunnen inbreken	Druk op Privé om de privacyfunctie in te schakelen. Wanneer de privacyfunctie ingeschakeld is, verschijnt het volgende pictogram naast de knop voor de functie: 
Toestaan dat anderen gesprekken op een gedeelde lijn kunnen zien of hierin kunnen inbreken	Druk op Privé om de privacyfunctie uit te schakelen. Wanneer de privacyfunctie uitgeschakeld is, verschijnt het volgende pictogram naast de knop voor de functie: 

Tips

- Als de privacyfunctie is ingeschakeld op een telefoon die de lijn met u deelt, kunt u gewoon gesprekken voeren en ontvangen met de gedeelde lijn. U kunt echter niet deelnemen aan bestaande gesprekken op de gedeelde lijn en de functietoetsen voor inbreken zijn niet beschikbaar voor u.
- De privacyfunctie is van toepassing op alle gedeelde lijnen op uw telefoon. Als u meerdere gedeelde lijnen op uw telefoon hebt en de privacyfunctie is ingeschakeld, kunnen collega's op geen van de gedeelde lijnen gesprekken bekijken of hierin inbreken.

De oorsprong van ongewenste gesprekken achterhalen

Als u verdachte of ongewenste gesprekken ontvangt, kan de systeembeheerder de functie voor identificatie van ongewenste gesprekken (OGID) configureren op de telefoon. Met deze functie kunt u een actief gesprek identificeren als verdacht, waardoor een reeks geautomatiseerde tracerings- en waarschuwingsberichten wordt weergegeven.

Actie	Handeling
Een verdacht gesprek identificeren	Druk op OGID . U hoort een speciaal signaal en op de telefoon verschijnt het bericht "OGID gelukt". Het gesprek blijft actief totdat u de verbinding verbreekt.

Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen

Of uw telefoon het voeren en ontvangen van beveiligde gesprekken ondersteunt, hangt af van de wijze waarop de systeembeheerder uw telefoonsysteem heeft geconfigureerd.

De volgende drie typen gesprekken kunnen worden ondersteund door de telefoon:

- *Geverifieerd* gesprek: de identiteit van alle telefoons die deelnemen aan het gesprek is vastgesteld.
- *Gecodeerd* gesprek: de telefoon ontvangt en verzendt gecodeerde geluidsgegevens (uw conversatie) binnen het Cisco IP-netwerk. Gecodeerde gesprekken worden ook geverifieerd.
- *Niet-beveiligd* gesprek: deze beveiligingsfuncties worden niet ondersteund door ten minste een van de deelnemende telefoons of door de verbinding, of de telefoons kunnen niet worden geverifieerd.

Actie	Handeling
Het beveiligingsniveau van een gesprek controleren	Kijk of u rechts van de timer voor de duur van het gesprek een van de volgende beveiligingspictogrammen ziet voor een actief gesprek:  Geverifieerd gesprek  Gecodeerd gesprek Als het gesprek niet beveiligd is, wordt er geen beveiligingspictogram weergegeven.
Vaststellen of in uw bedrijf beveiligde gesprekken kunnen worden gevoerd	Neem contact op met de systeembeheerder.



Opmerking

Er zijn bepaalde interacties en beperkingen die van invloed zijn op de werking van de beveiligingsfuncties op uw telefoon. Neem voor meer informatie contact op met de systeembeheerder.

Voorrang geven aan belangrijke gesprekken

In bepaalde gespecialiseerde omgevingen, zoals militaire instellingen of overheidskantoren, moeten soms dringende of belangrijke gesprekken worden gevoerd. Voor de afhandeling van dergelijke gesprekken kan een hogere prioriteit nodig zijn, waarbij ze bijvoorbeeld voorrang krijgen op andere gesprekken. Als u deze gespecialiseerde gespreksafhandeling nodig hebt, kan de systeembeheerder de functie Prioriteit en beëindiging op meerdere niveaus (MLPP - Multilevel Precedence and Preemption) configureren op de telefoon.

De onderstaande termen hebben de volgende betekenis:

- *Prioriteit* is het voorrangsniveau van een gesprek.
- *Beëindiging* is het proces waarbij een bestaand gesprek met een lagere prioriteit wordt beëindigd terwijl een gesprek met een hoger niveau dat naar uw telefoon wordt gestuurd, wordt geaccepteerd.

Situatie	Handeling
U wilt een prioriteit (voorrangsniveau) kiezen voor een uitgaand gesprek.	Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst met prioriteitsnummers voor gesprekken.
U wilt een gesprek met prioriteit voeren.	Voer de MLPP-toegangscode in (die u van de systeembeheerder hebt gekregen), gevolgd door het telefoonnummer.
U hoort een speciale beltoon (sneller dan normaal) of een speciaal signaal voor een wachtend gesprek.	U ontvangt een gesprek met prioriteit. Het prioriteitspictogram op het scherm van de telefoon geeft het prioriteitsniveau van het gesprek aan.
U wilt het prioriteitsniveau van een gesprek weergeven.	Kijk of u een prioriteitspictogram op het scherm van de telefoon ziet:  Gesprek met lage prioriteit (prioriteit)  Gesprek met gemiddelde prioriteit (direct)  Gesprek met hoge prioriteit (knippen)  Gesprek met de allerhoogste prioriteit (knippen negeren) of Executive Override Gesprekken met een hogere prioriteit worden boven in de lijst met gesprekken weergegeven. Als u geen prioriteitspictogram ziet, betreft het een normaal gesprek (routine).
U wilt een gesprek met een hogere prioriteit accepteren.	Beantwoord het gesprek op de normale wijze. Beëindig zo nodig eerst een actief gesprek.
U hoort een ononderbroken signaal tijdens uw gesprek.	U of uw gesprekspartner ontvangt een gesprek waarvoor het huidige gesprek moet worden afgebroken. Hang meteen op om het gesprek met een hogere prioriteit te ontvangen.

