

### Telefoonhandleiding



## Cisco IP Phone 7961G/7961G-GE en 7941G/7941G-GE voor Cisco CallManager 4.1(3)

INCLUSIEF GEBRUIKSRECHTOVEREENKOMST EN GARANTIE

#### Hoofdkantoor

Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 V.S. http://www.cisco.com Tel: +1 408 526-4000 +1 800 553-NETS (6387) Fax: +1 408 526-4100



### Algemene telefoontaken

-	
Actie	Handeling
Een vermelding bekijken of een nummer kiezen vanuit uw gesprekslogboeken	Druk op . Selecteer een gesprekslogboek. Blader naar een vermelding om het nummer te kiezen en neem de hoorn van de haak.
Een nummer in een gesprekslogboek bewerken	Druk op <b>KiezBew</b> . Druk op << of >> om cijfers te wissen of over te slaan.
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst	Kies > Bedrijfstelefoon- lijst. Voer een paar letters in en druk op Zoeken. Neem de hoorn van de haak om te kiezen.
Een nieuw gesprek beginnen of een gesprek beantwoorden terwijl een ander gesprek actief is	Druk op <b>Nieuw Gesprek</b> of <b>Beantwoorden</b> . Het oorspronkelijke gesprek wordt automatisch in de wacht gezet.
Een gesprek in de wacht zetten en hervatten	Markeer het gesprek en druk op de sneltoets <b>Wacht</b> of <b>Hervat</b> .
Een gesprek doorschakelen naar een nieuw nummer	Druk op <b>Doorvb</b> , voer het doelnummer in en druk nogmaals op <b>Doorvb</b> .
Twee gesprekken (op dezelfde lijn) met elkaar doorverbinden	Blader naar elk gesprek en druk op Kies. Druk vervolgens op meer > DirDrvb. Als u op de lijn wilt blijven met de bellers, drukt u op Samenv.
Een standaardconferen- tiegesprek starten	Druk op meer > Confrn. Kies een nummer. Druk nogmaals op Confrn. Herhaal deze handeling voor elke deelnemer.

#### **CISCO SYSTEMS**

Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems en het logo Cisco Systems zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. of aan Cisco gelierede ondernemingen in de Vernigde Staten en andere landen. Alle overige merken, namen of handelsmerken die worden genoemd in dit document of op de website zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (0501R)





### Cisco IP-telefoon 7961G/7961G-GE en 7941G/7941G-GE

Overzicht van sneltoetsen Pictogrammenreferentie Toetsenreferentie Algemene telefoontaken

## **Overzicht van sneltoetsen**

Annul	Een actie annuleren of een scherm
	afsluiten zonder wijzigingen toe te
	passen
AOpn	Een gesprek beantwoorden dat
	binnenkomt in een groep die aan
	uw groep is gekoppeld
Beantw	Een gesprek beantwoorden
Bijwrk	Inhoud vernieuwen en de meest recente
	informatie weergeven
cInbrkn	Inbreken in een gesprek op een gedeelde
	lijn en een conferentiegesprek tot stand
	brengen
ConfList	Een lijst weergeven van de deelnemers
	aan een conferentiegesprek
Confrn	Een conferentiegesprek opzetten
DirDrvb	Twee gesprekken met elkaar
	doorverbinden
dOml	Een gesprek doorsturen naar
	uw voicemailsysteem
Doorvb	Een gesprek doorverbinden
Dschak	Doorschakelen van gesprekken instellen
	of annuleren
Einde	De verbinding met het huidige
	gesprek verbreken
GOpn	Een gesprek beantwoorden dat
	binnenkomt in een andere groep
Herhaal	Het laatst gekozen nummer
	opnieuw kiezen
Hervat	Een gesprek uit de wacht terugnemen
Inbrkn	Inbreken in een bestaand gesprek op een
	gedeelde lijn
Kies	Een ingevoerd telefoonnummer kiezen
Kies	Een optie op het scherm selecteren
KiezBew	Een nummer in een gesprekslogboek
	bewerken
KortKies	Een nummer kiezen met een
	snelkiescode
meer	Aanvullende sneltoetsen weergeven
	8

MeetMe	Een Meet-Me-conferentiegesprek
	starten
Nieuw	Een nieuw gesprek tot stand brengen
Opnemen	Een gesprek beantwoorden dat
	binnenkomt in uw groep
Opslaan	De gekozen instellingen opslaan
Park	Een gesprek opslaan met
	Gesprek parkeren
QRT	Problemen met gesprekken doorsturen
	naar de systeembeheerder
Samenv	Verschillende gesprekken op dezelfde lijn
	samenvoegen om een conferentiegesprek
	tot stand te brengen
Sluiten	Het huidige venster sluiten
Terug	Teruggaan naar het vorige
	Help-onderwerp
Terug	Terugkeren naar het vorige scherm
TrgBlln	Een terugbelopdracht ontvangen
	wanneer een bezet toestel weer
	beschikbaar is
Verwij	Tekens rechts van de cursor verwijderen
	wanneer u KiezBew gebruikt
Verwij	Een deelnemer uit een
	conferentiegesprek verwijderen
VidMode	Videoweergavemodus selecteren
	voor een videoconferentie
Vrwdr	De deelnemer verwijderen die het laatst
	is toegevoegd aan
W	Desende of installing on constitution
wissen	
Wissen	Standaardinstellingen terugzetten
Zoeken	Een vermelding in een telefoonlijst
	zoeken
<<	Ingevoerde tekens verwijderen
>>	De cursor door ingevoerde tekens
	verplaatsen

## Pictogrammenreferentie

Gespreksstatus		
Ì	Doorschakelen gesprekken ingeschakeld	
<b>G</b>	Gesprek in de wacht	
G	Verbonden gesprek	
£	Van de haak	
6	Op de haak	
2	Telefoon gaat over	
6	Gedeelde lijn (extern in gebruik)	
Beveiligo	le gesprekken	
G .	Geverifieerd gesprek	
6	Gecodeerd gesprek	
Geselect	eerd apparaat	
G	Hoorn in gebruik	
$\mathbf{\hat{v}}$	Headset in gebruik	
<b>(</b>	Luidspreker in gebruik	
Belangri	jke gesprekken	
	Gesprek met prioriteit	
ð	Gesprek met gemiddelde prioriteit	
ð	Gesprek met hoge prioriteit	
ð	Gesprek met de hoogste prioriteit	

#### **Overige functies**

-	
雦	Snelkeuzetoets geconfigureerd
$\times$	Er zijn nieuwe berichten
X	Video ingeschakeld
<	Gesprek geselecteerd
0	Functie ingeschakeld

## Toetsenreferentie

	Berichten
$\bigcirc$	Services
?	Help
	Telefoonlijsten
	Instellingen
+	Volume
	Luidspreker
Ø	Dempen
©	Headset



## Inhoudsopgave

### Aan de slag 1

Deze handleiding gebruiken 1 Het telefoonscherm schoonmaken 2 Extra informatie 2 Meer informatie over het aanpassen van uw telefoon via internet 2 Informatie over veiligheid en prestaties 3

### De telefoon aansluiten 6

### Overzicht van de telefoon 9

Toetsen en hardware 9 Functies van telefoonscherm 12 Beschikbaarheid en werking van functies 13 Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's 14 Verschil tussen een lijn en een gesprek 14 Gespreks- en lijnpictogrammen 14 Op de haak en van de haak 15 Gesprekken selecteren 16 Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken 16 Items kiezen op het telefoonscherm 17 Functiemenu's gebruiken 18 Tekst invoeren en bewerken 18 Help weergeven voor de telefoon 19 Toetspictogrammen 19

### Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken 20

Een gesprek tot stand brengen 20 Een gesprek beantwoorden 24 Een gesprek beëindigen 25 Gesprekken in de wacht zetten en terugnemen 25 De functie Dempen gebruiken 26 Een actief gesprek doorverbinden 26 Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer 28 Conferentiegesprekken voeren 29 Typen conferentiegesprekken die worden ondersteund 29 Een standaardconferentiegesprek starten of u bij een standaardconferentiegesprek aansluiten 30 Een MeetMe-conferentiegesprek starten of hieraan deelnemen 32

### Geavanceerde afhandeling van gesprekken 33

Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen 33
Omgeleide gesprekken beantwoorden met de telefoon 34
Een gedeelde lijn gebruiken 35
Gedeelde lijnen 35
Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn 36
Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hieraan kunnen deelnemen 37
De oorsprong van ongewenste gesprekken achterhalen 38
Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen 38
Voorrang geven aan belangrijke gesprekken 39

### De hoorn, headset en luidspreker gebruiken 41

Een headset aanschaffen 42

De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een headset of de luidspreker 42

#### Inhoudsopgave

### Telefooninstellingen aanpassen 43

Het volume aanpassen Beltonen en berichtindicators aanpassen Het telefoonscherm aanpassen Snelkeuzefuncties instellen

### Voiceberichten, gesprekslogboeken en telefoonlijsten gebruiken 47

Voiceberichten beluisteren **47** Gesprekslogboeken en telefoonlijsten gebruiken **48** 

#### De webpagina Gebruikersopties openen 50

Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties 50 Aanmelden bij telefoonservices 51

### Aanvullende configuratieopties 52

Problemen met de telefoon oplossen 54 Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (QRT) gebruiken 54

Garantievoorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar 55

Index 57



# Aan de slag

# Deze handleiding gebruiken

Deze handleiding geeft een overzicht van de functies die beschikbaar zijn op uw telefoon. U kunt de handleiding helemaal doorlezen om een goed inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de telefoon, maar u kunt ook de volgende tabel raadplegen voor verwijzingen naar veelgebruikte informatie.

Actie	Handeling	
Zelfstandig de telefoon verkennen	Druk op 🕜 op de telefoon als u hulp nodig hebt.	
De telefoon schoonmaken	Zie "Het telefoonscherm schoonmaken" op pagina 2.	
Informatie over de veiligheid bekijken	Zie "Informatie over veiligheid en prestaties" op pagina 3.	
De telefoon aansluiten	Zie "De telefoon aansluiten" op pagina 6.	
De telefoon gebruiken nadat deze is geïnstalleerd	Begin met "Overzicht van de telefoon" op pagina 9.	
Meer te weten komen over het scherm	Zie "Functies van telefoonscherm" op pagina 12.	
Meer te weten komen over het afhandelen van gesprekken en het navigeren in de menu's van de telefoon	Zie "Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's" op pagina 14.	
Gesprekken voeren	Zie "Een gesprek tot stand brengen" op pagina 20.	
Gesprekken in de wacht zetten	Zie "Gesprekken in de wacht zetten en terugnemen" op pagina 25.	
Gesprekken dempen	Zie "De functie Dempen gebruiken" op pagina 26.	
Gesprekken doorverbinden	Zie "Een actief gesprek doorverbinden" op pagina 26.	
Conferentiegesprekken voeren	Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 29.	
Een telefoonnummer delen	Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 35.	
De luidspreker van de telefoon gebruiken of tussen audioapparaten schakelen	Zie "De hoorn, headset en luidspreker gebruiken" op pagina 41.	
Volumeniveaus of de beltoon wijzigen	Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 43.	
Snelkiesnummers instellen	Zie "Snelkeuzefuncties instellen" op pagina 46.	
Gemiste gesprekken weergeven	Zie "Voiceberichten, gesprekslogboeken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 47.	

# Het telefoonscherm schoonmaken

Veeg het scherm van de telefoon voorzichtig schoon met een zachte, droge doek. Gebruik geen vloeistoffen of poeder op de telefoon. Als u iets anders gebruikt dan een zachte, droge doek, kunnen onderdelen van de telefoon beschadigd raken, wat kan leiden tot defecten.

# **Extra informatie**

U kunt de meest actuele Cisco IP-telefoondocumentatie opvragen via de volgende URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\_ipphon/index.htm Via de volgende URL hebt u toegang tot de Cisco-website: http://www.cisco.com/ Gebruik de volgende URL voor toegang tot de internationale Cisco-websites: http://www.cisco.com/public/countries\_languages.shtml

## Meer informatie over het aanpassen van uw telefoon via internet

De Cisco IP-telefoon is een netwerktoestel dat informatie kan uitwisselen met andere netwerkapparaten in uw bedrijf, inclusief uw computer. Met de webpagina Gebruikersopties van Cisco CallManager kunt u telefoonservices instellen en aanpassen, en telefoonfuncties en -instellingen besturen vanaf uw computer. In deze handleiding wordt een kort overzicht gegeven van deze mogelijkheden. Zie voor uitgebreide instructies de handleiding *Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet* op:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\_ipphon/index.htm

# Informatie over veiligheid en prestaties

### De telefoon installeren en gebruiken

Lees de onderstaande opmerkingen over veiligheid voordat u de Cisco IP-telefoon installeert of gebruikt:



### Een externe voeding gebruiken

De volgende waarschuwingen zijn van kracht als u de externe voeding gebruikt voor de Cisco IP-telefoon:



### Externe apparaten gebruiken in combinatie met de Cisco IP-telefoon

De volgende informatie is van toepassing als u externe apparaten gebruikt in combinatie met de Cisco IP-telefoon:

Cisco beveelt het gebruik aan van externe apparaten (luidsprekers, microfoons en headsets) van goede kwaliteit, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen.

Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raadt Cisco u aan een of meer van de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermde kabels voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Plaats ferrieten of vergelijkbare oplossingen op de kabels van het externe apparaat.

Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van het systeem omdat Cisco geen invloed heeft op de kwaliteit van externe apparaten, kabels en connectors. Het systeem functioneert goed wanneer hierop geschikte apparaten worden aangesloten met kabels en connectors van goede kwaliteit.



In landen van de Europese Unie dient u alleen externe luidsprekers, microfoons en headsets te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EC].

# De telefoon aansluiten

Waarschijnlijk sluit de systeembeheerder uw nieuwe Cisco IP-telefoon aan op het IP-telefoonnetwerk van het bedrijf. Als dat niet het geval is, sluit u de telefoon aan met behulp van de onderstaande afbeelding en tabel.



1	Aansluiting gelijkstroom (48V) voor telefoons die niet beschikken over in line voeding	5	Toegangspoort (10/100 (/1000) PC) waarmee u de telefoon kunt aansluiten op de computer
2	Netvoeding	6	Aansluiting voor hoorn
3	Voedingskabel	7	Aansluiting voor headset
4	Netwerkpoort (10/100 (/1000) SW) voor aansluiting op het netwerk	8	Voetsteunknop

#### De voetsteun aanpassen

U kunt de hoek waaronder de telefoon op het bureau rust wijzigen door de voetsteun te verstellen terwijl u de voetsteunknop ingedrukt houdt.