Tips

- Als u een gesprek tot stand brengt of ontvangt waarvoor MLPP is ingeschakeld, hoort u speciale beltonen en signalen voor een wachtend gesprek. Deze verschillen van de standaardsignalen.
- Als u een ongeldige MLPP-toegangscode invoert, wordt u door een gesproken bericht op de fout attent gemaakt.

Een hoorn, hoofdtelefoon en luidspreker gebruiken

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u deze apparaten gebruikt.

Actie	Handeling
De hoorn gebruiken	Neem de hoorn op om hem van de haak te nemen en plaats de hoorn terug om deze op de haak te leggen.
Een hoofdtelefoon gebruiken	Druk op  om de modus voor de hoofdtelefoon in of uit te schakelen. (Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker" op pagina 38 voor uitzonderingen als u automatisch beantwoorden gebruikt.) U kunt de hoofdtelefoon gebruiken met alle functies van de telefoon, inclusief  en . Zie "Een hoofdtelefoon aanschaffen" op pagina 38 voor informatie over het aanschaffen van een hoofdtelefoon.
De luidspreker gebruiken	Druk op  om de modus voor de luidspreker in of uit te schakelen. Bij veel van de acties die u kunt uitvoeren om een nummer te kiezen of een gesprek te beantwoorden, wordt automatisch de luidspreker ingeschakeld, mits de hoorn op de haak ligt en  niet brandt.
Van de hoorn overschakelen op de hoofdtelefoon of de luidspreker tijdens een gesprek	Druk op  of  en leg de hoorn op de haak.
Van de hoofdtelefoon of de luidspreker overschakelen op de hoorn tijdens een gesprek	Neem de hoorn van de haak. U hoeft niet op een knop te drukken.

Tips

- Zie "De telefoon aansluiten" op pagina 5 voor informatie over de locatie van de aansluiting voor de hoofdtelefoon.
- Zie "Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken" op pagina 18 voor uitgebreide informatie over het gebruik van de hoorn, de hoofdtelefoon en de luidspreker voor het voeren, beantwoorden, beëindigen en anderszins afhandelen van gesprekken.

Een hoofdtelefoon aanschaffen

De telefoon ondersteunt vier- en zesaderige hoofdtelefoonpluggen. Zie "Hoofdtelefoons" op pagina 7 en ga naar de volgende URL voor informatie over het aanschaffen van hoofdtelefoons: <http://vxicorp.com/cisco>

De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker

U kunt de functie voor automatisch beantwoorden gebruiken als u veel binnenkomende gesprekken hebt of gesprekken voor anderen afhandelt. Door de systeembeheerder wordt ingesteld of de functie voor automatisch beantwoorden met de luidspreker of met de hoofdtelefoon werkt. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Situatie	Handeling
Automatisch beantwoorden met een hoofdtelefoon	Houd de hoofdtelefoon actief (zorg dat  blijft branden), ook als u geen gesprek voert. Om de hoofdtelefoon actief te houden, drukt u op Einde om op te hangen (in plaats van op  om het gesprek te beëindigen). Vervolgens drukt u op Nieuw of op Kies om nieuwe gesprekken te starten. Als de telefoon is ingesteld voor gebruik van de functie Automatisch beantwoorden terwijl de hoofdtelefoon actief is, worden gesprekken alleen automatisch beantwoord wanneer  brandt. Anders gaat de telefoon normaal over en moet u gesprekken handmatig beantwoorden.
Automatisch beantwoorden met de luidspreker	Zorg ervoor dat de hoorn op de haak ligt en de hoofdtelefoon niet actief is ( mag niet branden). Als de telefoon is ingesteld voor gebruik van de functie Automatisch beantwoorden terwijl de luidspreker actief is, worden gesprekken alleen automatisch via de luidspreker beantwoord wanneer aan de bovenstaande criteria wordt voldaan. Anders gaat de telefoon normaal over en moet u gesprekken handmatig beantwoorden.

Telefooninstellingen aanpassen

U kunt uw Cisco IP-telefoon aan uw persoonlijke voorkeuren aanpassen door de instellingen te wijzigen. Volg hiervoor de instructies in de onderstaande tabellen. Houd rekening met het volgende:

- De meeste instellingen zijn toegankelijk op de telefoon zelf, maar sommige instellingen zijn alleen on line toegankelijk via de webpagina Gebruikersopties. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 45 voor meer informatie.
- Als u de standaardwaarden wilt herstellen die oorspronkelijk door de fabriek in de telefoon zijn gecodeerd, kiest u  > **Standaard**. (Het is mogelijk dat u op de functietoets **Meer** moet drukken om **Standaard** te zien.) Dit is van invloed op de instelling van volumeniveaus en waarden in het menu Contrast en Beltoon.
- Als de knop  niet reageert, heeft uw systeembeheerder deze knop mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

Het volume aanpassen

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u volumeniveaus op de telefoon kunt aanpassen en opslaan.

Actie	Handeling
Het volume voor een gesprek aanpassen	Druk op  tijdens een gesprek of als u een kiestoon hoort. U kunt op Opslaan drukken om deze volume-instelling op te slaan voor toekomstige gesprekken. De volume-instellingen voor de hoorn, de luidspreker en de hoofdtelefoon moeten afzonderlijk worden aangepast.
Het volume van de beltoon aanpassen	Druk op  terwijl de hoorn op de haak ligt en de knoppen van de hoofdtelefoon en de luidspreker uitgeschakeld zijn. Blijf op de knop drukken om het volume te verhogen of te verlagen. Het nieuwe beltoonvolume wordt automatisch opgeslagen.

Het aantal malen overgaan en berichtnotificaties aanpassen

U kunt voor elke lijn aanpassen hoe een binnenkomend gesprek of een nieuw voicemailbericht op de telefoon wordt aangegeven. Met behulp van aangepaste beltonen en andere indicatoren kunt u snel een onderscheid maken tussen meerdere lijnen. U kunt bijvoorbeeld een tijlpgeluid gebruiken om een binnenkomend gesprek op lijn 1 aan te geven en een drumritme voor een binnenkomend gesprek op lijn 2.

Actie	Handeling
De beltoon wijzigen	Kies  > Beltoon . Selecteer een telefoonlijn of de standaardbeltooninstelling. Gebruik de navigatieknop om door de beltonen te bladeren. Druk op Afspeln om een voorbeeld van de geselecteerde beltoon te beluisteren. Als u de gewenste beltoon hebt bepaald, drukt u op Kies en op OK . U kunt de standaardbeltoon op een geselecteerde telefoonlijn toepassen door op Standaard te drukken.
Het belpatroon wijzigen (alleen knipperen, één signaal, alleen geluidssignaal, enzovoort)	Meld u aan op de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies Wijzig de beltooninstellingen voor uw telefoon in het hoofdmenu.
De werking van het voicemaillampje op de hoorn wijzigen	Meld u aan op de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies Instellingen voor voicemailberichten wijzigen in het hoofdmenu. Dit lampje gaat standaard altijd branden als u een nieuw voicemailbericht hebt ontvangen.

Het telefoonscherm aanpassen

U kunt het contrast en de taal voor het telefoonscherm wijzigen.

Actie	Handeling
Het contrast van het telefoonscherm wijzigen	Kies  > Contrast . Druk op Meer, Minder of  en druk vervolgens op OK . U kunt ook op Annuleren drukken als u wilt terugkeren naar de eerder opgeslagen instelling.
De taal op het telefoonscherm wijzigen	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, kies uw toestel en kies vervolgens Wijzig de landinstelling... in het hoofdmenu. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 45 voor meer informatie.

Snelkiesfuncties instellen

Met snelkiesfuncties kunt u op een knop drukken of een indexcode invoeren om een gesprek te starten.

U kunt op twee manieren snelkiesnummers instellen voor uw telefoon:

- Snelkiezen met een knop: u kunt een snelkiesnummer toewijzen aan elke beschikbare programmeerbare knop op de telefoon die nog niet is geconfigureerd als een lijn-, functie- of serviceknop.
- Snelkiezen met een indexcode: met de functie Verkort kiezen kunt u een toegewezen indexnummer (1 tot 99) invoeren in plaats van het hele telefoonnummer te kiezen.

Beide typen stelt u in via de webpagina Gebruikersopties, zoals beschreven in de volgende tabel. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 45 voor meer informatie over de webpagina Gebruikersopties.

Actie	Handeling
Snelkiesnummers toewijzen aan telefoonknoppen	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens Snelkiestoetsen wijzigen in het hoofdmenu. Voer in het gedeelte Instellingen voor snelkiestoets op telefoon een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkiestoets. Voer het nummer op dezelfde manier in als bij gebruik van de telefoon op uw bureau. Voeg zo nodig bijvoorbeeld een 9 toe als toegangscode voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe. De label die u invoert, wordt naast de snelkiestoets op het telefoonscherm weergegeven.
Snelkiesnummers toevoegen om met Verkort kiezen te gebruiken	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens Snelkiestoetsen wijzigen in het hoofdmenu. Voer in de sectie Instellingen voor snelkeuzetoets die niet zijn gekoppeld aan een toets een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkiesknop. Voer het nummer op dezelfde manier in als bij gebruik van de telefoon op uw bureau. Voeg zo nodig bijvoorbeeld een 9 toe als toegangscode voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.
Een snelkiesnummer verwijderen	Verwijder het telefoonnummer en de label van de webpagina's voor snelkiesnummers.