#### De haak aanpassen

Wanneer u de telefoon aansluit, moet u de haak wellicht verstellen om te voorkomen dat de hoorn van de haak glijdt. Raadpleeg de volgende tabel voor instructies.



- 1 Leg de hoorn opzij en trek het vierkante plastic plaatje uit de steun van de hoorn.
- **2** Draai het plaatje 180 graden.
- 3 Schuif het plaatje terug in de steun. Het uiteinde van het omgedraaide plaatje is voorzien van een uitsteeksel. Leg de hoorn weer op de haak.

#### **Registreren met TAPS**

Nadat de telefoon is aangesloten op het netwerk, kan de systeembeheerder u vragen de telefoon automatisch te registreren met TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). U kunt TAPS gebruiken om een nieuwe telefoon aan te melden of om een bestaand toestel te vervangen.

Als u zich wilt registreren met TAPS, neemt u de hoorn van de haak, voert u het toestelnummer van TAPS in dat u van de systeembeheerder hebt gekregen, en voert u de gesproken instructies uit. Mogelijk moet u uw volledige toestelnummer invoeren, inclusief het netnummer. Als op de telefoon een bevestigingsbericht wordt weergegeven, legt u de hoorn op de haak. De telefoon wordt vervolgens opnieuw gestart.

### Headsets

Als u een headset wilt gebruiken, sluit u deze aan op de aansluiting voor de headset aan de achterkant van de telefoon.

Hoewel Cisco Systems interne tests uitvoert op het functioneren van headsets van andere leveranciers in combinatie met de Cisco IP-telefoons, kan Cisco geen garantie of ondersteuning bieden voor producten van leveranciers van headsets of telefoonhoorns. Gezien de grote verschillen in de omgeving en hardware op de locaties waar Cisco IP-telefoons worden gebruikt, is het niet mogelijk één ideale oplossing te geven voor alle omgevingen. Cisco raadt klanten aan headsets in hun eigen omgeving te testen alvorens deze op grote schaal in hun netwerk toe te passen.

In sommige gevallen kan de mechanica of elektronica van bepaalde heasdsets ertoe leiden dat externe gesprekspartners een echo van hun eigen stem horen tijdens een gesprek met gebruikers van een Cisco IP-telefoon.

Cisco Systems beveelt het gebruik aan van headsets en andere externe apparaten van goede kwaliteit, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. Zie "Externe apparaten gebruiken in combinatie met de Cisco IP-telefoon" op pagina 4 voor meer informatie.

De belangrijkste reden waarom een bepaalde headset ongeschikt zou zijn voor de Cisco IP-telefoon, is een mogelijk hoorbaar zoemgeluid. Dit zoemgeluid kan worden gehoord door de externe gesprekspartner of door zowel de gesprekpartner als u, de gebruiker van de Cisco IP-telefoon. Sommige zoem- of bromgeluiden worden veroorzaakt door externe bronnen in de omgeving, zoals elektrische lampen, elektromotoren of grote pc-monitors. Een zoemgeluid kan in bepaalde gevallen worden verminderd of geëlimineerd door het gebruik van een lokale power cube. Zie "Een externe voeding gebruiken" op pagina 4 voor meer informatie.

#### De persoonlijke voorkeur van de gebruiker

Afgezien van de fysieke, mechanische en technische prestaties moet het audiogedeelte van een headset gewoon goed klinken, zowel voor u als voor uw gesprekpartner aan de andere kant van de lijn. Geluid is een subjectief iets en Cisco kan de prestaties van geen enkele headset of telefoonhoorn garanderen. Van enkele van de headsets en telefoonhoorns op de sites in de volgende lijst is echter bekend dat deze goed werken met Cisco IP-telefoons.

Uiteindelijk blijft het echter de verantwoordelijkheid van de klant om deze apparatuur in de eigen omgeving te testen en te bepalen of de prestaties naar wens zijn.

Zie voor informatie over headsets:

http://vxicorp.com/cisco

http://plantronics.com

# **Overzicht van de telefoon**

De Cisco IP-telefoon 7961G en 7961G-GE (gigabit Ethernet-versie) en de 7941G en 7941G-GE (gigabit Ethernet-versie) zijn volwaardige telefoons voor het voeren van gesprekken via het netwerk waarop uw computer is aangesloten. U kunt telefoongesprekken starten en ontvangen, actieve gesprekken in de wacht plaatsen, snelkiesnummers gebruiken, gesprekken doorschakelen, telefonisch vergaderen, enzovoort. De gigabit Ethernet Cisco IP-telefoon 7961G-GE en 7941G-GE maken gebruik van de nieuwste, meest geavanceerde technologie op het gebied van Gigabit Ethernet VoIP-telefonie. De Cisco IP-telefoon 7961G-GE hebben zes programmeerbare toetsen voor telefoonlijnen, functies, snelkiesnummers en services, en de Cisco IP-telefoon 7941G en 7941G-GE beschikken over twee programmeerbare toetsen (zie "Toetsen en hardware" op pagina 9 voor meer informatie).

Naast basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken ondersteunt de telefoon ook gespecialiseerde of geavanceerde telefoonfuncties waarmee u uw mogelijkheden voor het afhandelen van telefoongesprekken kunt uitbreiden en aanpassen.

De Cisco IP-telefoon biedt bovendien de volgende mogelijkheden:

- Toegang tot netwerkgegevens en services. U kunt via uw telefoon gespecialiseerde services op het internet benaderen.
- On line beheer vanaf de webpagina Gebruikersopties. U kunt de functies van de telefoon aanpassen met een webbrowser op uw computer.
- Een on line Help-systeem. U kunt rechtstreeks vanaf de telefoon informatie opvragen over functies, toetsen, sneltoetsen en menuopties.

## Toetsen en hardware

De Cisco IP-telefoon beschikt onder andere over de volgende hardwarefuncties:

- Telefoonscherm
- Toetsen om de luidspreker en de headset in te schakelen
- Vier sneltoetsen voor telefoonfuncties
- Vier functietoetsen voor toegang tot berichten, telefoonlijsten, services en instellingen
- Programmeerbare toetsen voor telefoonlijnen, functies, snelkiesnummers en services
- Een Help-toets voor snelle informatie

Raadpleeg de volgende illustraties en tabel voor details.



Afbeelding 1 Cisco IP-telefoon 7961G en 7961G-GE

Afbeelding 2 Cisco IP-telefoon 7941G en 7941G-GE



1	Programmeerbare	Afhankelijk van de configuratie bieden programmeerbare toetsen toegang tot:		
	toetsen	• Telefoonlijnen (lijntoetsen)		
		• Snelkiesnummers (snelkeuzetoetsen)		
		• Webservices (bijvoorbeeld een toets voor uw persoonlijk adresboek)		
		• Telefoonfuncties (bijvoorbeeld de toets voor de privacyfunctie)		
		De toetsen kunnen oplichten om de status aan te geven:		
		Groen, continu brandend: actief gesprek op deze lijn (van de haak)		
		Groen, knipperend: gesprek in de wacht op deze lijn		
		Oranje, continu brandend: privacyfunctie ingeschakeld		
		Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek op deze lijn		
		Rood: gedeelde lijn, momenteel in gebruik		
		Geen kleur: geen gespreksactiviteit op deze lijn (op de haak)		
2	Telefoonscherm	Hierop worden telefoonfuncties weergegeven. Zie "Functies van telefoonscherm" op pagina 12.		
3	Voetsteun, knop	Hiermee kunt u de hoek van de voetsteun onder de telefoon aanpassen.		
4	Berichten, toets	Doorgaans wordt hiermee automatisch uw voicemailservice gebeld (afhankelijk van de service). Zie "Voiceberichten beluisteren" op pagina 47.		
5	Telefoonlijsten, toets	Hiermee opent of sluit u het menu Telefoonlijsten. Deze toets geeft toegang tot gesprekslogboeken en bedrijfstelefoonlijsten. Zie "Gesprekslogboeken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 48.		
6	Help, toets	Hiermee opent u het menu Help. Zie "Help weergeven voor de telefoon" op pagina 19.		
7	Instellingen, toets	Hiermee opent of sluit u het menu Instellingen. Via dit menu kunt u het contrast voor het telefoonscherm en de beltonen instellen. Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 43.		
8	Services, toets	Hiermee opent of sluit u het menu Services. Zie "De webpagina Gebruikersopties openen" op pagina 50.		
9	Volume, toets	Hiermee kunt u het volume en andere instellingen aanpassen. Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 43.		
10	Luidspreker, toets	Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de toets verlicht.		

11	Dempen, toets	Hiermee schakelt u de functie Dempen in of uit. Wanneer Dempen is ingeschakeld, is de toets verlicht.
12	Headset, toets	Hiermee schakelt u de headset in of uit. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de toets verlicht.
13	Navigatietoets	Hiermee kunt u door menu's bladeren en opties markeren. Gebruik deze toets samen met sneltoetsen om gemarkeerde opties te activeren.
14	Telefoontoetsen	Hiermee kunt u telefoonnummers kiezen, letters invoeren en menuopties kiezen.
15	Sneltoetsen	Met elke toets wordt een functie geactiveerd die op het telefoonscherm wordt weergegeven.
16	Indicatielampje op hoorn	Hiermee wordt een binnenkomend gesprek of een nieuw voicebericht aangegeven.

# Functies van telefoonscherm

Het hoofdscherm van de telefoon kan er ongeveer als volgt uitzien wanneer er een gesprek actief is. De volgende tabel geeft een basisoverzicht van functies van het telefoonscherm.



1	Primaire telefoonlijn	Hier wordt het telefoonnummer (toestelnummer) voor de primaire telefoonlijn weergegeven. Wanneer er verschillende functietabs geopend zijn, worden hier afwisselend het telefoonnummer en de datum en tijd weergegeven.	
2	Pictogrammen voor	Pictogrammen geven aan hoe de programmeerbare toetsen ) op uw telefoon zijn ingesteld:	
programmeer- bare toetsen		Telefoonlijnpictogram: correspondeert met een telefoonlijn en geeft de status van het gesprek of de lijn weer. Uw telefoon kan meerdere telefoonlijnen hebben.	
		<ul> <li>Snelkeuzepictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een snelkeuzetoets. Zie "Snelkeuzefuncties instellen" op pagina 46 voor meer informatie.</li> </ul>	
		Telefoonservicepictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een telefoonservice op het web, bijvoorbeeld een persoonlijk adresboek.	
		• Functiepictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een functie, bijvoorbeeld privacy.	
3	Sneltoetslabels	Elke label geeft de functie van een sneltoets aan. Druk op een sneltoets om de betreffende functie te activeren	
4	Statusregel	Hier worden pictogrammen voor de audiomodus, statusinformatie en aanwijzingen weergegeven.	
5	Gebied voor gespreks- activiteit	Hier worden de huidige gesprekken per lijn, de ID van de beller, de duur van het gesprek en de gespreksstatus weergegeven. Zie "Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken" op pagina 16 voor verwante informatie.	
6	Tabblad Telefoon	Geeft aan of er gespreksactiviteit is.	
7	Functietabs	Elk functiemenu heeft een corresponderende tab. De tab is zichtbaar wanneer het functiemenu geopend is. Druk op een functietoets (Instellingen, Telefoonlijsten, Berichten, Services) om tussen de geopende menu's te schakelen. Zie "Functiemenu's gebruiken" op pagina 18.	

# Beschikbaarheid en werking van functies

Hoe u de Cisco IP-telefoon moet bedienen en welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de agent die binnen uw bedrijf wordt gebruikt voor het verwerken van gesprekken, en van de manier waarop het team voor telefoonondersteuning het telefoonsysteem heeft geconfigureerd. Mogelijk zijn sommige van de functies die in deze handleiding worden beschreven niet voor u beschikbaar of werken deze in uw situatie anders. Neem contact op met de ondersteuningsdesk of systeembeheerder als u vragen hebt over de werking of de beschikbaarheid van functies.

# Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's

De volgende richtlijnen kunnen u helpen bij het afhandelen van gesprekken en het navigeren in de menu's van de Cisco IP-telefoon.

## Verschil tussen een lijn en een gesprek

Soms worden de begrippen *lijn* en *gesprek* met elkaar verward. Lees de volgende tips om verwarring te voorkomen:

### Lijnen

De Cisco IP-telefoon 7961G/7961G-GE ondersteunt maximaal zes lijnen en de Cisco IP-telefoon 7941G/7941G-GE ondersteunt maximaal twee lijnen. Elke lijn correspondeert met een telefoonnummer (of toestelnummer) waarop anderen u kunnen bellen. Hoeveel lijnen op uw telefoon beschikbaar zijn, hangt af van hoe de programmeerbare toetsen op de telefoon zijn geconfigureerd door de systeembeheerder. In het lijngebied van het scherm kunt u zien hoeveel lijnen u hebt. U hebt zoveel lijnen als er telefoonnummers en telefoonlijnpictogrammen zijn:

### Gesprekken

Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Het is dan ook mogelijk dat u meerdere gesprekken op dezelfde telefoonlijn moet afhandelen. De standaardconfiguratie is vier gesprekken per lijn, maar de systeembeheerder kan dit aantal aanpassen, afhankelijk van uw behoeften. De telefoon ondersteunt maximaal 200 gesprekken tegelijkertijd, ongeacht het aantal lijnen.

## Gespreks- en lijnpictogrammen

Op het telefoonscherm worden pictogrammen weergegeven waarmee u de status van gesprekken en lijnen kunt bepalen (of een gesprek in de wacht staat, binnenkomt, verbonden is, enzovoort).

Pictogram	Gespreksstatus	Beschrijving
7	Lijn op de haak	Er is geen gespreksactiviteit op deze lijn. Als u kiest met de hoorn op de haak (voorkeuze), wordt de verbinding pas tot stand gebracht wanneer u de hoorn van de haak neemt.
6	Lijn van de haak	U kiest actief een nummer of er is een uitgaande gespreksoproep. Zie "Een gesprek tot stand brengen" op pagina 20 voor de beschikbare kiesopties.
б	Verbonden gesprek	U hebt verbinding met de andere partij. Voor veel telefoonfuncties moet u een verbonden gesprek hebben.

Pictogram	Gespreksstatus	Beschrijving
	Gespreksoproep	Er komt een gesprek binnen op een van uw lijnen. Zie "Een gesprek beantwoorden" op pagina 24 voor meer informatie.
6	Gesprek in de wacht	Dit gesprek is door u in de wacht gezet. (Wanneer dit pictogram naast een telefoonlijn wordt weergegeven, betekent dit dat alle gesprekken op de lijn in de wacht staan.)
6	Extern in gebruik	Een andere telefoon die de lijn met u deelt, heeft een verbonden gesprek. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 35 voor meer informatie.
fy .	Geverifieerd gesprek	Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 38 voor een beschrijving van dit pictogram.
<u>f</u>	Gecodeerd gesprek	Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 38 voor een beschrijving van dit pictogram.

## Op de haak en van de haak

Sommige telefoontaken en instructies verschillen afhankelijk van of de hoorn op de haak of van de haak is.

- Op de haak: de hoorn van de telefoon bevindt zich in de steun, er zijn geen actieve gesprekken en er is geen actieve kiestoon. U kunt met de telefoon een nummer kiezen terwijl de hoorn op de haak ligt (*voorkeuze*). Dit betekent dat u een telefoonnummer kunt invoeren of kiezen voordat u het gesprek activeert. Wanneer de hoorn op de haak ligt, wordt naast de desbetreffende telefoonlijn het volgende pictogram weergegeven: 2007.

## Gesprekken selecteren

Bij veel telefoonfuncties moet u eerst het gesprek selecteren waarvoor u de functie wilt gebruiken. Als u bijvoorbeeld vier gesprekken in de wacht hebt, maar slechts twee van deze gesprekken wilt toevoegen aan een conferentiegesprek, kunt u de gesprekken die u wilt toevoegen selecteren voordat u de functie activeert.

Actie	Handeling
Een gesprek markeren	Gebruik de navigatietoets om door de gesprekkenlijst te bladeren. Gemarkeerde gesprekken worden iets donkerder weergegeven dan andere gesprekken.
Een gesprek selecteren	Markeer een verbonden gesprek of een gesprek in de wacht en druk op Kies. Naast geselecteerde gesprekken wordt een 🗹 weergegeven.
Geselecteerde gesprekken verifiëren	Gebruik de navigatietoets om door de gesprekkenlijst te bladeren. Geselecteerde gesprekken worden aangegeven met een 🗹 en worden samen gegroepeerd in de gesprekkenlijst.

## Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken

De volgende tips kunnen u helpen bij het schakelen tussen gesprekken op een of meer lijnen. Als het gesprek waarop u wilt overschakelen niet automatisch wordt gemarkeerd, gebruikt u de navigatietoets om er naartoe te bladeren.

Actie	Handeling
Schakelen tussen	Markeer het gesprek waarop u wilt overschakelen en druk op Hervat.
gesprekken op een lijn	Het andere gesprek wordt automatisch in de wacht gezet.
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Druk op <b>Beantw</b> of druk op een knipperende oranje toets ovoor de lijn met het binnenkomende gesprek. Hiermee wordt het eerste gesprek automatisch in de wacht gezet.
Schakelen tussen gesprekken op verschillende lijnen	Druk op de knipperende groene toets voor de lijn waarop u wilt overschakelen. Als op deze lijn slechts een gesprek in de wacht staat, wordt het gesprek automatisch hervat. Als er meerdere gesprekken op de lijn in de wacht staan, bladert u zo nodig naar het gewenste gesprek en drukt u op <b>Hervat</b> .

Actie	Handeling
Alle gesprekken op een	Druk op 🕜 en druk meteen daarna op de lijntoets. Er worden dan
bepaalde lijn bekijken	gespreksgegevens weergegeven zonder dat dit van invloed is op de
	gespreksstatus. Dit is bijvoorbeeld handig als u de gesprekken in de wacht
	op een lijn wilt bekijken terwijl u op een andere lijn een gesprek voert.
Een overzicht van de lijnactiviteit weergeven (een gesprek per lijn)	Druk op voor de gemarkeerde lijn. (Een lijn wordt gemarkeerd weergegeven wanneer de gesprekken voor deze lijn op het telefoonscherm worden weergegeven.)
	Hiermee wordt het <i>gesprekkenoverzicht</i> geactiveerd en wordt één gesprek per lijn weergegeven. Het weergegeven gesprek is het actieve gesprek of het gesprek dat het langst in de wacht heeft gestaan als alle gesprekken in de wacht staan.
	Druk op 🕜 en druk vervolgens meteen op de lijntoets om terug te keren naar de standaardweergave.

### <u>∕</u> Tip

- Er kan slechts een gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken worden automatisch in de wacht geplaatst.
  - Als er sprake is van meerdere gesprekken op een lijn, wordt het gesprek met de hoogste prioriteit en de langste duur bovenaan in de lijst met gesprekken weergegeven. Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 39.
  - Gesprekken van hetzelfde type worden in de gesprekkenlijst gegroepeerd. Zo worden alle gesprekken waarmee u interactie hebt gehad, aan het begin gegroepeerd; daaronder worden geselecteerde gesprekken gegroepeerd en als laatste worden de gesprekken gegroepeerd die u nog niet hebt beantwoord.

## Items kiezen op het telefoonscherm

Een item kiezen	Handeling
Door te bladeren	Druk op de navigatietoets om een item in een lijst te markeren. Druk op een relevante sneltoets zoals <b>Kies</b> om de actie te voltooien.
Op itemnummer	Druk op het corresponderende cijfer op de telefoontoetsen. Druk bijvoorbeeld op 4 om het vierde item in een menu te kiezen.

# Functiemenu's gebruiken

Actie	Handeling
Een functiemenu openen	Druk op een functietoets:
of sluiten	Berichten
	Services
	Telefoonlijsten
	Instellingen
	<b>?</b> Help
Door een lijst of menu bladeren	Druk op de Navigatietoets.
Eén niveau teruggaan	Druk op Terug. (Als u vanuit het eerste niveau van een menu op
in een functiemenu	Terug drukt, wordt het menu gesloten.)
Schakelen tussen geopende functiemenu's	Druk op een functietoets. (Elk functiemenu heeft een corresponderende tab. De tab is zichtbaar wanneer het functiemenu geopend is.)

# Tekst invoeren en bewerken

Actie	Handeling
Een letter invoeren op het telefoonscherm	Druk een of meer keer op de desbetreffende cijfertoets om een letter (hoofdletter of kleine letter) te selecteren in het snelmenu. Als u pauzeert, wordt de cursor automatisch naar rechts verplaatst zodat u de volgende letter kunt invoeren.
Een cijfer of letter verwijderen of de cursor verplaatsen	Druk op << of op Verwij om een letter of een cijfer te verwijderen. Druk op >> om de cursor naar rechts te verplaatsen.

## Help weergeven voor de telefoon

De Cisco IP-telefoon beschikt over een uitgebreid on line Help-systeem. De Help-onderwerpen worden op het scherm van de telefoon weergegeven. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Het hoofdmenu weergeven	Druk op 🕜 op de telefoon en wacht enkele seconden totdat het menu wordt weergegeven. Als de Help al wordt weergegeven, drukt u op <b>Hoofd</b> .
	Het hoofdmenu bevat de volgende onderwerpen:
	• Informatie over uw Cisco IP-telefoon: informatie over uw telefoon
	• Hoe?: procedures en informatie over algemene telefoontaken
	• Gespreksfuncties: beschrijving van gespreksfuncties en de bijbehorende procedures
	Help: tips voor het vinden en gebruiken van Help
Meer informatie over een toets of sneltoets	Druk op 🕜 en druk vervolgens snel op een toets of sneltoets.
Meer informatie over een menuoptie	Druk op , , of om een functiemenu weer te geven. Markeer een menuoptie en druk vervolgens tweemaal snel op ?.
Hulp bij het gebruik van de Help	Druk tweemaal snel op 🕜 (zonder eerst een menuoptie te kiezen).
Netwerkstatistieken weergeven voor een actief gesprek	Druk tweemaal snel op 🕜 tijdens een actief gesprek.

## **Toetspictogrammen**

In deze handleiding worden afbeeldingen van toetsen met pictogrammen gebruikt. Zie "Toetsen en hardware" op pagina 9 of raadpleeg de sectie "Toetsenreferentie" van de referentiekaart aan het begin van dit boek voor een beschrijving van de toetspictogrammen die in dit boek worden gebruikt.

Dit gedeelte bevat informatie over basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, zoals het tot stand brengen, beantwoorden en doorverbinden van gesprekken, en informatie over conferentiegesprekken. De functies die u hiervoor gebruikt, zijn standaardfuncties die op de meeste telefoonsystemen beschikbaar zijn.

# Een gesprek tot stand brengen

Als u een gesprek tot stand wilt brengen, neemt u de hoorn van de haak en kiest u het nummer. U kunt ook een van de andere manieren gebruiken die in de volgende tabel worden beschreven.

Actie	Handeling
Voorkiezen	Voer een van de volgende handelingen uit:
(een nummer kiezen met de hoorn op de haak, zonder kiestoon)	• Voer een telefoonnummer in. (Tijdens het kiezen geeft de functie voor automatisch kiezen mogelijk overeenkomende telefoonnummers weer uit uw logboek met gevoerde gesprekken.)
Kiestoon)	• Druk op de <b>navigatietoets</b> om telefoonnummers weer te geven uit het gesprekslogboek.
	Druk vervolgens op Kies. U kunt ook een van de volgende handelingen uitvoeren om het gemarkeerde telefoonnummer te kiezen en het gesprek tot stand te brengen:
	• Neem de hoorn van de haak.
	• Druk op 🕢 of 😱.
	• Druk op Kies.
	• Druk op 🔵 (een lijntoets).
Kiezen via de luidspreker	Druk op <b>Nieuw gesprek</b> en voer een telefoonnummer in. U kunt ook op drukken voordat of nadat u een (snelkies)nummer kiest of herhaalt.
	Bij veel van de acties die u kunt uitvoeren om een nummer te kiezen, wordt automatisch de luidspreker ingeschakeld, mits de hoorn op de haak ligt en 💽 niet brandt. Dit geldt ook voor het drukken op <b>Herhaal</b> of een snelkeuzetoets.
Het laatst gekozen	Druk op Herhaal. De functie Herhaal gebruikt standaard uw primaire lijn.
nummer opnieuw	U kunt echter ook een secundaire lijn openen en op Herhaal drukken.
kiezen	Druk op 🌑 om een lijn te openen.

Actie	Handeling
Een nummer kiezen	Voer een van de volgende handelingen uit:
via snelkeuze	• Druk op (een snelkeuzetoets) voordat of nadat u de hoorn van de haak neemt.
	• Voer een snelkiescode in (1-99 op de telefoontoetsen) terwijl de hoorn op de haak ligt en druk vervolgens op KortKies.
	Zie "Snelkeuzefuncties instellen" op pagina 46 voor meer informatie.
Een gesprek tot stand brengen terwijl een ander gesprek actief is (andere lijn gebruiken)	Druk op 🗼 voor de nieuwe lijn. Het gesprek op de eerste lijn wordt automatisch in de wacht gezet.
Een gesprek tot stand	Druk op Wacht. Druk vervolgens op Nieuw gesprek. Kies een nummer,
brengen terwijl een	herhaal het laatst gekozen nummer of gebruik een snelkiesnummer.
ander gesprek actief	U kunt ook het actieve gesprek voortzetten terwijl u voorbereidingen
(dezende njn gebruiken)	bedrijfstelefoonlijst. (Zie de volgende twee rijen in deze tabel voor details.)
Ean numer	Via Corriste geographics Orthogon geographics of Covered
kiezen uit een gesprekslogboek	<b>gesprekken</b> . Selecteer een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen.
	Als u een nummer uit een gesprekslogboek wilt kiezen terwijl u een ander gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op Kies. Kies vervolgens een menuoptie om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:
	• Wacht: het eerste gesprek in de wacht plaatsen en het tweede nummer kiezen.
	• Doorverbinden: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Druk tweemaal op Doorvb.)
	• Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Druk tweemaal op Confrn.)
	• Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.

Actie	Handeling
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst op de telefoon	Kies > Bedrijfstelefoonlijst (de exacte naam kan verschillen). Gebruik het toetsenbord om letters in te voeren en druk vervolgens op Zoeken. Selecteer een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen.
	Als u een nummer uit een telefoonlijst wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op <b>Kies</b> . Kies vervolgens een menuoptie om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:
	• Wacht: het eerste gesprek in de wacht plaatsen en het tweede nummer kiezen.
	• <b>Doorverbinden:</b> de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Druk tweemaal op <b>Doorvb</b> .)
	• Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Druk tweemaal op Confrn.)
	• <b>Einde</b> : de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst op een webpagina	Gebruik de functie Cisco WebDialer. Open een webbrowser en ga naar de telefoonlijst van uw bedrijf. Klik op een telefoonnummer in de lijst. Klik op Kies om het gesprek tot stand te brengen. Klik op <b>Ophangen</b> om het gesprek te beëindigen. Raadpleeg de handleiding <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via</i> <i>het internet</i> voor meer informatie: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm
Een nummer kiezen	Voer een van de volgende handelingen uit:
met een headset	• Als () niet brandt, drukt u op deze toets voordat u een (snelkies)nummer kiest of herhaalt.
	• Als () brandt, drukt u op Nieuw, Herhaal, een snelkeuzetoets of () (een lijntoets). U kunt zo nodig ook een telefoonnummer invoeren en op Kies drukken.
Een melding ontvangen wanneer een toestel dat bezet is of niet antwoordt, weer beschikbaar is	Bel het nummer en druk op <b>TrgBlln</b> terwijl u de bezettoon of de beltoon hoort. Leg de hoorn op de haak. U hoort een geluidssignaal en ziet een bericht zodra het toestel weer beschikbaar is. (Het nummer wordt niet automatisch teruggebeld: u moet zelf opnieuw bellen.) Terugbellen is een speciale functie die de systeembeheerder voor uw telefoon kan configureren. Terugbellen werkt niet wanneer de andere partij de doorschakelfunctie heeft ingeschakeld.
Een nummer kiezen op een secundaire lijn	Druk op 🔵 voor de lijn die u wilt gebruiken.
Een gesprek met prioriteit (voorrang) voeren	Voer de MLPP-toegangscode in (die u van de systeembeheerder hebt gekregen), gevolgd door het telefoonnummer. Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 39 voor meer informatie.