Tips

- Zie "Een gesprek voeren" op pagina 18 voor informatie over het voeren van gesprekken met beide snelkiesfuncties.
- De systeembeheerder kan snelkiestoetsen aan uw telefoon toewijzen of instellen dat u slechts een beperkt aantal snelkiesknoppen kunt configureren.

Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u met functietoetsen toegang krijgt tot voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten.

Voicemailberichten beluisteren

Uw bedrijf bepaalt welke voicemailsysteem door het telefoonsysteem wordt gebruikt. Raadpleeg de documentatie bij deze service voor uitgebreide informatie. Raadpleeg de volgende tabel voor een algemeen overzicht van de functies van de voicemailsysteem.

Actie	Handeling
De voicemailsysteem instellen en aan uw persoonlijke wensen aanpassen	Druk op  en volg de instructies. Als op het telefoonscherm een berichtenmenu verschijnt, kiest u de gewenste menuoptie.
Controleren of u een nieuw voicemailbericht hebt ontvangen	Zoek de volgende indicators op de telefoon: • Een rood lampje op de hoorn. (Deze indicator kan verschillen. Zie "Het aantal malen overgaan en berichtnotificaties aanpassen" op pagina 40.) • Een knipperend enveloppictogram  en een tekstbericht op het telefoonscherm.
Uw voicemailberichten beluisteren of het menu voor voicemailberichten openen	Druk op  . Afhankelijk van uw service wordt hiermee automatisch de voicemailsysteem gebeld of een pop-upmenu op het telefoonscherm weergegeven.
Een gesprek doorsturen naar het voicemailsysteem	Druk op dOml . Met de functie dOml wordt een gesprek (inclusief een gespreksoproep of een gesprek in de wachtstand) automatisch doorverbonden met uw voicemailbericht. Bellers krijgen uw voicemailbegroeting te horen en kunnen een bericht achterlaten.

Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken

Op de telefoon worden logboeken bijgehouden met de gesprekken die u hebt gemist, gevoerd en ontvangen. Met de knop Telefoonlijsten kunt u deze logboeken weergeven en gebruiken om nummers te kiezen. U kunt ook een bedrijfstelefoonlijst benaderen (indien van toepassing).

Actie	Handeling
Uw logboeken met gesprekken weergeven	Kies  > Gemiste gesprekken, Gevoerde gesprekken of Ontvangen gesprekken . In elk van deze logboeken worden maximaal 32 records opgeslagen.
Een nummer kiezen uit een logboek met gesprekken	Kies een vermelding in de lijst en neem de hoorn van de haak. Als u het nummer dat in het logboek wordt weergegeven moet bewerken, drukt u op KiezBew gevolgd door << of >> om de cursor te verplaatsen of cijfers te wissen. Gebruik het toetsenblok om cijfers in te voeren. Als u een nummer uit een logboek wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op Kies. Kies vervolgens een functietoets om het oorspronkelijke gesprek af te handelen: • Wachtstand: het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen. • Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen. • Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Druk tweemaal op Doorvb.) • Confrn: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Druk tweemaal op Confrn.)

Actie	Handeling
Uw logboeken met gesprekken wissen	Druk op  en druk vervolgens op Wissen . Hiermee worden de logboeken met gemiste, gevoerde en ontvangen gesprekken gewist.
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst	Kies  > Bedrijfstelefoonlijst (de exacte naam kan verschillen). Zoek een vermelding door letters in te voeren met het toetsenblok. U kunt zoeken door een deel van een naam in te voeren. Als u het nummer van een vermelding wilt kiezen, bladert u naar het nummer en neemt u de hoorn van de haak. Als u een nummer uit een telefoonlijst wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op Kies. Kies vervolgens een functietoets om het oorspronkelijke gesprek af te handelen: • Wachtstand: het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen. • Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen. • Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Druk tweemaal op Doorvb.) • Confrn: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Druk tweemaal op Confrn.)



Opmerking

Als het netwerk wordt afgesloten of opnieuw wordt gestart, kan informatie in de logboeken voor gesprekken verloren gaan.

De webpagina Gebruikersopties openen

Omdat de Cisco IP-telefoon een netwerktoestel is, kan de telefoon informatie delen met andere netwerkapparaten in uw bedrijf, inclusief uw computer en services op internet die toegankelijk zijn via een webbrowser op uw computer.

U kunt telefoonservices instellen en instellingen en functies vanaf uw computer beheren via de webpagina Gebruikersopties van Cisco CallManager. Nadat u functies en services op de webpagina's hebt geconfigureerd, kunt u deze op uw telefoon benaderen.

U kunt bijvoorbeeld snelkiesknoppen via de webpagina's instellen en deze vervolgens op de telefoon gebruiken.