Actie	Handeling
Een nummer kiezen uit een persoonlijk adresboek (PAB) of met een snelkiescode	Kies S > PAB-service of Snelkiesservice (de exacte naam kan verschillen). Selecteer een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen. Zie "De webpagina Gebruikersopties openen" op pagina 50 voor informatie over aanmelding bij een service voor een persoonlijk adresboek of een snelkiesservice.
Een gesprek voeren met een facturerings- of traceercode	Kies een nummer en voer een CMC-code (Client Matter Code) of een FAC-code (Forced Authorization Code) in wanneer hierom wordt gevraagd door middel van een afwijkend signaal. De systeembeheerder zal u vertellen of u een CMC-code of FAC-code moet invoeren en kan u uitgebreide instructies geven.
Een gesprek voeren met uw profiel voor Cisco Toestelmobiliteit	Meld u aan bij Toestelmobiliteit (EM). Kies S > EM-service (de exacte naam kan verschillen). Voer vervolgens de aanmeldingsgegevens in via de telefoontoetsen. Als u een telefoon deelt, moet u zich mogelijk eerst bij Toestelmobiliteit aanmelden voordat u toegang hebt tot bepaalde functies of een gesprek kunt voeren.
	Toestelmobiliteit is een speciale, niet-standaard functie die door de systeembeheerder kan worden toegewezen aan telefoons en telefoongebruikers. Raadpleeg de handleiding <i>Uw Cisco IP-telefoon</i> <i>aanpassen via het internet:</i> http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm
Een videogesprek	Kijk of u het volgende pictogram ziet op het scherm van de telefoon: 🛋.
voeren	Als dit pictogram wordt weergegeven, wordt video ondersteund door de telefoon en kan de telefoon Cisco VT Advantage ondersteunen. Hiermee kunt u videogesprekken voeren met uw Cisco IP -telefoon, uw pc en een externe videocamera. Vraag uw systeembeheerder om hulp en raadpleeg de <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> en <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

### <u>}</u> Tip

- Als u een fout maakt tijdens het invoeren van een telefoonnummer, kunt u op << drukken om een of meer cijfers te wissen. Druk op **Annul** om de kiespoging af te sluiten.
- Als u geen kiestoon hoort of geen verbinding tot stand kunt brengen, kunnen een of meer van de volgende factoren hierbij een rol spelen. Vraag zo nodig uw systeembeheerder om meer informatie.
  - U moet zich bij de service Toestelmobiliteit aanmelden met de toets op uw telefoon.
  - U moet een CMC- of FAC-code invoeren na het kiezen van een nummer.
  - Op de telefoon zijn beperkingen ingesteld waardoor u sommige functies niet kunt gebruiken tijdens bepaalde uren van de dag.

# Een gesprek beantwoorden

Om een gesprek te beantwoorden neemt u de hoorn van de haak. U kunt ook onderstaande tabel raadplegen voor meer opties.

Actie	Handeling	
Beantwoorden met een headset	Druk op 😱 als deze toets niet brandt.	
	Als 💿 brandt, drukt u op <b>Beantw</b> of op 🦲 (knipperende lijntoets).	
Beantwoorden met de luidspreker	Druk op 🕢, Beantw of op 🦲.	
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Druk op <b>Beantw</b> of op de knipperende lijntoets als het gesprek binnenkomt op een andere lijn. Op beide manieren beantwoordt u het nieuwe gesprek en zet u het eerste gesprek automatisch in de wacht. Zie "Gesprekken in de wacht zetten en terugnemen" op pagina 25 voor meer informatie.	
Een gesprek beantwoorden met de functie Wachtend gesprek	Vraag de systeembeheerder om de functie Wachtend gesprek in te stellen op de telefoon.	
	Als deze functie is ingeschakeld, hoort u een signaal en ziet u de beller-id als er een nieuw gesprek binnenkomt terwijl u in gesprek bent. Als u het nieuwe gesprek wilt aannemen, drukt u op <b>Beantw</b> . Als u wilt terugkeren naar het oorspronkelijke gesprek, moet u dit gesprek in de wacht zetten. Zie "Gesprekken in de wacht zetten en terugnemen" op pagina 25.	
Automatisch verbinding maken met een binnenkomend gesprek na twee keer overgaan	Vraag uw systeembeheerder om de functie voor automatisch beantwoorden in te stellen. Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een headset of de luidspreker" op pagina 42 voor meer informatie.	
Een gesprek uit de wacht terugnemen op een andere telefoon (bijvoorbeeld een telefoon in een vergaderruimte)	Gebruik de functie Gesprek parkeren. Zie "Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen" op pagina 33.	
U kunt een gesprek dat binnenkomt op de telefoon van een collega beantwoorden door het gesprek om te leiden naar uw eigen telefoon	Gebruik de functie Gesprek opnemen. Zie "Omgeleide gesprekken beantwoorden met de telefoon" op pagina 34.	
Een gesprek met prioriteit beantwoorden	Beëindig het huidige gesprek en druk op <b>Beantw</b> . Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 39.	
Een binnenkomend gesprek rechtstreeks doorschakelen naar uw voicemailsysteem	Druk op <b>dOml</b> . Het binnenkomende gesprek wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar de meldtekst van uw voicemail.	

# Een gesprek beëindigen

Verbreek de verbinding als u een gesprek wilt beëindigen. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Ophangen als u de hoorn gebruikt	Plaats de hoorn terug op de haak. Of druk op Einde.
Ophangen als u de headset gebruikt	Druk op 💽. Als u de headset actief wilt laten (de toets wilt laten branden nadat u hebt opgehangen), drukt u op <b>Einde</b> .
Ophangen als u de luidspreker gebruikt	Druk op 🕧 of Einde.
Eén gesprek beëindigen maar een ander gesprek op dezelfde lijn behouden	Druk op Einde. Haal het gesprek zo nodig eerst uit de wacht.

## Gesprekken in de wacht zetten en terugnemen

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken worden in de wacht gezet.

Actie	Handeling
Een gesprek in de wacht zetten	Zorg ervoor dat het gesprek dat u in de wacht wilt zetten is gemarkeerd en druk op Wacht.
Een gesprek op de huidige lijn uit de wacht halen	Zorg ervoor dat het gesprek dat u wilt afhandelen is gemarkeerd en druk op Hervat.
Een gesprek op een andere lijn uit de wacht halen	Druk op (een knipperende lijntoets). Als op deze lijn slechts één gesprek in de wacht staat, wordt het gesprek automatisch hervat. Als er meerdere gesprekken in de wacht staan, zorgt u ervoor dat het gesprek dat u wilt afhandelen is gemarkeerd en drukt u op <b>Hervat</b> . Een gesprek dat in de wacht staat, wordt aangeduid door het volgende pictogram: <b>G</b> .

<u>}</u> Tip

Als u een gesprek in de wacht zet, wordt meestal muziek of een pieptoon gegenereerd. Zet een conferentiegesprek daarom liever niet in de wacht.

# De functie Dempen gebruiken

Met de functie Dempen schakelt u de audio-invoer voor de telefoon uit. Als Dempen ingeschakeld is, hoort u wel de andere deelnemers aan een gesprek, maar kunnen deze u niet horen.

Actie	Handeling
Dempen inschakelen	Druk op 👰.
Dempen uitschakelen	Druk op 💋.

# Een actief gesprek doorverbinden

U kunt een actief gesprek doorverbinden met een ander nummer. Het *doelnummer* is het nummer waarmee u het gesprek wilt doorverbinden.

Actie	Handeling	
Een gesprek doorverbinden zonder met de ontvanger van het gesprek te spreken	Druk op <b>Doorvb</b> en voer het doelnummer in. Hang op wanneer u het toestel hoort overgaan. (Als de systeembeheerder de functie voor doorverbinden met de telefoon op de haak op uw telefoon niet heeft ingeschakeld, drukt u nogmaals op <b>Doorvb</b> om het gesprek door te verbinden.)	
	Als u het doorverbinden wilt annuleren, drukt u op Einde.	
Met de ontvanger van het gesprek spreken voordat u het gesprek doorverbindt (aangekondigd doorverbinden)	Druk op <b>Doorvb</b> en voer het doelnummer in. Wacht tot de ontvanger van het gesprek antwoordt. Hang op als de ontvanger het gesprek accepteert. (Als de systeembeheerder de functie voor doorverbinden met de telefoon op de haak op uw telefoon niet heeft ingeschakeld, drukt u nogmaals op <b>Doorvb</b> om het gesprek door te verbinden.) Als de ontvanger het gesprek weigert, drukt u op <b>Hervat</b> om terug te keren naar het oorspronkelijke gesprek.	
	Als u het doorverbinden wilt annuleren, drukt u op Einde.	

Actie	Handeling
Twee huidige gesprekken naar elkaar doorverbinden (direct doorverbinden)	Blader naar een gesprek op de lijn om dit te markeren en druk op Kies. Herhaal dit voor het tweede gesprek. Druk op <b>DirDrvb</b> terwijl een van de geselecteerde gesprekken is gemarkeerd. (Het is mogelijk dat u op de sneltoets <b>meer</b> moet drukken om <b>DirDrvrb</b> te zien.) De twee gesprekken worden met elkaar verbonden en uw verbinding met het gesprek wordt verbroken.
	Als u op de lijn wilt blijven met de bellers, drukt u op <b>Samenv</b> om een conferentiegesprek tot stand te brengen. Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 29 voor meer informatie.
Een gesprek doorsturen naar uw voicemailsysteem	Druk op <b>dOml</b> . Het gesprek wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar meldtekst van uw voicemailsysteem. U kunt met dOml gespreksoproepen, actieve gesprekken en gesprekken in de wacht omleiden.

<u>}</u> Tip

• Als de functie voor doorverbinden met de telefoon op de haak is ingeschakeld, kunt u ophangen of op Doorvb drukken en vervolgens ophangen.

- Als deze functie niet is ingeschakeld op uw telefoon, wordt het gesprek niet doorverbonden en wordt het in de wacht gezet wanneer u ophangt in plaats van op **Doorvb** te drukken.
- U kunt **Doorvb** niet gebruiken om een gesprek dat in de wacht staat, door te verbinden. Druk op **Hervat** om het gesprek uit de wacht te halen voordat u het doorverbindt.

# Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer

Met de functie voor het doorschakelen van alle gesprekken kunt u alle binnenkomende gesprekken op uw Cisco IP-telefoon omleiden naar een ander nummer.

Opmerking

Voer het nummer waarnaar u de gesprekken wilt doorschakelen op dezelfde manier in als wanneer u het op uw bureautelefoon zou kiezen. Voeg indien nodig een toegangscode voor een buitenlijn of het netnummer toe.

Actie	Handeling
Het doorschakelen van gesprekken instellen op uw primaire lijn	Druk op <b>Dschak</b> en voer een doeltelefoonnummer in.
Het doorschakelen van gesprekken annuleren op uw primaire lijn	Druk op Dschak.
Controleren of het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld op uw primaire lijn	Kijk of u boven het primaire telefoonnummer het volgende pictogram ziet: 🚔 . Controleer ook of de statusregel aan de onderkant van het scherm het doelnummer weergeeft.
Het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor een lijn	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw apparaat en kies vervolgens <b>Alle gesprekken doorschakelen</b> in het hoofdmenu. U kunt het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor elke lijn op uw telefoon. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 50 voor aanmeldingsinstructies.
	Als het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld voor een andere lijn dan de primaire lijn, biedt uw telefoon geen bevestiging dat gesprekken worden omgeleid. U moet uw instellingen dan controleren op de pagina Gebruikersopties.

<u>)</u> Tip

- U kunt uw gesprekken doorschakelen naar een traditionele analoge telefoon of naar een andere IP-telefoon. De functie voor het doorschakelen van gesprekken kan echter door de systeembeheerder worden beperkt tot telefoonnummers binnen het bedrijf.
  - U moet deze functie per lijn configureren. Als een gesprek binnenkomt op een lijn waarvoor het doorschakelen van gesprekken niet is ingeschakeld, gaat de telefoon gewoon over.
### Conferentiegesprekken voeren

Met de Cisco IP-telefoon kunt u drie of meer mensen laten deelnemen aan hetzelfde telefoongesprek en zo een conferentiegesprek tot stand brengen.

### Typen conferentiegesprekken die worden ondersteund

Er zijn twee typen conferentiegesprekken: een standaardconferentiegesprek en een Meet-Me-conferentiegesprek.

#### Standaardconferentiegesprekken

In een standaardconferentiegesprek (of "ad hoc-conferentiegesprek") moet de organisator alle deelnemers bellen om ze toe te voegen aan de conferentie. U kunt met de Cisco IP-telefoon op verschillende manieren standaardconferentiegesprekken tot stand brengen, afhankelijk van uw behoeften en de configuratie van de telefoon:

- **Confrn**: met deze sneltoets kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen door elke deelnemer te bellen. Standaardconferentiegesprekken zijn standaard beschikbaar op de meeste telefoons.
- Samenv: met deze sneltoets kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen tussen verschillende gesprekken die zich al op één lijn bevinden.
- **cInbrkn**: met deze sneltoets kunt u zelf inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn en van het gesprek een standaardconferentiegesprek maken. Dit is een optionele functie die alleen beschikbaar is voor gedeelde lijnen. Deze functie moet door de systeembeheerder worden geconfigureerd. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 35 voor meer informatie.

Zie "Een standaardconferentiegesprek starten of u bij een standaardconferentiegesprek aansluiten" op pagina 30 voor aanvullende instructies.

#### Meet-Me-conferentiegesprekken

In een Meet-Me-conferentie kunnen deelnemers aan het gesprek deelnemen door direct het inbelnummer te bellen in plaats van te wachten tot ze gebeld worden door de organisator van het gesprek.

U start een Meet-Me-conferentie door op de sneltoets MeetMe op de telefoon te drukken. Bel vervolgens het Meet-Me-telefoonnummer dat u van de systeembeheerder hebt gekregen. Als u aan een Meet-Me-conferentie wilt deelnemen, belt u op de aangegeven tijd het Meet-Me-telefoonnummer. Deelnemers horen een bezettoon als ze inbellen voordat de organisator van het conferentiegesprek heeft ingebeld. Zodra de organisator heeft ingebeld, wordt de Meet-Me-conferentie gestart. Als de conferentie eenmaal gestart is, kan deze ook doorgaan als de organisator de verbinding heeft verbroken. Meet-Me is een speciale functie die door de systeembeheerder voor u moet worden geconfigureerd. Zie "Een MeetMe-conferentiegesprek starten of hieraan deelnemen" op pagina 32 voor aanvullende instructies.

# Een standaardconferentiegesprek starten of u bij een standaardconferentiegesprek aansluiten

Bij een standaardconferentiegesprek kunnen ten minste drie mensen deelnemen aan hetzelfde gesprek. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Een standaardconferentiegesprek starten door deelnemers te bellen	Druk tijdens een verbonden gesprek op <b>Confrn</b> om een deelnemer toe te voegen aan het gesprek. (Het is mogelijk dat u op de sneltoets <b>meer</b> moet drukken om <b>Confrn</b> te zien.) Voer het telefoonnummer van de deelnemer in. Druk nogmaals op <b>Confrn</b> nadat de verbinding tot stand is gebracht en u met de deelnemer hebt gesproken. De deelnemer wordt nu aan het conferentiegesprek toegevoegd. Herhaal deze stappen om nog meer deelnemers toe te voegen.
Huidige bellers uitnodigen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek	Zorg ervoor dat er twee of meer gesprekken op een lijn zijn, blader om een gesprek op de lijn te markeren en druk op Kies. Herhaal dit voor elk gesprek dat u wilt toevoegen aan de conferentie. Druk vanuit een van de geselecteerde gesprekken op Samenv. (Het is mogelijk dat u op de sneltoets meer moet drukken om Samenv te zien.) Het actieve gesprek wordt automatisch geselecteerd en aan de conferentie toegevoegd.
Deelnemen aan een standaardconferentiegesprek	Neem de telefoon op wanneer die overgaat. U hoeft verder niets te doen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek.
Inbreken in (u aansluiten bij) een gesprek op een gedeelde lijn en het gesprek omzetten in een standaardconferentiegesprek	Markeer een gesprek van het type Extern in gebruik op een gedeelde lijn en druk op <b>cInbrkn</b> . (Het is mogelijk dat u op de sneltoets <b>meer</b> moet drukken om <b>cInbreken</b> weer te geven.) Andere deelnemers aan het gesprek horen een inbraaktoon. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 35 voor meer informatie.
Een lijst weergeven van de deelnemers aan een conferentiegesprek	Markeer een actief conferentiegesprek en druk op <b>ConfLst</b> . De deelnemers worden weergegeven in de volgorde waarin ze zich hebben aangesloten bij het conferentiegesprek. Degenen die het laatst zijn toegevoegd, staan boven aan de lijst.
De lijst met deelnemers aan een conferentiegesprek bijwerken	Druk op <b>Bijwrk</b> terwijl de lijst met deelnemers wordt weergegeven.
Kijken wie het conferentiegesprek heeft gestart	Zoek in de lijst met deelnemers aan het conferentiegesprek de persoon die onder aan de lijst staat met een sterretje (*) naast zijn/haar naam.

Actie	Handeling
De laatste deelnemer die is toegevoegd aan het conferentiegesprek verwijderen	Markeer de naam van de deelnemer boven aan de lijst met deelnemers en druk op Verwijderen. (De laatste deelnemer staat altijd aan het begin van de lijst.) U kunt ook op Vrwdr drukken als de conferentielijst niet wordt weergegeven. U kunt alleen deelnemers verwijderen als u het conferentiegesprek hebt gestart.
Een deelnemer uit een conferentiegesprek verwijderen	Markeer de naam van de deelnemer en druk op <b>Verwijderen</b> . U kunt alleen deelnemers verwijderen als u het conferentiegesprek hebt gestart.
Uw deelname in een standaardconferentiegesprek beëindigen	Leg de hoorn op de haak of druk op Einde. Als u het conferentiegesprek niet hebt gestart, wordt de verbinding voor de overige deelnemers niet verbroken wanneer u ophangt.
	Als u het conferentiegesprek wel hebt gestart, kan het conferentiegesprek worden beëindigd wanneer u ophangt (afhankelijk van hoe de systeembeheerder de telefoon heeft geconfigureerd). Dit kunt u voorkomen door het conferentiegesprek naar een andere deelnemer door te verbinden voordat u ophangt. Die deelnemer fungeert dan als "virtuele leider" voor het conferentiegesprek. Een virtuele leider kan geen deelnemers toevoegen of verwijderen, maar het conferentiegesprek kan zo wel worden voortgezet met de bestaande deelnemers.

#### <u>}</u> Tip

- U kunt alleen gesprekken op dezelfde lijn toevoegen aan een standaardconferentiegesprek. Wanneer gesprekken zich op een andere lijn bevinden, verbindt u deze door naar één lijn voordat u **Confrn** of **Samenv** gebruikt.
- Als het foutbericht "Geen deelnemersinfo" wordt weergegeven als u probeert Samenv te gebruiken, controleert u of behalve het actieve gesprek, dat automatisch wordt geselecteerd, ten minste één ander gesprek is geselecteerd.
- Afhankelijk van de configuratie van de telefoon kan het conferentiegesprek worden beëindigd wanneer u het gesprek verlaat nadat u het tot stand hebt gebracht. Zie de laatste rij van de voorafgaande tabel voor meer informatie.

### Een MeetMe-conferentiegesprek starten of hieraan deelnemen

In een Meet-Me-conferentie kunnen deelnemers aan het gesprek deelnemen door direct het inbelnummer te bellen in plaats van te wachten tot ze gebeld worden door de organisator van het gesprek. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Een Meet-Me-conferentie opzetten	Druk op <b>Nieuw gesprek</b> of neem de hoorn van de haak. Druk vervolgens op <b>MeetMe</b> en bel het inbelnummer voor het Meet-Me-conferentiegesprek. (Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst met geldige nummers.)
	Geef dit inbelnummer door aan alle deelnemers. Deelnemers horen echter een bezettoon als ze het nummer bellen voordat u zelf hebt ingebeld.
Deelnemen aan een Meet-Me-conferentie	Bel het Meet-Me-inbelnummer dat u hebt gekregen van de organisator van de conferentie. U wordt pas met de conferentie doorverbonden als de organisator van het gesprek heeft ingebeld.
Een Meet-Me-conferentie beëindigen	Leg de hoorn op de haak of druk op Einde.

### Geavanceerde afhandeling van gesprekken

Geavanceerde functies voor de afhandeling van gesprekken zijn speciale (niet-standaard) functies die door de systeembeheerder op de telefoon kunnen worden geconfigureerd, afhankelijk van uw belbehoeften en uw werkomgeving. U hebt alleen toegang tot deze functies wanneer deze door de systeembeheerder voor u zijn ingeschakeld.

### Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen

U kunt een gesprek "parkeren" als u het wilt opslaan zodat u of iemand anders het gesprek kan terugnemen vanaf een andere telefoon in het Cisco CallManager-systeem (bijvoorbeeld een telefoon op het bureau van een collega of in een vergaderruimte). Gesprek parkeren is een functie die door de systeembeheerder voor u moet worden ingeschakeld.

Actie	Handeling
Een actief gesprek opslaan met Gesprek parkeren	Druk tijdens het gesprek op <b>Park</b> . (Het is mogelijk dat u op de sneltoets <b>meer</b> moet drukken om <b>Park</b> te zien.) Het gesprek wordt nu door de telefoon opgeslagen. Noteer het parkeernummer dat wordt weergegeven op het scherm van de telefoon en hang op.
Een geparkeerd gesprek terugnemen	Voer het parkeernummer in op de gewenste Cisco IP-telefoon in uw netwerk om verbinding te maken met het gesprek.
	Het gesprek blijft slechts een beperkte tijd geparkeerd en gaat daarna opnieuw over op het oorspronkelijke toestel. De systeembeheerder kan u inlichten over deze tijdslimiet.

### Omgeleide gesprekken beantwoorden met de telefoon

De systeembeheerder kan de functie Gesprek opnemen inschakelen voor uw telefoon als u samen met collega's gesprekken afhandelt. Met de functie Gesprek opnemen kunt u een gesprek dat binnenkomt op de telefoon van een collega beantwoorden door het gesprek om te leiden naar uw eigen telefoon. U kunt deze functie gebruiken om gesprekken af te handelen voor collega's in uw groep (**Opnemen**), voor collega's in een andere groep (**GOpn**) of voor collega's in een groep die aan uw groep is gekoppeld (**AOpn**).

Actie	Handeling
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep	Druk op <b>Opnemen</b> om het gesprek op te nemen. (Het kan zijn dat u de hoorn van de haak moet nemen om op <b>Opnemen</b> te kunnen drukken.)
	Als de systeembeheerder de functie voor automatisch opnemen niet heeft ingeschakeld, gaat uw telefoon over wanneer u op <b>Opnemen</b> drukt. Druk nu op <b>Beantw</b> om het gesprek op te nemen.
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel buiten uw groep	Druk op <b>GOpn</b> . (Het kan zijn dat u de hoorn van de haak moet nemen om op <b>GOpn</b> te kunnen drukken.) Voer de opneemcode voor de groep in die u van uw systeembeheerder hebt gekregen.
	Als de systeembeheerder de functie voor automatisch opnemen niet heeft ingeschakeld, gaat uw telefoon over wanneer u op <b>GOpn</b> drukt en de opneemcode voor de groep invoert. Druk nu op <b>Beantw</b> om het gesprek op te nemen.
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel in uw groep of in een gekoppelde groep	Druk op <b>AOpn</b> om het gesprek door te verbinden. (Het kan zijn dat u de hoorn van de haak moet nemen om op <b>AOpn</b> te kunnen drukken.)
	Als de systeembeheerder de functie voor automatisch opnemen niet heeft ingeschakeld, gaat uw telefoon over wanneer u op <b>AOpn</b> drukt. Druk nu op <b>Beantw</b> om het gesprek op te nemen.

#### <u>)</u> Tip

- Wanneer u op **Opnemen** of **GOpn** drukt, beantwoordt u het gesprek dat het langst overgaat.
- Met de functie AOpn kan de systeembeheerder meerdere groepen aan uw groep koppelen en een prioriteit toewijzen aan elke groep. Wanneer u op AOpn drukt, beantwoordt u het gesprek in de groep met de hoogste prioriteit.
- Als u het gesprek wilt beantwoorden op een ander toestel dan de primaire lijn, drukt u eerst op (toets voor een beschikbare lijn) en vervolgens op een sneltoets van Gesprek opnemen.

### Een gedeelde lijn gebruiken

De systeembeheerder kan een "gedeelde" telefoonlijn aan u toewijzen. Een gedeelde lijn wordt meestal op een van de volgende twee manieren gebruikt:

- Een persoon gebruikt meerdere telefoons. Uw gedeelde lijn is bijvoorbeeld toegewezen aan zowel de telefoon op uw bureau als een labtelefoon. Een gesprek voor de gedeelde lijn komt op beide telefoons binnen en u kunt beide telefoons gebruiken om het gesprek te beantwoorden.
- Een lijn wordt door meerdere mensen gebruikt. U bent bijvoorbeeld een van een groot aantal mensen dat binnenkomende gesprekken op de gedeelde lijn kan afhandelen, of u bent een manager die een toestelnummer deelt met uw assistent.

### Gedeelde lijnen

#### Extern in gebruik

Als u een gedeelde lijn hebt, kan op het scherm van de telefoon het pictogram Extern in gebruik verschijnen: . Dit pictogram geeft aan dat de gedeelde lijn op dat moment door een collega wordt gebruikt. U kunt gewoon gesprekken voeren en ontvangen op een gedeelde lijn, ook wanneer het pictogram Extern in gebruik verschijnt.

#### Gespreksinformatie delen en inbreken

Tenzij een collega die de lijn met u deelt de privacyfunctie heeft ingeschakeld, kunt u op het scherm van uw telefoon informatie zien over gesprekken die uw collega op de gedeelde lijn voert en ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld de ID van de beller zijn en de duur van het gesprek. Omgekeerd wordt deze informatie ook op het telefoonscherm van uw collega weergegeven als u een gedeelde lijn gebruikt.

Wanneer gespreksinformatie op deze manier zichtbaar is, kunnen u en uw collega's zich aansluiten bij gesprekken op de gedeelde lijn via de functie Inbreken of cInbreken. Dit wordt *inbreken* genoemd. Zie "Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn" op pagina 36 voor meer informatie over inbreken.

#### Privacy

Als u niet wilt dat collega's die een lijn met u delen informatie over uw gesprekken te zien krijgen, schakelt u de privacyfunctie in. Als u dit doet, kunnen collega's bovendien niet inbreken in uw gesprekken. Zie "Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hieraan kunnen deelnemen" op pagina 37.

#### Maximumaantal ondersteunde gesprekken op een gedeelde lijn

Het maximumaantal gesprekken dat door een gedeelde lijn wordt ondersteund, kan per telefoon verschillen. In dat geval kunt u dus soms geen nieuw gesprek tot stand brengen op de gedeelde lijn terwijl een collega dat wel kan. Stel bijvoorbeeld dat uw telefoom maximaal vier gesprekken op een gedeelde lijn ondersteunt, en de telefoon van uw collega vijf gesprekken op dezelfde lijn ondersteunt. Als er nu vier gesprekken op dezelfde lijn zijn, is de sneltoets **Nieuw** niet beschikbaar voor u, maar wel voor uw collega.

### Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn

Als uw telefoon daarvoor is geconfigureerd, kunt inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn met de functie Inbreken of cInbreken. Meestal zal slechts *een* van deze functies voor u beschikbaar zijn.

Actie	Handeling
Kijken of een collega een actief gesprek heeft op de gedeelde lijn	Controleer het nummer van de gedeelde lijn. Als de lijn vanaf een andere telefoon in gebruik is, wordt de lijntoets rood weergegeven en verschijnt het pictogram Extern in gebruik: 🌈.
	Als uw collega de privacyfunctie heeft ingeschakeld, zijn de sneltoetsen Inbreken en cInbreken niet beschikbaar en kunt u niet inbreken in het gesprek. U ziet in dat geval geen informatie over het gesprek op het scherm van uw telefoon. U kunt de gedeelde lijn echter gewoon gebruiken om nieuwe gesprekken te voeren en te ontvangen.
Huidige gesprekken op de gedeelde lijn weergeven	Druk op de rode lijntoets ovan de lijn die extern wordt gebruikt. Alle niet-privé-gesprekken worden weergegeven in het gebied voor de gespreksactiviteit van het telefoonscherm.
Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn met de sneltoets <b>Inbreken</b>	Markeer een gesprek van het type Extern in gebruik op het scherm van de telefoon en druk op <b>Inbreken</b> . (Het is mogelijk dat u op de sneltoets <b>meer</b> moet drukken om <b>Inbreken</b> weer te geven.) De andere deelnemers horen een pieptoon die uw aanwezigheid kenbaar maakt.
	Als u de verbinding verbreekt, horen de overige deelnemers een geluidssignaal ten teken dat de verbinding is verbroken, waarna het oorspronkelijke gesprek doorgaat.
Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn met de sneltoets <b>cInbreken</b>	Markeer een gesprek van het type Wordt elders gebruikt op het scherm van de telefoon en druk op <b>cInbreken</b> . (Het is mogelijk dat u op de sneltoets <b>meer</b> moet drukken om <b>cInbreken</b> weer te geven.) De andere deelnemers horen een toon en een korte geluidsonderbreking, en de gespreksinformatie op het scherm van de telefoon wordt gewijzigd.
	In tegenstelling tot bij Inbreken wordt het gesprek met cInbreken omgezet in een standaardconferentiegesprek, waarbij u nieuwe conferentiedeelnemers kunt toevoegen aan het gesprek. (Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 29 voor meer informatie over conferentiefuncties die u kunt gebruiken met cInbreken.)
	Als u de verbinding verbreekt, blijft het gesprek een conferentiegesprek (mits er ten minste drie deelnemers op de lijn overblijven).