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u toegang krijgt tot de webpagina Gebruikersopties voor uw telefoon en hoe u zich bij telefoonservices kunt aanmelden. Raadpleeg de handleiding *Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet* voor meer informatie over de functies die u kunt configureren en de telefoonservices waarbij u zich kunt aanmelden. U vindt deze handleiding op de volgende URL:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties

Procedure

- Stap 1** Vraag de systeembeheerder om een URL, gebruikersnaam en standaardwachtwoord voor de webpagina Gebruikersopties.
- Stap 2** Start de webbrowser op uw computer, voer de URL in die u van de systeembeheerder hebt gekregen en meld u aan.
- Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu het model van uw telefoon in de vervolgkeuzelijst "Selecteer een toestel".
- Nadat u een model hebt gekozen, verschijnt een snelmenu met opties die van toepassing zijn op uw telefoon.
-

Navigatietips voor de webpagina Gebruikersopties

- Selecteer uw toestel in het menu om alle opties weer te geven die voor u beschikbaar zijn.
- Klik op **Bijwerken** om wijzigingen toe te passen en op te slaan.
- Klik op **Terug naar het menu** om terug te gaan naar het snelmenu.
- Klik op **Afmelden** om de webpagina Gebruikersopties te sluiten.

Aanmelden bij telefoonsservices

Als u toegang wilt tot de telefoonsservices op uw telefoon waarvoor u een abonnement nodig hebt, moet u zich hiervoor eerst aanmelden. Hiervoor gaat u via uw computer naar de webpagina Gebruikersopties. (Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 45 voor informatie over de aanmelding.)

Er zijn verschillende typen telefoonservices beschikbaar:

- Informatie van internet, zoals beurskoersen, bioscoopprogramma's en weerberichten
- Netwerkgegevens, zoals bedrijfskalenders en telefoonlijsten waarin kan worden gezocht
- Telefoonfuncties, zoals Mijn snelkiescodes en een persoonlijk adresboek

Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling nadat u zich hebt aangemeld en het toesteltype hebt geselecteerd
Aanmelden bij een service	Kies Configureer uw Cisco IP-telefoonsservices in het hoofdmenu. Selecteer een service in de vervolgkeuzelijst met beschikbare services en klik vervolgens op Doorgaan . Voer aanvullende informatie in als hierom wordt gevraagd (bijvoorbeeld een postcode of PIN-code) en klik op Aanmelden .
Een aanmelding wijzigen of beëindigen	Kies Configureer uw Cisco IP-telefoonsservices in het hoofdmenu. Klik op een service in het venster met services waarvoor u zich hebt aangemeld. Klik op Bijwerken nadat u wijzigingen hebt aangebracht, of klik op Afmelden .
Een service toewijzen aan een programmeerbare knop 	Kies Voeg Service-URL-toetsen toe of werk deze bij in het hoofdmenu. Selecteer voor elke beschikbare knop een service in de vervolgkeuzelijst en typ een beschrijving. Klik op Bijwerken nadat u wijzigingen hebt aangebracht. De systeembeheerder bepaalt hoeveel programmeerbare knoppen beschikbaar zijn voor services. Bovendien kan de beheerder serviceknoppen toewijzen aan uw telefoon.
Een service op de telefoon weergeven	Druk op  op de telefoon. Als u een service hebt toegevoegd aan een programmeerbare knop, kunt u ook op  (de programmeerbare knop) drukken die met de service correspondeert.
Meer te weten komen over het gebruik van telefoonservices	Raadpleeg <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Aanvullende configuratieopties

De systeembeheerder kan uw telefoon desgewenst configureren voor gebruik van bepaalde knoppen- en functietoetssjablonen en speciale services en functies. De volgende tabel geeft een overzicht van een aantal configuratieopties die u kunt voorleggen aan de beheerder van uw telefoonsysteem, afhankelijk van uw behoeften of werkomgeving.



Opmerking

Gebruikershandleidingen en andere documenten in deze tabel vindt u op:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Situatie	Handeling	Meer informatie
U wilt meer gesprekken kunnen afhandelen via uw telefoonlijn.	Vraag de systeembeheerder om de lijn te configureren voor meerdere gesprekken.	Neem contact op met de systeembeheerder of met het team voor telefoonondersteuning.
U hebt meer dan een telefoonlijn nodig.	Vraag uw systeembeheerder een of meer extra nummers voor u te configureren.	Neem contact op met de systeembeheerder of met het team voor telefoonondersteuning.
U hebt meer snelkiestoetsen nodig.	Controleer eerst of u alle beschikbare snelkiestoetsen gebruikt. Als u meer snelkiestoetsen nodig hebt, kunt u Verkort kiezen gebruiken of kunt u zich aanmelden bij de service Snelkiezen. Vraag uw systeembeheerder naar de mogelijkheid om een Cisco IP-telefoon 7914 uitbreidingsmodule op de telefoon aan te sluiten.	Zie "Snelkiesfuncties instellen" op pagina 41 "Aanmelden bij telefoonsservices" op pagina 46 <i>Cisco IP Phone 7914 Expansion Module Phone Guide</i>
U werkt met een (of als) administratief medewerker.	Overweeg het gebruik van: - de Cisco IP Manager Assistant-service - een gedeelde lijn	Zie <i>Gebruikershandleiding Cisco IP Manager Assistant</i> "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 31
U wilt hetzelfde toestelnummer gebruiken voor verschillende telefoons.	Vraag een gedeelde lijn aan. U kunt dan bijvoorbeeld hetzelfde toestelnummer gebruiken voor de telefoon op uw bureau en de labtelefoon.	Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 31.

Situatie	Handeling	Meer informatie
U wilt telefoons of kantoorruimte delen met collega's.	Overweeg het gebruik van: • de functie Gesprek parkeren om gesprekken op te slaan en terug te nemen zonder door te verbinden • de functie Gesprek opnemen om gesprekken die op een andere telefoon overgaan, via uw eigen telefoon te beantwoorden • een gedeelde lijn om bestaande gesprekken te zien of hieraan deel te nemen • de functie Cisco Toestelmobiliteit om uw telefoonnummer en gebruikersprofiel toe te passen op een gedeelde telefoon	Neem contact op met de systeembeheerder voor informatie over deze functies en zie: • "Geavanceerde afhandeling van gesprekken" op pagina 30 • "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 31 • "Toestelmobiliteit gebruiken" in de handleiding <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</i>
U moet veel gesprekken beantwoorden of gesprekken voor iemand anders afhandelen.	Vraag de systeembeheerder om de functie voor automatisch beantwoorden te configureren voor uw telefoon.	Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker" op pagina 38.
U moet videogesprekken voeren.	Overweeg het gebruik van Cisco VT Advantage, waarmee u videogesprekken kunt voeren met de Cisco IP-telefoon, uw pc en een externe videocamera.	Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie en raadpleeg de <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> en <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> .
U wilt uw telefoonnummer en instellingen tijdelijk toepassen op een gedeelde Cisco IP-telefoon.	Vraag uw systeembeheerder naar de service Cisco Toestelmobiliteit.	Raadpleeg de sectie "Toestelmobiliteit gebruiken" in <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</i> .

Problemen met de telefoon oplossen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u informatie over uw Cisco IP-telefoon en telefoongesprekken kunt opvragen. Deze informatie helpt de systeembeheerder of de monteur bij het oplossen van problemen met de telefoon.

Actie	Handeling
Netwerkconfiguratiegegevens opvragen	Kies  > Netwerkconfiguratie en selecteer het netwerkconfiguratiedoeldeel dat u wilt weergeven.
Statusgegevens opvragen	Kies  > Status en selecteer het statusonderdeel dat u wilt weergeven.
Modelgegevens van de telefoon opvragen	Kies  > Modelgegevens .



Opmerking

Als de knop  niet reageert, heeft uw systeembeheerder deze knop mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (QRT) gebruiken

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten kan tijdelijk door de systeembeheerder op uw Cisco IP-telefoon worden geconfigureerd om prestatieproblemen op te lossen. Met de functietoets **QRT** kunt u informatie over telefoongesprekken waarbij zich problemen voordoen, naar de systeembeheerder sturen.

Afhankelijk van de manier waarop het hulpprogramma door de systeembeheerder is geconfigureerd, kunt u de functietoets **QRT** op twee manieren gebruiken:

Actie	Handeling
Snel een audioprobleem met het huidige gesprek rapporteren	Druk tijdens het gesprek op QRT . (Het is mogelijk dat u eerst op Meer moet drukken.) De audiogegevens van het gesprek worden door het telefoonsysteem verzameld, geregistreerd en doorgestuurd naar de systeembeheerder.
Een probleem met een telefoongesprek rapporteren	Druk op QRT . (Het is mogelijk dat u eerst op Meer moet drukken.) Selecteer het probleem dat u wilt rapporteren in de lijst met probleemcategorieën. Bij sommige probleemcategorieën kunt u een code voor de oorzaak selecteren ter verduidelijking van het probleem. Deze informatie wordt automatisch doorgestuurd naar de systeembeheerder.

Garantievoorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Dit zijn speciale voorwaarden die van toepassing zijn op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken. De officiële garantiebepalingen, inclusief de garantie die van toepassing is op Cisco-software, vindt op de cd-rom met de documentatie van Cisco en op Cisco.com. Voer de volgende stappen uit om het *Cisco-informatiepakket* en het document met de garantiebepalingen te benaderen en te downloaden van de cd-rom of Cisco.com.

1. Start de browser en ga naar de volgende URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

De pagina Warranties and License Agreements wordt weergegeven.

2. Voer de volgende stappen uit om het *Cisco-informatiepakket* te lezen:

- a. Klik in het veld **Information Packet Number** en zorg ervoor dat het documentnummer 78-5235-02F0 is gemarkeerd.
- b. Selecteer de taal waarin u het document wilt lezen.
- c. Klik op **Go**.
- d. De pagina Cisco Beperkte Garantie En Software Gebruiksrechtovereenkomst van het informatiepakket wordt weergegeven.
- e. Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document te downloaden en af te drukken in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format).



Opmerking

U kunt alleen PDF-bestanden weergeven en afdrucken als Adobe Acrobat Reader op uw computer is geïnstalleerd. U kunt dit programma downloaden van de website van Adobe: <http://www.adobe.com>

3. Voer de volgende stappen uit om vertaalde en gelokaliseerde garantie-informatie over uw product te lezen:

- a. Geef het volgende documentnummer op in het veld Warranty Document Number:
78-10747-01C0
- b. Selecteer de taal waarin u het document wilt weergeven.
- c. Klik op **Go**.
De pagina met de garantie van Cisco wordt weergegeven.
- d. Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document te downloaden en af te drukken in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format).