- De sneltoetsen Inbreken en cInbreken zijn niet beschikbaar voor privé-gesprekken.
- U kunt niet inbreken in een gecodeerd gesprek als de telefoon die u gebruikt niet geconfigureerd is voor codering. Wanneer uw poging om in te breken om deze reden mislukt, geeft de telefoon een snelle bezettoon. Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 38.
- Uw verbinding met een gesprek waaraan u hebt deelgenomen via de functie Inbreken wordt verbroken als het gesprek in de wacht wordt geplaatst, wordt doorverbonden of wordt omgezet in een conferentiegesprek.

## Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hieraan kunnen deelnemen

Als u een telefoonlijn deelt, kunt u de privacyfunctie gebruiken om te voorkomen dat anderen die de lijn met u delen, uw gesprekken kunnen zien of hierin kunnen inbreken (door met de functie Inbreken of cInbreken deel te nemen aan gesprekken op gedeelde lijnen).

Actie	Handeling
Voorkomen dat anderen gesprekken op een gedeelde lijn kunnen bekijken of hierin kunnen inbreken	Druk op de toets <b>Privé</b> ( ) om de privacyfunctie in te schakelen. Wanneer de privacyfunctie ingeschakeld is, verschijnt het volgende pictogram naast de toets Privé ( ) en wordt de toets oranje verlicht ( ).
Toestaan dat anderen gesprekken op een gedeelde lijn kunnen zien of hierin kunnen inbreken	Druk op de toets <b>Privé</b> om de privacyfunctie uit te schakelen. Wanneer de privacyfunctie is uitgeschakeld, verschijnt het volgende pictogram naast de toets Privé <b>O</b> en wordt de toets niet verlicht <b>O</b> .

<u>)</u> Tip

- Als de privacyfunctie is ingeschakeld op de telefoon die de lijn met u deelt, kunt u gewoon gesprekken voeren en ontvangen met de gedeelde lijn. U kunt echter niet inbreken in bestaande gesprekken op de gedeelde lijn en de sneltoetsen voor inbreken zijn niet voor u beschikbaar.
- De privacyfunctie is van toepassing op alle gedeelde lijnen op uw telefoon. Als u meerdere gedeelde lijnen op uw telefoon hebt en de privacyfunctie is ingeschakeld, kunnen collega's dus op geen van de gedeelde lijnen gesprekken bekijken of in gesprekken inbreken.

### De oorsprong van ongewenste gesprekken achterhalen

Als u verdachte of ongewenste gesprekken ontvangt, kan de systeembeheerder de functie voor identificatie van ongewenste gesprekken (MCID – Malicious Call Identification) configureren op de telefoon. Met deze functie kunt u een actief gesprek identificeren als verdacht, waardoor een reeks geautomatiseerde tracerings- en waarschuwingsberichten wordt weergegeven.

Actie	Handeling
Uw systeembeheerder op de hoogte stellen wanneer u een verdacht of ongewenst gesprek ontvangt	Druk op MCID. U hoort een speciaal signaal en op de telefoon verschijnt het bericht "MCID gelukt". Het gesprek blijft actief totdat u de verbinding verbreekt.

### Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen

Of uw telefoon het voeren en ontvangen van beveiligde gesprekken ondersteunt, hangt af van de wijze waarop de systeembeheerder uw telefoonsysteem heeft geconfigureerd.

Uw telefoon ondersteunt de volgende typen gesprekken:

- Geverifieerd gesprek: de identiteit van alle telefoons die deelnemen aan het gesprek is vastgesteld.
- *Gecodeerd* gesprek: de telefoon ontvangt en verzendt gecodeerde geluidsgegevens (uw gesprek) binnen het Cisco IP-netwerk. Gecodeerde gesprekken worden ook geverifieerd.
- *Niet-beveiligd* gesprek: deze beveiligingsfuncties worden niet ondersteund door ten minste een van de deelnemende telefoons of door de verbinding, of de telefoons kunnen niet worden geverifieerd.

Actie	Handeling
Het beveiligingsniveau van een gesprek controleren	Kijk of u rechtsboven in het gebied voor de gespreksactiviteit, rechts van de timer voor de duur van het gesprek, een van de volgende beveiligingspictogrammen ziet:
	Geverifieerd gesprek
	Gecodeerd gesprek
	Als het gesprek niet beveiligd is, wordt er geen beveiligingspictogram weergegeven.
Vaststellen of in uw bedrijf beveiligde gesprekken kunnen worden gevoerd	Neem contact op met de systeembeheerder.

Opmerking

**Er** zijn bepaalde interacties en beperkingen die van invloed zijn op de werking van de beveiligingsfuncties op uw telefoon. Neem voor meer informatie contact op met de systeembeheerder.

### Voorrang geven aan belangrijke gesprekken

Het kan zijn dat u in bepaalde gespecialiseerde omgevingen (bijvoorbeeld in het leger of bij overheidsdiensten) dringende of belangrijke gesprekken moet voeren of ontvangen. Als u deze gespecialiseerde gespreksafhandeling nodig hebt, kan de systeembeheerder de functie MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) configureren op de telefoon.

De termen Precedence en Preemption hebben de volgende betekenis:

- Precedence of voorrang geeft de prioriteit van een gesprek aan.
- *Preemption of beëindiging* is het beëindigen van bestaand gesprek met een lagere prioriteit en het aannemen van een gesprek met een hogere prioriteit dat naar uw telefoon wordt verzonden.

Situatie	Handeling
U wilt een prioriteit (voorrangsniveau) kiezen voor een uitgaand gesprek.	Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst met voorrangsnummers voor gesprekken.
U wilt een gesprek met prioriteit (voorrang) voeren.	Voer de MLPP-toegangscode in (die u van de systeembeheerder hebt gekregen), gevolgd door het telefoonnummer.
U hoort een speciale beltoon (sneller dan normaal) of een speciaal signaal voor een wachtend gesprek.	U ontvangt een gesprek met prioriteit (voorrang). Het MLPP-pictogram op het scherm van de telefoon geeft het prioriteitsniveau van het gesprek aan.
U wilt het prioriteitsniveau van een gesprek weergeven.	Kijk of u een prioriteitspictogram op het scherm van de telefoon ziet:
	<ul> <li>Gesprek met prioriteit</li> </ul>
	Gesprek met gemiddelde prioriteit (immediate)
	Gesprek met hoge prioriteit (flash)
	Gesprek met de hoogste prioriteit (flash override) of executive override
	Gesprekken met een hogere prioriteit worden boven in de lijst met gesprekken weergegeven. Als u geen MLPP-pictogram ziet, betreft het een normaal gesprek (routine).
U wilt een gesprek met een hogere prioriteit accepteren.	Beantwoord het gesprek op de normale wijze. Beëindig zo nodig eerst een actief gesprek.
U hoort een ononderbroken signaal tijdens uw gesprek.	U of uw gesprekspartner ontvangt een gesprek waarvoor het huidige gesprek moet worden beëindigd. Hang meteen op om het gesprek met een hogere prioriteit te ontvangen.

- <u>∕</u> Tip
- Als u een gesprek tot stand brengt of ontvangt waarvoor MLPP is ingeschakeld, hoort u speciale beltonen en signalen voor een wachtend gesprek. Deze verschillen van de standaardsignalen.
- Als u een ongeldige MLPP-toegangscode invoert, wordt u door een gesproken bericht attent gemaakt op de fout.

### De hoorn, headset en luidspreker gebruiken

Actie	Handeling
De hoorn gebruiken	Wanneer u de hoorn opneemt, neemt u deze "van de haak"; wanneer u de hoorn terugplaatst, legt u deze "op de haak".
Een headset gebruiken	Druk op 🕐 om de headsetmodus in of uit te schakelen. (Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een headset of de luidspreker" op pagina 42 voor uitzonderingen als u automatisch beantwoorden gebruikt.)
	U kunt de headset gebruiken in combinatie met alle functies van de telefoon, inclusief 📻 💼 en 👔.
	Zie "Een headset aanschaffen" op pagina 42 voor informatie over het aanschaffen van een headset.
De luidspreker gebruiken	Druk op 🕡 om de luidsprekermodus in of uit te schakelen.
	Bij veel van de acties die u kunt uitvoeren om een nummer te kiezen of een gesprek te beantwoorden, wordt de luidspreker automatisch ingeschakeld, mits de hoorn op de haak ligt en 💽 niet brandt.
Van de hoorn overschakelen op de headset of de luidspreker tijdens een gesprek	Druk op 🕡 of 💽 en leg de hoorn op de haak.
Van de headset of de luidspreker overschakelen op de hoorn tijdens een gesprek	Neem de hoorn van de haak (zonder op een toets te drukken).

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u deze apparaten gebruikt.

#### <u>}</u> Tip

- Zie "De telefoon aansluiten" op pagina 6 voor informatie over de locatie van de aansluiting voor de headset.
- Zie "Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken" op pagina 20 voor uitgebreide informatie over het gebruik van de hoorn, de headset en de luidspreker voor het tot stand brengen, beantwoorden, beëindigen en anderszins afhandelen van gesprekken.

### Een headset aanschaffen

De telefoon ondersteunt vier- en zesaderige headsetpluggen. Zie "Headsets" op pagina 8 en ga naar de volgende URL voor informatie over het aanschaffen van headsets: http://vxicorp.com/cisco.

### De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een headset of de luidspreker

U kunt de functie voor automatisch beantwoorden gebruiken als u veel binnenkomende gesprekken hebt of gesprekken voor anderen afhandelt. De systeembeheerder stelt in of de functie voor automatisch beantwoorden met de luidspreker of met de headset werkt. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Situatie	Handeling
Automatisch beantwoorden met een headset	Houd de headset actief (zorg dat 👔 blijft branden), ook als u geen gesprek voert. U houdt de headset actief door op <b>Einde</b> te drukken om op te hangen (in plaats van door op 👔 te drukken). Vervolgens drukt u op <b>Nieuw gesprek</b> of op <b>Kies</b> om nieuwe gesprekken te starten.
	Als de telefoon is ingesteld voor gebruik van de functie voor automatisch beantwoorden terwijl de headset actief is, worden gesprekken alleen automatisch beantwoord wanneer 📀 brandt. Anders gaat de telefoon normaal over en moet u gesprekken handmatig beantwoorden.
Automatisch beantwoorden met de luidspreker	Zorg ervoor dat de hoorn op de haak ligt en de headset niet actief is ( mag niet branden).
	Als de telefoon is ingesteld voor gebruik van de functie voor automatisch beantwoorden terwijl de luidspreker actief is, worden gesprekken alleen automatisch via de luidspreker beantwoord wanneer aan de bovenstaande criteria wordt voldaan. Anders gaat de telefoon normaal over en moet u gesprekken handmatig beantwoorden.

### Telefooninstellingen aanpassen

U kunt uw Cisco IP-telefoon aan uw persoonlijke voorkeuren aanpassen door de instellingen te wijzigen. Volg hiervoor de instructies in de onderstaande tabellen. Houd rekening met het volgende wanneer u deze informatie leest:

- De meeste instellingen zijn toegankelijk op de telefoon zelf, maar sommige instellingen zijn alleen on line toegankelijk via de webpagina Gebruikersopties. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 50 voor meer informatie.
- Als de toets iniet reageert, heeft uw systeembeheerder deze mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

### Het volume aanpassen

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u volumeniveaus op de telefoon kunt aanpassen en opslaan.

Actie	Handeling
Het volume voor een gesprek aanpassen	Druk op tijdens een gesprek of als u een kiestoon hoort. U kunt op <b>Opslaan</b> drukken om deze volume-instelling op te slaan voor toekomstige gesprekken.
	De volume-instellingen voor de hoorn, de luidspreker en de headset moeten afzonderlijk worden aangepast.
Het volume van de beltoon aanpassen	Druk op terwijl de hoorn op de haak ligt en de toetsen van de headset en de luidspreker uitgeschakeld zijn. Het nieuwe beltoonvolume wordt automatisch opgeslagen.

### Beltonen en berichtindicators aanpassen

U kunt voor elke lijn aanpassen hoe een binnenkomend gesprek of een nieuw voicemailbericht op de telefoon wordt aangegeven. Met behulp van aangepaste beltonen en andere indicators kunt u snel een onderscheid maken tussen meerdere lijnen. U kunt bijvoorbeeld een tjirpend geluid gebruiken om een binnenkomend gesprek op lijn 1 aan te geven en een drumritme voor een binnenkomend gesprek op lijn 2.

Actie	Handeling
De beltoon wijzigen	Kies Sebruikersvoorkeuren > Beltonen. Kies een telefoonlijn of de standaardbeltooninstelling. Kies daarna een beltoon om een voorbeeld hiervan af te spelen. Als u de gewenste beltoon hebt gevonden, drukt u op Kies en op Opslaan. Druk op Annuleren als u wilt terugkeren naar de eerder opgeslagen instelling. Druk op Default om de standaardbeltoon op een geselecteerde telefoonlijn toe te passen.
Het belpatroon wijzigen (alleen knipperen, één signaal, alleen geluidssignaal, enzovoort)	<ul> <li>Meld u aan op de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies Wijzig de beltooninstellingen voor uw telefoon in het hoofdmenu.</li> <li>Opmerking Als u deze optie niet ziet, is deze niet ingeschakeld op uw systeem.</li> </ul>
De werking van het voicemaillampje op de hoorn wijzigen	Meld u aan op de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies <b>Instellingen voor voicemailberichten wijzigen</b> in het hoofdmenu. Dit lampje gaat standaard altijd branden als u een nieuw voicebericht hebt ontvangen.

### Het telefoonscherm aanpassen

U kunt sommige instellingen van uw telefoonscherm aanpassen aan uw behoeften.