U kunt ook de website voor service en ondersteuning van Cisco bezoeken als u hulp nodig hebt:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Duur van de hardwaregarantie

Eén (1) jaar

Procedure voor vervanging, reparatie of vergoeding van de aanschafprijs van hardware

Cisco of het service center van Cisco zal zich, voor zover commercieel redelijk, inspannen om een vervangend onderdeel te versturen binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een RMA-verzoek (Return Materials Authorization). De werkelijke levertijd is mede afhankelijk van de locatie van de klant.

Cisco behoudt zich in alle gevallen het recht voor om aan de garantie te voldoen door de aankoopprijs te vergoeden.

Het verkrijgen van een RMA-nummer (Return Materials Authorization)

Neem contact op met het bedrijf waar u het product hebt gekocht. Als u het product direct van Cisco hebt gekocht, neemt u contact op met de betreffende verkoopvertegenwoordiger van Cisco.

Vul de onderstaande gegevens in en bewaar deze goed.

Product aangeschaft bij:	
Telefoonnummer van bedrijf:	
Modelnummer van product:	
Serienummer van product:	
Nummer van onderhoudscontract:	



Index

A

afhandeling van gesprekken, basisfuncties **18**
afhandeling van gesprekken, geavanceerde **30**
audioproblemen melden **49**
automatisch beantwoorden gebruiken **38**

B

beantwoorden van gesprekken, opties voor **22**
bedrijfstelefoonlijst
 kiezen vanaf webpagina met **20**
 op de telefoon gebruiken **19**
beëindigen van gesprekken, opties voor **23**
bellen, opties voor **18**
beltoon
 aanpassen **40**
 lampje voor **9**
 volume **39**
berichten
 beluisteren **42**
 lampje voor **40, 42**
Berichten, knop, beschrijving **10**
beveiligde gesprekken, beschrijving **35**

C

Cisco IP-telefoon
 aansluiten **5**
 beschrijving **8**
 documentatie voor **4**
 functies configureren voor **12, 47**
 haak vastzetten **6**
 hoogte aanpassen van **6**
 illustratie **9**
 on line help voor **17**
 registreren **6**
 webservices voor **45**
conferentiegesprekken
 MeetMe **26, 29**
 standaard **26, 27**
 typen **26**
ConfInb, Zie inbreken

D

dempen gebruiken **23**
Dempen, knop, beschrijving **10**
documentatie vinden **4**
doorschakelen van gesprekken, opties voor **25**
doorschakelfunctie gebruiken **25**
doorverbinden, opties voor **24**