Actie	Handeling	
Het contrast van	Kies 🗹 > Gebruikersvoorkeuren > Contrast.	
het telefoonscherm wijzigen	Druk op Meer, Minder of en druk vervolgens op Opslaan. U kunt ook op Annuleren drukken als u wilt terugkeren naar de eerder opgeslagen instelling.	
	<b>Opmerking</b> Als u per ongeluk een erg licht of donker contrast hebt opgeslagen en u het telefoonscherm niet kunt lezen:	
	Druk eerst op 🖉 en vervolgens op 1, 3 op de telefoontoetsen.	
	Druk vervolgens op <b>en set set op set set op set set op set set set set op op set set set set set set set set set set</b>	
De achtergrondafbeelding wijzigen	Kies Sebruikersvoorkeuren > Achtergrondbeelden. Gebruik de navigatietoets om de beschikbare afbeeldingen te zien. Druk op Kies om een afbeelding te kiezen. Druk op Voorbeeld als u wilt bekijken hoe de achtergrond eruit ziet en druk op Terug om terug te keren naar het keuzemenu. Druk op Opslaan om de afbeelding te accepteren of druk op Annuleren om terug te keren naar de eerder opgeslagen instelling.	
	<b>Opmerking</b> Als u geen lijst met afbeeldingen ziet, is deze optie niet ingeschakeld op uw systeem.	
De taal wijzigen	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, kies uw toestel en kies vervolgens <b>Wijzig de landinstelling</b> in het hoofdmenu. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 50 voor meer informatie.	

### **Snelkeuzefuncties instellen**

Met snelkeuzefuncties kunt u op een toets drukken of een indexcode invoeren om een gesprek te starten.

U kunt op twee manieren snelkiesnummers instellen voor uw telefoon:

- Snelkiezen met een toets: u kunt een snelkiesnummer toewijzen aan elke beschikbare programmeerbare toets op de telefoon die nog niet is geconfigureerd als een lijn-, functie- of servicetoets.
- Snelkiezen met een indexcode: met de functie Verkort kiezen kunt u een toegewezen indexnummer (1 tot 99) invoeren in plaats van het hele telefoonnummer te kiezen.

Beide typen stelt u in via de webpagina Gebruikersopties, zoals beschreven in de volgende tabel. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 50 voor meer informatie over de webpagina Gebruikersopties.

Actie	Handeling
Snelkiesnummers toewijzen aan telefoontoetsen	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens <b>Wijzig uw snelkeuzetoetsen</b> in het hoofdmenu.
	Voer in het gedeelte <b>Instellingen voor snelkeuzetoets op telefoon</b> een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkeuzetoets. Voer het nummer op exact dezelfde manier in als wanneer u het belt met de telefoon op uw bureau. Voeg indien nodig een toegangscode toe, bijvoorbeeld een 9, voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.
	De label die u invoert, wordt naast de snelkeuzetoets op het scherm weergegeven.
Snelkiesnummers toevoegen om met Verkort kiezen te gebruiken	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens <b>Wijzig uw snelkeuzetoetsen</b> in het hoofdmenu.
	Voer in de sectie <b>Instellingen voor snelkeuzetoets die niet zijn gekoppeld aan</b> <b>een toets</b> een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkeuzetoets. Voer het nummer op exact dezelfde manier in als wanneer u het belt met de telefoon op uw bureau. Voeg indien nodig een toegangscode toe, bijvoorbeeld een 9, voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.
Een snelkiesnummer verwijderen	Verwijder het telefoonnummer en de label van de webpagina's voor snelkiesnummers.

- <u>}</u> Tip
- Zie "Een gesprek tot stand brengen" op pagina 20 voor informatie over het voeren van gesprekken met beide snelkeuzefuncties.
- De systeembeheerder kan snelkeuzetoetsen aan uw telefoon toewijzen of instellen dat u slechts een beperkt aantal snelkeuzetoetsen kunt configureren.

# Voiceberichten, gesprekslogboeken en telefoonlijsten gebruiken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u met functietoetsen toegang krijgt tot voiceberichten, gesprekslogboeken en telefoonlijsten.

### Voiceberichten beluisteren

Uw bedrijf bepaalt welke voicemailservice door het telefoonsysteem wordt gebruikt. Raadpleeg de documentatie bij deze service voor uitgebreide informatie. Raadpleeg de volgende tabel voor een algemeen overzicht van de functies van de voicemailservice.

Actie	Handeling	
De voicemailservice instellen en aan uw persoonlijke wensen aanpassen	Druk op en volg de instructies. Als op het scherm een menu verschijnt, kiest u de gewenste menuoptie.	
Controleren of u een nieuw voicebericht hebt ontvangen	Zoek de volgende indicators op de telefoon:	
	• Een rood lampje op de hoorn. (Deze indicator kan verschillen. Zie "Beltonen en berichtindicators aanpassen" op pagina 44.)	
	<ul> <li>Een knipperend enveloppictogram  en een tekstbericht op het scherm.</li> </ul>	
Uw voiceberichten beluisteren of het menu voor voiceberichten openen	Druk op Afhankelijk van uw voicemailservice wordt nu of automatisch de voicemailservice gebeld of een snelmenu op het scherm weergegeven.	
Een gesprek doorsturen naar het voicemailsysteem	Druk op <b>dOml</b> . Met de functie dOml wordt een gesprek (inclusief een gespreksoproep of een gesprek in de wacht) automatisch doorverbonden met uw voicemailsysteem. Bellers krijgen uw voicemailbegroeting te horen en kunnen een bericht achterlaten.	

### Gesprekslogboeken en telefoonlijsten gebruiken

Op de telefoon worden logboeken bijgehouden met de gesprekken die u hebt gemist, gevoerd en ontvangen. Via de toets Telefoonlijsten krijgt u toegang tot deze records. U kunt ook een bedrijfstelefoonlijst benaderen (indien beschikbaar).

Actie	Handeling	
Uw gesprekslogboeken weergeven	Kies Gemiste gesprekken, Gevoerde gesprekken of Ontvangen gesprekken. In elk logboek kunnen maximaal 100 records worden opgeslagen.	
Een nummer kiezen uit een gesprekslogboek	Kies een vermelding in de lijst en neem de hoorn van de haak. Als u het nummer dat in het record wordt weergegeven moet bewerken (bijvoorbeeld om een prefix toe te voegen of te verwijderen), drukt u op <b>KiezBew</b> en vervolgens op << of >> om de cursor te verplaatsen of cijfers te wissen.	
	Als u een nummer uit een logboek wilt kiezen terwijl u een ander gesprek voert, bladert u naar het record en drukt u op Kies. Kies vervolgens een menuoptie om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:	
	• Wacht: het eerste gesprek in de wacht plaatsen en het tweede nummer kiezen.	
	• Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek en uw verbinding met het gesprek verbreken. (Druk na het kiezen nogmaals op Doorvb om de handeling te voltooien.)	
	• Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers, inclusief uzelf. (Druk na het kiezen nogmaals op Confrn om de handeling te voltooien.)	
	• Einde: de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.	

Actie	Handeling	
Uw gesprekslogboeken wissen	Druk op en druk vervolgens op Wissen. Hiermee worden de logboeken met gemiste, gevoerde en ontvangen gesprekken gewist.	
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst	Kies <b>Bedrijfstelefoonlijst</b> (de exacte naam kan verschillen). Zoe een vermelding door letters in te voeren met de telefoontoetsen. (U kunt zoeken door een deel van een naam in te voeren.) Selecteer een nummer in lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen.	
	Als u een nummer uit een telefoonlijst wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op <b>Kies</b> . Kies vervolgens een menuoptie om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:	
<ul> <li>Wacht: het eerste gesprek in de wacht plaatsen en het twe kiezen.</li> <li>Doorvb: de gesprekspartner van het eerste gesprek verbin van het tweede gesprek en uw verbinding met het gesprel (Druk na het kiezen nogmaals op Doorvb om de handelin</li> <li>Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen me deelnemers, inclusief uzelf. (Druk na het kiezen nogmaals Conferentie om de handeling te voltooien.)</li> </ul>	• Wacht: het eerste gesprek in de wacht plaatsen en het tweede nummer kiezen.	
	• <b>Doorvb</b> : de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek en uw verbinding met het gesprek verbreken. (Druk na het kiezen nogmaals op <b>Doorvb</b> om de handeling te voltooien.)	
	• Conferentie: een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers, inclusief uzelf. (Druk na het kiezen nogmaals op Conferentie om de handeling te voltooien.)	
	• <b>Einde:</b> de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.	



Als het netwerk wordt afgesloten of opnieuw wordt gestart, kan informatie in de gesprekslogboeken verloren gaan.

### De webpagina Gebruikersopties openen

Omdat de Cisco IP-telefoon een netwerktoestel is, kan de telefoon informatie uitwisselen met andere netwerkapparaten in uw bedrijf, inclusief uw computer en services op het internet die toegankelijk zijn via een webbrowser op uw computer.

U kunt telefoonservices instellen en instellingen en functies vanaf uw computer beheren via de webpagina Gebruikersopties van Cisco CallManager. Nadat u functies en services op de webpagina's hebt geconfigureerd, kunt u deze op uw telefoon gebruiken.

U kunt bijvoorbeeld snelkeuzetoetsen via de webpagina's instellen en deze vervolgens op de telefoon gebruiken.

In deze sectie wordt beschreven hoe u toegang krijgt tot de webpagina Gebruikersopties voor uw telefoon en hoe u zich bij telefoonservices kunt aanmelden. Raadpleeg de handleiding *Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet* voor meer informatie over de functies die u kunt configureren en de telefoonservices waarbij u zich kunt aanmelden. U vindt deze handleiding op de volgende URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\_ipphon/index.htm

### Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties

#### Procedure

- Stap 1 Vraag de systeembeheerder om een URL, gebruikersnaam en standaardwachtwoord voor de webpagina Gebruikersopties.
- **Stap 2** Start de webbrowser op uw computer, voer de URL in die u van de systeembeheerder hebt gekregen, en meld u aan.
- **Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu het model van uw telefoon in de vervolgkeuzelijst "Selecteer een apparaat".

Nadat u een model hebt gekozen, verschijnt een contextgevoelig menu met opties die van toepassing zijn op uw telefoon.

- Stap 4 Kies een functie om de configuratiepagina weer te geven en maak de gewenste keuzen of breng wijzigingen aan.
- **Stap 5** Klik op **Bijwerken** om wijzigingen toe te passen en op te slaan.
- Stap 6 Klik op Terug naar het menu om terug te gaan naar het contextgevoelige menu, of klik op Afmelden om de gebruikerspagina's te verlaten.

### Aanmelden bij telefoonservices

Als u toegang wilt hebben tot de telefoonservices op uw telefoon waarvoor u een abonnement nodig hebt, moet u zich hiervoor eerst aanmelden. Hiervoor gaat u via uw computer naar de webpagina Gebruikersopties. (Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 50 voor informatie over de aanmelding.)

Er zijn verschillende typen telefoonservices beschikbaar:

- Informatie van internet, zoals beurskoersen, bioscoopprogramma's en weerberichten
- Netwerkgegevens, zoals bedrijfskalenders en telefoonlijsten waarin kan worden gezocht
- Telefoonfuncties, zoals Mijn snelkiesnummers en een persoonlijk adresboek

Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling nadat u zich hebt aangemeld en het toesteltype hebt geselecteerd
Aanmelden bij een service	Kies <b>Configureer uw Cisco IP-telefoonservices</b> in het hoofdmenu. Selecteer een service in de keuzelijst met beschikbare services en klik vervolgens op <b>Doorgaan</b> . Voer aanvullende informatie in als hierom wordt gevraagd (bijvoorbeeld een postcode of PIN-code) en klik op <b>Aanmelden</b> .
Een aanmelding wijzigen of beëindigen	Kies <b>Configureer uw Cisco IP-telefoonservices</b> in het hoofdmenu. Klik op een service in het venster met services waarvoor u zich hebt aangemeld. Klik op <b>Bijwerken</b> nadat u wijzigingen hebt aangebracht, of klik op <b>Afmelden</b> .
Een service toewijzen aan een programmeerbare toets	Nadat u zich voor een service hebt aangemeld, kiest u Voeg Service-URL-toetsen toe of werk deze bij in het hoofdmenu. Selecteer voor elke beschikbare toets een service in de vervolgkeuzelijst en typ een beschrijving. Klik op Bijwerken nadat u wijzigingen hebt aangebracht. De systeembeheerder bepaalt hoeveel programmeerbare toetsen beschikbaar zijn voor services. Bovendien kan de beheerder servicetoetsen toewijzen aan uw telefoon.
Een service op de telefoon weergeven	Druk op Op de telefoon. Als u de service hebt toegewezen aan een programmeerbare toets O, drukt u op de betreffende toets.
Meer te weten komen over het gebruik van telefoonservices	Zie Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

De systeembeheerder kan uw telefoon desgewenst configureren voor gebruik van bepaalde toetsen- en sneltoetssjablonen en speciale services en functies. De volgende tabel geeft een overzicht van een aantal configuratieopties die u kunt voorleggen aan de beheerder van uw telefoonsysteem, afhankelijk van uw belbehoeften of werkomgeving.



Telefoonhandleidingen en andere documenten in deze tabel vindt u op: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\_ipphon/index.htm

Situatie	Handeling	Meer informatie
U wilt meer gesprekken kunnen afhandelen via uw telefoonlijn	Vraag de systeembeheerder om de lijn te configureren voor meerdere gesprekken.	Neem contact op met de systeembeheerder of met het team voor telefoonondersteuning.
U hebt meer dan een telefoonlijn nodig	Vraag uw systeembeheerder een of meer extra nummers voor u te configureren.	Neem contact op met de systeembeheerder of met het team voor telefoonondersteuning.
U hebt meer snelkeuzetoetsen nodig	Controleer eerst of u alle beschikbare snelkeuzetoetsen gebruikt. Als u meer snelkeuzetoetsen nodig hebt, kunt u Verkort kiezen gebruiken of kunt u zich aanmelden bij de Snelkiesservice. U kunt ook de Cisco IP Phone 7914 Expansion Module op uw telefoon aansluiten.	<ul> <li>Zie</li> <li>"Snelkeuzefuncties instellen" op pagina 46.</li> <li>"Aanmelden bij telefoonservices" op pagina 51.</li> <li>Cisco IP Phone 7914 Expansion Module Phone Guide</li> </ul>
U werkt met een (of als) administratief medewerker	Overweeg het gebruik van: • de Cisco IP Manager Assistant-service • een gedeelde lijn	<ul> <li>Zie</li> <li>"Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 35.</li> <li>Gebruikershandleiding Cisco IP Manager Assistant</li> </ul>
toestelnummer gebruiken voor verschillende telefoons	U kunt dan bijvoorbeeld hetzelfde toestelnummer gebruiken voor de telefoon op uw bureau en de labtelefoon.	op pagina 35.