F

functieknoppen

berichten **10**

help **10**

instellingen **10**

services **10**

telefoonlijsten **10**

functiemenu's gebruiken **16**

functies, beschikbaarheid van **12**

functietoetsknoppen

beschrijving **10**

labels voor **11**

G

Gebruikersopties, webpagina

benaderen **45**

en telefoonservices **46**

gecodeerde gesprekken, pictogram voor **35**

gedeelde lijnen

beschrijving **31**

en pictogram wordt elders gebruikt **31**

maximum aantal gesprekken op **32**

met inbreken **32**

met privacy **34**

gemiste oproepen, records van **43**

gesprek opnemen gebruiken **31**

gesprekken

beantwoorden **22**

beëindigen **23**

bekijken **11, 14**

beveiligde **35**

conferentiefuncties voor **26**

dempen **23**

doorschakelen **25**

doorverbinden **24**

in de wachtstand zetten en terugnemen **23**

maximum aantal per lijn **13, 32**

meerdere afhandelen **14**

meerdere deelnemers aan **26**

omleiden tijdens oproep **22, 31**

opslaan en terugnemen **30**

parkeren **30**

pictogrammen voor **13**

problemen rapporteren met **49**

selecteren **14**

verschil met lijnen **12**

voeren **18**

voorrang geven **36**

gespreksactiviteiten bekijken **11**

geverifieerde gesprekken, pictogram voor **35**

gevoerde gesprekken, records van **43**

groepsgesprek opnemen gebruiken **31**

H

Help gebruiken **17**

Help, knop, beschrijving **10**

hervatten gebruiken **23**

hoofdtelefoon

gebruiken **37**

gesprekken beantwoorden met **22**

gesprekken voeren via **20**

ophangen met **23**

volume **39**

Hoofdtelefoon, knop **10**

hoofdtelefoon, prestaties algemeen **7**

hoorn

gebruiken **37**

indicatielampje **9**

vastzetten op haak **6**

volume **39**

I

inbreken

en gedeelde lijnen **31**

en privacy **34**

gebruiken **32**

installeren, Cisco IP-telefoon **5**

instellingen

aanpassen **39**

standaard gebruiken **39**

Instellingen, knop, beschrijving **10**

K

kiezen, opties voor **18**

knoppen **17**

labels voor **11**

L

lijnen

bekijken **11**

beschrijving **12**

lijnknoppen **10**

logboeken met gesprekken

bellen vanuit **19**

weergeven en gebruiken voor kiezen **43**

wissen **43**

luidspreker

gebruiken **37**

gesprekken beantwoorden met **22**

gesprekken voeren via **18**

ophangen met **23**

volume **39**

Luidspreker, knop **10**

M

meerdere gesprekken afhandelen **14**

MeetMe-inbelvergaderingen **26, 29**

menu's gebruiken **16**

MLPP gebruiken **36**

N

Navigatie, knop, beschrijving **10**

netwerkconfiguratiegegevens zoeken **49**

nieuwe gesprekken, opties voor **18**

O

OGID gebruiken **34**

on line help gebruiken **17**

ongewenste gesprekken, oorsprong achterhalen **34**

ontvangen gesprekken, records van **43**

op de haak

beschrijving **12**

kiezen **18**

ophangen, opties voor **23**

opnieuw kiezen **18**

P

- parkeerfunctie gebruiken **30**
- Persoonlijk adresboek (PAB)
 - aanmelden bij **46**
 - bellen vanuit **20**
- pictogrammen
 - op knoppen **17**
 - voor gespreksstatus **13**
- privacy
 - en gedeelde lijnen **31**
 - gebruiken **34**
- problemen oplossen, gegevens voor **49**
- programmeerbare knoppen
 - beschrijving **10**

Q

- QRT gebruiken **49**

S

- schakelen tussen gesprekken **14**
- selecteren, gesprekken **14**
- services, aanmelden bij **46**
- Services, knop, beschrijving **10**
- snelkiesnummers
 - gebruiken **18**
 - knoppen **10**
 - knoppen, configureren **41**
 - labels **11**
- Snelkiesnummers, service
 - aanmelden bij **46**
 - kiezen met **20**

- statusgegevens zoeken **49**
- statusregel bekijken **11**

T

- TAPS gebruiken **6**
- tekst invoeren op de telefoon **16**
- telefoonlijnen
 - bekijken **11**
 - beschrijving **12**
 - knoppen voor **10**
- telefoonlijst
 - kiezen vanaf webpagina met **20**
 - op de telefoon gebruiken **19, 43**
- Telefoonlijsten, knop, beschrijving **10**
- telefoonscherm
 - contrast aanpassen van **40**
 - functies van **11**
 - items kiezen **15**
 - schoonmaken **4**
 - taal wijzigen van **40**
- terugbellen gebruiken **20**
- toestelnummers bekijken **11**
- toetsenblok
 - beschrijving **10**
 - tekst invoeren met **16**
- Tool for Auto-Registered Phones Support (TAPS) **6**

V

- van de haak
 - beschrijving **12**
 - kiezen **18**

- veiligheid, waarschuwingen **2**
- voetsteun
 - aanpassen **6**
- Voetsteun, knop **10**
- voicemaillampje **42**
- voicemailservice gebruiken **42**
- volume
 - aanpassen **39**
 - standaard gebruiken **39**
- Volume, knop, beschrijving **10**
- voorrang geven aan gesprekken **36**

W

- waarschuwingen, veiligheid **2**
- wachtend gesprek gebruiken **22**
- wachtstand
 - en doorverbinden **24**
 - en schakelen tussen gesprekken **14**
 - gebruiken **23**
- WebDialer gebruiken **20**
- wordt elders gebruikt, pictogram voor gedeelde lijnen **31**

**Hoofdkantoor**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.

www.cisco.com

Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Hoofdkantoor Europa

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nederland

www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Hoofdkantoor V.S.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
V.S.

www.cisco.com

Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Hoofdkantoor Azië

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com

Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems heeft meer dan 200 kantoren in de volgende landen. Adressen, telefoonnummers en faxnummers vindt u op de website van Cisco op www.cisco.com/go/offices

Argentinië • Australië • België • Brazilië • Bulgarije • Canada • Chili • Colombia • Costa Rica • Cyprus • Denemarken • Dubai, VAE • Duitsland • Filippijnen • Finland • Frankrijk
Griekenland • Hong Kong • Hongarije • Ierland • India • Indonesië • Israël • Italië • Japan • Korea • Kroatië • Luxemburg • Maleisië • Mexico • Nederland • Nieuw-Zeeland • Noorwegen • Oekraïne
Oostenrijk • Peru • Polen • Portugal • Puerto Rico • Roemenië • Rusland • Saoedi Arabië • Schotland • Singapore • Slovenië • Slowakije • Spanje • Taiwan • Thailand • Tsjechië • Turkije
Venezuela • Verenigd Koninkrijk • Verenigde Staten • Vietnam • Volksrepubliek China • Zimbabwe • Zuid-Afrika • Zweden • Zwitserland

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. CCSP, het logo Cisco Square Bridge, het logo Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare en StackWise zijn handelsmerken van Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn en iQuick Study zijn servicemerken van Cisco Systems, Inc.; en Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, het logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, het logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, het logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, het logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath en VCO zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of aan Cisco gelieerde bedrijven in de Verenigde Staten en andere landen.

Alle andere handelsmerken die worden genoemd in dit document of op de website zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (0406R)