Situatie	Handeling	Meer informatie
U wilt telefoons of kantoorruimte delen met collega's	<ul> <li>Overweeg het gebruik van:</li> <li>de functie Gesprek parkeren om gesprekken op te slaan en terug te nemen zonder door te verbinden</li> <li>de functie Gesprek opnemen om gesprekken te beantwoorden die op een andere telefoon overgaan</li> <li>een gedeelde lijn om de gesprekken van uw collega's te bekijken of eraan te kunnen deelnemen</li> <li>de functie Cisco Toestelmobiliteit om uw telefoonnummer en gebruikersprofiel toe te passen op een gedeelde Cisco IP-telefoon</li> </ul>	<ul> <li>Neem contact op met de systeembeheerder voor informatie over deze functies en zie:</li> <li>"Geavanceerde afhandeling van gesprekken" op pagina 33.</li> <li>"Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 35.</li> <li>"Toestelmobiliteit gebruiken" in de handleiding Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</li> </ul>
U moet veel gesprekken beantwoorden of gesprekken voor iemand anders afhandelen	Vraag de systeembeheerder om de functie voor automatisch beantwoorden te configureren voor uw telefoon.	Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een headset of de luidspreker" op pagina 42.
U moet videogesprekken voeren	Overweeg het gebruik van Cisco VT Advantage, waarmee u videogesprekken kunt voeren met de Cisco IP-telefoon, uw pc en een externe videocamera.	Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie en raadpleeg de <i>Cisco VT</i> <i>Advantage Quick Start Guide</i> en <i>User Guide</i> .
U wilt uw telefoonnummer en instellingen tijdelijk toepassen op een gedeelde Cisco IP-telefoon	Vraag uw systeembeheerder naar de service Cisco Toestelmobiliteit.	Zie de sectie "Toestelmobiliteit gebruiken" in <i>Uw Cisco IP-telefoon</i> <i>aanpassen via internet</i> .

### Problemen met de telefoon oplossen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u informatie over uw Cisco IP-telefoon en telefoongesprekken kunt opvragen. Deze informatie helpt de systeembeheerder of de monteur bij het oplossen van problemen met de telefoon.

Actie	Handeling
Netwerkconfiguratiege gevens opvragen	Kies <b>Netwerkconfiguratie</b> en selecteer het netwerkconfiguratieonderdeel dat u wilt weergeven.
Statusgegevens opvragen	Kies Status en selecteer het statusonderdeel dat u wilt weergeven.
Gegevens over het telefoonmodel opvragen	Kies Source > Modelinformatie.



Als de toets iniet reageert, heeft uw systeembeheerder deze mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

# Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (QRT) gebruiken

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (Quality Reporting Tool, QRT) kan tijdelijk door de systeembeheerder op uw Cisco IP-telefoon worden geconfigureerd om prestatieproblemen op te lossen. Als QRT is ingeschakeld voor uw telefoon kunt u met de sneltoets **QRT** informatie naar de systeembeheerder verzenden over telefoongesprekken waarbij zich problemen voordoen. (Het is mogelijk dat u eerst op de sneltoets **meer** moet drukken om **QRT** weer te geven.)

Afhankelijk van de manier waarop het hulpprogramma door de systeembeheerder is geconfigureerd, kunt u de sneltoets QRT gebruiken om:

- Onmiddellijk een audioprobleem met het huidige gesprek te rapporteren
- Een algemeen probleem te selecteren in een lijst met probleemcategorieën en redencodes te kiezen

### Garantievoorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Dit zijn speciale voorwaarden die van toepassing zijn op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken. De officiële garantiebepalingen, inclusief de garantie die van toepassing is op Cisco-software, vindt u op de cd-rom met de documentatie van Cisco en op Cisco.com. Voer de volgende stappen uit om het *Cisco-informatiepakket* en het document met de garantiebepalingen te benaderen en te downloaden van de cd-rom of Cisco.com.

1. Start de browser en ga naar de volgende URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\_inpck/cetrans.htm

De pagina Garantie- en licentiebepalingen wordt weergegeven.

- 2. Voer de volgende stappen uit om het Cisco-informatiepakket te lezen:
  - **a.** Klik in het veld **Information Packet Number** en zorg ervoor dat het documentnummer 78-5235-02F0 is gemarkeerd.
  - **b.** Selecteer de taal waarin u het document wilt lezen.
  - c. Klik op Go.
  - **d.** De pagina Cisco Beperkte Garantie En Software Gebruiksrechtovereenkomst van het informatiepakket wordt weergegeven.
  - **e.** Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document te downloaden en af te drukken in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format).



**Opmerking** U kunt alleen PDF-bestanden weergeven en afdrukken als Adobe Acrobat Reader op uw computer is geïnstalleerd. U kunt dit programma downloaden van de website van Adobe: http://www.adobe.com

- **3.** Voer de volgende stappen uit om vertaalde en gelokaliseerde garantie-informatie over uw product te lezen:
  - **a.** Geef het volgende documentnummer op in het veld Warranty Document Number: 78-10747-01C0
  - **b.** Selecteer de taal waarin u het document wilt weergeven.
  - c. Klik op Go.

De pagina met de garantie van Cisco wordt weergegeven.

**d.** Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document te downloaden en af te drukken in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format).

U kunt ook de website voor service en ondersteuning van Cisco bezoeken als u hulp nodig hebt: http://www.cisco.com/public/Support\_root.shtml.

#### Duur van de hardwaregarantie

Eén (1) jaar

### Procedure voor vervanging, reparatie of vergoeding van de aanschafprijs van hardware

Cisco of het service center van Cisco zal alles doen wat in commercieel opzicht redelijk is om een vervangend onderdeel te versturen binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een RMA-verzoek (Return Materials Authorization). De werkelijke levertijd is mede afhankelijk van de locatie van de klant.

Cisco behoudt zich in alle gevallen het recht voor om aan de garantie te voldoen door de aankoopprijs te vergoeden.

#### Het verkrijgen van een RMA-nummer (Return Materials Authorization)

Neem contact op met het bedrijf waar u het product hebt gekocht. Als u het product direct van Cisco hebt gekocht, neemt u contact op met de betreffende verkoopvertegenwoordiger van Cisco.

Vul de onderstaande gegevens in en bewaar deze goed.

Product aangeschaft bij:	
Telefoonnummer van bedrijf:	
Modelnummer van het product:	
Serienummer van het product:	
Nummer van het onderhoudscontract:	



### Index

#### Α

afhandeling van gesprekken, basisfuncties 20 afhandeling van gesprekken, geavanceerde 33 audioproblemen 54 Automatisch beantwoorden 42 Automatisch kiezen 20

#### В

beantwoorden van gesprekken, opties voor 24 bedrijfstelefoonlijst kiezen vanaf webpagina met 22 op de telefoon gebruiken 22 beëindigen van gesprekken, opties voor 25 beltoon aanpassen 44 lampje voor 12 volume 43 berichten beluisteren 47 lampje voor 44, 47 Berichten, toets, beschrijving 11 beveiligde gesprekken 38

#### С

cInbreken, Zie inbreken Cisco IP-telefoon aansluiten 6 beschrijving 9 documentatie voor 2 functies configureren voor 13, 52 haak vastzetten 7 hoogte aanpassen van 7 illustratie 10 on line help voor 19 registreren 7 webservices voor 50 conferentiegesprekken Meet-Me 29, 32 standaard 29, 30

#### D

dempen gebruiken Dempen, toets, beschrijving documentatie vinden doorschakelen van gesprekken, opties voor doorverbinden, opties voor

#### Е

extern in gebruik, pictogram voor gedeelde lijnen **35** 

#### F

functiemenu's gebruiken 18 functies, beschikbaarheid van 13, 52 functietoetsen berichten 11 help 11 instellingen 11 services 11 telefoonlijsten 11

#### G

Gebruikersopties, webpagina en telefoonservices openen **50** gecodeerde gesprekken gedeelde lijnen beschrijving en pictogram extern in gebruik maximumaantal gesprekken op met inbreken met privacy gemiste gesprekken, records van gesprek opnemen gebruiken gesprek parkeren gesprekken beantwoorden 24 beëindigen 25 bekijken **12**, **16** beveiligde 38 conferentiefuncties voor **29** dempen 26 doorschakelen 28 doorverbinden **26** in de wacht zetten en terugnemen 25 maximumaantal per lijn 14, 35 meerdere afhandelen **16** meerdere deelnemers aan 29 omleiden tijdens oproep 24, 34 opslaan en terugnemen 33 parkeren 33 pictogrammen voor 14 problemen rapporteren met 54 selecteren 16 tot stand brengen 20 verschil met lijnen 14 voorrang geven 39 gespreksactiviteiten bekijken 12 gesprekslogboeken bellen vanuit 20 weergeven en gebruiken voor kiezen 48 wissen 48 geverifieerde gesprekken 38 gevoerde gesprekken, records van 48 groepsgesprek opnemen gebruiken 34

#### Η

headset gesprekken beantwoorden met 24 gesprekken voeren via 22 modus 41 ophangen met 25 toets 12 volume 43 headset, prestaties algemeen 8 help gebruiken 19 Help, toets, beschrijving 11 herhaal 20 hervatten gebruiken 25 hoorn gebruiken 41 indicatielampje 12 vastzetten op haak 7 volume 43

### I

inbreken en gedeelde lijnen en privacy gebruiken installeren, Cisco IP-telefoon instellingen, aanpassen Instellingen, toets, beschrijving

#### Κ

kiezen, opties voor 20

#### L

lijnen bekijken 12 beschrijving 14 lijntoetsen 11 luidspreker gesprekken beantwoorden met 24 gesprekken voeren via 20 modus 41 ophangen met 25 toets 11 volume 43

#### Μ

MCID (Malicious Call Identification) gebruiken meerdere gesprekken afhandelen Meet-Me-conferenties **29, 32** menu's gebruiken MLPP gebruiken

#### Ν

Navigatie, toets, beschrijving **12** netwerkconfiguratiegegevens zoeken **54** 

#### 0

on line help gebruiken ongewenste gesprekken, oorsprong achterhalen ontvangen gesprekken, records van op de haak beschrijving **15** kiezen **20** ophangen, opties voor **25** 

#### Ρ

Persoonlijk adresboek (PAB) aanmelden bij bellen vanuit pictogrammen op toetsen voor gespreksstatus privacy en gedeelde lijnen gebruiken probleemoplossing programmeerbare toetsen beschrijving labels voor

#### Q

QRT gebruiken 54

#### S

schakelen tussen gesprekken 16 selecteren, gesprekken 16 services, aanmelden bij 51 Services, toets, beschrijving 11 snelkiesnummers configureren 46 gebruiken 21 labels 12 toetsen 11 Snelkiesservice aanmelden bij 51 kiezen met 23 sneltoetsen beschrijving 12 labels voor 12 statusgegevens zoeken 54 statusregel bekijken 12

#### Т

TAPS gebruiken 7 tekst invoeren op de telefoon 18 telefoonliinen bekijken **12** beschrijving 14 toetsen voor **11** telefoonlijst kiezen vanaf webpagina met 22 op de telefoon gebruiken 22, 48 Telefoonlijsten, toets, beschrijving 11 telefoonscherm contrast aanpassen van 45 functies van 12 items kiezen **17** schoonmaken 2 taal wijzigen van 45

telefoontoetsen beschrijving 12 tekst invoeren met 18 toestelnummers bekijken 12 toetsen 19 Tool for Auto-Registered Phones Support (TAPS) 7 tot stand brengen van gesprekken, opties voor 20 TrgBlln 22

#### V

van de haak beschrijving kiezen **20** veiligheid, waarschuwingen voetsteun aanpassen knop **11** voicemaillampje voicemailservice volume aanpassen Volume, toets, beschrijving voorrang geven aan gesprekken

#### W

waarschuwingen, veiligheid 3 wacht en doorverbinden 26 en schakelen tussen gesprekken 16 gebruiken 25 wachtend gesprek 24 WebDialer 22



Hoofdkantoor Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 V.S. www.cisco.com Tel: +1 408 526-4000 +1 800 553-NETS (6387) Fax: +1 408 526-4100 Hoofdkantoor Europa Cisco Systems International BV Haarlerbergpark Haarlerbergweg 13-19 1101 CH Amsterdam Nederland www-europe.cisco.com Tel: +31 (0)20 357 1000 Fax: +31 (0)20 357 1100 Hoofdkantoor V.S. Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 V.S. www.cisco.com Tel: +1408 526-7660 Fax: +1408 527-0883 Hoofdkantoor Azië Cisco Systems, Inc. 168 Robinson Road #28-01 Capital Tower Singapore 068912 www.cisco.com Tel: +65 6317 7777 Fax: +65 6317 7779

#### Cisco Systems heeft meer dan 200 kantoren in de volgende landen. Adressen, telefoonnummers en faxnummers vindt u op de website van Cisco op www.cisco.com/go/offices

Argentinië • Australië • België • Brazilië • Bulgarije • Canada • Chili • Colombia • Costa Rica • Cyprus • Denemarken • Dubai, VAE • Duitsland • Filippijnen • Finland Frankrijk • Griekenland • Hong Kong • Hongarije • Ierland • India • Indonesië • Israël • Italië • Japan • Korea • Kroatië • Luxemburg • Maleisië • Mexico • Nederland Nieuw-Zeeland • Noorwegen • Oekraïne • Oostenrijk • Peru • Polen • Portugal • Puerto Rico • Roemenië • Rusland • Saoedi Arabië • Schotland • Singapore • Slovenië Slowakije • Spanje • Taiwan • Thailand • Tsjechië • Turkije • Verenigd Koninkrijk • Verenigde Staten • Venezuela • Vietnam • Volksrepubliek China • Zimbabwe • Zuid-Afrika Zweden • Zwitserland

CCSP, CCVP, het logo Cisco Square Bridge, het logo Cisco Unity, Follow Me Browsing en StackWise zijn handelsmerken van Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn en iQuick Study zijn servicemerken van Cisco Systems, Inc.; en Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, het logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems, Cajnial, het logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, het logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, het logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient en TransPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of aan Cisco gelieerde bedrijven in de Verenigde Staten en andere landen.

Alle andere handelsmerken die worden genoemd in dit document of op de website zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (0502R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



Java Het Java-logo is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.